

## АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Образовательная программа

38.03.04. Государственное и муниципальное управление

Наименование дисциплины	«Мягкие» и «жесткие» технологии управления (теория и практика)
Объём дисциплины	2 З.Е. (72час.)
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
Раздел 1. Теоретические основы и прикладные технологии эффективного управления организационным поведением Тема 1. Сущность, контент и механизмы реализации «мягких» технологий управления	«Мягкие» технологии управления – роль и место в системе управления человеческими ресурсами и их развитием. Мягкие и жесткие технологии менеджмента. Сущность «мягких» технологий менеджмента и их основные отличия от «жестких» технологий. Объективные условия, обеспечивающие оптимальный режим применения на практике управления персоналом «мягких» технологий. «Экономика участия» /экономическая демократия.
Раздел 1. Теоретические основы и прикладные технологии эффективного управления организационным поведением Тема 2. Классификация «мягких» технологий (по историческому и структурно-функциональному основаниям)	Классификация «мягких технологий (по структурно-функциональному основанию, по историческому принципу): сущность монофункциональных и полифункциональных технологий, возможности и границы их применения. Особенности российской управленческой практики применения монофункциональных и полифункциональных технологий.
Раздел 2. Возможности использования на практике монофункциональных мягких технологий Тема 1. Монофункциональные «мягкие» технологии – основные традиционные методики	Классические (традиционные) основные монофункциональные технологии и их реализация на основе методик: определения уровня (локуса) субъективного контроля, стиля мышления индивида, типа А /Б личности, уровня авторитаризма и догматизма, определения уровня макиавеллизма. Условия оптимальной реализации классических методик, проблемы и противоречия.
Раздел 2. Возможности использования на практике монофункциональных мягких технологий Тема 2. Монофункциональные «мягкие» технологии – классические (традиционные) дополнительные методики определения степени переносимости неопределенности	Сущность методики определения индивидуальной готовности к риску или терпимости к неопределенности (индивидуальной переносимости неопределенности), возможности реализации и ограничители. Характеристика методики К. Томаса и Томаса-Килменна по определению стратегии и тактики поведения индивида /руководителя в ситуации конфликта интересов. методика работы с потребностями индивида (на стыке моно- и полифункциональных моделей поведения сотрудников).
Раздел 3. Возможности и ограничители прикладного использования полифункциональных «мягких» технологий Тема 1. Западное типоповедение /методика Д. Кейрси	Определение индивидуально-личностных характеристик и возможностей по методикам К. Г. Юнга, И. Майерс – К. Бриггс, Д. Кейрси. Построение функциональных социально-психологических портретов руководителей-лидеров слушателей на основе методики Д. Кейрси и возможности их оптимизации.
Раздел 3. Возможности и ограничители прикладного использования полифункциональных «мягких» технологий Тема 2. Типы энергоинформационного метаболизма личности и группы в отечественной соционике (ТИМы	Сущность соционического типирования (прикладные проблемы и их решение) Соционика как прикладная дисциплина информационной эпохи. Сущность определения и работы с ТИМы (типами энерго-информационного метаболизма) личности. Прикладные проблемы типирования и возможности их решения. Методика определения ТИМы (типов информационного метаболизма) и ее прикладные возможности. Структура

	типов информационного метаболизма по К. Г. Юнгу и А. Аугустинавичуте. Модель А и модель Ю, возможности их применения на практике при управлении организационным поведением сотрудников.
Раздел 3. Возможности и ограничители прикладного использования полифункциональных «мягких» технологий Тема3. Теория темперамента как мягкая управленческая технология	Определение индивидуальной структуры темперамента, прогноз личностных особенностей и их проявления в организационном поведении и в социально-психологической совместимости индивидов. Управленческие принципы и подходы, способствующие оптимизации субъект-объектных воздействий.

**Разработчиком является доцент кафедры государственного и муниципального управления РУДН, д.э.н.**

**М.А. Игнацкая**

**Зам. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления по учебной работе**

**Г.А. Куликовская**