


Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Институт гостиничного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Рассмотрена и утверждена
на заседании кафедры
протокол 5 от 22.05.20

 Директор института
В.В. Гернеший
«24» 06 2020 г.

ПРОГРАММА

Научно-исследовательской работы
по направлению подготовки **38.04.02 Менеджмент**

направленность программы

«Управление клиентским опытом и инновации в сервисе»

квалификация выпускника **«магистр»**

Москва 2020

1. Цели и задачи

Основной целью научно-исследовательской работы является выработка у магистранта компетенций и навыков ведения самостоятельных научных исследований и развития способностей, связанных с решением сложных профессиональных задач в условиях инновационных процессов в области управления системами и проектами.

НИР магистранта организуется специально назначенным руководителем. Направление научно-исследовательских работ определяется в соответствии с магистерской программой и темой магистерской диссертации.

Задачами НИР являются:

- формирование представления о специфике научных исследований по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность программы (профиль) Управление клиентским опытом и инновации в сервисе;
- обеспечение становления научного мышления магистрантов, формирование у них четкого представления об основных профессиональных задачах, способах их решения, формах организации НИР кафедры;
- обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
- самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе НИР, требующих углубленных профессиональных знаний;
- овладение навыками применения общенаучных и специальных методов исследований в соответствии с направлением магистерской программы;
- получение навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности;
- формирование умений представлять результаты своей работы, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- развитие умений формировать базы знаний, осуществлять верификацию и структуризацию информации, осуществлять научно-исследовательскую и инновационную деятельность в целях получения нового знания, систематически применять эти знания для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций, связанных с управлением предприятиями сервисных услуг и проектами;
- формирование способности создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями, использовать знание при осуществлении экспертных работ, в целях практического применения методов и теорий;
- развитие умений организовать свой научный труд, генерировать новые идеи, находить подходы к их реализации;
- формирование способности самосовершенствования, расширения границ своих научных и профессионально-практических познаний, использовать методы и средства познания, различные формы и методы обучения и самоконтроля, новые образовательные технологии для своего интеллектуального развития и повышения культурного уровня;
- овладение методами и методиками для аналитической и оценочной работы в научных исследованиях.

Кафедра менеджмента определяет специальные требования к подготовке магистров по научно-исследовательской части программы.

К числу специальных требований относится:

- выполнение заданий руководителя в соответствии с индивидуальным планом научно-исследовательской работы магистранта на учебный год;
- публикация не менее одной научной статьи в изданиях научного, научно-теоретического, научно-практического, научно-популярного характера как внутри РУДН, так и в сторонних организациях, включая зарубежные;
- участие в практической реализации научных результатов, выступление на научных конференциях и предоставление научных работ для участия в конкурсах.

Исходя из цели и задач научно-исследовательской работы, магистрант должен:

знать:

- специфику научных исследований по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность программы (профиль) Управление клиентским опытом и инновации в сервисе;
- общенаучные и специальные методы исследований в соответствии с магистерской программой;

- принципы организации научно-исследовательской деятельности;
- содержание инструментальных средств исследования;
- технологию научно-исследовательской деятельности;

уметь:

- формулировать научную проблематику в сфере менеджмента по направлению управления предприятиями сферы сервиса и проектами;
- обосновывать актуальность выбранного научного направления;
- подбирать средства и методы для решения поставленных задач в научном исследовании;
- пользоваться методиками проведения научных исследований;
- реферировать и рецензировать научные публикации;
- делать обоснованные заключения по результатам проводимых исследований;
- вести научные дискуссии, не нарушая законов логики и правил аргументирования;

владеть:

- методами анализа и синтеза, способствующих развитию личности научного работника;
- способами обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретацией;
- методиками организации и проведения научно-исследовательской работы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность программы (профиль) Управление клиентским опытом и инновации в сервисе.

2. Место НИР в структуре ООП

НИР относится к блоку 2 «Практики» учебного плана магистратуры.

Научно-исследовательская работа магистрантов организуется кафедрой менеджмента экономического факультета на протяжении всего периода обучения в магистратуре и проводится параллельно с теоретическим обучением, в процессе написания магистерской диссертации, а также согласно учебному плану и календарному графику в специально отведенное время в ходе самостоятельной работы.

НИР базируется на знании дисциплин учебного плана.

НИР является основой подготовки и написания научных статей, докладов и магистерской диссертации.

3. Требования к результатам НИР

В результате выполнения НИРМ у выпускника должны быть сформированы следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-6 Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты;

ПК-5 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы сервиса на различных уровнях управления.

Исходя из цели и задач научно-исследовательской работы, магистрант должен:

знать:

- специфику научных исследований по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»;
- общенаучные и специальные методы исследований в соответствии с направленностью (профилем) магистерской программы «Управление клиентским опытом и инновации в сервисе»;
- принципы организации научно-исследовательской деятельности;
- содержание инструментальных средств исследования;
- технологию научно-исследовательской деятельности.

уметь:

- формулировать научную проблематику в сфере менеджмента по направлению управления предприятиями сферы сервиса и проектами;
- обосновывать актуальность выбранного научного направления;
- подбирать средства и методы для решения поставленных задач в научном исследовании;

- пользоваться методиками проведения научных исследований;
- реферировать и рецензировать научные публикации;
- делать обоснованные заключения по результатам проводимых исследований;
- вести научные дискуссии, не нарушая законов логики и правил аргументирования;

владеть:

- методами анализа и самоанализа, способствующих развитию личности научного работника;
- способами обработки получаемых эмпирических данных и их интерпретацией;
- методиками организации и проведения научно-исследовательской работы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность программы (профиль) Управление клиентским опытом и инновации в сервисе.

4. Объем НИР

Общая трудоемкость НИР составляет 6 зачетных единиц. Научно-исследовательская работа завершается аттестацией в форме зачета с оценкой

5. Виды и содержание научно-исследовательской работы магистрантов

Научно-исследовательская работа по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», направленность программы (профиль) Управление клиентским опытом и инновации в сервисе является системным элементом учебного процесса.

Научно-исследовательская работа магистра включает: изучение литературы по теме исследования; практическую работу по реализации организационно-управленческих функций; публикацию статей; подготовку текста магистерской диссертации.

№	Содержание НИР	Виды работ, включая самостоятельную работу студента	Формы текущего контроля
1 год обучения			
1	Методология научно-исследовательской работы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»	Самостоятельное изучение методов и методик НИР	Индивидуальная работа с руководителем
2	Определение направления научных исследований	Ознакомление с перечнем наиболее актуальных и приоритетных тем НИР	Индивидуальная работа с руководителем
3	Составление плана НИР на первый год обучения по выбранной теме	Самостоятельная работа с руководителем	Утверждение индивидуального плана на кафедре (Приложение 1, 3)
4	Составление библиографии по теме магистерской диссертации	Составление картотеки литературных источников. Работа в библиографическом отделе университета, РГБ; работа с Интернет-ресурсами и т.д. (К литературным источникам относятся монографии одного автора, монографии группы авторов, авторефераты диссертаций, диссертации, статьи в сборнике научных трудов, статьи в научных журналах и прочее. Всего нужно указать не менее 50 источников)	Индивидуальная работа с руководителем
5	Изучение литературы и ее анализ применительно к теме исследование	Самостоятельное изучение и анализ литературы	Индивидуальная работа с руководителем

6	Обоснование актуальности темы НИР	Выявление проблемных вопросов	Доклады, реферативные справки
7	Формулировка цели и задач НИР	Самостоятельная работа с руководителем	Индивидуальная работа с руководителем
8	Определение объекта и предмета НИР	Самостоятельная работа с руководителем	Индивидуальная работа с руководителем
9	Критический обзор существующих подходов, теорий и концепций по выбранной теме НИР	Проведение анализа и оценки выбранной темы НИР	Реферативные справки, собеседование
10	Практическая работа магистранта по реализации организационно-управленческих функций в организации	Организация и проведение исследования по проблеме, сбор эмпирических данных и их интерпретация: выполнение организационно-управленческих заданий, посещение организаций, мастер-классов и т.д.	Описание организации и методов исследования (вторая глава диссертации) Интерпретация полученных результатов в описательном и иллюстративном оформлении
11	Подготовка материалов по теме исследования для выступления на конференциях, семинарах, круглых столах и т.д.	Сбор фактического материала для магистерской диссертации, включая разработку методологии сбора данных, методов обработки результатов, оценку их достоверности и достаточности для завершения работы над диссертацией	Самостоятельная работа под руководством научного руководителя Доклады, реферативные справки
12	Подготовка и опубликование научной статьи по теме исследования	Самостоятельная работа с руководителем	Научные издания, конференции, конкурсы работ
13	Публичная защита отчета о результатах НИР магистранта за первый год обучения	Отчет о работе (См. методические рекомендации по составлению отчета)	Научный семинар. Отзыв о выступлении в характеристике магистранта. Заключение выпускающей кафедры об уровне исследования. Характеристика руководителя о результатах НИР магистрантов
2 год обучения			
14	Составление плана НИР на второй год обучения по выбранной теме	Самостоятельная работа с руководителем	Утверждение индивидуального плана на кафедре (приложение 1,3)
15	Утверждение темы научного исследования магистранта	Самостоятельная работа с руководителем	Издание приказа по университету
16	Аналитическая работа по теме НИР	Сбор фактического материала для магистерской диссертации, включая разработку методологии сбора данных, методов обработки результатов. Оценка достоверности и достаточности фактического материала для завершения	Доклады, реферативные справки

		магистерской диссертации	
17	Оценка и апробация результатов НИР и их научной новизны	Самостоятельная работа с руководителем	Доклады, реферативные справки, выступления на конференциях, семинарах и т.п.
18	Публичная защита отчета о результатах НИР магистранта за второй год обучения	Отчет о работе (См. методические рекомендации по составлению отчета)	Научно-исследовательский семинар на кафедре
19	Представление текста магистерской диссертации руководителю	Подготовка окончательного текста магистерской диссертации и представление ее к защите	Индивидуальная работа с руководителем
21	Итоговый контроль по результатам НИР	Отчет о работе (См. методические рекомендации по составлению отчета)	Зачет с оценкой

Перечень форм научно-исследовательской работы для магистрантов первого и второго года обучения может быть конкретизирован и дополнен в зависимости от специфики магистерской программы и темы исследования.

Содержание НИР указывается в индивидуальном плане магистранта, разрабатывается совместно с научным руководителем, утверждается на заседании кафедры менеджмента.

8. Материально-техническое обеспечение НИР:

Необходимо использование мультимедийного оборудования.

9. Информационное обеспечение НИР

а) программное обеспечение Windows XP/Vista/7, Acrobat Reader, Microsoft Office

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- Электронный каталог – база книг и периодики в фонде библиотеки РУДН.
- Электронные ресурсы – в том числе раздел: *Лицензированные ресурсы УНИБЦ (НБ):*
- SPRINGER. Книжные коллекции издательства
- Вестник РУДН
- East View
- eLibrary.ru
- Grebennikon
- Library PressDisplay
- University of Chicago Press Journals
- Книги издательства «Альпина Паблишерз»
- Электронная библиотека диссертаций РГБ
- Информационные библиографические базы данных ИНИОН РАН,
- КонсультантПлюс
- Библиографическая база данных Management Contents,
- База данных по бизнесу и экономике (Business Source Complete),
- Базы данных Ассоциации Менеджеров России.

Информационно-справочные и поисковые системы:

Rambler.ru, Yandex.ru, Google. ru, Nigma.ru, Google. com, Апорт, FileSearch

10. Научно-методическое обеспечение самостоятельной научно-исследовательской работы

В процессе самостоятельной научно-исследовательской работы могут быть использованы:

- информационные технологии для сбора, хранения и обработки статистической и ведомственной информации;

- социологические методы сбора и обработки информации;
В процессе научно-исследовательской работы предполагаются:
- самостоятельная работа магистрантов по изучению научной и учебно-методической литературы;
- консультации ведущих преподавателей.

11. Методические указания для обучающихся по НИР

11.1. Методические рекомендации по подготовке научного доклада

Одной из форм самостоятельной работы обучающихся является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов. Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации обучающемуся:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;
- представить доклад руководителю в письменной форме;
- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования к оформлению научного доклада:

шрифт - TimesNewRoman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см., отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО обучающегося. В структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись обучающегося, выполнившего работу.

Общая оценка за доклад учитывает содержание доклада, его презентацию, а также ответы на вопросы.

11.2. Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, курсовой работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома. К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература: учебники и учебные пособия. Дополнительная литература: монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации обучающемуся:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;
- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;
- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросах.

11.3. Методические рекомендации по составлению отчета

В отчете (приложение 2) за **1 семестр** указывается:

- направление, тема магистерской диссертации и план (график) работы над ней с указанием основных мероприятий и сроков их реализации;
- основные литературные источники, которые будут использованы в качестве теоретической базы, количество монографий, научных статей, авторефератов диссертаций, выбранных для последующего анализа;
- цели и задачи диссертационного исследования;
- объект и предмет исследования;
- обоснование актуальности выбранной темы и характеристика современного состояния изучаемой проблемы;
- выступление на научно-практической конференции (круглом столе).

К отчету (приложение 2) прилагается библиографический список по направлению диссертационного исследования, а также текст выступления (доклада) на конференции (круглом столе).

Объем доклада не должен превышать 3-х страниц формата А4, написанных шрифтом TimesNewRoman 14 с междустрочным интервалом 1,5.

Отчет (приложение 2) за **2 семестр** по форме может представлять введение к магистерской диссертационной работе, в котором отражается актуальность, объект, предмет и методы исследования. Подробный обзор литературы по теме диссертации, основанный на актуальных научно-исследовательских публикациях и содержащий анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области проводимого исследования, оценку их применимости в рамках диссертационного исследования, а также предполагаемый личный вклад автора в разработку темы. Основу обзора литературы должны составлять источники, раскрывающие теоретические аспекты изучаемого вопроса, в первую очередь научные монографии и статьи научных журналов;

К отчету прилагается статья по теме магистерской диссертации. Примерный объем статьи – 4 - 6 страниц формата А4, написанных шрифтом TimesNewRoman 14 с междустрочным интервалом 1,5.

Отчет (приложение 2) за **2 год обучения** представляет собой текст выступления с результатами НИР на научном семинаре кафедры. К отчету прилагается презентация доклада. В докладе необходимо изложить результаты обзора теоретических положений, полученных ведущими специалистами в области проводимого исследования, дать оценку их применимости в рамках диссертационного исследования, указать, какой личный вклад вносит магистрант в разработку темы. Необходимо отметить выступление на научно-практических конференциях. К отчету прилагается статья по теме магистерской диссертации. По форме это может быть Глава 1 диссертационного исследования. Примерный объем статьи – 20 страниц формата А4, написанных шрифтом TimesNewRoman 14 с междустрочным интервалом 1,5.

Зачет с оценкой по итогам НИР выставляется руководителем в виде комплексной оценки по результатам отчета магистранта за первый год обучения, а также по итогам представления текста магистерской диссертации руководителю в установленные сроки для защиты.

Оценка НИР проставляется руководителем в соответствии с системой оценок ECTS и балльно-рейтинговой системой (БРС), оформляется в учебную ведомость установленного образца и зачетную книжку магистранта.

Баллы БРС	Традиционные оценки в РФ	Баллы для перевода оценок	Оценки	Оценки ECTS
86 - 100	5	95 - 100	5	A
		86 - 94	5	B
69 - 85	4	69 - 85	4	C
51 - 68	3	61 - 68	3	D
		51 - 60	3	E
0 - 50	2	31 - 50	2	FX
		0 - 30	2	F
51 - 100	Зачет		Зачет	Passed

Магистранты, не предоставившие в установленный срок отчеты по НИР и не сдавшие положительно зачет с оценкой, к защите магистерской диссертации не допускаются

11.4. Руководство научно-исследовательской работой и контроль за ее выполнением

Руководство общей программой НИР осуществляется руководителем магистерской программы.

Руководство индивидуальной частью программы (написание магистерской диссертации) осуществляет руководитель магистерской диссертации.

Обсуждение плана и промежуточных результатов НИР проводится в рамках научно-методологического семинара (круглого стола) с привлечением руководителей, ведущих исследователей и работодателей. Семинар проводится не реже одного раза в год.

Результаты научно-исследовательской работы должны быть оформлены в письменном виде (отчет) и представлены для утверждения руководителю.

Отчет о научно-исследовательской работе магистранта с визой руководителя должен быть представлен на кафедру.

11.5. Научно-исследовательские технологии

Одной из основных активных форм научно-исследовательских технологий, используемых в НИР, является семинар, связанный с ведением деятельности в области предприятий сферы сервиса.

Семинар проводится на регулярной основе в соответствии с утвержденным графиком.

К его работе привлекаются ведущие исследователи и специалисты-практики.

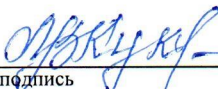
В рамках НИР должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций; мастер-классы экспертов и специалистов; также должны широко использоваться Интернет-ресурсы и средства современной коммуникации.

Большое значение для реализации результатов НИР магистранта имеет его участие в научно-практических конференциях, проводимых в РУДН или в других вузах.

Удельный вес научных исследований, проводимых в интерактивных формах, определяется необходимостью выработки у магистрантов компетенций и навыков ведения самостоятельных научных исследований и развития способностей, связанных с решением сложных профессиональных задач.

Разработчики:

Зам.директора по УМР, к.п.н.
должность, название кафедры


подпись

Л.В. Куклина
инициалы, фамилия

Руководитель программы
Профессор, д.э.н.
должность, название кафедры


подпись

Е.С. Богомолова
инициалы, фамилия