

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Факультет гуманитарных и социальных наук

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины:

Парадигмы социального менеджмента

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность программы (профиль)

Социальные процессы и социальный менеджмент

1. Цели и задачи дисциплины:

Основной целью изучения дисциплины «Парадигмы социального менеджмента» является формирование у студентов теоретических и практических знаний и навыков в области социального управления, позволяющих эффективно воздействовать на социальные процессы, влиять на формирование благоприятной для человека социальной сферы.

Задачами дисциплины являются:

- овладеть методологическими основами изучаемой дисциплины (понятийным аппаратом, принципами и методами управленческого воздействия);
- дать представление о механизме функционирования социального управления, месте и роли социального менеджмента в жизни общества;
- сформировать аналитическое и критическое мышление в процессе изучения исторических этапов становления социального менеджмента;
- изучить и использовать специфику парадигм в рамках системы социального управления.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Парадигмы социального менеджмента» относится к вариативной компоненте Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины, «Парадигмы социального менеджмента», в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	УК-1	Теория и механизмы современного государственного управления, Правовое обеспечение государственного и муниципального управления	Организационно-культурные проблемы социального управления, Эффективные вербальные и невербальные приёмы управления рабочим коллективом, Стратегическое управление
2	УК-3	Теория и механизмы современного государственного управления, Правовое обеспечение государственного и муниципального управления	Организационно-культурные проблемы социального управления, Эффективные вербальные и невербальные приёмы управления рабочим коллективом, Стратегическое управление
3	УК-5	Теория и механизмы современного государственного управления, Правовое обеспечение государственного и муниципального	Организационно-культурные проблемы социального управления, Эффективные вербальные и невербальные приёмы управления рабочим коллективом, Стратегическое управление

		управления	
Общепрофессиональные компетенции			
1	ОПК-1	Теория и механизмы современного государственного управления, Правовое обеспечение государственного и муниципального управления	Организационно-культурные проблемы социального управления, Эффективные вербальные и невербальные приёмы управления рабочим коллективом, Стратегическое управление
2	ОПК-6	Теория и механизмы современного государственного управления, Правовое обеспечение государственного и муниципального управления	Организационно-культурные проблемы социального управления, Эффективные вербальные и невербальные приёмы управления рабочим коллективом, Стратегическое управление

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции

- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Общепрофессиональные компетенции

- ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека, соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти
- ОПК-6 Способен к использованию технологий организационного проектирования, моделированию административных процессов и процедур в органах власти

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и сущность социального менеджмента;
- основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и основные механизмы функционирования социальных организаций;
- эволюцию исторических этапов развития парадигм социального управления.

Уметь:

- аналитически и критически мыслить в процессе изучения исторических этапов становления социального менеджмента;
- анализировать, планировать и организовывать свою профессиональную деятельность.

Владеть:

- способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике;
- организационными способностями, умением правильно использовать приемы социального менеджмента, находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (модули)			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	36	36			
В том числе:					
Лекции	18	18			
Практические занятия					
Семинары	18	18			
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа (всего)	72	72			
Общая трудоемкость	3 з.е.	108	108		
	108 ак.час.				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Методологические основы социального менеджмента	Понятие и сущность социального менеджмента. Законы социального менеджмента. Субъекты и принципы социального менеджмента. Сущность и специфика методов социального менеджмента. Их место и роль в совокупности методов управленческого воздействия. Классификация основных методов.
2.	Классические парадигмы социального управления	Классическая школа социального управления: идеи А. Смита, Ф. Тейлора, Ф. и Л. Джайлбертов. Административная школа А. Файоля и его последователи.
3.	Неклассическая парадигма социального менеджмента (бихевиористическая школа управления)	Хоторнский эксперимент Э. Мэйо. Теории непосредственно социального менеджмента Дж. К. Хоманса, Л. Бернарда, К. Левина.
4.	Постнеклассическая парадигма социального управления	Количественная школа управления. Теория непредвиденных систем и открытой организации. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Теории «Х» и «У» Д. Макгрегора. Модель поведения и мотивации человека В. Оучи.

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Семинары	Самостоятельная работа студента	Всего часов
1.	Методологические основы социального	5			5	18	28

	менеджмента					
2.	Классические парадигмы социального управления	4		4	18	26
3.	Неклассическая парадигма социального менеджмента (бихевиористическая школа управления)	4		4	18	26
4.	Постнеклассическая парадигма социального управления	5		5	18	28

6. Лабораторный практикум

Нет в наличии

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	Методологические основы социального менеджмента	Понятие и сущность социального менеджмента. Законы социального менеджмента. Субъекты и принципы социального менеджмента. Сущность и специфика методов социального менеджмента. Их место и роль в совокупности методов управленческого воздействия. Классификация основных методов.	5
2.	Классические парадигмы социального управления	Классическая школа социального управления: идеи А. Смита, Ф. Тейлора, Ф. и Л. Джилбертов. Административная школа А. Файоля и его последователи.	4
3.	Неклассическая парадигма социального менеджмента (бихевиористическая школа управления)	Хоторнский эксперимент Э. Мэйо. Теории непосредственно социального менеджмента Дж. К. Хоманса, Л. Бернарда, К. Левина.	4
4.	Постнеклассическая парадигма социального управления	Количественная школа управления. Теория непредвиденных систем и открытой организации. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Теории «Х» и «У» Д. Макгрегора. Модель поведения и мотивации человека В. Оучи.	5

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Занятия по курсу «Парадигмы социального менеджмента» проводятся в учебных аудиториях, оборудованных современными техническими средствами, облегчающими процесс презентации, восприятия и усвоения учебных материалов: мультимедийный проектор, компьютер, экран настенный, подвесной (телевизор) и пр.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) специального программного обеспечения не требуется;

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- учебно-научный информационный библиотечный центр (Научная библиотека) РУДН <http://lib.rudn.ru/>

- журнал «Социологические исследования» <http://www.isras.ru/socis.html>

- журнал «Вестник Института социологии» <http://www.vestnik.isras.ru>

- журнал «Российский журнал менеджмента» <https://rjm.spbu.ru>
- электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова <http://lib.socio.msu.ru/l/library>
- единый архив экономических и социологических данных <http://sophist.hse.ru>
- научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
- Social Site Information System <http://www.sociosite.net/>
- A Guide to Sociology and Sociological Research <http://www.socioweb.com/>

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература

- Социальный менеджмент: Учебник / Ю.А. Афонин, А.П. Жабин, А.С. Панкратов; Ю.А. Афонин и др. - М. : Изд-во МГУ, 2010. - 320 с. : ил. - ISBN 5-211-04956-X : 217.80
- Социальный менеджмент: Учебник для вузов / В.С. Афанасьев [и др.]; Под ред. Д.В. Валового. - 2-е изд. - М. : Бизнес школа "Интел-Синтез", 2009. - 392 с. : ил. - ISBN 5-87057-201-0 : 13.64.
- Социальный менеджмент: Учебник для вузов / З.М. Макашева, И.О. Калининкова. - М. : ИНИТИ-ДАНА, 2002. - 207 с. : ил. - ISBN 5-238-00452-4 : 55.00.
- Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с.

б) дополнительная литература

- Основы социального управления: Учебное пособие / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев и др. Под ред. В.Н. Иванова.— М.: Высш. шк., 2001.— 271 с.
- Ильенкова С.Д., Кузнецов В.И. Социальный менеджмент: Учебно-методический комплекс. – М.: Изд. Центр ЕАОИ, 2008. – 116 с.
- Коротков, Э.М. Основы менеджмента: Учебное пособие / И.Ю. Солдатова, Э.М. Коротков; Под ред. И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышева. – М.: Дашков и К, Академцентр, 2016. – 272 с.
- Социальное управление. Государство, коллектив, личность: Учебник / В.И. Кнорринг. - М. : Экзамен, 2008. - 687 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-377-00471-4 : 500.00.
- Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – 2-е изд. Испр. и доп. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с.
- Социальное управление в традиционном, индустриальном и постиндустриальном обществе: перспективы развития систем управления / В.С. Мухаметжанова // Вестник Российского университета дружбы народов: Социология. - 2010. - №3. - С. 82-87.
- Социальный менеджмент: Учеб. пособие / Под ред. Ф.Л. Шарова. –М.: МИЭП, 2011. – 136 с.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Список тем письменных рефератов или презентаций предлагается студентам на первом занятии. Студент вправе выбрать тему из предложенного списка или в собственную (предварительно согласовав ее с преподавателем).

Реферат оценивается по следующим критериям:

- умение правильно поставить проблему;
- характер привлекаемой литературы;
- уровень анализа привлекаемой литературы;
- самостоятельность в изложении материала;
- оригинальность в изложении материала;

- степень решения поставленных в эссе целей и задач;
- умение делать четкие и понятные выводы;
- аккуратность оформления работы (грамотное библиографическое описание цитируемых и приводимых в списке литературы источников).

Минимальный объем привлекаемой для написания работы литературы – 8-10 источников. Требования к рефератам: полуторный интервал, кегль – 14, шрифт – Times New Roman; цитирование и сноски в соответствии с принятыми стандартами; тщательная выверенность грамматики, орфографии и синтаксиса. Реферат/презентация предполагает аргументированное представление студентами собственной точки зрения, строится на критических оценках анализируемой проблематики, демонстрирующих способность автора к самостоятельной научной деятельности, знание классических и новейших отечественных и зарубежных теоретических и теоретико-методологических подходов и концепций, владение социально научной терминологией, умение структурировать материал, грамотно ставить исследовательские задачи и творчески подходить к их решению.

Не допустимо включать в работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточника.

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Компетенции	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Аудиторная работа				
1	УК-1 ОПК-1 ОПК-6	Тест	Система стандартизированных заданий	База тестовых заданий
2	УК-3 ОПК-6	Зачет	Форма проверки знаний обучающихся, полученных на лекционных занятиях и в ходе самостоятельной работы студента	Вопросы по теме дисциплины
Самостоятельная работа				
1	УК-5 ОПК-1	Презентация/Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, созданный на основе прочитанного материала	Темы и требования

Условия и критерии выставления оценок:

От студентов требуется посещение лекционных занятий, обязательное участие в промежуточной и итоговой аттестации, выполнение домашних заданий преподавателя.

Балльная структура оценки:

Посещение лекционных занятий – 20 баллов.

Выполнение домашнего задания – 20 баллов.

Промежуточная аттестация - 30 баллов.

Итоговая аттестация – 30 баллов.

Всего – 100 баллов

Шкала оценок:

Баллы БРС	Традиционные оценки	Оценки ECTS
95-100	5	A
86-94		B
69-85	4	C
61-68	3	D
51-60		E
31-50	2	FX
0-30		F

Критерия оценивания:

A	B	C	D	E	F (FX)
Обучающийся демонстрирует выдающиеся результаты	Обучающийся демонстрирует полное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует полное соответствие требуемым нормам усвоения материала, но может допускать некоторые (незначительные) ошибки	Обучающийся демонстрирует достаточное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие требуемым нормам усвоения материала	Обучающийся демонстрирует полное несоответствие требуемым нормам усвоения материала

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчик:

ассистент,
очно-заочного и
заочного отделений
ФГСН

должность, название кафедры

подпись

Ю.С. Масюк

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Старший
преподаватель, Кафедра
государственного и
муниципального
управления

должность, название кафедры

подпись

Н.Н. Ягодка

инициалы, фамилия

Заместитель декана по
вечернему и заочному
образованию и
экономике

должность, название кафедры

подпись

К.В. Радкевич

инициалы, фамилия