

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.05.2023 17:57:19  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов имени  
Патриса Лумумбы» (РУДН)**

**Институт мировой экономики и бизнеса**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-  
разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

Международная экономическая безопасность

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является изучение современной теории и практики конфликтов и овладение навыками практической работы по регулированию, разрешению, управлению конфликтами и конструктивному взаимодействию в организации в целях повышения эффективности управленческой деятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
		УК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.
		УК-3.3. Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели.
УК-5	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития
		УК-5.2. Обосновывает особенности проектной и командной деятельности с представителями других этносов и (или) конфессий
		УК-5.3. Учитывает при социальном и профессиональном общении по заданной теме историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина Б1. В. ДВ. 02.01 «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.В

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Конфликтология».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Введение в специальность Концепции современного естествознания Менеджмент Русский язык и культура речи Soft Skills Психология профессиональной деятельности Развитие эмоционального интеллекта	Международные конфликты Социально-коммуникативные технологии Профессиональная этика и служебный этикет Методы воздействия в массовых коммуникациях Ознакомительная практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной работы бакалавра
УК-5	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития История России Философия История экономических учений Иностранный язык Русский язык как иностранный Геополитика Профессиональный иностранный язык Профессиональный русский язык	Международные конфликты Методы воздействия в массовых коммуникациях Международные маркетинговые стратегии Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной работы бакалавра Иностранный язык (второй)

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 2 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		2	3	4	5
Контактная работа, ак.ч.	34	34			
Лекции (ЛК)	17	17			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17			
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	29	29			
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9	9			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72		
	зач.ед.	2	2		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. История и методология науки «Конфликтология»	Тема 1.1. История развития науки «Конфликтология». Эволюция теории социального конфликта	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. Сущность и структура конфликта	ЛК, СЗ
	Тема 1.3. Виды и причины конфликтов	ЛК, СЗ
	Тема 1.4. Функции конфликта.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Управление конфликтом	Тема 2.1. Развитие конфликта	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Разрешение конфликта	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Предупреждение конфликта	ЛК, СЗ
Раздел 3. Психология конфликта. Стресс-менеджмент	Тема 3.1. Поведение личности в конфликте	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Управление стрессом в организации	ЛК, СЗ

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд. 3 ГК. Оборудование: Ноутбук Asus X751L Intel I5 1700 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio Мультимедиа проектор

		<p>Casio XJ-H1700  Экран моторизованный  Digis Electra DSEM-4307  Акустическая система  Defender Mercury 35 MkII  ПО: MS Windows 10 64bit  Microsoft Office 2016  7-Zip  FastStone Image Viewer  FreeCommander  Adobe Reader  K-Lite Codec Pack</p>
Компьютерный класс	<p>Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве <u>21</u> шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.</p>	<p>Ауд. 25:  21 рабочее место:  Моноблок HP ProOne 440  Intel I5 10500T/8 GB/256 GB/audio, монитор 24"  Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W  Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303  MS Windows 10 64bit  LTSB  Microsoft Office 2016  Microsoft Excel 2010  Microsoft Project 2010  Microsoft Project 2016  Microsoft PBI Desktop  Expert Systems  Adobe CS3 Desing Premium  SAP  Корпорация Галактика  Система БЭСТ-ОФИС  Statistika 6  7-Zip  FreeCommander  Adobe Reader  K-Lite Codec Pack  Точка доступа WiFi</p>
Для самостоятельной работы обучающихся	<p>Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС).</p>	<p>Ауд. 423:  21 рабочее место:  Системный блок Intel i3 3400 MHz/8 GB/500 GB/DVD/audi  Монитор Philips 234E5Q  Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W  Экран моторизованный Targa 220*220  MS Windows 10 64bit</p>

		Microsoft Office 2016 1С Предприятие 8.3 Eviews7 Система БЭСТ-ОФИС Expert Systems 7-Zip FastStone Image Viewer FreeCommander Adobe Reader K-Lite Codec Pack Корпорация Галактика Точка доступа WiFi
--	--	--

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2020. – 560 с. – ISBN 978-5-4461-1423-8
2. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 322 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06003-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472365>

### *Дополнительная литература:*

1. Азарнова А. Н. Если с собой трудно. "Слепые пятна" личности и внутренние конфликты. – М.: АСТ, 2020. – 320 с. – ISBN 978-5-17-120586-7
2. Алтунина, И. Р. Социальная психология: учебник для вузов / И. Р. Алтунина; под редакцией Р. С. Немова. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 409 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08736-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468603>
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. – М.: Проспект, 2020. – 536 с. – ISBN 978-5-392-30816-3
4. Баклановский С. В., Анцупова А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях. Учебное пособие. – М.: Проспект, 2021. – 336 с. – ISBN 978-5-392-19675-3
5. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 3-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 190 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14373-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477455>
6. Бернс Дэвид. Ругаться нельзя мириться. Как прекращать и предотвращать конфликты. – М.: Бомбора, 2020. – 304 с. – ISBN 978-5-04-117477-4
7. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 144 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08403-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472367>

8. Веснин В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов. Краткий курс. – М.: Проспект, 2021. – 96 с. – ISBN 978-5-392-24874-2
9. Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е. Трудовая конфликтология. – М.: ИТРК, 2019. – 188 с. – ISBN 978-5-4475-9990-4
10. Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е. Экономическая конфликтология. Учебно-методическое пособие. – М.: Печатная книга, 2018. – 356 с. – ISBN 978-5-4475-9735-1
11. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент: учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 283 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06475-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472257>
12. Воронцова, М. В. Теория деструктивности: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 330 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13596-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/476940>
13. Восс Крис. Договориться не проблема. Как добиваться своего без конфликтов и ненужных уступок. – М.: Бомбора, 2018. – 320 с. – ISBN 978-5-04-090199-9
14. Газимагомедов Г.Г. и др. Конфликтология. – М.: Фонд развития конфликтологии. Цифровая книга. – ISBN 978-5-9907824-0-2
15. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2018. – 576 с. – ISBN 978-5-4461-0896-1
16. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров. В. П. Ратников [и др.]; под редакцией В. П. Ратникова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 527 с. (Бакалавр. Базовый курс). – ISBN 978-5-9916-3496-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/466777>
17. Дмитриев, А. В. Провокация. Введение в теорию: монография / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 264 с. – (Открытая наука). – ISBN 978-5-534-08045-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/454747>
18. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07226-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472350>
19. Иванова Е. Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – М.: Фонд развития конфликтологии. Цифровая книга. – ISBN 978-5-9906484-7-0
20. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 282 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03870-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/>
21. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 150 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05670-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473679>
22. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. –

- 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 116 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07564-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473112>
23. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 206 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07133-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/471150>
  24. Клок К., Голдсмит Д. Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий. – М.: Pretext, 2013. – 273 с. – ISBN 978-5-98995-054-6
  25. Конфликт как проблема. / Под ред. Стребковой Е. А., Алейниковой А. В., Пинкевич А. Г. – М.: Фонд развития конфликтологии. Цифровая книга. – ISBN 978-5-9906484-0-1
  26. Крысько, В. Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 553 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-2588-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/426133>
  27. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 395 с. – (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474358>
  28. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 264 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12570-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474356>
  29. Литвак М. Е. Психологический вампиризм. Учебное пособие по конфликтологии. – М.: Феникс, 2020. – Цифровая книга. – ISBN 978-5-222-35063-8
  30. Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 298 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13536-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469969>
  31. Лукаш Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или Трудовая конфликтология в бизнесе: Учебное пособие. – М.: Юстицинформ, 2014. – 158 с. – ISBN 978-5-7205-1235-4
  32. Льюис Д. Управление стрессом. – М.: Альпина Паблишер, 2021 – 238 с. – ISBN 978-5-907394-12-4
  33. Магомедова П.К., Алиева Р. Р., Булуева Ш. И. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Директмедиа Паблишинг, 2020. – 382 с. – ISBN 978-5-4499-0347-1
  34. Минделл Арнольд. Процессуально-ориентированная работа с конфликтами. – М.: издательство Ганга, 2018. – 256 с. – ISBN 978-5-907059-30-6
  35. Надточий Ю.Б. Конфликтология : учеб.-метод. пособие. Изд.1. – М.: издательство Флинта, 2021. – 96 с. – ISBN 978-5-9765-4496-3
  36. Никонова, С. Б. Конфликтология духовной сферы: учебное пособие для вузов / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская; под редакцией С. Б. Никоновой. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 318 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10448-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474898>
  37. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / Л.



- А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 202 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14448-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477646>
38. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 154 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05147-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472971>
39. Пономаренко В. В. Практическая конфликтология. От конфронтации к сотрудничеству. – М.: АСТ, 2020. – 320 с. – ISBN 978-5-17-118788-0
40. Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14347-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/477350>
41. Регьер Нейт. Конфликт – это подарок. Как направить энергию разногласий в мирное русло. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – ISBN: 978-5-00117-115-7
42. Светлов, В. А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 351 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06982-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472417>
43. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 214 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472516>
44. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 292 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06165-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473605>
45. Силласте Г. Г. Социальная конфликтология в сфере экономики и финансов. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2018. – 242 с. – ISBN 978-5-406-05505-2
46. Современный словарь по конфликтологии – Под ред. Светлова В.А. – М.: издательство Флинта. – Цифровая книга.
47. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 192 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07729-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469865>
48. Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд. – М.: Дашков и К, 2020. – 282 с. – ISBN 978-5-394-03557-9
49. Тарасов, А. Н. Психология корпоративного мошенничества : учебник и практикум для вузов / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 320 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01053-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450630>
50. Тарасов, А. Н. Современные формы корпоративного мошенничества: практическое пособие / А. Н. Тарасов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 320 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-00449-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/469421>
51. Федорова А. В. Конфликтология (для экономистов и менеджеров). (Бакалавриат).

- Учебное пособие. Серия Бакалавриат Кнорус. – М.: КноРус, 2021. – 212 с. – ISBN 978-5-406-03530-6
52. Фридман А. С., Галанцев Д. А., Щербатых Ю. В. Управление стрессом для делового человека. – М.: Добрая книга, 2018. – 512 с. – ISBN 978-5-98124-711-8
53. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 204 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06474-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472419>
54. Хольнов С. Магия конфликтов. Психические техники доминирования. – М.: Атмосфера, 2021. – 248 с. – ISBN 978-5-6045782-5-4
55. Цветков В. Л. Конфликтология. Учебное пособие для бакалавриата. – М.: Юстиция, 2019. – 184 с. – ISBN 978-5-4365-3117-5
56. Черепанова, Е. С. Философия конфликта: учебное пособие для вузов / Е. С. Черепанова. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 195 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-05599-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/454900>
57. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 236 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05153-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/472948>
58. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 203 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08423-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474662>
59. Шеллинг Т. К, Азар Э.Е., Мастенбрук В. и др. Теоретическая и практическая конфликтология. Книга 3. Цифровая книга. – М.: Институт Мира и исследования конфликтов. – ISBN 978-5-6043166-6-5
60. Щинников А., Щинникова О. Конфликторинг. Разрешаем конфликты с помощью методов ТРИЗ. – М.: Солон – Пресс, 2021. – 166 с. – ISBN 978-5-91359-436-5
61. Гладков, Н. Г. Трудовые споры: учебно-практическое пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Гладков. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 191 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3186-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/428199>
- Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 395 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09672-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/474358>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:
- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
  - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
  - ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС Университетская библиотека ONLINE. Менеджмент. Теория организации и управления [https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel\\_red&sel\\_node=1489](https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel_red&sel_node=1489)
- ЭБС ZNANIUM.COM Книги по управлению (менеджменту) <https://znanium.com/catalog/books/theme/23/publications>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- Научная электронная библиотека eLibrary.ru <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**  
<https://esystem.rudn.ru/course/view.php?id=8985>

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Конфликтология» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\*- ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### РАЗРАБОТЧИКИ:

К.э.н., доцент



Бурчакова М.А.

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

### РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

К.э.н., доцент, Руководитель программы «Международная экономическая безопасность»



Глинская М.В.

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.