

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2023 18:45:28
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Филологический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОНФЛИКТА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:

37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Психологическое консультирование

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Теория и практика конфликта» являются осмысление вопросов взаимоотношений субъектов в конфликтных ситуациях, взаимосвязи психологических факторов и стратегий поведения в конфликте каждого его участника; понимание психологических факторов возникновения конфликтной ситуации и особенностей динамики конфликта; ознакомление с тактиками и методами предотвращения и разрешения конфликтов; изучение методов диагностики, профилактики, предупреждения конфликтного взаимодействия. разработка рекомендаций, направленных на практическое использование достижений психологии для систематизации конфликтологических знаний и умений, совершенствования коммуникативной компетенции, профилактики конфликтного поведения, эффективного разрешения конфликтных ситуаций и пр.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Теория и практика конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК-3.5. Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели.
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально-и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ОПК-7.1. Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения
		ОПК-7.2. Умеет оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы
		ОПК-7.3. Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам
ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической	ОПК-9.1. Знает основные методы руководства
		ОПК-9.2. Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы
		ОПК-9.3. Владеет приемами делегирования,

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	практикой	обратной связи и оценки исполнения работы

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Теория и практика конфликта» относится к вариативной компоненте обязательной части блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Теория и практика конфликта».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	-	Multicultural Training / Тренинг межкультурного общения Производственная практика в профильных организациях Педагогическая практика
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально-и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	-	Multicultural Training / Тренинг межкультурного общения Преподавание психологии в системе высшего и дополнительного образования Научно-исследовательская работа Производственная практика в профильных организациях Педагогическая практика
ОПК-9	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	Психодрама	Научно-исследовательская работа Производственная практика в профильных организациях Педагогическая практика

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Теория и практика конфликта» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	51		51		
в том числе:					
Лекции (ЛК)	17		17		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	34		34		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	39		39		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		18		
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108		
	зач.ед.	3	3		

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	42				42
в том числе:					
Лекции (ЛК)	14				14
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	28				28
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	57				57
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9				9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108			108
	зач.ед.	3			3

* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ЗАОЧНОЙ** формы обучения* **Не реализуется**

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.					
в том числе:					
Лекции (ЛК)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)					
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.					
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.				
	зач.ед.				

* - заполняется в случае реализации программы в заочной форме

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Предмет, задачи, методы конфликтологии	Тема 1. Предмет, задачи, методы конфликтологии Предмет, задачи, методы конфликтологии Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии. Задачи современной конфликтологии и ее место в системе наук. Методологические принципы и методы конфликтологии. Роль знаний по конфликтологии в развитии профессионально значимых качеств личности психолога.	ЛК, СЗ
Раздел 2. Философско-социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов	Тема 2.1. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов Возникновение конфликтологии. Развитие конфликтологии за рубежом. Развитие конфликтологии в нашей стране. Факторы, стимулирующие развитие исследований конфликта. Зарубежные исследования социальных конфликтов. Теория конфликта. Диалектическая теория конфликта (Ральф Дарендорф). Функциональная теория конфликта (Льюис Козер). Синтез диалектической и функциональной теорий конфликта. Методология исследования социального конфликта, Изучение проблемы производственных конфликтов в работах отечественных и зарубежных психологов.	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Психологическая традиция изучения конфликтов Изучение проблемы конфликтов в работах отечественных и зарубежных психологов. Конфликты человеческой души: Интрапсихическая интерпретация. Ситуационные подходы. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Современные тенденции в подходе к конфликтам.	ЛК, СЗ
Раздел 3. Конфликт: характеристика, функции, виды, феноменология.	Тема 3. 1. Конфликт, его значение и функции в жизни общества. Структура и динамика конфликтов. Понятие "конфликт". Функции конфликта. Причины конфликта. Факторы, способствующие конфликту. Роль фактора неопределенности в конфликте. Сигналы конфликта. Условия протекания конфликта. Стороны конфликта. Уровни конфликта. Последствия конфликта. Концепции	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	конфликтных ситуаций. Структура и динамика конфликтов	
	<p>Тема 3.2. Отдельные виды конфликтов Типология конфликтов. Виды конфликтов. Социальный конфликт. Причины, виды и функции социальных конфликтов. Субъекты социальных конфликтов. Динамика социальных конфликтов. Внутриличностный конфликт. Конструктивный эффект внутриличностного конфликта. Деструктивные воздействия внутриличностного конфликта. Кратковременные мотивационные конфликты. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы. Межличностный конфликт. Конфликтные отношения в группе. Групповой конфликт: причины, классификация, последствия. Влияние на конфликт большинства и меньшинства группы. Конфликт между группами: причины, виды, последствия. Специфика нравственного конфликта и его разрешение.</p>	ЛК, СЗ
	<p>Тема 3.3. Феноменология конфликтов Особенности описания конфликтов. Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Оценка конфликтной ситуации. Стратегии реагирования в конфликте. Особенности конфликтного взаимодействия: мотивы и цели участников; тактики взаимодействия; регуляторы конфликтного взаимодействия; модели развития конфликтной ситуации.</p>	ЛК, СЗ
	<p>Тема 3.4.. Психологические явления и состояния, связанные с конфликтом. Конфликтная личность. Типология переживаний в критических ситуациях (гедонистическое, реалистическое, ценностное, творческое). Стресс, фрустрация, конфликт, кризис. Типология жизненных миров. Конфликтные личности. Системное описание конфликтной личности. Уровни описания конфликтной личности.</p>	ЛК, СЗ
Раздел 4. Разрешение и предупреждение конфликтов.	<p>Тема 4.1. Разрешение конфликтов Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Общие пути ликвидации конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Этапы и способы разрешения конфликтных</p>	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	ситуаций. Разрешение конфликтных ситуаций в коллективе. Теория игр как средство преодоления конфликтов. Работа с конфликтами: психологическая традиция.	
	Тема 4.2. Диагностика, профилактика и предупреждение конфликта Методы исследования конфликтности и конфликтных отношений. Диагностика конфликтного поведения. Общие пути и основные тактики предотвращения конфликтов. Профилактика конфликтов.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Комплект специализированной мебели; технические средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	Комплект специализированной мебели; технические

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	средства, имеется выход в интернет. Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/ Office 365, Teams, Skype)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 322 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс).— ISBN 978-5-534-06003-4. <https://www.biblio-online.ru/book/konfliktologiya-410898>
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учеб. пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 150 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05670-9. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-psihiologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta-410034>
3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-konflikta-399112>

Дополнительная литература:

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для бакалавриата и специалитета / О. А. Гулевич. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 341 с. — (Серия: Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-05228-2. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-mezhgruppovyh-otnosheniy-415841>
2. Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей :

учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 283 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-03018-1. <https://www.biblio-online.ru/book/psihologiya-socialnyh-obschnostey-402371>

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 204 с. — (Серия: Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06474-2. <https://www.biblio-online.ru/book/konstruktivnaya-psihologiya-konflikta-411844>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Теория и практика конфликта».
2. Планы семинарских занятий по дисциплине «Теория и практика конфликта».
3. Задания самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика конфликта».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения

дисциплины «Теория и практика конфликта» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

**Доцент, кафедра психологии
и педагогики**

Должность, БУП



Подпись

Сунгурова Н.Л.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

**Кафедра психологии и
педагогика**

Наименование БУП



Подпись

Башкин Е.Б.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

**Доцент, кафедра психологии
и педагогики**

Должность, БУП



Подпись

Сунгурова Н.Л.

Фамилия И.О.