

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.06.2022 15:44:37
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Экономический факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССАМИ

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.00.00 «Экономика и управление»

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО) (профиля):

Управление человеческими ресурсами

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управление стрессами» является приобретение представлений и знаний у студентов о теоретических основах управления стрессом и формирование практических навыков по предотвращению и устранению причин, проявлений и последствий организационного стресса в современных компаниях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление стрессами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

| Шифр | Компетенция | Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины) |
|-------|---|--|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.2. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата |
| ОПК-3 | Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3.2. На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление стрессами» относится к дисциплине по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление стрессами».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины.

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины / модули, практики | Последующие дисциплины / модули, практики |
|-------|---|--|---|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Теория организации и организационное поведение | Преддипломная практика |
| ОПК-3 | Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | Математика Макроэкономика Теория управления Статистика Мировая экономика Теория организации и организационное поведение | Преддипломная практика |

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление стрессами» составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения.

| Вид учебной работы | Всего, ак.ч. | Семестр |
|---|--------------|---------|
| | | 7 |
| Контактная работа, ак.ч. | 34 | 34 |
| в том числе: | | |
| Лекции (ЛК) | 17 | 17 |
| Лабораторные работы (ЛР) | | |
| Практические / семинарские занятия (СЗ) | 17 | 17 |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 65 | 65 |
| Контроль (экзамен), ак.ч. | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость дисциплины | час | 108 |
| | зач. ед. | 3 |
| | | 108 |
| | | 3 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | Вид учебной работы |
|---|---|--------------------|
| Раздел 1. Теоретические основы курса «Управление стрессами» | Тема 1.1. Понятие и сущность стресса в менеджменте | ЛК, СЗ |
| | Тема 1.2. Исторические аспекты управления стрессом | ЛК, СЗ |
| Раздел 2. Причины и последствия стресса в организации | Тема 2.1. Индивидуальные причины стресса у сотрудников | ЛК, СЗ |
| | Тема 2.2. Факторы рабочего стресса у сотрудников | ЛК, СЗ |
| | Тема 2.3. Индивидуальные последствия стресса | ЛК, СЗ |
| | Тема 2.4. Организационные последствия стресса | ЛК, СЗ |
| Раздел 3. Технологии диагностики стресса и методы преодоления стресса в организации | Тема 3.1. Физиологические, психологические и поведенческие признаки стресса | ЛК, СЗ |
| | Тема 3.2. Методы диагностики стресса | ЛК, СЗ |
| | Тема 3.3. Методы преодоления организационного стресса | ЛК, СЗ |
| | Тема 3.4. Методы предотвращения стресса в организации | ЛК, СЗ |

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения |
|---------------|---------------------|---|
| | | |

| | | ДИСЦИПЛИНЫ (при необходимости) |
|--|---|---|
| Лекционная | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций | ул. Миклухо-Макляя, д.6, учебная аудитория для проведения занятий <i>лекционного типа</i> , Ауд. 101: Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W - 2 шт. Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4305 – 2 шт. звуковая трибуна - 1 шт. Точка доступа WiFi |
| Семинарская | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций | ул. Миклухо-Макляя, д.6, Учебная аудитория для проведения занятий <i>семинарского типа</i> , для текущего контроля и промежуточных аттестаций, для самостоятельной работы, Ауд. 105: Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4305 Точка доступа WiFi |
| Компьютерный класс | Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 25 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций | ул. Миклухо-Макляя, д.6 Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, <i>для текущего контроля и промежуточных аттестаций</i> , для самостоятельной работы, Ауд. 29: 21 рабочее место: Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21" Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303 Точка доступа WiFi |
| Для самостоятельной работы обучающихся | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС. | ул. Миклухо-Макляя, д.6 Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для текущего контроля и промежуточных аттестаций, для <i>самостоятельной работы</i> , Ауд. 423: 10 рабочих мест: Моноблок iMac i5 2700 MHz/8 GB/audio/монитор 21,5 |

| | | |
|--|--|---|
| | | Мультимедиа проектор Optoma EP761 Экран моторизованный Digis Electra 200*200 Точка доступа WiFi |
|--|--|---|

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Стресс - менеджмент.: учебник для бакалавриата и магистратуры– 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 335 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/stress-menedzhment-438202#page/1>
2. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание: учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 335 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс. Модуль.). -Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika-438406#page/1>

Дополнительная литература:

1. Акст П., Акст-Гадерманн М. Ленивые живут дольше. Как правильно распределять жизненную энергию. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 160 с.
2. Вуд Е. 10 шагов на пути к управлению своей эмоциональной жизнью. Преодоление тревоги, стресса и депрессии. – М.: Весь, 2010.
3. Голощапов А. Тревога, страх и панические атаки. Книга самопомощи. – М.: ИГ «Весь», 2016. – 176 с.
4. Гринберг Дж. Управление стрессом (Comprehensive Stress Management). – СПб.: Питер, 2004
5. Дидерих Ж. Боремся со стрессом. Сборник простых и действенных упражнений. – М.: Контэнт, 2017. – 64 с.
6. Живи осознанно, работай продуктивно: 8-недельный курс по управлению стрессом / Часкалсон М. – М.: Альпина Пабл., 2016. – 194 с.
7. Кинан К. (The Management Guide to Handling Stress) Управление стрессом: Кратко и ясно (под ред. Шульпиной Н.В.; пер. с англ. Лев А.А.). – М.: Эксмо, 2006.
8. Кириллов И. Стресс-серфинг. Как перестать бояться стресса и обратить его себе на пользу. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 254 с.
9. Купер К., Дэйв Ф., О’Драйсколл. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение. – М.: Гуманитарный центр, 2007.
10. Макгонигал К. Хороший стресс как способ стать сильнее и лучше. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 304 с.
11. Поляков О.Н. Стресс: последствия, причины, преодоление. – М.: Речь, 2008.
12. Трошин В.Д. Стресс и стрессогенные расстройства. Диагностика, лечение и профилактика. – М.: Медицинское информационное агентства, 2007.
13. Уивер Л. Синдром белки в колесе: Как сохранить здоровье и сберечь нервы в мире бесконечных дел. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 316 с.
14. Щербатых Ю., Фридман А., Галанцев Д. Управление стрессом для делового человека. Технологии управления стрессом, проверенные в корпоративных войнах, судебных баталиях и жестких переговорах. – М.: Хорошая книга, 2018. – 512 с.
15. Журналы «Директор», «Карьера», «Персонал», «Управление персоналом», «Свой бизнес», «Новости менеджмента», «Секрет фирмы», «Управление компанией», «Менеджмент в России и за рубежом».

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>
- научная социальная сеть <https://www.researchgate.net/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины «Управление стрессами»: Все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины в ТУИС

<https://esystem.rudn.ru/enrol/index.php?id=8656>

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Управление стрессами» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

РАЗРАБОТЧИК:

ассистент
кафедры менеджмента



М.М. Эбердыева

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

кафедра менеджмента



В.С. Ефремов

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

д.э.н., профессор
кафедры менеджмента



В.С. Ефремов