

**АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Образовательная программа**

38.03.04. Государственное и муниципальное управление

Наименование дисциплины	<i>Профессиональные коммуникации в сфере государственного и муниципального управления</i>
Объём дисциплины	3 З.Е. (108 час.)
Краткое содержание дисциплины	
Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
1. Введение. Основы теории коммуникации.	Элементы коммуникационного процесса. Законы коммуникации. Модели коммуникации (Модель Лассуэлла, Шеннона-Уивера, двухканальная модель речевой коммуникации, Стенфордская модель Д. Берло).
2. Психология профессиональной коммуникации.	Поведение человека в деловой коммуникации. Невербальная коммуникация. Активное слушание. Коммуникативные барьеры. Манипуляция. Конфликты в профессиональной коммуникации.
3. Публичное выступление/презентация	Подготовка к выступлению. Структура выступления. Привлечение и удержание внимания аудитории. Принципы реагирования на вопросы аудитории.
4. Коммуникация как управленческий процесс в организации. Специфика профессиональной коммуникации в сфере ГМУ	Коммуникации в организациях. Коммуникационные сети. Иерархия и коммуникации. Матричная организация и коммуникации. Взаимосвязи структуры и коммуникаций в организации. Межорганизационное взаимодействие в государственном и коммерческом секторе. Взаимодействие между государственными/муниципальными организациями и населением. Устная и письменная речь в профессиональной коммуникации в сфере ГМУ.
5. Переговоры	Сущность переговорного процесса (Д. Нэш и проблема торгов, модели Г. Саймона, Г. Кеннеди). Стратегия переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Подготовка к переговорам. Переговорные вопросы. Переговоры – «игра с ненулевой суммой». Деструктивное и конструктивное переговорное поведение. Обсуждение. Аргументация. Виды ложной аргументации. Личностные стили переговорщиков. Типичные переговорные ошибки. Правила принципиальных переговоров.
6. Фасилитация (модерация)	Что такое модерация? Основные составляющие модерации. Групповая эффективность. Групповое поведение. Рекомендации модератору.
7. Медиация	Что такое медиация? Стадии процесса медиации. Российское законодательство о медиации. Медиация в коммерческих структурах и в социальной сфере.

Разработчиком является доцент кафедры государственного и управления РУДН, д.э.н.

муниципального  
М.А. Игнацкая

Зам. заведующего кафедрой государственного и муниципального управления по учебной работе

Г.А. Куликовская