

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Экономический факультет**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Культура личной работы**

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСН для направления подготовки/специальности:**

**38.03.02 «Менеджмент»**

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Управление бизнесом**

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2022 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Культура личной работы» является формирование у обучаемых системы базовых понятий общения и представлений о современной психологической картине мира, а также выработка умений применять знания о деловой культуре как в профессиональной деятельности, так и для решения жизненных задач.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Культура личной работы» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов. УК-1.2. Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений. УК-1.3. Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования.
ПКО-1	Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационные обзоры и аналитические отчёты для решения задач профессиональной деятельности	ПКО-1.1 - Способен производить оценку достоверности исходных данных из достоверных источников  ПКО-1.2 - Способен осуществлять сравнительный анализ источников финансирования, анализ результатов применения конкретных финансовых инструментов ПКО-1.3 - Способен осуществлять планирование финансовых показателей, индикаторов и конкретных мероприятий по результатам проведенного анализа

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Культура личной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Культура личной работы».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1;	Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	-	Математический анализ Теория вероятности и математическая статистика Информатика Микроэкономика Макроэкономика Статистика Институциональная экономика Мировая экономика Международные экономические отношения Финансовый контроль
ПКО-1	Способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационные обзоры и аналитические отчёты для решения задач профессиональной деятельности		Основы научных исследований Финансовая математика Экономическая информатика Информационные системы в экономике Экономика предприятия Налоги и налогообложение Правоведение Основы цифровой экономики Финансовые рынки Управление капиталом организации Современные стратегии устойчивого развития Финансовый мониторинг в банковской сфере Международные стандарты финансовой отчетности Финансовое моделирование в Excel

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Культура личной работы» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для вечерне-заочной формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
Контактная работа, ак.ч.	40		20		
в том числе:					
Лекции (ЛК)	20		20		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	20		20		
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	59		59		
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9		
Общая трудоемкость дисциплины	108		108		
	3		3		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Сущность и формы делового общения	Общение как процесс взаимодействия и восприятия людьми друг друга. Содержание, цель и средства общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Исторический аспект возникновения и развития общения. Потребность в коммуникативном взаимодействии людей. Определение видов общения, их классификация на основе различных признаков. Специфика бытового и делового общения.	
Индивидуальное общение и работа с группой	Конференция как совещание представителей научных, коммерческих, общественных и других организаций с целью обсуждения каких-либо вопросов Организация встречи официальных лиц с представителями прессы, радио и телевидения. Пресс-конференция Сопоставление точек зрения собеседников по крупным и актуальным вопросам. Дискуссия.	
Основы этикета делового общения	Требования, предъявляемые к телефонному разговору. Компетентность, тактичность, доброжелательность, владение приемами ведения беседы, стремление оперативно и эффективно решить проблему - основа успешного проведения делового телефонного разговора. Основные элементы композиции разговора по телефону. Звонки по домашнему телефону деловым партнерам.	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)																												
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве 21 шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	<p>ауд. 430                      Моноблок Lenovo AIO-300-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21"</p> <p>MS Windows 10 64bit 86626883                      Microsoft Office 2016 86626883                      Expert Systems 18487N                      SAP договор № С-16/15                      Корпорация Галактика free                      Система БЭСТ-ОФИС 40475                      Eviews10 70U00460                      7-Zip free                      FastStone Image Viewer free                      FreeCommander free                      Adobe Reader free                      K-Lite Codec Pack free                      АЛЬТ-Инвест Сумм 8 95326045                      АЛЬТ-Финансы 3 80603974                      MS Power BI Desktop free</p> <table border="1" data-bbox="997 1198 1473 2051"> <thead> <tr> <th data-bbox="997 1198 1241 1265">Наименование</th> <th data-bbox="1241 1198 1473 1265">Реквизиты лицензии</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="997 1265 1241 1332">MS Windows 10 64bit</td> <td data-bbox="1241 1265 1473 1332">86626883</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1332 1241 1400">Microsoft Office 2016</td> <td data-bbox="1241 1332 1473 1400">86626883</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1400 1241 1444">Expert Systems</td> <td data-bbox="1241 1400 1473 1444">18487N</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1444 1241 1512">SAP</td> <td data-bbox="1241 1444 1473 1512">договор № С-16/15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1512 1241 1579">Корпорация Галактика</td> <td data-bbox="1241 1512 1473 1579">free</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1579 1241 1646">Система БЭСТ-ОФИС</td> <td data-bbox="1241 1579 1473 1646">40475</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1646 1241 1691">Eviews10</td> <td data-bbox="1241 1646 1473 1691">70U00460</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1691 1241 1736">7-Zip</td> <td data-bbox="1241 1691 1473 1736">free</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1736 1241 1803">FastStone Image Viewer</td> <td data-bbox="1241 1736 1473 1803">free</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1803 1241 1848">FreeCommander</td> <td data-bbox="1241 1803 1473 1848">free</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1848 1241 1892">Adobe Reader</td> <td data-bbox="1241 1848 1473 1892">free</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1892 1241 1960">K-Lite Codec Pack</td> <td data-bbox="1241 1892 1473 1960">free</td> </tr> <tr> <td data-bbox="997 1960 1241 2051">АЛЬТ-Инвест Сумм 8</td> <td data-bbox="1241 1960 1473 2051">95326045</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование	Реквизиты лицензии	MS Windows 10 64bit	86626883	Microsoft Office 2016	86626883	Expert Systems	18487N	SAP	договор № С-16/15	Корпорация Галактика	free	Система БЭСТ-ОФИС	40475	Eviews10	70U00460	7-Zip	free	FastStone Image Viewer	free	FreeCommander	free	Adobe Reader	free	K-Lite Codec Pack	free	АЛЬТ-Инвест Сумм 8	95326045
Наименование	Реквизиты лицензии																													
MS Windows 10 64bit	86626883																													
Microsoft Office 2016	86626883																													
Expert Systems	18487N																													
SAP	договор № С-16/15																													
Корпорация Галактика	free																													
Система БЭСТ-ОФИС	40475																													
Eviews10	70U00460																													
7-Zip	free																													
FastStone Image Viewer	free																													
FreeCommander	free																													
Adobe Reader	free																													
K-Lite Codec Pack	free																													
АЛЬТ-Инвест Сумм 8	95326045																													

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)	
		Альт-Финансы 3	80603974
		MS Power BI Desktop	free

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Шеламова Г.М., Деловая культура и психология общения. - М. Издательский центр «Академия», 2013г;
2. Шеламова Г.М., Этикет делового общения. - М. Издательский центр «Академия», 2013;
3. Культура делового общения Учебное пособие. Асадов А.Н., Покровская Н.Н., Косалимова О.А. Издательство Спб ГУЭФ, 2012 г, 156 с.

### *Дополнительная литература:*

1. Культура делового общения Учебное пособие. Асадов А.Н., Покровская Н.Н., Косалимова О.А. Издательство Спб ГУЭФ, 2012 г, 156 с;
2. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык. Культура речи. Деловое общение. - М.: КноРус, 2013. - 424 с; Жернакова М.Б., Румянцева И.А. Деловые коммуникации. Теория и практика. - М.: Юрайт, 2014. - 384 с;
3. Самохвалова А.Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций. - М.: Речь, 2012. - 336 с.

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Культура личной работы».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Культура личной работы» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**И.о. зав. кафедрой «Финансы  
и кредит»**

\_\_\_\_\_  
Наименование БУП

  
\_\_\_\_\_  
Подпись

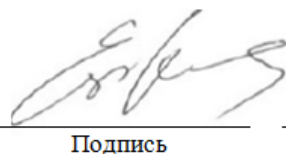
**Е.М. Григорьева**

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

д.э.н., профессор кафедры  
менеджмента

\_\_\_\_\_  
Должность, БУП

  
\_\_\_\_\_  
Подпись

**Ефремов В.С.**

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.