

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.06.2023 18:57:51  
Уникальный программный ключ:  
sa953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»  
Экономический факультет**  
\_\_\_\_\_  
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основы практического маркетинга в малом и среднем бизнесе**

\_\_\_\_\_  
(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

**38.03.02 «Менеджмент»**

\_\_\_\_\_  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Логистика**

\_\_\_\_\_  
(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2023 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Логистика» направлена на формирование у студентов устойчивого комплекса знаний в области управления материальными, финансовыми и информационными потоками для нахождения оптимальных решений задач управления запасами организации, транспортирования продукции, функционирования складского хозяйства, и экономической оценки эффективности логистических операций как на макро, так и на микроуровне.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Логистика» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.2 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений
		УК-1.3 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования
ПКО-1	Способность к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПКО-1.1 Знает и владеет мировыми практиками для планирования и проведения маркетинговых исследований
		ПКО-1.2 Владеет навыками получения маркетинговой информации с целью оценки рыночной конъюнктуры
		ПКО-1.3 Умеет проводить маркетинговые исследования конъюнктуры рынка с целью корректировки продуктовой концепции, цены, каналов распределения и инструментов продвижения
		ПКО-1.4 Знает основы оценки внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность компании
		ПКО-1.5 Анализирует информацию, полученную в результате маркетингового исследования, а также разрабатывает рекомендации для принятия эффективного управленческого решения
ПКО-2	Способность к разработке и реализации маркетинговых программ с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПКО-2.1 Применяет современные подходы при разработке концепции продукта и формировании стратегии ценообразования, в том числе и на международных рынках
		ПКО-2.2 Использует современные подходы при разработке сбытовой политики компании и политики продвижения, в том числе и на международных рынках

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		ПКО-2.4 Умеет использовать современные техники и методы продаж, а также применяет современные подходы при оценке динамики продаж и их прогнозировании

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Логистика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1.В.ДВ ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Логистика».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Деловые коммуникации Микроэкономика Макроэкономика Экономическая география Методы принятия управленческих решений Методы исследования рынка Мировая экономика Техника самокоучинга HR-брендинг Учебная практика	АТЛ коммуникации Стратегический маркетинг Производственная практика Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация
ПКО-1	Способность к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга	Маркетинговые исследования Мультимедийные инструменты и эффекты убеждения в бизнес-пространстве Навыки и современные технологии презентаций Креативность и инновации в бизнесе Нейромаркетинг Тайм-менеджмент Техника самокоучинга HR-брендинг	Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		Производственная практика	
ПКО-2	Способность к разработке и реализации маркетинговых программ с использованием инструментов комплекса маркетинга	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности Управление продуктом Маркетинговые исследования Брендинг Маркетинг взаимоотношений и партнерства Территориальный маркетинг Маркетинговое управление бизнес-процессами Основы внешнеэкономической деятельности Производственная практика	Маркетинговые коммуникации ATL коммуникации Стратегический маркетинг Маркетинговые инструменты прямых продаж Корпоративный PR Категорийный маркетинг Стратегии и технологии продаж на рынках повседневных товаров Маркетинговое администрирование Контент-маркетинг Маркетинг услуг Преддипломная практика Государственная итоговая аттестация

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Логистика» составляет \_\_3\_\_ зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНО-ЗАОЧНОЙ** формы обучения\*

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		5	6	7	8
Контактная работа, ак.ч.	34				34
Лекции (ЛК)	17				17
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17				17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	74				74
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.					
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	<b>108</b>			<b>108</b>
	зач.ед.	<b>3</b>			<b>3</b>

\* - заполняется в случае реализации программы в очно-заочной форме

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Наименование тем дисциплины	Вид учебной работы
1.	Раздел 1. Функциональные основы маркетинговой логистики	<p><b>Тема 1. Понятие и сущность логистики</b>  Происхождение логистики. Военная и экономическая логистика. Современное понятие логистики. Предпосылки и этапы бурного развития логистики в 20 веке. Управление цепями поставок. Отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного. Экономический эффект от использования логистики. Основные принципы эффективного использования логистики в коммерческой практике. Логистическая терминология. Функциональные области и концепции логистики. Пример оптимизации совокупных затрат за счёт внедрения логистических методов. Концепция 7R. Логистический аутсорсинг. Наиболее типичные внутрифирменные конфликты различных отделов, осуществляющих логистические функции</p>	
2.		<p><b>Тема 2. Закупочная логистика</b>  Сущность и задачи закупочной логистики. Значимость закупочной логистики для предприятия. Служба закупок. Принципы решения задачи «сделать самим или закупать». Методы рационального выбора поставщика. Стратегии работы с поставщиками. Оценка поставщиков по результатам работы для принятия решения о продлении закупок. Методы противодействия коррупционным схемам в сфере закупок.</p>	
3.	Раздел 2.	Тема 3. Запасы в логистике	

	Регулирование товаропотоков	<p>Назначение и типы материальных запасов. Возможные негативные причины и риски, связанные с увеличением уровня запасов. Системы управления запасами и их характеристика. Издержки выполнения заказов и издержек хранения запасов. Определение оптимального размера партии поставки продукции. Системы контроля уровня материальных запасов. Дефицит. Регулирующие параметры систем управления запасами. Система управления запасами при изменяющемся спросе. Расчёт страхового запаса. Управление и нормирование материальных запасов. Пример определения оптимального размера заказываемой партии. Сущность и примеры методов ABC и XYZ. «Канбан» и «Точно в срок».</p>	
4.		<p>Тема 4. Склады в логистике</p> <p>Определение и виды складов. Функции складов. Характеристика логистического процесса на складе и складских операций. Общий алгоритм выбора между СОП и своим складом. Расчёт некоторых показателей работы склада. Принципы разработки эффективной системы складирования. Упаковка и грузовая единица. Типичные проблемы при планировании и осуществлении складского процесса. Методы выявления «узких мест» в складском хозяйстве.</p>	
5.	Раздел 3. Дистрибуция	<p>Тема 5. Транспортная логистика</p> <p>Сущность и задачи транспортной логистики. Недостатки и достоинства видов транспортных средств. Выбор вида транспортного средства. Транспортные тарифы. Пример оптимизации затрат на доставку груза. Критерии выбора перевозчика. Инкотермс 2000. Планирование таможенных издержек при транспортировке.</p>	
6.		<p>Тема 6. Распределительная логистика</p> <p>Понятие распределительной логистики. Задачи распределительной логистики. Логистические каналы и их функциональные части. Уровень канала. Способы оптимального размещения и видов распределительных центров на</p>	

		<p>обслуживаемой территории. Построение системы распределения. Взаимодействие распределительной логистики с маркетингом. Виды распределительных посредников и выбор их оптимального количества и сочетания. Логистические посредники. Особенности товара. Возвратная логистика.</p>	
7.	<p>Раздел 4. Информационная составляющая маркетинговой логистики</p>	<p>Тема 7. Информационная логистика</p> <p>Сущность информационной логистики и её эволюция. Основные виды информационных систем. СУБД. Типы АСУ. Процесс «компьютеризации» корпоративной логистики и типичные проблемы. Информатика «Управления цепями поставок» - системы APS. Проблема Total Cost Owner</p>	
8.		<p>Тема 8 Роль деловой культуры в при организации маркетинга.</p> <p>Понятие и уровни деловой культуры, ее основные характерные черты. Отличие деловой культуры от национальной и корпоративной. Влияние основных факторов на формирование деловой культуры. Формирование ценностей национальной деловой культуры под воздействием образования. Особенности деловых культур и конкурентные преимущества. Культурные межрегиональные риски.</p>	
9.		<p>Тема 9 Формирование потребительской ценности на рынке</p> <p>Определение целевого рынка. Макросегментация, микросегментация. Товарная политика. Отличия товарной политики на потребительском и промышленном рынках. Особенности политики распределения промышленных продуктов. Ценовая политика. Роль цены на промышленном и потребительском рынках. Маркетинговые коммуникации. Отличия маркетинговых коммуникаций на потребительском и промышленном рынках. Структура комплекса маркетинговых коммуникаций на промышленном рынке</p>	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. Аудитория 340	Мультимедиа проектор Casio XJ-F100W Экран настенный Digis Dsem-1105
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве <u>21</u> шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций. Аудитория 29	Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21"Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Экран моторизованный Digis Electra 200*150 Dsem-4303
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Зал библиотеки

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- Идрисов Шамиль Агаевич, Агаева Айгуль Шамильевна, Маркетинговая логистика. Учебное пособие, Издательство: Инфра-Инженерия, 2022 г - 268с ISBN: 978-5-9729-0920-9
- Тебекин, А. В. Логистика [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Тебекин. - М. : Дашков и Ко, 2016. - 355 с. - ISBN 978-5-394-00571-8. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116481>.
- Гаджинский, А. М. Логистика : учебник для бакалавров / А. М. Гаджинский. - 21-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2016. - 419 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02059-9. – 420 с.



### *Дополнительная литература:*

4. Мэпп Бернанд. Ключевые показатели эффективности. 75 показателей, которые должен знать каждый менеджер = Key performance indicators. The 75 measures every manager needs to know / Б. Мэпп ; Пер. с англ. А.В. Шаврина. - 4-е изд. ; Электронные текстовые данные. - М. : Лаборатория знаний, 2019. - 340 с. : ил. - ISBN 978-5-00101-102-6 : 495.00.

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Логистика».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Логистика» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

**Доцент кафедры  
маркетинга**



**Черников С.Ю.**

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

**Кафедра маркетинга**



**Зобов А.М.**

---

Наименование БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

**Зав. кафедрой маркетинга,  
к.э.н., профессор**



**Зобов А.М.**

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.

