

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Методология исследования проблем управления

Рекомендуется для направления подготовки

38.04.02 «Менеджмент» (Магистратура)

Направленность программы специализация

Управление клиентским опытом и инновации в сервисе

Москва

2021

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью дисциплины является подготовка будущих высококвалифицированных управленческих кадров к решению проблемных ситуаций и нестандартных задач менеджмента в организациях любой организационно-правовой формы и вида деятельности на основе современной методологии исследования проблем управления.

Задачи дисциплины:

Приобретение знаний по основам методологии исследования проблем управления и анализа среды функционирования; развитие умения планировать и организовывать проведение экспериментов различного рода; овладение навыками оценки приоритетности выявленных управленческих проблем; навыками оценки сравнительной эффективности систем управления.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина Методология исследования проблем управления относится к базовой компоненте обязательной части дисциплин блока Б1 учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1	<ul style="list-style-type: none">Управленческая экономика	<ul style="list-style-type: none">Современный стратегический анализСтратегический менеджмент в сфере сервисаАнализ и визуализация данныхНаучно-исследовательская работаПреддипломная практикаПодготовка и защита выпускной квалификационной работы
Общепрофессиональные компетенции			
2	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования	<ul style="list-style-type: none">Профессиональный иностранный язык (английский)	<ul style="list-style-type: none">Профессиональный иностранный языкНаучно-исследовательская

	в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты ОПК-5		работа • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
Профессиональные компетенции (вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая, аналитическая)			
3	Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы сервиса на различных уровнях управления ПК-5	нет	• Научно-исследовательская работа • Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-1;
- способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты ОПК-5;
- способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы сервиса на различных уровнях управления ПК-5.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы методологии исследования проблем управления;
- основы методологии анализа сред функционирования;
- основы теории экспертных оценок.

Уметь:

- определять приоритетность проблем управления;
- разрабатывать схему активного и пассивного эксперимента для идентификации проблем управления;
- формировать множества референтных экономических агентов для сравнительной оценки эффективности системы управления.

Владеть:

– навыками оценки эффективности систем управления, в том числе, проектных и сетевых, навыками идентификации проблем управления.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Очная форма обучения
		Модуль
		2
Аудиторные занятия (всего)	32	32
В том числе:	-	-
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Контроль (зачет с оценкой)	-	-
Общая трудоемкость	час	72
	зач. ед.	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Современные методологические подходы к идентификации и оценке проблем управления.	Эволюция методологических подходов в менеджменте. Обзор количественных и качественных методов идентификации проблем управления. Современные методы производственного менеджмента
2.	Эксперимент как способ идентификации проблем управления	Виды экспериментов в исследованиях проблем управления. Способы постановки активного и пассивного эксперимента. Методы сбора, обработки и оценки качества информации, полученной в ходе эксперимента.
3.	Методы определения приоритетности проблем управления	Шкалирование. Операциональные измерительные процедуры. Методы ранжирования альтернатив. Метод анализа иерархий
4.	Методы оценки эффективности систем управления однородных экономических агентов	Система управления экономического агента как непараметрическая система типа «черный ящик». Методология анализа среды функционирования: основные понятия и принципы сравнительной оценки латентных переменных. Модели АСФ с ориентацией по входу и по выходу. Учет эффекта масштаба в моделях АСФ

5.	Практические приложения методологии анализа среды функционирования	Формирование референтного множества для оценки сравнительной эффективности систем управления. Определение входов и выходов системы управления. Определение понятия эффективности. Методы работы с нежелательными выходами.
----	--	--

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
1.	Анализ и визуализация данных	+	+	+	+	
2.	Современный стратегический анализ	+	+	+	+	+
3.	Стратегический менеджмент в сфере сервиса	+	+	+	+	+
4.	Профессиональный иностранный язык	+	+	+	+	+
5.	Научно-исследовательская работа	+	+	+	+	+
6.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+
7.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л.	ПЗ	СРС	Всего
1.	Современные методологические подходы к идентификации и оценке проблем управления.	2	2	8	12
2.	Эксперимент как способ идентификации проблем управления	2	2	8	12
3.	Методы определения приоритетности проблем управления	2	2	8	12
4.	Методы оценки эффективности систем управления однородных экономических агентов	4	4	8	16
5.	Практические приложения методологии анализа среды функционирования к решению задач менеджмента и маркетинга	6	6	8	20
	Контроль (зачет с оценкой)	-	-	-	-
	Всего	16	16	40	72

6. Лабораторный практикум.

Лабораторный практикум не предусмотрен.

7. Практические занятия.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1.	1	Решение кейсов по идентификации проблем управления с использованием диаграммы Парето	1
2.	1	Решение кейсов по идентификации проблем управления с использованием диаграммы Исикавы	1
3.	2	Проведение эксперимента для идентификации проблем управления с использованием опции Excel «Анализ что-если» и «Таблицы»	1
4.	2	Проведение эксперимента для идентификации проблем управления с использованием опции Excel «Анализ что-если», «Построение сценариев»	1
5.	3	Метода анализа иерархий. Двухуровневая иерархия критерий-цели	1
6.	3	Метода анализа иерархий. Трехуровневая иерархия критерий-цели	1
7.	4	Знакомство с пакетом прикладных программ MaxDEA. Подготовка и импорт входных данных в ППП MaxDEA. Выбор вида модели и запуск расчетов. Экспорт данных из ППП MaxDEA в Excel.	1
8.	4	Решение практических задач по оценке эффективности различных объектов в ППП MaxDEA	1
9.	4	Работа с целевыми показателями и расчет условных мер эффективности.	1
10.	4	Расчет изменений мер эффективности экономических агентов в динамике методом окна	1
11.	5	Работа с двухэтапными моделями анализа среды функционирования при решении задач с разделением общей эффективности на производственную и управленческую	1
12.	5	Экологические модели анализа среды функционирования. Работа с нежелательными выходами в моделях анализа среды функционирования	1
13.	5	Оценка эффективности систем менеджмента (экологического, энергетического, менеджмента качества и т.д.) на основе моделей анализа среды функционирования	1
14.	5	Решение комплексных задач управления проектами на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	1
15.	5	Решение комплексных задач управления региональными социально-экономическими системами на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	1
16.	5	Решение комплексных задач маркетинга на основе	1

		моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно) и комплексных задач управления качеством на основе моделей анализа среды функционирования (по данным, собранным студентами самостоятельно)	
--	--	--	--

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения лекционных занятий по дисциплине требуется лекционная аудитория, оборудованная презентационной техникой. Для проведения практических занятий по дисциплине требуется аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом к интернету, электронный раздаточный материал. Для самостоятельной работы студентов требуется кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение

- пакет прикладных программ открытого доступа MaxDEA;

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- доступ к электронным ресурсам Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (www.gks.ru),
- доступ к статистическим базам Мирового Банка (www.worldbank.org),
- доступ к статистической базе Евросоюза (<https://ec.europa.eu/eurostat>),
- доступ к базе данных Еврокомиссии (https://ec.europa.eu/commission/index_en)

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература

1. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры / А.А. Киселев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 182 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 162-167. - ISBN 978-5-4499-0211-5; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648>
2. Шамалова, Е.В. Методы принятия управленческих решений (сборник тестов и практических заданий): [16+] / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова, Е.А. Костромина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 131 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570834> – Библиогр.: с. 123-124. – ISBN 978-5-4499-0294-8. – Текст : электронный

Дополнительная литература

3. Алексеенко В.Б. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В.Б. Алексеенко, В.А. Красавина. - М. : Изд-во РУДН, 2010. - 171 с. : ил. - ISBN 978-5-209-03521-3 : 150.00.

4. Бескровный И.М. Системный анализ и информационные технологии в организациях [электронный ресурс]: Учебное пособие / И.М. Бескровный. - электронные текстовые данные. - М.: Изд-во РУДН, 2012. - 392 с. - ISBN 978-5-209-04874-9.

5. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений: учебник / М.С. Козырев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 158 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2754-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>

6. Коршунов Ю. С. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Текст]: Учебное пособие / Ю.С. Коршунов, Н.В. Маркова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Изд-во РУДН, 2016. - 46 с. - ISBN 978-5-209-07590-5 : 41.45.

7. Хачумов В.М. Основные принципы моделирования сложных систем и процессов [Текст] : Учебное пособие / В.М. Хачумов. - М. : Изд-во РУДН, 2013. - 141 с. - ISBN 978-5-209-04797-1 : 96.10

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).

2. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 2).

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 3.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;

– оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Планируемые уровни оценки компетенции:

– **пороговый** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;

– **продвинутый** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– **высокий** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

2. описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

3. методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

4. типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их

формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Профессор

должность, название кафедры



О.В. Пасько

инициалы, фамилия

Доцент кафедры

должность, название кафедры



Т.Ю. Крамарова

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Профессор, д.э.н.

должность, название кафедры



Е.С. Богомолова

инициалы, фамилия