

*Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»*

Высшая школа промышленной политики и предпринимательства

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Организация и управление производством

Рекомендуется для направления подготовки/специальности

38.04.02 Менеджмент

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (специализации)

Инженерный менеджмент

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва, 2021

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью преподавания дисциплины является овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений, связанных с производственной деятельностью предприятия и необходимых для успешной работы в сложных современных условиях.

Задачами дисциплины являются:

- 1) изучение теоретических основ организации производственной деятельности предприятия,
 - 2) освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений,
 - 3) овладение методами оценки экономической деятельности предприятия,
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений. работы над учебными ситуациями, предусмотренными в рамках курса.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО:

«Организация и управление производством» представляет собой самостоятельную дисциплину, выступающую составной частью образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и относится к вариативной части учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общекультурные компетенции			
1.	УК-3, УК-7	Инновационный менеджмент	Управленческая экономика
Общепрофессиональные компетенции			
2.	ОПК-3	Инновационный менеджмент	Управленческая экономика
Профессиональные компетенции			
3.	ПКО-1	Инновационный менеджмент	Управленческая экономика

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

универсальные компетенции (УК):

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-7. Способен:

искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач;

проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и

социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные модели и правила организации технологического бизнеса;
- методы принятия решений в технологической сфере;
- характер взаимодействия в цифровой среде;
- методы организации эффективного сотрудничества между покупателем и продавцом;
- методы анализа, синтеза и обобщения;
- технологию постановки исследовательской задачи;
- принципы рациональности и эффективности использования предпринимательской идеи;
- систему показателей эффективности при использовании разнообразных экономических ресурсов;
- критерии социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования ресурсов, принятия эффективных управленческих решений;
- методы долгосрочного прогнозирования продаж (оказания услуг);
- методы прогнозирования продаж (оказания услуг) в краткосрочной перспективе;
- основные типы рыночных структур со стороны продавцов и покупателей, их ключевые характеристики; сбытовые стратегии и мероприятия по их осуществлению;
- специфику рыночных стратегий и механизма ценообразования на различных рынках;
- экономические показатели, характеризующие степень монополизации рынка;
- основы бизнес-планирования при организации стартапа;
- основы блокчейн-технологий.

Уметь:

- грамотно собирать и систематизировать необходимую экономическую информацию;
- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы;
- делать логически обоснованные выводы, необходимые для принятия эффективных управленческих решений;
- формировать прогнозы развития экономических процессов;
- анализировать альтернативные варианты управленческих решений;
- осуществлять выбор оптимальных решений в условиях цифровизации экономики;
- определять показатели, характеризующие особенности вида деятельности стартапа;
- выявлять бизнес-идеи и оценивать их коммерческую ценность;
- анализировать стратегии основных конкурентов;
- разрабатывать стратегию поведения на конкретном рынке;
- применять методы краудфандинга и т.п..

Владеть:

- современными методиками экономического анализа;
- компьютерными технологиями сбора, систематизации и обработки данных;
- способностью самопознания, самоактуализации, самоосмысления;
- научными методами исследования;
- понятийным экономическим аппаратом;
- навыками построения экономико-математических и графических моделей, оценки эффективности принятия управленческих решений;
- методами бизнес-планирования;
- определять оптимальный механизм финансирования технологического проекта;
- анализировать стратегии основных конкурентов;
- методами блокчейн-технологий.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	7	
1.	Аудиторные занятия (всего)	50	50			
	В том числе:	-	-			
1.1.	Лекции	25	9	16		
1.2.	Прочие занятия					
	В том числе:					
1.2.1.	Семинары (С)					
	Практические занятия (ПЗ)	25	9	16		
2.	Самостоятельная работа (всего)	103	54	49		
	В том числе:					
2.1.	Расчетно-графические работы	-				
	<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	12	12			
	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	27		27		
3.	Общая трудоемкость (акад. часов)	180	72	108		
	<i>Общая трудоемкость (зачетных единиц)</i>	5	2	3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Название разделов (тем) дисциплины	Краткое содержание разделов (тем) дисциплины:
Промышленное предприятие как сложная производственная система.	Основные направления совершенствования организации производства на предприятиях в современных условиях. Роль, цели и задачи организации производства в обеспечении комплексного развития предприятия в сфере обслуживания.
Основы организации производства	Организационная и производственная структура. Организация производства как система научных знаний и область практической деятельности. Сущность организации производства: основные понятия и категории организации производства. Законы организации в статике (структурах) и динамике (процессах). Классификация связей и соединений в структурах. Классификация структур. Общие принципы организации структур и процессов.
Производственные системы.	Особенности производственных систем. Принципы организации производственных систем. Принципы развития производственных систем.
Построение производственной структуры предприятия	Производственная структура предприятия. Формы специализации основных цехов предприятия. Производственная структура основных цехов предприятия.

<p>Экономическое обоснование управленческих решений в области организации производства</p>	<p>Сущность и роль решений в управлении производством. Классификация решений. Научные подходы к разработке решений. Требования к качеству решений. Оценка рисков при принятии решений. Экономическое обоснование решений. Технология и организация разработки решений.</p>
<p>Организация производственных процессов.</p>	<p>Принципы рационализации процессов. Сущность организации производственного процесса: виды производственных процессов; организация производственных процессов во времени и в пространстве. Характеристика типов организации производства. Формы организации производства.</p>
<p>Организация поточного производства.</p>	<p>Сущность поточного производства. Структура поточного производства. Виды и формы поточных линий. Расчет основных параметров поточных линий. Организация автоматизированного производства. Виды и организационно-технические особенности создания и эксплуатации автоматических линий. Организационно-технические особенности создания и эксплуатации роторных линий. Организационно-технические особенности создания и эксплуатации робототехнических комплексов. Организационно-технические особенности создания и эксплуатации гибких производственных систем. Оценка экономического эффекта от использования средств автоматизации производства.</p>
<p>Организация обслуживания производства.</p>	<p>Организация инструментального хозяйства. Значение, задачи и структура инструментального хозяйства. Классификация и индексация оснащения. Организация ремонтного хозяйства. Значение, задачи и структура ремонтной службы. Организация транспортного хозяйства. Значение, задачи и структура транспортного хозяйства. Организация складского хозяйства. Организация центрального инструментального склада и инструментально-раздаточных кладовых. Задачи и структура складского хозяйства. Организация складских операций. Организация материально-технического снабжения предприятия. Организация энергетического хозяйства. Роль, задачи и структура энергетического хозяйства</p>
<p>Организация трудовых процессов и рабочих мест. Нормирование труда.</p>	<p>Нормирование труда. Классификация затрат рабочего времени. Методы изучения затрат рабочего времени. Методы нормирования труда.</p>
<p>Организационно-производственное обеспечение качества и конкурентоспособности продукции.</p>	<p>Управление качеством продукции на предприятии. Качество продукции: характеристика, показатели. Управление качеством продукции, работ, услуг. Система качества. Сущность и система показателей качества продукции. Концепция всеобщего</p>

	управления качеством. Анализ концепции всеобщего управления качеством. Система обеспечения конкурентоспособности.
Проектирование нового продукта.	4. Жизненный цикл продукта. Формирование продуктовой программы предприятия. Инновационный процесс: содержание и особенности. Типология инноваций и их классификация. Исследовательская стадия проектирования продукта. Комплексная подготовка производства по выпуску новой продукции.
Организация проектно-исследовательских работ.	Опытно-конструкторские разработки. Оценка научно-технического уровня нового продукта. Конструкторская подготовка производства. Сетевое планирование и управление.
Организация технологической подготовки производства	Сущность понятия технологии. Уровень технологий. Технологическая подготовка производства. Экономическое обоснование проектируемого технологического процесса
Комплексные системы планирования	Корпоративные информационные системы. Методология КИС. Интегрированные системы автоматизированного управления производством. Другие современные подходы к планированию.
Методология бережливого производства	Общие принципы построения системы «точно в срок». «Выталкивающие» и «вытягивающие» системы управления производством. Факторы эффективности системы «точно в срок». Информационная система «канбан». Сравнение концепции MRP II и системы управления «точно в срок».
Экономическая эффективность и результативность производства	Прибыль и рентабельность. Оценка себестоимости производства. Экономическая эффективность производства: критерии, показатели, задачи на пути достижения

5.2. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛЗ	С	СР С	Всего часов
1	Промышленное предприятие как сложная производственная система.	1	1			2	4
2	Основы организации производства	1	1			2	4
3	Производственные системы	1	1			4	6
4	Построение производственной структуры предприятия	1	1			2	4
5	Экономическое обоснование управленческих решений в области организации производства	1	1			4	6

6	Организация производственных процессов	1	1			4	6
7	Организация поточного производства	1	1			2	4
8	Организация обслуживания производства	1	1			2	4
9	Организация трудовых процессов и рабочих мест. Нормирование труда	1	1			4	6
10	Организационно-производственное обеспечение качества и конкурентоспособности продукции	1	1			2	4
11	Проектирование нового продукта	2	2			4	8
12	Организация проектно-изыскательских работ	1	1			4	6
13	Организация технологической подготовки производства	1	1			4	6
14	Комплексные системы планирования	1	1			2	4
15	Методология бережливого производства	2	2			6	10
16	Экономическая эффективность и результативность производства	1	1			4	6
	Курсовой проект						72
	Итого	25	25			103	180

6. Лабораторный практикум (при наличии) нет

7. Практические занятия (семинары) (при наличии)

№ п/п	Тематика семинаров	Трудоемкость (час)
1	Промышленное предприятие как сложная производственная система.	1
2	Основы организации производства	2
3	Производственные системы	2
4	Построение производственной структуры предприятия	2
5	Экономическое обоснование управленческих решений в области организации производства	2
6	Организация производственных процессов	2
7	Организация поточного производства	2
8	Организация обслуживания производства	2
9	Организация трудовых процессов и рабочих мест. Нормирование труда	1
10	Организационно-производственное обеспечение качества и конкурентоспособности продукции	1
11	Проектирование нового продукта	2
12	Организация проектно-изыскательских работ	1
13	Организация технологической подготовки производства	1
14	Комплексные системы планирования	1
15	Методология бережливого производства	2
16	Экономическая эффективность и результативность производства	1
	Итого:	25

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(описывается материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)).

Электронные учебные материалы, используемые преподавателями в образовательном процессе, мультимедийные презентации, банк тестовых заданий и др. представлены на порталах Economist и Web-local.

№ п.п.	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов	Перечень основного оборудования
1	Миклухо-Маклая, 6, ком.19	21 рабочее место: сист.блок P4 C2D/3160 MHz MB/ 320 GB/DVD±RW/ LCD monitor 19"+ 1 проектор
2	Миклухо-Маклая, 6, ком.21	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2600 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор + Точка доступа WiFi
3	Миклухо-Маклая, 6, ком.23	21 рабочее место: сист.блок Celeron /2660 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17" + 1 проектор
4	Миклухо-Маклая, 6, ком.25	21 рабочее место: сист.блок P4 /1700 MHz/1280 MB/ 40 GB/DVD ROM/ LCD monitor 17"+ 1 проектор
5	Миклухо-Маклая, 6, ком.300	15 рабочих мест: сист.блок P4 C2D /2000 MHz/1024 MB/ 160 GB/DVD±RW/ LCD monitor 17" + 1 проектор
6	Миклухо-Маклая, 6, ком.17	1 проектор
7	Миклухо-Маклая, 6, ком.27	1 проектор, Точка доступа WiFi
8	Миклухо-Маклая, 6, ком.29	1 проектор
9	Миклухо-Маклая, 6, ком.101	1 проектор
10	Миклухо-Маклая, 6, ком.103	1 проектор
11	Миклухо-Маклая, 6, ком.105	1 проектор, Точка доступа WiFi
12	Миклухо-Маклая, 6, ком.107	1 проектор
13	Миклухо-Маклая, 6, КЗ	1 проектор, Точка доступа WiFi
14	Миклухо-Маклая, 6, читальный зал	1 проектор

9. Информационное обеспечение дисциплины

а) программное обеспечение Microsoft Teams, ТУИС РУДН

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Фатхутдинов Р. А. Организация производства [Текст]: учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов - Москва: ИНФРА-М, 2017 - 544 с. – 30 экз.
2. Экономика организации (предприятия) [Текст]: учебник для вузов / [авт. кол.: Е. В. Арсенова и др.]; под ред. Н. А. Сафронова - Москва: Магистр, 2016 - 687 с. – 21 экз.

б) дополнительная литература: _

Организация и планирование производства: Учебное пособие для студ. вузов спец. 080502.65 / Под ред. А.Н.Ильченко, И.Д.Кузнецовой. - М.: Академия, 2010. - 208с.

Медведева С.А. Основы технической подготовки производства / Учебное пособие. – СПб: СПбГУ ИТМО, 2010. – 69 с. <http://www.aup.ru/books/m920/>

Програмное обеспечение и интернет-ресурсы

Книжный магазин [\(http://www.aup.ru/cgi-bin/search.pl?q=%EE%F0%E3%E0%ED%E8%E7%E0%F6%E8%FF+%EF%F0%EE%E8%E7%E2%EE%E4%F1%F2%E2%E0&stpos=0&s=R&stype=AND\)](http://www.aup.ru/cgi-bin/search.pl?q=%EE%F0%E3%E0%ED%E8%E7%E0%F6%E8%FF+%EF%F0%EE%E8%E7%E2%EE%E4%F1%F2%E2%E0&stpos=0&s=R&stype=AND)

Каталог источников [\(http://www.eup.ru/Catalog/33-0.asp\)](http://www.eup.ru/Catalog/33-0.asp)

Электронная библиотека [\(http://elibrary.ru/defaultx.asp\)](http://elibrary.ru/defaultx.asp)

БиблиоРоссика Электронно-Библиотечная система, предназначенная для студентов, преподавателей и исследователей. <http://www.bibliorossica.com/individuals.html?ln=ru>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реализация курса предусматривает интерактивные лекции, практические занятия (семинары) с использованием мультимедийного оборудования, подготовку самостоятельных творческих работ и их последующие презентации, тестирование, проведение групповых дискуссий по тематике курса, современные технологии контроля знаний.

Изучая дисциплину, студент должен прослушать курс лекций, пройти предусмотренное рабочей программой количество семинарских занятий, самостоятельно изучить некоторые темы курса и подтвердить свои знания в ходе контрольных мероприятий.

Работа студента на лекции заключается в уяснении основ дисциплины, кратком конспектировании материала, уточнении вопросов, вызывающих затруднения. Конспект лекций является базовым учебным материалом наряду с учебниками, рекомендованными в основном списке литературы.

Преподавание основной части лекционного материала происходит с использованием средств мультимедиа, которые облегчают восприятие и запоминание материала. Презентации доступны для скачивания с сайта РУДН и могут свободно использоваться студентами в учебных целях.

Студент обязан освоить все темы, предусмотренные учебно-тематическим планом дисциплины. Отдельные темы и вопросы обучения выносятся на самостоятельное изучение. Студент изучает рекомендованную литературу и кратко конспектирует материал, а наиболее сложные вопросы, требующие разъяснения, уточняет во время консультаций. Аналогично следует поступать с разделами курса, которые были пропущены в силу различных обстоятельств.

Для углублённого изучения вопроса студент должен ознакомиться с литературой из дополнительного списка и специализированными сайтами в Интернет. Рекомендуется так же общение студентов на форумах профессиональных сообществ.

Студенты самостоятельно изучают учебную, научную и периодическую литературу. Они имеют возможность обсудить прочитанное с преподавателями дисциплины во время плановых консультаций, с другими студентами на семинарах, а также на лекциях, задавая уточняющие вопросы лектору.

Контроль самостоятельной работы осуществляет ведущий преподаватель. В зависимости от методики преподавания могут быть использованы следующие формы текущего контроля: краткий устный или письменный опрос перед началом занятий, тесты, контрольные работы, письменное домашнее задание, рефераты и пр.

	области организации производства	Субъекты инновационного процесса: новаторы, ранние реципиенты, раннее большинство, позднее большинство и отстающие.					2							2	
УК-1,2 ОПК-1,2,5	Тема 6. Организация производственных процессов	Принципы рационализации процессов.					2							2	10
		Сущность организации производственного процесса: виды производственных процессов; организация производственных процессов во времени и в пространстве.					4							6	
		Характеристика типов организации производства. Формы организации производства.					2							2	
УК-1,2,11 ОПК-1,2,5	Тема 7. Организация поточного производства.	Сущность поточного производства. Структура поточного производства. Виды и формы поточных линий. Расчет основных параметров поточных линий. Организация автоматизированного производства. Виды и организационно-технические особенности создания и эксплуатации автоматических линий. Организационно-технические особенности создания и эксплуатации роторных линий. Организационно-технические особенности создания и эксплуатации робототехнических комплексов. Организационно-технические особенности создания					2								2

		и эксплуатации гибких производственных систем. Оценка экономического эффекта от использования средств автоматизации производства.													
УК-1,2,11 ОПК-1,2,5		Рубежная аттестация (контрольная работа)				20									20
УК-1,2,11 ОПК-1,2,5		Экзамен											30		30
		ИТОГО	25	10		20	10		15	10			30		100

Тесты для самопроверки и аттестации

1. Кто из перечисленных ученых занимался инновациями?

1. Друкер
2. Шумпетер
3. Кондратьев
4. Все из перечисленных

2. Какие факторы препятствуют инновационной деятельности?

1. Децентрализация, автономия, формирование целевых проблемных групп
2. Нормальный психологический климат в трудовом коллективе
3. Недостаток средств для финансирования инновационных проектов
4. Все вышеперечисленное

3. Какие из перечисленных предпосылок инноваций являются внутренними?

1. Рост потенциального спроса
2. Снижение качества продукции
3. Рост текучести кадров
4. Социальная среда

4. Назовите отличия инновационного проекта от инвестиционного проекта

1. Более высокая степень неопределенности
2. Более высокая вероятность получения высокой прибыли
3. Наличие научных и технических разработок
4. Более низкая степень неопределенности

5. К качественным критериям отбора инновационного проекта относят

1. Финансовые критерии
2. Научно-технические критерии
3. Оценка рыночных перспектив
4. Все перечисленные

6. К важнейшим областям принятия решений по управлению проектами относится

1. Отбор проектов для их реализации
2. Отбор проекта по критериям эффективности инноваций
3. Формирование портфеля проектов

4. Все вышеперечисленное

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

доцент кафедры прикладной экономики
должность, название кафедры

подпись

Ф.Г. Ванюрихин
инициалы, фамилия

должность, название кафедры

подпись

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Доцент

должность, название кафедры

подпись

А.А. Островская
инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой
Прикладной экономики**

подпись



А.А. Чурсин