

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Институт гостиничного бизнеса и туризма

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины Организация экскурсионной деятельности

Рекомендуется для направления подготовки

43.03.02 «Туризм»

(указываются код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность программы (профиль) Международный туризм

(наименование образовательной программы в соответствии с направленностью (профилем))

Москва
2021

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических умений организации и проведения экскурсий разных видов для различных групп экскурсантов

Основные задачи, решаемые в ходе преподавания дисциплины:

- ознакомление с основными этапами развития экскурсионного дела;
- формирование теоретических знаний у обучающихся об истории, теории и технологии экскурсионного дела;
- формирование умений обучающихся организации и проведения экскурсий разных видов для различных групп экскурсантов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» относится к вариативной компоненте обязательной части Блока 1 дисциплин (модулей) учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Общекультурные компетенции			
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- Технологии организации видов туризма - Психология и конфликтология в организациях профессиональной сферы	- Кросс-культурный менеджмент – Производственная практика – Преддипломная практика – Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
2	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	- Менеджмент организаций профессиональной сферы - Учебная практика	- Кросс-культурный менеджмент – Разработка и продвижение туристского продукта – Производственная практика

			<ul style="list-style-type: none"> – Преддипломная практика – Подготовка и защита выпускной квалификационной работы 	
3	ПКО-2 проектировать объекты туристской деятельности	Способен проектировать объекты туристской деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – Технологии организации видов туризма – Бизнес-планирование в профессиональной сфере – Этнокультурные основы туризма 	<ul style="list-style-type: none"> – Туристское регионоведение России – Преддипломная практика – Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;
- ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности.

ЗНАТЬ:

- основные этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом;
- понятийный аппарат экскурсионного дела;
- классификацию экскурсий;
- нормативно-технологические основы организации и проведения экскурсий;

УМЕТЬ:

- применять нормативно-технологическую документацию для организации экскурсионной деятельности;
- разрабатывать маршрут, программу и технологическую карту экскурсии;
- «составлять портфель экскурсовода»

ВЛАДЕТЬ:

- навыками организации экскурсионной деятельности в соответствии с нормативными требованиями и запросами потребителей;
- навыками составления технической документации экскурсии;

– навыками оценки экскурсионной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль		Семестр
		Очная форма обучения		Очно-заочная форма обучения
		7	8	6
Аудиторные занятия (всего)	68	36	32	34
В том числе:	-	-		-
Лекции (Л)	34	18	16	17
Практические занятия (ПЗ)	34	18	16	17
В том числе в интерактивной форме	18/8	8	20	8
Самостоятельная работа (всего)	76	36	40	110
Контроль (зачет)	-	-	-	-
Общая трудоемкость	час	144	76	76
	зач. ед.	4	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	Теоретические основы экскурсионной деятельности	<p>Тема 1. Экскурсионная деятельность: понятие и сущность Понятие экскурсионной деятельности. Экскурсоведение как наука о теории и практике экскурсионной деятельности. Теоретические основы экскурсионной деятельности. Понятие экскурсионного дела. Соотношение понятий «экскурсионное дело» и «экскурсионная деятельность». Экскурсионная методика.</p> <p>Тема 2. Этапы развития экскурсионной деятельности История развития экскурсионного дела. Первые экскурсии. Роль школьных экскурсии в развитии экскурсионного дела. Развитие экскурсионной теории. Современное состояние экскурсионного дела в России и за рубежом.</p> <p>Тема 3. Экскурсионные услуги: понятие, сущность, виды Понятие экскурсионной услуги. Экскурсионные услуги в системе услуг туристской индустрии. Виды экскурсионных услуг. Услуги по организации и проведению экскурсий. Смета затрат на организацию экскурсии. Информация об оказываемых экскурсионных услугах в соответствии с</p>

		<p>действующим законодательством. Договор оказания экскурсионной услуги. Защита прав потребителей экскурсионных услуг.</p>
		<p>Тема 4. Экскурсия. Классификация экскурсий Понятие экскурсии. Экскурсия как услуга. Экскурсия как вид деятельности. Сущность экскурсии. Классификация экскурсий. Основания для классификации экскурсий. Виды экскурсий. Отдельные виды экскурсий. Инновационные экскурсии</p>
		<p>Тема 5. Функции, принципы, признаки экскурсии Функции экскурсии. Познавательная функция экскурсии. Экскурсия как процесс познания и общения. Роль экскурсии в туризме. Изменение роли экскурсии. Принципы экскурсии. Основные и специфические признаки экскурсии.</p>
		<p>Тема 6. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности Правовое регулирование экскурсионной деятельности. Международные соглашения в сфере туристской и экскурсионной деятельности. Законодательство Российской Федерации об основах туристской деятельности. Стандартизация и сертификация экскурсионной деятельности. Национальные и международные стандарты.</p>
2.	Технологические основы экскурсионной деятельности	<p>Тема 7. Общие требования к экскурсионным услугам и экскурсиям Экскурсионные услуги: понятие и виды. Основными требованиями к экскурсионным услугам: соответствие функциональному назначению (информационная наполненность); точность и своевременность выполнения; соответствие требованиям безопасности; качество обслуживания. Обеспечение защиты прав потребителей экскурсионных услуг.</p> <p>Тема 8. Требования безопасности экскурсионных услуг Требования безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти. Инструкции для экскурсантов. Правила поведения во время проведения экскурсии и пр. Добровольное страхование в экскурсионной деятельности. Особенности обеспечения безопасности транспортных экскурсий</p> <p>Тема 9. Требования к исполнителям экскурсионных услуг Исполнители экскурсионных услуг. Материально-техническая база исполнителя экскурсионных услуг. Основные требования к научно-методической базе исполнителя. Услуги экскурсовода (гида); услуги гида-переводчика; услуги сопровождающего. Содержание трудовых функций исполнителей экскурсионных услуг. Профессиональный</p>

2.	Кросс-культурный менеджмент			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Туристское регионоведение России	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7.	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8.	Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	Подготовка и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
7 модуль					
Раздел 1. Теоретические основы экскурсионной деятельности					
1.	Тема 1. Экскурсионная деятельность: понятие и сущность	2	2	6	10
2.	Тема 2. Этапы развития экскурсионной деятельности	4	4	6	14
3.	Тема 3. Экскурсионные услуги: понятие, сущность, виды	4	4	6	14
4.	Тема 4. Экскурсия. Классификация экскурсий	2	2	6	10
5.	Тема 5. Функции, принципы, признаки экскурсии	2	2	6	10
6.	Тема 6. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности	4	4	6	14
8 модуль					
Раздел 2. Технологические основы экскурсионной деятельности					
7.	Тема 7. Общие требования к экскурсионным услугам и экскурсиям	2	2	6	10
8.	Тема 8. Требования безопасности экскурсионных услуг	2	2	6	10
9.	Тема 9. Требования к исполнителям экскурсионных услуг	2	2	6	10
10.	Тема 10. Методика подготовки экскурсии	4	4	8	16
11.	Тема 11. Особенности организации и проведения экскурсии. Профессиональное мастерство экскурсовода (гида)	4	4	8	16

12.	Тема 12. Оценка и контроль качества исполнения экскурсионных услуг	2	2	6	10
		34	34	76	144

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Л	ПЗ	СРС	Всего
Раздел 1. Теоретические основы экскурсионной деятельности					
1.	Тема 1. Экскурсионная деятельность: понятие и сущность	1	1	8	10
2.	Тема 2. Этапы развития экскурсионной деятельности	1	2	10	13
3.	Тема 3. Экскурсионные услуги: понятие, сущность, виды	2	1	10	13
4.	Тема 4. Экскурсия. Классификация экскурсий	2	2	10	14
5.	Тема 5. Функции, принципы, признаки экскурсии	1	1	8	10
6.	Тема 6. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности	1	2	10	13
Раздел 2. Технологические основы экскурсионной деятельности					
7.	Тема 7. Общие требования к экскурсионным услугам и экскурсиям	2	1	10	13
8.	Тема 8. Требования безопасности экскурсионных услуг	1	1	10	12
9.	Тема 9. Требования к исполнителям экскурсионных услуг	1	1	10	12
10.	Тема 10. Методика подготовки экскурсии Этапы подготовки экскурсии.	2	2	8	12
11.	Тема 11. Особенности организации и проведения экскурсии. Профессиональное мастерство экскурсовода (гида)	2	2	8	12
12.	Тема 12. Оценка и контроль качества исполнения экскурсионных услуг	1	1	8	10
		17	17	110	144

6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

7. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час)
1.	1	Тема 1. Экскурсоведение как наука о теории и практике экскурсионной деятельности	2

2.	1	Тема 2. История развития экскурсионного дела	4
3.	1	Тема 3. Экскурсионные услуги в системе услуг туристской индустрии. Виды экскурсионных услуг*	4
4.	1	Тема 4. Отдельные виды экскурсий. Инновационные экскурсии	2
5.	1	Тема 5. Экскурсия как процесс познания и общения	2
6.	1	Тема 6. Стандартизация и сертификация экскурсионной деятельности. Национальные и международные стандарты*	4
7.	2	Тема 7. Обеспечение защиты прав потребителей экскурсионных услуг	2
8.	2	Тема 8. Обеспечение безопасности экскурсий	2
9.	2	Тема 9. Исполнители экскурсионных услуг: экскурсовод (гида), гида-переводчик, сопровождающий	2
10.	2	Тема 10. Этапы подготовки и проведения экскурсии*	4
11.	2	Тема 11. Профессиональное мастерство экскурсовода*	4
12.	2	Тема 12. Контроль качества исполнения экскурсионных услуг*	2

*занятия проходят в интерактивной форме

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час)
1.	1	Тема 1. Экскурсоведение как наука о теории и практике экскурсионной деятельности	1
2.	1	Тема 2. История развития экскурсионного дела	2
3.	1	Тема 3. Экскурсионные услуги в системе услуг туристской индустрии. Виды экскурсионных услуг*	1
4.	1	Тема 4. Отдельные виды экскурсий. Инновационные экскурсии	2
5.	1	Тема 5. Экскурсия как процесс познания и общения	1
6.	1	Тема 6. Стандартизация и сертификация экскурсионной деятельности. Национальные и международные стандарты*	2
7.	2	Тема 7. Обеспечение защиты прав потребителей экскурсионных услуг	1
8.	2	Тема 8. Обеспечение безопасности экскурсий	1
9.	2	Тема 9. Исполнители экскурсионных услуг: экскурсовод (гида), гида-переводчик, сопровождающий	1
10.	2	Тема 10. Этапы подготовки и проведения экскурсии*	2
11.	2	Тема 11. Профессиональное мастерство экскурсовода*	2
12.	2	Тема 12. Контроль качества исполнения экскурсионных услуг*	1

*занятия проходят в интерактивной форме

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория, оборудованная компьютером, мультимедийным проектором и проекционным экраном.

9. Информационное обеспечение дисциплины

- а) Windows, Microsoft Office, Интернет
- б) Консультант, Гарант, Кодекс
- в) <http://esystem.pfur.ru/> Телекоммуникационная учебно-информационная система РУДН
- г) <http://lib.rudn.ru/> Электронная библиотечная система РУДН
- д) ресурсы сети Интернет:
 - <http://www.souzmuseum.ru/> Союз музеев России
 - <http://www.agipe.ru/> Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров
 - <https://excurovod.com/> Сайт экскурсоводов
 - www.exprocentr.ru Экспоцентр

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Нормативно-правовые акты

1. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
3. ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения
4. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
5. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
6. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования
7. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
8. ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

Основная литература

1. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. <https://biblio-online.ru/book/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-447408>

2. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06902-0. <https://biblio-online.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-455218>

Дополнительная литература

1. Балюк, А. Д. Экскурсоведение: учебное пособие для вузов / А. Д. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. <https://biblio-online.ru/book/ekskursovedenie-457257>

2. Докашенко, Л.В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности: учебное пособие / Л.В. Докашенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 164 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1207-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438990>

3. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. <https://biblio-online.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-456977>

4. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности [Текст]: учебное пособие по направлениям 080200.62 "Менеджмент" и 100400.62 "Туризм" / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова ; Рос. междунар. акад. туризма. - Москва : Советский спорт, 2012. - 206 с.

5. Кусков, Алексей Сергеевич. Основы туризма [Текст] : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - Москва: КНОРУС, 2016. - 394 с.

6. Турист: все о спортивном, экскурсионном, экстремальном и экзотическом туризме и оздоровительном отдыхе : журнал / ред. сов. В.Г. Пугиев; изд. «Издательский дом «Турист»; ред. Ю.Е. Мачкин ; учред. ОАО «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг) и др. - Москва : Издательский дом "Турист", 2019. - № 1. - 68 с.: ил. - ISSN 0131-7040; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561084>

7. Хайретдинова, Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства: учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный

университет экономики и сервиса». - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-739-3; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128>

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

1. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся по освоению дисциплины (Приложение 1).
2. Методические указания для подготовки обучающихся к практическим занятиям (Приложение 2).
3. Обеспечение доступности освоения программы обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Приложение 3).

12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

В данной рабочей программе фонд оценочных средств приводится в сокращении. Полный текст фонда оценочных средств содержится в Приложении 4.

Целью создания фонда оценочных средств (ФОС) является оценка персональных достижений обучающихся на соответствие их знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности поэтапным требованиям образовательной программы.

Задачи ФОС:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ОС ВО РУДН и ФГОС;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных (или отрицательных) результатов;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Планируемые уровни оценки компетенции:

- **пороговый** уровень (как обязательный для всех обучающихся по завершении освоения образовательной программы), предполагает 51-68 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «удовлетворительно»;
- **продвинутый** уровень (превышение минимальных характеристик сформированности компетенции для выпускника), предполагает 69-85 баллов, что

соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «хорошо»;

– **высокий** уровень (максимально возможная выраженность компетенции, ориентир для самосовершенствования), предполагает 86-100 баллов, что соответствует качественной оценке индивидуальных образовательных достижений «отлично».

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, входящий в состав рабочей программы дисциплины, включает в себя:

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
4. Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

Доцент кафедры

должность, название кафедры



Т.Ю. Крамарова

инициалы, фамилия

Руководитель программы

Зам. директора, к.пед.н.

должность, название кафедры



Л. В. Куклина

инициалы, фамилия