

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»**

**Высшая школа промышленной политики и предпринимательства**

---

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория организации управления

---

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки/специальности:**

38.04.02 «Менеджмент»

---

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

Девелопмент и управление недвижимостью

---

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2022 г.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Теория организации управления» является ...

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Теория организации управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
		УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования
		УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели
		УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
		УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды
		УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели
		УК-3.6 Участвует в командной работе по выполнению поручений.
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.	УК-6.1 Контролирует количество времени, потраченного на конкретные виды деятельности
		УК-6.2 Вырабатывает инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, целей
		УК-6.3 Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения поставленной задачи

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		УК-6.4 Распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	<p>ОПК-1.1 Обладает фундаментальными знаниями в области менеджмента</p> <p>ОПК-1.2 Умеет использовать фундаментальные знания экономической, организационной и управленческой теории для успешного выполнения профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.3 Применяет инновационные подходы для решения управленческих задач с учетом обобщения и критического анализа передовых практик управления</p> <p>ОПК-1.4 Владеет навыками обоснованного выбора методов решения практических и исследовательских задач</p>
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	<p>ОПК-3.1 Владеет методами принятия оптимальных управленческих решений в условиях динамичной бизнес-среды</p> <p>ОПК-3.2 Принимает обоснованные организационно-управленческие решения</p> <p>ОПК-3.3 Оценивает операционную и организационную эффективность и социальную значимость организационно-управленческих решений</p> <p>ОПК-3.4 Обеспечивает реализацию организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	<p>ОПК-5.1 Способен разработать план научного исследования в области менеджмента на основе оценки и обобщения результатов научных трудов отечественных и зарубежных ученых</p> <p>ОПК-5.2 Использует современные методы, технологии и инструменты сбора информации, ее обработки и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте</p> <p>ОПК-5 Обладает навыками обобщения и формулирования выводов, разработки рекомендаций по результатам научного исследования в области менеджмента</p>

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		ОПК-5.4 Участвует в реализации научно-исследовательских проектов в области менеджмента и смежных отраслей

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Теория организации управления» относится к обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 ОП ВО.

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Теория организации управления».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		Современный стратегический анализ Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимостью Стратегический менеджмент в девелоперской компании Управление инвестициями и инвестиционный анализ Основы сметного дела и проектно-сметного аудита Управление проектами в инвестиционно-строительной деятельности и недвижимости Градостроительная, проектная и техническая документация Технический аудит и строительный контроль Маркетинг в управлении недвижимостью Оценка недвижимости Объекты культурного наследия, особенности использования и управления Международный опыт в сфере девелопмента: системы, стандарты, практики Качество в управлении проектами: саморегулирование, стандарты, экспертизы

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Риэлтерская деятельность в девелопменте недвижимости НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.		Девелопмент и управление коммерческой недвижимостью Управление инвестициями и инвестиционный анализ Управление инженерной инфраструктурой Эксплуатация недвижимости: различия и подходы для жилой и коммерческой Преддипломная практика ГАК ГЭК
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.		Преддипломная практика ГАК ГЭК
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.		Современный стратегический анализ Бизнес-планирование в управлении территориями и коммерческой недвижимостью Управление инвестициями и инвестиционный анализ НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную		Современный стратегический анализ Девелопмент и управление коммерческой недвижимостью Стратегический менеджмент в девелоперской компании НИРМ Преддипломная практика

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	эффективность и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.		ГАК ГЭК
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.		Основы сметного дела и проектно-сметного аудита НИРМ Преддипломная практика ГАК ГЭК

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Теория организации управления» составляет 3 зачетных единиц.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр(-ы)			
		1	2	3	4
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36	36			
Лекции (ЛК)	18	18			
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18	18			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	45	45			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	27	27			
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	ак.ч.	<b>108</b>	<b>108</b>		
	зач.ед.	<b>3</b>	<b>3</b>		

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1. Эволюция управленческой мысли	Тема 1.1. Этапы развития управления. Научные школы менеджмента. Классическая и административная школы.	ЛК, СЗ
	Тема 1.2. 14 принципов управления А. Файоля. Бихевиоризм.	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	Тема 1.3. Школа управленческой науки. Российская наука и практика управления: этапы развития. Научная организация труда и научное управление социалистическим производством..	ЛК, СЗ
Раздел 2. Теоретико-методологические основы управления	Тема 2.1. Определение управления. Методы управления: организационно-административные, экономические, социально-психологические.	ЛК, СЗ
	Тема 2.2. Понятие функций управления: планирования, организации, координации, контроля, мотивации	ЛК, СЗ
	Тема 2.3. Менеджеры, их компетенции, уровни управления. Типы менеджеров.	ЛК, СЗ
Раздел 3. Организация как объект управления	Тема 3.1. Понятие организации, ее ключевые признаки. Открытые и закрытые системы. Концепция 7-S Т. Питерса и Р. Уотермана.	ЛК, СЗ
	Тема 3.2. Миссия организации. Внешняя среда организации, ее основные характеристики. Внешний ситуационный анализ. PEST- анализ. Анализ конкурентной среды М. Портера.	ЛК, СЗ
	Тема 3.3. Внутренняя среда и внутренний ситуационный анализ, SWOT-анализ. Организационная культура и ее основные элементы. Формы, функции и типы организационной культуры.	ЛК, СЗ
Раздел 4. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента	Тема 4.1. Понятие планирования. Стратегическое планирование, целеполагание и соотнесение с миссией организации.	ЛК, СЗ
	Тема 4.2. Стратегии организации для разных этапов жизненного цикла. Методы стратегического планирования.	ЛК, СЗ
	Тема 4.3. Модели и методы стратегического анализа. Матрица МакКинзи, матрица Ансоффа. Типы планов.	ЛК, СЗ
Раздел 5. Организация как функция менеджмента	Тема 5.1. Содержание функции «организации». Организационные отношения: делегирование, ответственность, полномочия.	ЛК, СЗ
	Тема 5.2. Организационные структуры управления, факторы их эффективности.	ЛК, СЗ
	Тема 5.3. Типовые структуры управления: линейная, линейно- штабная, функциональная, матричная, ориентированная на поиск нового	ЛК, СЗ
Раздел 6. Координация и контроль в системе менеджмента	Тема 6.1. Основные формы координации в организации. Контроль: цель, предмет и инструменты осуществления.	ЛК, СЗ
	Тема 6.2. Необходимость контроля: определяющие факторы. Принципы эффективного контроля	ЛК, СЗ
	Тема 6.3. Типы управленческого контроля:	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	предварительный, текущий, итоговый и выборочный контроль. Этапы управленческого контроля.	
Раздел 7. Мотивационная деятельность в менеджменте	Тема 7.1. Понятие мотивации, потребности, мотивов истимулов. Эволюция концепций мотивации. Традиционный подход, подход с точки зрения человеческих отношений, подход с точки зрения человеческих ресурсов, современный подход. Современный теории мотивации.	ЛК, СЗ
	Тема 7.2. Содержательные теории: теория иерархических потребностей А. Маслоу, двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга, теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда, теория ERG Альдефера.	ЛК, СЗ
	Тема 7.3. Процессуальные теории: теория ожидания В.Врума, теория справедливости Дж. Адамса. Мотивационная теории подкрепления Б.Ф. Скиннера.	ЛК, СЗ
Раздел 8. Управленческие решения, сущность и виды	Тема 8.1. Сущность и виды управленческих решений, их свойства.	ЛК, СЗ
	Тема 8.2. Основные требования и принципы принятия управленческих решений.	ЛК, СЗ
	Тема 8.3. Факторы качества управленческих решений.	ЛК, СЗ
	Тема 8.4. Формы разработки и реализации управленческих решений.	ЛК, СЗ
Раздел 9. Процесс принятия и реализации управленческих решений	Тема 9.1. Алгоритм принятия управленческого решения	ЛК, СЗ
	Тема 9.2. Стадии принятия управленческого решения	ЛК, СЗ
	Тема 9.3. Модели принятия управленческого решения.	ЛК, СЗ
	Тема 9.4. Факторы эффективности управленческих решений.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом	нет

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Лаборатория	Аудитория для проведения лабораторных работ, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и оборудованием.	нет
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Компьютерный класс	Компьютерный класс для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная персональными компьютерами (в количестве ___ шт.), доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	нет
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	419

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Климович, Л.К. Основы менеджмента : учебник / Л.К. Климович. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2015. - 279 с. - ISBN 978-985-503-494-1. [Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463620>.

2. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник / Е.Л. Маслова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02414-6.

[Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863> .

*Дополнительная литература:*

1. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. –М.: Дело, 1992
2. Основы менеджмента : учебник / ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. - ISBN 5-238-01061-3. [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632> .
3. <http://www.creativeconomy.ru/> Издательство журнала «Креативная экономика»
4. <http://www.finman.ru/> Журнал «Финансовый менеджмент»
5. <http://www.imemo.ru/> Журнал «МЭиМО»
6. <http://www.fin-izdat.ru/journal/analiz/> Журнал «Экономический анализ: теория и практика»
7. <http://ecsn.ru/> Журнал «Экономические науки»
8. <http://www.economist.com.ru> Журнал «Экономист»
9. <http://www.vopreco.ru> Журнал «Вопросы экономики» 10. <http://www.rusrev.org> Журнал «Российское экспертное обозрение»

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:
  - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
  - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
  - ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
  - ЭБС «Троицкий мост»
2. Базы данных и поисковые системы:
  - электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
  - поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
  - поисковая система Google <https://www.google.ru/>
  - реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Теория организации управления».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Теория организации управления» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

95-100	Отлично А
86-94	Отлично В
69-85	Хорошо С
61-68	Удовлетворительно D
51-60	Удовлетворительно E
31-50	Условно неудовлетворительно FX
0-30	Неудовлетворительно F

### РАЗРАБОТЧИКИ:

доцент кафедры прикладной  
экономики

Должность, БУП

Н.А. Диесперова

Фамилия И.О.

Заведующий кафедрой  
«Прикладная экономика»

Наименование БУП



Подпись

А.А. Чурсин

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**  
доцент кафедры «Прикладная  
экономика»

Должность, БУП



Подпись

А.А. Островская

Фамилия И.О.

**Кафедра Прикладная экономика**  
(наименование кафедры)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

«Теория организации управления»  
(наименование дисциплины)

38.04.02 «Менеджмент»  
(код и наименование направления подготовки)

Девелопмент и управление недвижимостью  
(наименование профиля подготовки)

**Магистр**  
Квалификация (степень) выпускника

**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Направление:** 38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»/ Инженерный менеджмент

**Дисциплина:** ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

Код контролируемой компетенции или ее части	Контролируемый раздел дисциплины	Контролируемая тема дисциплины	ФОСы (форма контроля освоения ООП)											Баллы темы	Баллы раздела		
			Аудиторная работа						Самостоятельная работа								
			Опрос	Тест	Коллоквиум	Контрольная работа	Выполнение ЛР	Работа на занятии	Кейсы	Выполнение ДЗ	Реферат	Выполнение РГР	Выполнение КР/КП			Доклад/презентация	Экзамен/Зачет
УК-1 УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-5	Раздел 1. Теоретико-методологические основы менеджмента	Тема 1. Эволюция управленческой мысли.	1							2				2		5	5
		Тема 2. Теоретико-методологические основы управления.	1							2						3	3
УК-1 УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-5	Раздел 2. Организация как объект управления	Тема 3. Организация как объект управления.	1					4	4						8	8	

УК-1 УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-5	Раздел 3. Функции и методы менеджмента	Тема 4. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента.	1					4					4	23
		Тема 5. Организация как функция менеджмента.	1						4				5	
		Тема 6. Координация и контроль в системе менеджмента.	1					4					5	
		Тема 7. Мотивационная деятельность в менеджменте.	1					4	2			2	9	
УК-1 УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-5	Раздел 4. Разработка и принятие управленческого решения	Тема 8. Управленческие решения, сущность и виды.	1										3	4
		Тема 9. Процесс принятия и реализации управленческих решений.	1										1	
УК-1 УК-3 УК-6 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-5	Раздел 5. Социальные аспекты менеджмента	Тема 10. Управление группами в организации.	1										3	4
		Тема 11. Влияние и власть в системе менеджмента.	1										1	
		Реферат											6	6
		Рубежная аттестация				15							15	15
		Итоговая аттестация (зачет/экзамен)		10									20	30
		ИТОГО	11	10	15			16	18	6		4	20	100

Для оценки знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы применяются следующие формы контроля

### Примерный перечень оценочных средств

п / п	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
<i>Аудиторная работа</i>			
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знания и умений обучающегося.	База тестовых заданий
2.	Контрольная работа	Средство контроля, организованное как аудиторное занятие, на котором обучающимся необходимо самостоятельно продемонстрировать усвоение учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины.	Вопросы по темам и разделам дисциплины
3.	Кейс	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейса
4.	Презентация	Средство контроля способностей обучающихся представить перед аудиторией результаты проделанной работы	Темы курсовых работ
6.	Экзамен	Оценка работы студента в течение семестра. Призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение интегрировать полученные знания и применять их в решении практических задач.	Примеры вопросов и экзаменационного билета
<i>Самостоятельная работа</i>			
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно- исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов

2.	Выполнение домашних заданий	<p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	Комплект задач и заданий
----	-----------------------------	--	--------------------------

*Кафедра прикладной экономики*  
*Экзаменационные билеты*  
по дисциплине «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1 Вопрос Перечень вопросов по итоговой аттестации по курсу.
- 2 Вопрос Понятие менеджмента организации. Менеджмент как система, менеджмент как процесс.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

- 1 Вопрос Условия и факторы возникновения и развития менеджмента организации.
- 2 Вопрос Условия и факторы, определяющие качество управленческих решений.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

- 1 Вопрос Основные этапы развития менеджмента как науки. Дайте характеристику каждого этапа.
- 2 Вопрос Функция планирования. Соотношение процедуры принятия решения и процедуры планирования.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

- 1 Вопрос Основные школы управления. Классическая школа управления. Охарактеризуйте вклад Ф. Тейлора, Г. Гантта, Ф. и Л. Гилбрет в развитие классической школы управления.
- 2 Вопрос Процедура планирования. Многоступенчатость процесса планирования.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

- 1 Вопрос Основные школы управления. Административный подход в управлении. Охарактеризуйте вклад А. Файоля в развитие классической школы управления.
- 2 Вопрос Виды планирования: стратегическое, тактическое, оперативное, календарно-оперативное.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

- 1 Вопрос Бихевиоризм и школа человеческих отношений. Дж. Элтон Мэйо и его Хотторнские эксперименты. А. Маслоу и его теория иерархии потребностей.
- 2 Вопрос Методы планирования. Вертикальное планирование. Планирование «сверху-вниз», «снизу - вверх», встречное планирование. Горизонтальное планирование.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1 Вопрос Школа управленческой науки. Вклад Дж. Вудворд в развитие теории управления.

2 Вопрос Сетевое планирование. Сетевой график. Достоинства и недостатки метода сетевого планирования.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1 Вопрос Системный и ситуационный подходы в управлении. В чем суть этих подходов? Опишите достоинства и недостатки обоих подходов.

2 Вопрос Принципы планирования. Методы повышения эффективности планирования.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1 Вопрос Формирование российской науки и практики управления производством. Опишите роль в развитии отечественной управленческой науки А. Л. Ордин-Нащекина, И.Т. Посошкова, В.Н. Татищева, М.В. Ломоносова, П.А. Столыпина.

2 Вопрос Организация как функция управления.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1 Вопрос Научная организация труда и становление научного управления социалистическим производством. Охарактеризуйте вклад А.К. Гастева в развитие отечественной науки управления.

2 Вопрос Схема выполнения менеджером организующей функции. Принципы осуществления функции организации.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1 Вопрос Место менеджмента в целостной концепции деловых функций.

2 Вопрос Полномочия субъектов управления. Виды полномочий.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1 Вопрос Уровни управления организацией.

2 Вопрос Делегирование полномочий. Цели делегирования. Основные концепции делегирования полномочий.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1 Вопрос Дайте определение функций управления. Опишите различные подходы к выделению общих функций управления. Общие и конкретные функции управления.

2 Вопрос Этапы делегирования полномочий. Причины затруднения процесса делегирования.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

- 1 Вопрос Принципы менеджмента.
- 2 Вопрос Мотивирующая функция руководителя. Этапы мотивации. Содержательные теории мотивации.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

- 1 Вопрос Основные должностные обязанности менеджера. Какими факторами они обусловлены?
- 2 Вопрос Процессуальные теории мотивации. Методы и принципы мотивации.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

- 1 Вопрос Общая схема управленческой деятельности.
- 2 Вопрос Контроль как функция управления. Смысл, предмет и инструмент контроля.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

- 1 Вопрос Организация как объект управления. Ключевые признаки организации. Организационные характеристики социальных систем.
- 2 Вопрос Виды и этапы управленческого контроля.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

- 1 Вопрос Внутренняя и внешняя среда организации. Анализ и оценка внешней среды.
- 2 Вопрос Требования к процессу контроля.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

- 1 Вопрос Групповая динамика. Понятие малой группы. Причины объединения людей в малые группы. Основные признаки малой группы.
- 2 Вопрос Управленческое решение. Классификации управленческих решений.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

- 1 Вопрос Виды малых групп в организации. Этапы формирования малых групп. Основные характеристики малой группы.
- 2 Вопрос Основные требования к управленческим решениям и условия их достижения.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 21

1 Вопрос Формальные группы в организации и их виды. Преимущества группового

2 Вопрос Основные этапы разработки управленческих решений. Особенности процесса принятия решений. характера принятия решения. Условия использования групповой формы принятия решений.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 22

1 Вопрос Цели в менеджменте. Виды целей. Требования к целям. Способы представления системы целей в организации.

2 Вопрос Команда и процесс формирования команды.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 23

1 Вопрос Лидерство и руководство в организации. Стиль управления и элементы его определяющие.

2 Вопрос Неформальные группы и их особенности. Групповые роли. Негативные и позитивные характеристики неформальных групп.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 24

1 Вопрос Власть и влияние в управлении. Формы власти и формывлияния.

2 Вопрос Взаимовлияние личности и группы. Основные виды влияния на личность и группу.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 25

1 Вопрос Процесс целеполагания. Управление по целям.

2 Вопрос Межгрупповое взаимодействие в организации. Основные формы межгрупповых отношений. Способы повышения эффективности деятельности групп в организации.

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 26

1 Вопрос Структуры управления. Линейная, функциональная, линейно-функциональная и матричная структуры управления. Чем определяется выбор структуры управления в организации? Назовите достоинства и недостатки перечисленных структур.

2 Вопрос Имидж менеджера. Технологии формирования имиджа.

В рамках экзамена может быть проверена сформированность всех компетенций дисциплины (в зависимости от вопроса).

К комплекту экзаменационных билетов прилагаются разработанные преподавателем и утвержденные на заседании кафедры критерии оценки по дисциплине.

**Критерии оценки ответов на экзаменационные вопросы:**

Ответ на каждый экзаменационный вопрос оценивается от 0 до 10 баллов:

Критерии оценки ответа	Баллы		
	Ответ не соответствует критерию	Ответ частично соответствует критерию	Ответ полностью соответствует критерию
Ответ является верным	0	1	2
Обучающийся дает ответ без наводящих вопросов экзаменатора	0	0,5	1
Обучающийся практически не пользуется подготовленным черновиком	0	0,5	1
Ответ показывает уверенное владение обучающегося терминологическим и методологическим аппаратом дисциплины	0	1	2
Ответ имеет четкую логичную структуру	0	1	2
Ответ показывает понимание обучающимся связей между предметом вопроса и другими разделами дисциплины и/или другими дисциплинами	0	1	2

по дисциплине «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ»

**Итоговый тест по дисциплине**

1. К основным функциям менеджмента относятся:
  - a) планирование, организация, маркетинг, контроль;
  - b) планирование, организация, маркетинг, управление персоналом, мотивация, контроль;
  - c) планирование, организация, координация, контроль, мотивация
2. Функция планирования включает:
  - a) определение целей и задач развития;
  - b) разработку управленческих решений;
  - c) разработку прогнозов на будущее;
  - d) определение структуры организации;
  - e) разработку перспективных планов;
  - f) разработку текущих планов.
3. Что из перечисленного ниже относится к функции «организация»?
  - a) формирование структуры управления;
  - b) обеспечение предприятия всем необходимым для работы;
  - c) делегирование прав и ответственности;
  - d) подбор персонала управления.
4. Функция контроля включает следующие этапы:
  - a) постановку целей, разработку планов, анализ достигнутых результатов, корректировку планов;
  - b) установление стандартов, сопоставление стандартов с достигнутым уровнем, корректировку планов;
  - c) анализ достигнутых результатов, корректировку планов.
  - d) Функция координации необходима:
    - e) для обеспечения бесперебойности и непрерывности процесса управления;
    - f) достижения согласованности в работе всех звеньев управления;
    - g) согласования стиля руководства;
    - h) эффективного достижения поставленной цели.
5. Эффективная мотивация предполагает следующую последовательность:
  - a) потребности-мотив-стимул;
  - b) мотив – потребности - стимул
  - c) стимулы – мотив - потребности
6. Впервые понятие функций менеджмента сформулировал:
  - a) Анри Файоль;

- b) Фредерик Тейлор;
  - c) Генри Форд.
7. Ф. Тейлор стремился решить следующие задачи:
- a) Обеспечить повышение благосостояния управляющих;
  - b) Обеспечить повышение благосостояния предпринимателей;
  - c) Обеспечить повышение благосостояния работников;
  - d) Придать менеджерам более высокий статус;
8. Хотторнские исследования показали, что на рост производительности труда оказывают наибольшее влияние:
- a) социальные и психологические условия труда;
  - b) физические условия труда;
  - c) повышение заработной платы;
9. Упор на человека делала следующая школа менеджмента:
- a) административная школа;
  - b) школа человеческих отношений;
  - c) бихевиоризм;
10. М. Паркер Фоллет не предлагала в качестве разрешения конфликта следующие способы:
- a) доминирование;
  - b) компромисс;
  - c) интеграцию;
  - d) подавление.
11. Что из перечисленного ниже характеризует организацию как открытую систему?
- a) взаимодействие с внешней средой;
  - b) источник ресурсов внутри системы;
  - c) поучение ресурсов из внешней среды;
  - d) реагирование на изменение факторов внешней среды.
12. PEST анализ является обобщающим анализом факторов:
- a) внешней среды;
  - b) внутренней среды;
  - c) производства;
  - d) маркетинга.
13. Цели проведения SWOT – анализа:
- a) анализ внешних факторов;
  - b) анализ внутренних факторов;
  - c) определение стратегии организации;
  - d) определение стратегии самостоятельных бизнес-единиц (СБЕ).
14. Какие стратегии не относятся к корпоративным:
- a) портфельные;
  - b) стратегии роста;
  - c) конкурентные;
  - d) инструментальные.
15. Общая цель организации, выражающая причину ее существования:
- a) миссия;

- b) стратегия;
16. план.
17. Какие из данных факторов определяют выбор стратегии предприятия:
- a) финансовые возможности;
  - b) квалификация работников;
  - c) место размещения предприятия;
  - d) степень риска, заложенная в стратегии;
  - e) возраст руководителя предприятия.
18. Что из перечисленного ниже является характерными признаками стратегического управления?
- a) видение долгосрочной перспективы организации;
  - b) ориентация деятельности на запросы потребителей;
  - c) использование прошлого опыта;
  - d) опора на человеческий потенциал как стержень организации, основную ценность;
  - e) осуществление гибкого реагирования на изменения во внешней среде;
  - f) ориентация на выживание и достижение целей организации в долгосрочной перспективе;
  - g) использование существующей структуры управления организацией.
19. К классическим организационным структурам управления относятся:
- a) линейные;
  - b) функциональные;
  - c) матричные;
  - d) дивизиональные;
  - e) линейно-функциональные.
20. Какой главный недостаток традиционных структур управления:
- a) Недостаточная гибкость к изменениям окружающей среды;
  - b) Управление без учета маркетинговых исследований;
  - c) Отсутствие современных структурных подразделений, обеспечивающих эффективную работу в рыночных условиях;
21. Нет управленческого персонала для эффективного использования традиционных структур?
22. Четкость и единство распорядительства является основным достоинством:
- a) проектной структуры;
  - b) линейной организационной структуры;
  - c) дивизиональной структуры;
  - d) матричной структуры.
23. Какими способностями должны прежде всего обладать менеджеры высшего звена:
- a) предпринимательскими;
  - b) административными;
  - c) коммуникативными.
24. Мотивами называются:
- a) внешние блага, желая овладеть которыми индивид активизирует трудовое поведение;
  - b) внутренние психологические побудители деятельности;

- с) нужда, нехватка чего-либо для нормальной жизни.
25. Прямыми методами экономического стимулирования являются:
- а) участие в прибылях;
  - б) различные формы и системы заработной платы;
  - с) сокращенный рабочий день, скользящий и гибкий график.
26. Эффективный контроль – это контроль:
- а) результаты которого превышают затраты на него;
  - б) в котором участвуют все исполнители;
  - с) который осуществляется на всех этапах предпроизводственного и производственного процессов;
  - д) верны все ответы.
27. Элементами организационной культуры являются:
- а) ценности, ритуалы, обряды;
  - б) организационные стратегии;
  - с) требования техники безопасности;
  - д) верны ответы б) и с)
28. Управленческие решения – по содержанию – не могут быть:
- а) разрешающими;
  - б) запрещающими;
  - с) конструктивными;
  - д) административными.
29. Что представляет собой подготовка и принятие управленческих решений:
- а) документальное оформление принятого решения;
  - б) распределение ответственности и полномочий в процессе подготовки и принятия решения;
  - с) последовательность этапов подготовки и принятия решения с указанием их содержания и исполнителей;
  - д) построение «дерева целей»;
  - е) документальное оформление схемы информационных потоков в процессе подготовки и принятия решения.
30. Условия высокой эффективности рабочей группы:
- а) взаимный контроль;
  - б) ясные и понятные цели, получение реальных выгод от совместной деятельности, наличие сильного руководителя или лидера;
  - с) принуждение со стороны администрации.
31. Внутриорганизационные конфликты рассматриваются как:
- а) допустимые;
  - б) недопустимые;
  - с) желаемые;
  - д) все перечисленное неверно.

*Критерии оценки:*

Каждый вопрос содержит один верный ответ. Верные ответы оцениваются в 0,33 балла.

Неверные ответы оцениваются в 0 баллов. Максимальная оценка за тест — 10 баллов.

*Компетенции:*

Тестовые задания направлены на проверку «информационной» составляющей указанных в паспорте ФОС компетенций и характеризуют степень сформированности знаний по разделам дисциплины.

**Разработчики:**

доцент кафедры прикладной экономики  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_ Н.А. Диесперова  
подпись инициалы, фамилия

\_\_\_\_\_  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_ подпись инициалы, фамилия

**Руководитель программы**

Доцент  
должность, название кафедры

\_\_\_\_\_ А.А. Островская  
подпись инициалы, фамилия

**Заведующий кафедрой  
Прикладной экономики**  
А.А. Чурсин



\_\_\_\_\_  
подпись