

*Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования «Российский университет дружбы
народов»*

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Рекомендовано МССН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины *УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ПРОЕКТАМИ*

Рекомендуется для направления подготовки **38.04.02 «Менеджмент»**

Направленность программы специализация **«Управление международными проектами»**

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели курса: ознакомить слушателей с теоретическими основами проектной деятельности, помочь слушателям овладеть способами и приемами управления проектами в целях достижения стратегических и управленческих целей организации.

Задачи курса:

- повышение качества управления процессами и объектами, которые непосредственно касаются обучающегося, уяснение основных процессов, которые происходят в других объектах управления и социально-экономических системах различного уровня.
- формирование у обучающихся системы знаний о проблемах управления проектами в международных масштабах и овладение практическими навыками планирования содержания, сроков и стоимости проекта, набора проектной команды, способами взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта.
- ознакомление с современными концепциями и подходами в теории и практике управления проектами.
- получение современных знаний, передовых взглядов на вопросы управления проектами.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО: Дисциплина «Управление международными проектами» относится к вариативной части учебного плана.

В таблице № 1 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП ВО.

Таблица № 1

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций

№ п/п	Шифр и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
Универсальные компетенции			
	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Управленческая экономика Методы исследований в менеджменте Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков Проектный анализ	-
	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Теория организации и организационное поведение	-
	УК-7. Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать,	Методы исследований в менеджменте Анализ и прогнозирование конъюнктуры рынков	-

	анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.	Проектный анализ	
Общепрофессиональные компетенции			
	ОПК-6. Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения профессиональных задач, работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность.	Теория организации и организационное поведение Проектный анализ	-
Профессиональные компетенции			
	ПК-1. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	Теория организации и организационное поведение Проектный анализ	-
	ПК-3. Способен руководить проектной работой в организациях, ведущих внешнеэкономическую деятельность, с использованием	Теория организации и организационное поведение Проектный анализ	-

	современных методов управления проектами.		
--	---	--	--

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
- УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
- УК-7. Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.
- ОПК-6. Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения профессиональных задач, работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность.
- ПК-1. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта.
- ПК-3. Способен руководить проектной работой в организациях, ведущих внешнеэкономическую деятельность, с использованием современных методов управления проектами.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы проектной деятельности;
- способы и инструменты планирования и оценки хода выполнения проекта;
- принципы организации проектных команд, управления персоналом и взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта.

Уметь:

- формировать и защищать планы и бюджеты проектов;
- оценивать ход выполнения, проекта;
- моделировать процесс планирования и реализации проекта в программном приложении Microsoft Project.

Владеть:

- практическими навыками по формированию, защите и выполнению планов и бюджетов проектов;
- способами и инструментами оценки хода выполнения, качества, рисков и результатов проекта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
			3	

1.	Аудиторные занятия (ак. часов)	51			61	
	В том числе:	-	-	-	-	-
1.1	Лекции	17			17	
1.2	Практические занятия (ПЗ)	34			34	
1.3	Семинары (С)					
1.4	Лабораторные работы (ЛР)					
2.	Самостоятельная работа студентов (ак. часов)	57			57	
3.	Общая трудоемкость час	108			108	
	зач. ед.	3			3	

5. Содержание дисциплины

5.1.Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Теоретические аспекты управления международным проектом.	<p>Понятие проекта, типы и виды проектов, отличие проекта от операционной деятельности. Понятие управления проектами. Эволюция управления проектами. Экспертные области в управлении проектами. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами. «Своды знаний» по управлению проектами. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Функции менеджера проекта. Влияние организации на проект. Понятия портфеля и программы проектов, офис управления проектами.</p> <p>Характеристика и группировка процессов управления в соответствии с руководством по изучению «Свода знаний по управлению проектами» Института управления проектами (PMI).</p> <p>Области знаний и группы процессов управления проектом. Документы проекта. Процесс разработки устава проекта. Процесс определения заинтересованных лиц (участников) проекта. Разработка плана управления проектом. Понятия содержания проекта и содержания продукта. Разработка плана управления содержанием проекта. Процесс сбора требований к содержанию проекта и продукта. Процессы определения содержания и создания иерархической структуры работ (ИСР). Метод декомпозиции. Понятие пакета работ. Управление содержанием.</p>

		<p>Декомпозиция пакетов работ до уровня операций. Определение последовательности операций. Оценка ресурсов операций.</p> <p>Элементы Устава проекта и описания содержания. Состав интеграционного плана управления проектом – базовые планы по содержанию, срокам, стоимости. Процесс общего управления изменениями. Управление качеством.</p> <p>Планирование управления рисками, идентификация, качественный и количественный анализ рисков, планирование мер реагирования на риски, мониторинг и управление рисками проекта. Основные методы идентификации и анализа рисков. Стратегии, принимаемые в отношении рисков.</p> <p>Определение заинтересованных сторон проекта. Управление ожиданиями заинтересованных сторон. Управление коммуникациями. Подготовка отчетов об исполнении.</p> <p>План управления человеческими ресурсами проекта, набор команды проекта, развитие команды проекта, управление командой проекта.</p>
2.	<p>Практические навыки планирования и мониторинга проекта в ходе его выполнения средствами программного приложения Microsoft Project.</p>	<p>Знакомство с интерфейсом Microsoft Project. Навигация, понятие представлений и таблиц, создание и сохранение файлов проектов. Настройка программы. Создание нового проекта и настройка параметров его планирования.</p> <p>Календари проекта, ресурсов и задач. Зависимости и связи задач. Разработка расписания. Процесс управления расписанием.</p> <p>Анализ сетевой диаграммы проекта. Метод критического пути, прямой и обратный проходы, ранние и поздние даты начала и окончания задач. Полные и свободные резервы времени задач.</p> <p>Оценка затрат. Разработка бюджета. Базовый план выполнения стоимости, S-кривая. Управленческий резерв проекта. Процесс управления стоимостью.</p> <p>Методы процесса управления стоимостью. Метод освоенного объема, анализ отклонений и прогнозирование. Показатели эффективности выполнения проекта, индикаторы прогнозов хода выполнения проекта, индекс производительности работ проекта «до завершения».</p> <p>Компоненты проектного плана в Microsoft Project. Задачи, ресурсы и назначения.</p> <p>Работа с задачами в Microsoft Project. Ресурсы проекта в Microsoft Project. Различные виды задач в Microsoft Project, особенности поведения задач различных типов при назначении дополнительных ресурсов, изменения сроков и первоначального объема работ.</p> <p>Метод критического пути проекта в Microsoft Project.</p>

		<p>Базовый план проекта, запись и обновление базового плана. Отслеживание хода выполнения проекта в Microsoft Project.</p> <p>Взаимодействие Microsoft Project с другими продуктами семейства Microsoft Office.</p> <p>Использование настраиваемых полей в Microsoft Project для идентификации и учета рисков, связанных с ресурсами и задачами проекта.</p> <p>Защита проектов, подготовленных студентами (презентация и модель проекта в Microsoft Project).</p>
--	--	--

5.2.Программа курса

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание темы
1.	Основные понятия управления проектами. Информационные технологии в управлении проектами. Программное приложение Microsoft Project.	<p>Цели и задачи курса. Предмет курса. Понятие проекта, типы и виды проектов, отличие проекта от операционной деятельности. Понятие управления проектами. Цели проекта, «тройное ограничение». Эволюция управления проектами. Экспертные области в управлении проектами. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами. «Своды знаний» по управлению проектами.</p> <p>Знакомство с интерфейсом Microsoft Project. Навигация, понятие представлений и таблиц, создание и сохранение файлов проектов. Настройка программы, общие настройки, настройки редактирования и отображения. Настройки панелей инструментов. Рабочая область Microsoft Project. Создание нового проекта и настройка параметров его планирования.</p>
2.	Жизненный цикл проекта. Влияние организации на проект.	<p>Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Участники проекта и их влияние на проект. Функции менеджера проекта. Влияние организации на проект. Понятие проектной организации. Среда управления проектами, понятие портфеля и программы проектов, офис управления проектами.</p>
3.	Процессы управления проектами	<p>Процессы управления проектами. Характеристика и группировка процессов управления в соответствии с руководством по изучению «Свода знаний по управлению проектами» Института управления проектами (PMI). Взаимодействие процессов управления проектами. Инициация проекта. Управление интеграцией проекта. Управление исполнением проекта.</p>
4.	Области знаний и группы процессов управления проектом	<p>Области знаний и группы процессов управления проектом. Документы проекта. Процесс разработки устава проекта. Процесс определения</p>

		заинтересованных лиц (участников) проекта. Планирование проекта и констатация его целей. Сущность планирования проектов. Разработка плана управления проектом. Компоненты интеграционного плана управления проектом.
5.	Управление содержанием проекта	Процессы управления содержанием проекта. Понятия содержания проекта и содержания продукта. Разработка плана управления содержанием проекта. Процесс сбора требований к содержанию проекта и продукта. Процессы определения содержания и создания иерархической структуры работ (ИСР). Метод декомпозиции. Понятие пакета работ. Управление содержанием. Процесс подтверждения содержания.
6.	Управление сроками проекта.	Определение операций (декомпозиция пакетов работ до уровня операций). Определение последовательности операций. Оценка ресурсов операций. Оценка длительности операций. Календари проекта, ресурсов и задач. Зависимости и связи задач. Разработка расписания. Процесс управления расписанием. Анализ сетевой диаграммы проекта. Метод критического пути, прямой и обратный проходы, ранние и поздние даты начала и окончания задач. Полные и свободные резервы времени задач.
7.	Управление стоимостью проекта.	Оценка затрат. Разработка бюджета. Базовый план выполнения стоимости, S-кривая. Управленческий резерв проекта. Процесс управления стоимостью. Методы процесса управления стоимостью. Метод освоенного объема, анализ отклонений и прогнозирование. Показатели эффективности выполнения проекта, индикаторы прогнозов хода выполнения проекта, индекс производительности работ проекта «до завершения».
8.	Управление интеграцией проекта.	Элементы Устава проекта и описания содержания. Состав интеграционного плана управления проектом – базовые планы по содержанию, срокам, стоимости. Процесс общего управления изменениями.
9.	Управление качеством проекта.	Планирование качества. Осуществление обеспечения качества. Осуществление контроля качества.
10.	Управление рисками проекта.	Планирование управления рисками, идентификация, качественный и количественный анализ рисков, планирование мер реагирования на риски, мониторинг и управление рисками проекта. Основные методы идентификации и анализа рисков. Стратегии, принимаемые в отношении рисков.

11.	Управление коммуникациями проекта.	Определение заинтересованных сторон проекта. Планирование коммуникаций. Распределение информации. Управление ожиданиями заинтересованных сторон. Подготовка отчетов об исполнении.
12.	Управление человеческими ресурсами проекта.	План управления человеческими ресурсами проекта, набор команды проекта, развитие команды проекта, управление командой проекта.
13.	Управление закупками проекта.	Планирование закупок, осуществление закупок, управление закупочной деятельностью, закрытие закупок.

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование темы	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семин	СРС	Всего час.
1.	Основные понятия управления проектами. Информационные технологии в управлении проектами. Программное приложение Microsoft Project.	1		2		3	6
2.	Жизненный цикл проекта. Влияние организации на проект.	1		2		3	6
3.	Процессы управления проектами	1		2		4	7
4.	Области знаний и группы процессов управления проектом	1		2		3	6
5.	Управление содержанием проекта	2		2		4	8
6.	Управление сроками проекта.	2	4	2		8	16
7.	Управление стоимостью проекта.	2	4	2		8	16
8.	Управление интеграцией проекта.	2		2		4	8
9.	Управление качеством проекта.	1		2		4	7
10.	Управление рисками проекта.	1		2		4	7
11.	Управление коммуникациями проекта.	1		2		4	7
12.	Управление человеческими ресурсами проекта.	1		2		4	7
13.	Управление закупками проекта.	1		2		4	7

6. Лабораторный практикум

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудо-емкость (час.)
1.	2.	Знакомство с интерфейсом Microsoft Project.	2
2.	2.	Компоненты проектного плана в Microsoft Project. Задачи, ресурсы и назначения.	2
3.	2.	Работа с задачами в Microsoft Project.	2
4.	2.	Связи задач в Microsoft Project.	2
5.	2.	Ресурсы проекта в Microsoft Project.	2
6.	2.	Различные виды задач в Microsoft Project, флаг «фиксированные трудозатраты», особенности поведения задач различных типов при назначении дополнительных ресурсов, изменения сроков и первоначального объема работ.	2
7.	2.	Метод критического пути проекта в Microsoft Project.	2
8.	2.	Базовый план проекта, запись и обновление базового плана.	2
9.	2.	Отслеживание хода выполнения проекта в MicrosoftProject.	4
10.	2.	Взаимодействие Microsoft Project с другими продуктами семейства Microsoft Office.	2
11.	2.	Настраиваемые отчеты Microsoft Project. Редактирование шаблонов отчетов.	2
12.	2.	PERT-анализ сети проекта. Использование настраиваемых полей в MicrosoftOfficeProjectдля идентификации и учета рисков, связанных с ресурсами и задачами проекта.	2
13.	2.	Защита проектов, подготовленных студентами (презентация и модель проекта в Microsoft Project).	6

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
-------	-------------------	---	----------------------

1.	6. Управление сроками проекта.	Анализ сетевой диаграммы, алгоритм построения критической цепи.	2
2.	7. Управление стоимостью.	Метод освоенного объема	2

8. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Управление проектами [Электронный ресурс] : Учебник / В.Н. Островская [и др.]. - СПб. : Издательство "Лань", 2018. - 400 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - ISBN 978-5-8114-2818-2.

2. Управление проектами [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров экономического факультета, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Авт.-сост. Т.Н. Якубова. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2018. - 64 с. : ил. - ISBN 978-5-209-08363-4.

3. Баранова Нина Михайловна. Организация проектной деятельности в современных экономических условиях [Текст/электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие в 2 ч. / Н.М. Баранова. - Электронные текстовые данные. - М. : Изд-во РУДН, 2018. - 68 с. - ISBN 978-5-209-08609-3. - ISBN 978-5-209-08607-9 : 57.34.

б) дополнительная литература

1. Управление проектами: Учеб. Пособие / Под общ. Ред. В.М.Матюшка. – М.: РУДН, 2010. – 711 с.

2. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон Управление проектами: Практическое руководство/ Пер. с англ. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003.

3. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. М12 Управление проектами: Учебное пособие / Под общ.ред. И.И. Мазура. — 2-е изд. — М.: Омега-Л, 2004.

4. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.

5. ISO/TR 10006: 1997 (E). Quality Management – Guidelines to quality in project management

6. ГОСТ Р ИСО 10006-2019 (ISO 10006:2010), Руководство по менеджменту качества при проектировании - М.: Стандартиформ, 2005.

в) программное обеспечение Microsoft Project 2016.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Базы данных УНИБЦР РУДН:

– Электронный каталог – база книг и периодики в фонде библиотеки РУДН.

– Электронные ресурсы – в том числе раздел: *Лицензированные ресурсы*

УНИБЦ (НБ):

– [Университетская библиотека ONLINE](#)

– [Вестник РУДН](#)

Универсальные базы данных

– [eLibrary.ru](#)

– [Grebennikon](#)

– [LibraryPressDisplay](#)

– [SwetsWise](#)

- [SwetsWiseonlinecontent](#)
- [University of Chicago Press Journals](#)
- [Книги издательства «Альпина Паблишерз»](#)
- [Электронная библиотека диссертаций РГБ](#)

Информационно-справочные и поисковые системы:
[Rambler.ru](#), [Yandex.ru](#), [Google.ru](#), [Bing.com](#), [Google.com](#)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекционная аудитория с мультимедийным проектором и экраном, учебный класс с установленным на ПК программным обеспечением Microsoft Office и Microsoft Project 2016.

Курс обеспечен указанным оборудованием и программным обеспечением, занятия проводятся по адресу Миклухо-Маклая, 6, ком.101, аудитории 19-25.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Курс «Управление международными проектами» является новым курсом в программах подготовки управленцев в российских вузах.

Инновационность курса состоит в том, что он посвящен новейшим достижениям теории и практики менеджмента в условиях экономики знаний и ориентирован на управление международным проектом с мультинациональным составом участников. Рекомендуемая литература отражает характер курса и является дополнительным источником развития компетенций будущих глобальных менеджеров.

В ходе изучения курса активно используются отечественные и зарубежные источники информации и материалы, в частности Руководство к Своду знаний по управлению проектами (РуководствоРМВОК) издания 2013 г. (пятая редакция) Института по управлению проектами (Project Management Institute). Автором курса активно используется литература зарубежных авторов на языке оригинала.

Учебный процесс ориентирован на активизацию познавательной деятельности студента, практику развития навыков самостоятельной и научно-исследовательской работы, формирование профессиональных умений и навыков, нацеленных на творческое применение полученных знаний.

Реализация курса предполагает интерактивные лекции, лабораторные и практические занятия с использованием мультимедийного оборудования, разбор конкретных ситуаций (case study), презентации, тестирование, проведение групповых дискуссий, современные технологии контроля знаний.

11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Материалы для оценки уровня освоения учебного материала дисциплины «Управление международными проектами» (оценочные материалы), включающие в себя перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций, разработаны в полном объеме и доступны для обучающихся на странице дисциплины в ТУИС РУДН.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО РУДН.

Разработчики:

К.э.н., доц. каф. ЭММ

И.А. Смаржевский

Руководитель программы,

к.э.н, доцент

С.Ю.Ревина

Заведующий кафедрой

ЭММ, к.ф.-м.н., доцент

С.А. Балашова