

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.05.2024 17:52:59  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) ОП ВО**

**Изучение дисциплин ведется в рамках освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО)**

42.04.01. Реклама и связи с общественностью  
\_\_\_\_\_  
(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**реализуемой по направлению подготовки/специальности:**

Управление связями с общественностью  
\_\_\_\_\_  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

**2024 г.**

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Иностранный язык в профессиональной деятельности»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Реферирование специализированных текстов на тему “Corporate life”	Тема 1.1. разбор и реферирование статьи на тему “Start-up”
	Тема 1.2. разбор и реферирование статьи на тему “Investment and funding”
	Тема 1.3. разбор и реферирование статьи на тему “Corporate ethics”
	Тема 1.4. разбор и реферирование статьи на тему “Managing employees”
Раздел 2. Реферирование специализированных текстов на тему “Trade”	Тема 2.1. разбор и реферирование статьи на тему “Climate change and International trade”
	Тема 2.2. разбор и реферирование статьи на тему “Globalization impacts on trade and employment”
	Тема 2.3. разбор и реферирование статьи на тему “Insider trading situation in 2017”
Раздел 1. Реферирование специализированных текстов на тему “Marketing”	Тема 1.1. разбор и реферирование статьи на тему “Content Marketing”
	Тема 1.2. разбор и реферирование статьи на тему “Advertising and promotion”
	Тема 1.3. разбор и реферирование статьи на тему “Customer satisfaction”
	Тема 1.4. разбор и реферирование статьи на тему “Public and media relations”
Раздел 2. Реферирование специализированных текстов на тему “Merger and acquisition”	Тема 2.1. разбор и реферирование статьи на тему “How merger occurs”
	Тема 2.2. разбор и реферирование статьи на тему “Mergers vs Acquisitions”
	Тема 2.3. разбор и реферирование статьи на тему “How to take advantage of synergies”
	Тема 2.4. разбор и реферирование статьи на тему “Understanding the buyout circumstances”
Раздел 1. Реферирование специализированных текстов на тему “Management”	Тема 1.1. разбор и реферирование статьи на тему “Conflict management”
	Тема 1.2. разбор и реферирование статьи на тему “Leadership”
	Тема 1.3. разбор и реферирование статьи на тему “Time management”
	Тема 1.4. разбор и реферирование статьи на тему “Team building”
Раздел 2. Реферирование специализированных текстов на тему “Success”	Тема 2.1. разбор и реферирование статьи на тему “How to make your next conference a success”
	Тема 2.2. разбор и реферирование статьи на тему “How to achieve your dreams”
	Тема 2.3. разбор и реферирование статьи на тему “Practice doesn’t make perfect”
	Тема 2.4. разбор и реферирование статьи на тему “The effort effect”

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Иностранный язык в профессиональной деятельности»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 3. Реферирование специализированных текстов на тему “Failure”	Тема 3.1. разбор и реферирование статьи на тему “The art of failure”
	Тема 3.2. разбор и реферирование статьи на тему “The tight collar”
	Тема 3.3. разбор и реферирование статьи на тему “Toyota crisis”
	Тема 3.4. разбор и реферирование статьи на тему “What if the secret to success is failure?”

<b>Наименование дисциплины</b>	«Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1.	Тема 1.1. Повествовательное предложение. Тема 1.2. Утвердительное и отрицательное предложение. Тема 1.3. Одушевлённые и неодушевлённые существительные. Тема 1.4. Личные местоимения он, она, оно.
Раздел 2.	Тема 2.1. Единственное и множественное число существительных. Тема 2.2. Наречия места. Тема 2.3. Личное местоимение они.
Раздел 3.	Тема 3.1. Инфинитив глагола. Тема 3.2. Личные местоимения. Тема 3.3. Спряжение глаголов. Тема 3.4. Притяжательные местоимения. Тема 3.5. Наречия образа действия.
Раздел 4.	Тема 4.1. Имя прилагательное. Тема 4.2. Различия прилагательных и наречий. Тема 4.3. Выражение «У меня есть». Тема 4.4. Указательные местоимения.
Раздел 5.	Тема 5.1. Винительный падеж объекта. Тема 5.2. Винительный падеж неодушевлённых существительных (единственное и множественное число). Тема 5.3. Наречия времени. Тема 5.4. Конструкция сложного предложения со словами кто, что, как, где, когда, какой.
Раздел 6.	Тема 6.1. Предложный падеж места с предлогами в и на. Тема 6.2. Предложный падеж существительных (единственное число). Тема 6.3. Спряжение глаголов с частицей -ся в настоящем времени. Тема 6.4. Конструкция сложного предложения со словами «потому что», «поэтому».

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

Раздел 7.	<p>Тема 7.1. Прошедшее время глагола.  Тема 7.2. Использование глагола быть.  Тема 7.3. Конструкция «У меня есть...» в прошедшем времени.  Тема 7.4. Вид глагола.  Тема 7.5. Видовые пары глаголов.  Тема 7.6. Наречия времени.  Тема 7.7. Конструкция сложного предложения с союзом когда.</p>
Раздел 8.	<p>Тема 8.1. Винительный падеж направления с предлогами в, на.  Тема 8.2. Наречия места.  Тема 8.3. Глаголы движения.  Тема 8.4. Глаголы идти, ехать.  Тема 8.5. Глаголы ходить, ездить.  Тема 8.6. Глаголы движения в прошедшем времени.  Тема 8.7. Порядковые числительные.  Тема 8.8. Названия месяцев. 8.9. Обозначение времени.</p>
Раздел 9.	<p>Тема 9.1. Винительный падеж объекта.  Тема 9.2. Винительный падеж одушевлённых существительных (единственное и множественное число).  Тема 9.3. Личные местоимения в винительном падеже.  Тема 9.4. Обозначение времени.</p>
Раздел 10.	<p>Тема 10.1. Будущее время.  Тема 10.2. Наречия времени.  Тема 10.3. Конструкция «У меня есть...» в будущем времени.  Тема 10.4. Конструкция со словом должен в прошедшем и будущем времени.  Тема 10.5. Винительный падеж для обозначения времени с предлогом в.  Тема 10.6. Винительный падеж для обозначения времени с предлогом через.  Тема 10.7. Конструкция сложного предложения со словом чтобы.</p>
Раздел 11.	<p>Тема 11.1. Предложный падеж с предлогом о (об).  Тема 11.2. Предложный падеж существительных (множественное число).  Тема 11.3. Личные местоимения в предложном падеже.  Тема 11.4. Предложный падеж для обозначения времени.  Тема 11.5. Конструкция сложного предложения с союзом если.</p>
Раздел 12.	<p>Тема 12.1. Родительный падеж без предлогов.  Тема 12.2. Родительный падеж со словами нет, не было, не будет.  Тема 12.3. Выражение «У меня нет...».  Тема 12.4. Родительный падеж для обозначения даты.  Тема 12.5. Родительный падеж существительных (единственное число).  Тема 12.6. Конструкция сложного предложения со словами несмотря на то, что....</p>
Раздел 13.	<p>Тема 13.1. Родительный падеж с предлогами из, с.  Тема 13.2. Наречия места.  Тема 13.3. Родительный падеж для обозначения места.</p>

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

	Тема 13.4. Родительный падеж с предлогом для.
Раздел 14.	Тема 14.1. Родительный падеж после числительных и слов много, мало, несколько, сколько. Тема 14.2. Форма сказуемого при подлежащем, выраженном количественно-именным словосочетанием. Тема 14.3. Родительный падеж существительных (множественное число).
Раздел 15.	Тема 15.1. Дательный падеж адресата. Тема 15.2. Дательный падеж существительных (единственное число). Тема 15.3. Личные местоимения в дательном падеже. Тема 15.4. Дательный падеж для обозначения возраста. Тема 15.5. Дательный падеж со словами нужно (надо, необходимо), можно, нельзя. Тема 15.6. Конструкция сложного предложения с союзами что и чтобы.
Раздел 16.	Тема 16.1. Дательный падеж с предлогами к, по. Тема 16.2. Глаголы движения с приставками под- (подо-), при-. Тема 16.3. Дательный падеж существительных (множественное число). Тема 16.4. Конструкция сложного предложения со словом который.
Раздел 17.	Тема 17.1. Творительный падеж. Тема 17.2. Творительный падеж имён существительных (единственное и множественное число). Тема 17.3. Личные местоимения в творительном падеже.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Деловой второй иностранный язык»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Feedback	Тема 1.1. Грамматика: Модальные глаголы + have + прошедшее причастие; 3 условное предложение; used to, be/get used to
	Тема 1.2. Лексика: тема «характер»; разговорные выражения; тема «управление проектами»
	Тема 1.3. Чтение: “Smells like team spirit”
	Тема 1.4. Говорение: разговор менеджера с подчиненным; наставничество
	Тема 1.5. Письмо: отчет
	Тема 1.6. Кейс: обсуждение, чтение и аудирование на тему «Британская нефтяная компания в Африке»
Раздел 2. Selling more	Тема 2.1. Грамматика: Вопросы с хвостиком; вопросы с отрицанием
	Тема 2.2. Лексика: тема «маркетинговый микс»; словосочетания на тему «маркетинг»
	Тема 2.3. Чтение: “Social marketing doesn’t have to suck”

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Деловой второй иностранный язык»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
	Тема 2.4. Говорение: переговоры на тему “selling a study trip”
	Тема 2.5. Письмо: mailshot, sales letter
	Тема 2.6. Кейс: обсуждение, чтение и аудирование на тему «Южнокорейский поставщик телефонов»
Раздел 1. New Business	Тема 1.1. Грамматика: Времена Future Continuous, Future Perfect
	Тема 1.2. Лексика: темы «виды финансирования», «этапы при подаче на финансирование»; фразовые глаголы
	Тема 1.3. Чтение: “Five simple rules for building a blockbuster brand”
	Тема 1.4. Говорение: презентация и ответы на вопросы
	Тема 1.5. Письмо: профиль компании
	Тема 1.6. Кейс: обсуждение, чтение и аудирование на тему «Бизнес ангелы»
Раздел 2. Financial control	Тема 2.1. Грамматика: Артикли; глаголы причины и следствия
	Тема 2.2. Лексика: тема «финансовые документы»; бухгалтерские термины
	Тема 2.3. Чтение: “Why it’s trendy to be a future accountant”
	Тема 2.4. Говорение: совещание
	Тема 2.5. Письмо: Minutes
	Тема 2.6. Кейс: обсуждение, чтение и аудирование на тему “Car-Glazer”

<b>Наименование дисциплины</b>	«Русский язык делового общения»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1.	Тема 1.1. Функциональные стили русского языка.
	Тема 1.2. Официально-деловой стиль.
	Тема 1.3. Нормы официально-делового стиля. Речевой имидж делового человека.
Раздел 2.	Тема 2.1. Особенности вербальной коммуникации в деловом общении.
	Тема 2.2. Типы ситуаций делового общения. Деловой разговор, деловая беседа по телефону, публичная речь, пресс-конференция, презентация.
	Тема 2.3. Письменная деловая коммуникация. Культура русского делового письма.
Раздел 3.	Тема 3.1. Национально-культурные особенности русского делового этикета.
Раздел 4.	Тема 4.1. Публичное выступление. Подготовка к выступлению. Выступление с опорой на текст. Выступление без текста.

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

	Тема 4.2. Приемы установления контакта с аудиторией.
Раздел 5.	Тема 5.1. Принципы и правила ведения споров. Полемическое мастерство: содержание спора, искусство отвечать на вопросы, доводы в споре, логический такт и манера спорить. Речевые образцы, используемые при ответах на агрессивные вопросы. Тема 5.2. Причины возникновения и сущность разногласий. Классификация замечаний и возражений. Выбор тактики контраргументации. Тема 5.3. Характеристика конфликтов. Модели разрешения конфликтных ситуаций.
Раздел 6.	Тема 6.1. Язык и стиль организационно-распорядительных документов. Язык и стиль информационно-справочных и справочно-аналитических документов. Язык и стиль договора, доверенности, деловых писем. Особенности оформления инструктивно- методических документов. Язык и стиль коммерческой корреспонденции. Языковые формулы официальных документов. Реклама в деловой речи. Тема 6.2. Написание и редактирование деловых бумаг разного типа (заявлений, расписок, доверенностей, сопроводительных писем, автобиографий, приказов, контрактов, резюме, рекламаций, протоколов и т.д.).

<b>Наименование дисциплины</b>	«Стратегический менеджмент в коммуникационной индустрии»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	5/180
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Стратегический менеджмент PR-агентства	Тема 1.1. Стратегический менеджмент PR-агентства. Коммуникационный рынок. Типы агентств. Понятие стратегического менеджмента. Особенности стратегического планирования деятельности PR-агентства. Основные виды стратегий развития и роста PR-консалтинговой фирмы. Стратегии реорганизации («зрелости») и стратегии кооперации PR-агентства. Стратегии работы компании с рынком. Основные способы PR-консалтинга. Общие принципы клиент-ориентированного консалтинга. Коммуникационный рынок. Типы агентств.
	Тема 1.2. Содержание работы PR-агентства. Основные этапы работы на интегрированных проектах: содержание, последовательность, особенности на примерах реальных кейсов интегрированных кампаний. Бизнес-планирование агентства. Анализ работы текущего агентства: ключевые параметры для анализа, период, конкурентная среда, угрозы, возможности, тренды рынка. Разработка позиционирования: миссия, видение, ценности, позиционирование.
	Тема 1.3. Бизнес-планирование агентства. Бизнес-планирование: определение ключевого продукта (ов), человеческие ресурсы, совершенствование процессов работы, план по увеличению прибыли, планирование продвижения агентства (участие в фестивалях, рейтинги). Ценообразование услуг агентства.

	<p>Тема 1.4. Ценообразование услуг агентства. Принципы формирования стоимости услуг: формы, существующие на рынке, тренды, особенности. Формулы для расчета стоимости. Организация и управление коммуникационным агентством. Портфель услуг агентств. Финансовые модели агентств. Структура агентства и команда. Типы проектов и контрактов. Типология клиентов и их задач, продажа услуг агентства, форматы клиентского взаимодействия.</p>
<p>Раздел 2. Стратегический менеджмент отдела по PR</p>	<p>Тема 2.1. Роль PR-отдела в компании. Особенности стратегического менеджмента отдела по PR. Коммуникационные стратегии. Структура, функционал отделов, тренды. Требования к специалистам. Роль PR отдела в компании. Названия функции (PR-отдел, рекламный отдел, маркетинговые коммуникации, часть маркетинга). Варианты структуры PR-отдела в зависимости от бизнес-задач компании, модели бренда, отрасли, структуры организации, типа PR-активностей. Построение департамента коммуникаций в компании</p>
	<p>Тема 2.2. Проектирование структуры PR-отдела. Цели и задачи департамента коммуникаций в компании. Типовые формы и структуры департамента коммуникаций в компании. Организация департамента в России и за рубежом. Стратегии и тенденции организации департамента в современном бизнесе. Структура департамента: функционал, иерархия, штатное расписание, должностные инструкции, требования к сотрудникам и пр. Взаимодействие со смежными подразделениями. Типичные роли и позиции внутри PR-отдела. Типичные бизнес-задачи PR-отдела. Бюджетирование и планирование. Проектирование структуры PR-отдела. Составление брифа на PR-кампанию. Проектирование структуры PR-отдела в зависимости от задач и структуры бизнеса. Определение ролей сотрудников, иерархия, набор компетенций. Задача и роль брифа. Типичные структуры брифов в зависимости от задач PR-кампании. Обязательные элементы.</p>
	<p>Тема 2.3 Выбор PR-агентства. Построение работы с агентствами. Выбор PR-агентства. Типы PR/коммуникационных агентств. Планирование организации TTL-кампаний. Модели построения работы с агентствами (одно агентство/агентства по направлениям). Критерии принятия решения в зависимости от задач. Взаимодействие с отделом закупок (procurement). Построение работы с агентствами. Отношения и роли между клиентом и агентством. Грамотная формулировка задачи, грамотная обратная связь. Виды контрактов, плюсы и минусы различных способов. Система работы: брифинги, презентации, корректировки, тайминги, оценка эффективности. Мотивация агентств и команды, варианты KPI.</p>

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Современные технологии и коммуникации в рекламе и PR»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Современные технологии и коммуникации в рекламе	Тема 1.1. Современные технологии в рекламе. Коммерческая реклама; Социальная реклама; Политическая реклама; Международная реклама; Скрытая реклама; Прямая почтовая рассылка; Реклама в прессе; ООН (out-of-home) реклама; ТВ-реклама; Реклама на радио; Вирусная реклама; Контекстная реклама; FMCG-реклама; Ambient-media; Рекламодатель; Рекламное агентство; Рекламный ролик; Слоган; Логотип; Рекламный текст; Товарный знак; Целевая аудитория.
	Тема 1.2. Современные коммуникации в рекламе Коммуникационная группа; Рекламный бюджет; Позиционирование; Сегментирование; Мониторинг рекламы; Корпоративная идентичность; Спонсорство; Промоакции; УТП; Нейминг; Брендинг; Креатив; Медиабаинг; Call-центр; B2B-коммуникации; B2C-коммуникации; BTL-коммуникации; ATL-коммуникации; Формула AIDA; Показатели медиапланирования; Партизанский маркетинг; Event-маркетинг; SMM (social media marketing).
Раздел 2. Современные технологии и коммуникации в PR	Тема 2.1. Современные технологии PR. Media Relations; PR в ИМК; PR-кампания; Аудитория PR-коммуникации; Внешние аудитории; Внутренние аудитории; Имидж; Имидж территории; Имидж товара; Индивидуальный имидж; Интегрированные коммуникации; Интегрированные маркетинговые коммуникации; Каналы коммуникации; Корпоративный имидж; Личные продажи; Маркетинг; Маркетинговый PR; Общественное мнение; Общественность; Паблицити; Паблицитный капитал.
	Тема 2.2. Современные коммуникации в PR Принцип коллегиальности; Принцип научной обоснованности; Принцип обратной связи; Принцип открытого информирования; Принцип социальной ориентации; Принципы связей с общественностью; Пропаганда; Прямой маркетинг; Реклама; Репутация; Связи с общественностью; Сканирование среды в PR; Сообщение; Стереотип; Стимулирование сбыта; Стратегия коммуникации; Тактика коммуникации; Формула ROSIE; Формула RACE; Функции PR в компании; Эффективность коммуникации; Government Relations; Investor Relations; Внутрикorporативный PR.

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Digital-маркетинг»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Digital marketing — новый этап эволюции маркетинга	Тема 1.1. Конец XX века – третья волна промышленной революции. Цифровая эволюция общества. Новая роль маркетинга в глобальной цифровой экономике по версии Ф. Котлера.
	Тема 1.2. Маркетинг 1.0 – продукто-центричный маркетинг. Маркетинг 2.0 – маркетинг, ориентированный на потребителя. Маркетинг 3.0 – ценностно-ориентированный маркетинг. Изменение поведенческих характеристик аудитории в эпоху маркетинга 3.0.
Раздел 2. Каналы и инструменты цифрового маркетинга	Тема 2.1. Раскрытие термина «Digital marketing». Каналы цифрового маркетинга. Инструменты интернет-маркетинга. Инструменты мобильного маркетинга.
	Тема 2.2. Раскрытие терминов SMM и SMO.
	Тема 2.3. Инструменты цифрового маркетинга на базе Digital Signage и других нестандартных видеоносителей. IPTV в цифровом маркетинге.
	Тема 2.4. Основные постулаты цифрового маркетинга.
Раздел 3. Эффективный веб-сайт (дизайн, юзабилити, KPI)	Тема 3.1. Ключевые показатели эффективности сайта – KPI. Выбор и оценка KPI для интернет-проекта.
	Тема 3.2. Доверие к коммерческому веб-сайту – один из ключевых факторов, влияющих на конверсию. Доверие к веб-сайту в B2B сегменте. Основные составляющие доверия.
Раздел 4. Проектирование посадочных страниц	Тема 4.1. Посадочная страница (целевая страница, LP – Landing Page).
	Тема 4.2. Основные цели LP: поддержание интереса пользователей к компании для реализации продаж в будущем; непосредственная конвертация посетителей в клиентов.
	Тема 4.3. Классификация посадочных страниц. Структура LP. Требования к созданию посадочных страниц.
Раздел 5. Новые рекламные форматы в интернет-маркетинге	Тема 5.1. Понятие дисплейной рекламы по версии IAB (Interactive Advertising Bureau). Стандартный баннер и Rich media баннер (интерактивная реклама). Технологии Rich-media: Java, Flash и CGI. Форматы Rich-media баннеров с Рунете. Технологии RTB.
	Тема 5.2. Основные форматы дисплейной рекламы (по версии IAB).
	Тема 5.3. Основные форматы видео рекламы (видео баннеров). Ресурсы для размещения видео рекламы и основные ценовые модели размещения.
	Тема 5.4. Виды контекстной рекламы в Интернете. Типовые задачи контекстной рекламы (отработка спроса, стимулирование спроса, нишевый брендинг).

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Digital-маркетинг»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
	Тема 5.5. Ретаргетинг в системе контекстной рекламы. Система «Look Alike» Яндекса – социально-демографический и поведенческий таргетинг.
Раздел 6. Основы поискового маркетинга (SEM & SEO)	Тема 6.1. Поисковый маркетинг (SEM). Цели создания коммерческих сайтов. Источники трафика веб-сайта. Классификация типов поисковых запросов (по частоте, по длине запроса, по конкурентности, по целям запроса).
	Тема 6.2. Основная цель поискового продвижения. SEO = Search Engine Optimization. Основные внутренние факторы поисковой оптимизации.
	Тема 6.3. Правила формирования семантического ядра веб-сайта. Инструментальные средства подбора ключевых словосочетаний для семантического ядра.
	Тема 6.4. Основные факторы поискового продвижения.
	Тема 6.5. Matrix Net – современный поисковый алгоритм Яндекса. Ссылочные и поведенческие факторы Яндекса. Понятие качества поиска и видимости сайта в поиске.
	Тема 6.6. Факторы ранжирования сайтов в Google: контент, технологии, обратные ссылки, социальные сигналы, поведенческие факторы.
	Тема 7.1. Раскрытие понятия «социальные медиа». Ландшафт социальных медиа (российская специфика). Особенности социальных медиа.
Раздел 7. Основы маркетинга в социальных медиа	Тема 7.2. Соц. сети в России. Основной и расширенный функционал.
	Тема 7.3. Классификация соц. медиа по степени контролируемости.
	Тема 7.4. Планирование коммуникаций в соц. медиа. Поведение аудитории. Основные подходы к работе в соц. медиа (сообщества, реклама, лиды и офферы). Проблемы мониторинга и реагирования.
	Тема 7.5. Разработка стратегии продвижения в соц. медиа.
	Тема 8.1. Мобильный маркетинг: основные инструменты.
Раздел 8. Основы мобильного маркетинга (мобильная реклама, приложения)	Тема 8.2. Мобильная реклама. Классификация и основные форматы. Перспективы развития. Оценки эффективности. Основные поставщики мобильного трафика в России.
	Тема 8.3. Основные площадки и сервисы. Агентства мобильной рекламы в России.
	Тема 8.4. Стратегии продвижения в мобильном маркетинге.

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Создание маркетингового контента»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Концепция современного контент-маркетинга	Тема 1.1. Введение в контент-маркетинг. Задачи маркетингового контента Анализ целевой аудитории и конкурентов.
	Тема 1.2. Типы контента. Типы контента: затраты и вовлеченность. Текстовый контент. Графический контент. Вебинары, книги и исследования как особый вид контента. Видеоконтент
Раздел 2. Распространение и продвижение контента	Тема 2.1. Распространение контента Социальные сети. Блоги. Мессенджеры. Рассылки. Сайт как СМИ
	Тема 2.2. Продвижение контента Поисковая оптимизация. Редакционная политика. Работа с репутацией и комьюнити- менеджмент. Анализ эффективности контент-стратегии. Команда и работа с подрядчиками

<b>Наименование дисциплины</b>	«Психология управления коммуникациями»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в психологию массовых коммуникаций	Тема 1.1. Подходы к изучению массовой коммуникации
Раздел 2. Психология массовых коммуникаций: основные закономерности	Тема 2.1. Массовая коммуникация как источник информации
	Тема 2.2. Массовая коммуникация как средство убеждения
	Тема 2.3. Обучение в массовой коммуникации
	Тема 2.4. Социальное познание в массовой коммуникации
	Тема 2.5. Массовая коммуникация и психологическое состояние аудитории
	Тема 2.6. Влияние массовой коммуникации на социальное поведение
	Тема 2.7. Массовая коммуникация как платформа для социального взаимодействия
	Тема 2.8. Рабочие группы в массовой коммуникации.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Коммуникационный практикум (мастер-класс)»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Современные технологии и коммуникации в рекламе	Тема 1.1. Современные технологии в Digital-рекламе
	Тема 1.2. Современные BTL-коммуникации в рекламе
	Тема 1.3. Современные технологии в ATL и BTL рекламе

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Коммуникационный практикум (мастер-класс)»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	6/216
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 2. Современные технологии и коммуникации в PR	Тема 1.4. Современные ATL-коммуникации в рекламе
	Тема 2.1. Современные Digital-технологии PR
	Тема 2.2. Современные event-коммуникации в PR
	Тема 2.3. Современные немедийные технологии PR
	Тема 2.4. Современные медийные коммуникации в PR

<b>Наименование дисциплины</b>	«HR-коммуникации»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Основы HR-коммуникаций Структура рекламного холдинга на примере ARK GROUP. Зачем нужен HR-отдел. Основные функции HR
Раздел 2. Практика HR-коммуникаций	Тема 2.1. Подбор персонала Анализ потребности в персонале, открытие вакансии, примеры вакансий. Инструменты поиска кандидатов, примеры хэдхантинга. Что должно быть в резюме. Примеры забавных\нестандартных вакансий. Виды интервью. Примеры реальных собеседований. Выбор финального кандидата, оффер. Стажировка, как инструмент привлечения молодых специалистов. Выводы и рекомендации
	Тема 2.2. Адаптация персонала Понятие и классификация адаптации персонала. Этапы адаптации персонала. Задачи HR в адаптации персонала. Теория поколений и адаптация. Инструменты адаптации персонала. Примеры адаптации, выводы и рекомендации.
	Тема 2.3. Оценка персонала Понятие оценки персонала. Критерии оценки персонала. Методы оценки персонала. Роль HR в оценке персонала. Метод «360 градусов», как пример оценки персонала
	Тема 2.4. Развитие и мотивация персонала Цели развития персонала. Формы и методы обучения персонала. Понятие и цели мотивации персонала. Виды мотивации персонала. Грейдинг как инструмент мотивации персонала.
	Тема 2.5. Корпоративная культура. Понятие корпоративной культуры в компании. Роль HR в формировании корпоративной культуры. Типы корпоративной культуры. Элементы корпоративной культуры (реальные примеры).
	Тема 2.6. Внутренний и внешний HR-brand Понятие HR-бренда. Внешний и внутренний HR-бренд. Выводы и рекомендации

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Деловые коммуникации, этикет и протокол»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Деловая культура. Деловой этикет и его роль в жизни организации и предприятия.
	Тема 1.2. История делового этикета.
	Тема 1.3. Виды этикета: придворный, дипломатический, воинский, общегражданский, деловой. Принципы этикета.
Раздел 2. Практика деловых коммуникаций, этикета и протокола	Тема 2.1. Основные правила делового этикета. 1. Этикет коммуникаций. 2. Визитная карточка. 3. Этикет внешнего вида. 4. Этикет телефонных переговоров. 5. Офисное гостеприимство. 6. Поздравления и подарки в деловой сфере.
	Тема 2.2. Организация, проведение и этикет различных мероприятий. 1. Переговоры. 2. Торжественные церемонии. 3. Круглый стол. 4. Приемы. 5. Бизнес-ланч. 6. Презентация.
	Тема 2.3. Служебный этикет и протокол. Деловой этикет и коммерческая тайна. Защита деловой информации. Защита интеллектуальной собственности. Работа с документами. Работа с персоналом.
	Тема 2.4. Этикет в особых ситуациях. 1. Дорожный этикет. 2. Отпускной этикет. 3. Театральный этикет.
	Тема 2.5. Особенности культуры и делового общения в разных странах. 1. Великобритания. 2. Франция. 3. Италия, 4. Скандинавские страны. 5. США. 6. Япония. 7. Китай. 8. Мусульманские страны.
	Тема 2.6. Деловой протокол. 1. Деловой протокол в переговорном процессе. 2. Этикет официальной переписки. 2. Переговоры с использованием средств связи. Деловое письмо. Деловая беседа по телефону. Телефакс. Электронная почта. Протокольные приемы в деловых отношениях.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Имидж территорий»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Понятие имидж и его характеристики в политическом контексте Имиджелогия, имидж территории, территориальный брендинг, маркетинг территории, цели и задачи формирования имиджа территории, структура имиджа территории, аудитории имиджа территории, инструменты

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Имидж территорий»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 2. Формирование имиджа	и методы создания имиджа территории
	Тема 2.1. Политико-исторические предпосылки формирования имиджа государства Практические аспекты формирования имиджа территории, изучение аудиторий региона, изучение ожиданий аудитории, разработка визуальной составляющей имиджа территории, разработка вербальной составляющей имиджа территории, изучение кейсов.
	Тема 2.2. Исторические этапы формирования имиджа России Имидж России для внутренней аудитории, имидж России для внешних аудиторий, роль СМИ и новых медиа в формировании имиджа России. Структура имиджа России для внутренних и внешних аудиторий.
	Тема 2.3. Роль российской ментальности в формировании имиджа государства
	Тема 2.4. Истоки формирования русской культуры
	Тема 2.5. Влияние глобальных и региональных процессов на формирование имиджа России
	Тема 2.6. Сравнительный анализ зарубежной имиджевой политики

<b>Наименование дисциплины</b>	«Клиентский сервис»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Клиентский сервис. Введение в дисциплину Клиентоориентированность: что это значит? Идеология и технология CRM. Клиентоориентированность как философия бизнеса
Раздел 2. Клиентоориентированный подход	Тема 2.1. Клиентоориентированный подход как основной аспект организации сервисного обслуживания. Три главных правила работы в CRM. Клиентоориентированный подход и мифы о нем. Роль клиентоориентированного подхода в сервисном менеджменте.
	Тема 2.2. Работа с рекламациями. Жалоба как подарок. Использование жалоб и рекламаций в интересах развития компании. Принципы клиентоориентированного подхода. Возражения и конфликты с клиентами. Важность профессиональной работы с жалобами. Классификация жалоб: возражение, рекламация, и особенности работы с каждым типом

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Клиентский сервис»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
	Тема 2.3. Развитие клиентоориентированных услуг населению Сервисные инновации в XXI веке. Пирамида ценностей в эпоху CRM Структура информационных процессов в рамках CRM
	Тема 2.4. Рынок CRM решений в России. Основные факторы, влияющие на развитие рынка. Мотивация предприятий при внедрении CRM. Критерии выбора решения
	Тема 2.5. Рынок CRM-решений за рубежом. Обзор основных решений. Функциональность CRM-решений. Сводная таблица по 67 компаниям.
	Тема 2.6. Клиентоориентированный сервис. Достижение клиентоориентированности. Проблемы при работе с данными в рамках клиентоориентированного подхода. Прицельный маркетинг: ответ на потребности клиентов в режиме реального времени

<b>Наименование дисциплины</b>	«Управление коммуникационными проектами»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Подготовка проектного предложения для клиента	Тема 1.1. Подготовка проектного предложения для клиента. Бриф и работа с ним. Требования к составлению проектного предложения для клиента. Коммерческое проектное предложение для клиента. Качественные либо количественные критерии проектного предложения. Качественные параметры: ясность, соответствие выбранной аудитории, оригинальность, новизна и др.
Раздел 2. Навыки презентации и переговоров	Тема 2.1. Презентация коммуникационного проекта. Презентация как процесс информирования и аргументации своей позиции. Ориентация на аудиторию. Приемы поддержания и привлечения внимания. Тема 2.2. Тренинг переговоров. Процесс переговоров. Содержание переговоров. Атмосфера переговоров и эмпатия. Установление и поддержание контакта. Стратегия переговоров.
Раздел 3. Реализация проекта	Тема 3.1. Стратегическое планирование коммуникационного проекта. Бюджет. Цели, задачи проекта. Методы коммуникаций.

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Управление коммуникационными проектами»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
	Особенности бюджетирования проекта. Тема 3.2. Роль медиапланирования в реализации коммуникационного проекта. Тема 3.3. Роль новых медиа в реализации коммуникационного проекта. Проектная документация. Смета проекта. КРІ проекта. Формы отчетности и отчетные документы.
Раздел 4. Участие в тендерах	Тема 4.1. Участие в тендерах: особенности российского законодательства. Соблюдение авторских прав и конфиденциальности при проведении тендеров. Срок заключения контракта, периодичность проведения тендеров. Тема 4.2. Этапы участия в тендерах. Этапы проведения отбора агентств. Предварительный отбор. Лонг-лист и шор-лист. Первый этап тендера. Презентации агентств. Второй этап тендера. Объявление результатов. Критерии оценки агентств клиентами: профессионализм агентства (подтверждённый профессиональными заслугами и наградами); понимание бизнеса клиента; знание соответствующего сегмента рынка и потребителей; творческий потенциал агентства, качество сервиса, "история достижений" агентства на российском рынке.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Communication project management»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Section 1. Preparation of a project proposal for the client	Topic 1.1. Preparation of a project proposal for the client. The brief and working with it. Requirements for the preparation of a project proposal for the client. A commercial project proposal for the client. Qualitative or quantitative criteria of the project proposal. Qualitative parameters: clarity, compliance with the selected audience, originality, novelty, etc.
Section 2. Presentation and negotiation skills	Topic 2.1. Presentation of the communication project. Presentation as a process of informing and argumentation of one's position. Audience orientation. Techniques for maintaining and attracting attention. Topic 2.2. Negotiation training. The negotiation process. The content of the negotiations. The atmosphere of negotiations and empathy. Establishing and maintaining contact. Negotiation strategy.

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

Section 3. Project implementation	Topic 3.1. Strategic planning of a communication project. Budget. The goals and objectives of the project. Communication methods. Features of project budgeting.
	Topic 3.2. The role of media planning in the implementation of a communication project.
	Topic 3.3. The role of new media in the implementation of a communication project. Project documentation. The project estimate. The KPI of the project. Reporting forms and accounting documents.
Section 4. Participation in tenders	Topic 4.1. Participation in tenders: peculiarities of Russian legislation. Respect for copyright and confidentiality during tenders. The term of the contract, the frequency of tenders.
	Topic 4.2. Stages of participation in tenders. Stages of the selection of agencies. Pre-selection. Longlist and shortlist. The first stage of the tender. Agency presentations. The second stage of the tender. Announcement of the results. Criteria for evaluating agencies by clients: professionalism of the agency (confirmed by professional merits and awards); understanding of the client's business; knowledge of the relevant market segment and consumers; creative potential of the agency, quality of service, "history of achievements" of the agency in the Russian market.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Репутационный менеджмент»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Репутационный менеджмент как особая разновидность ПР-деятельности.
Раздел 2. Этапы построения и управления репутацией	Тема 2.1. Корпоративная культура как основа для построения репутации.
	Тема 2.2. Имидж и репутация.
	Тема 2.3. Стратегии защиты репутации на этапе «до».
	Тема 2.4. Стратегии защиты репутации на этапе «после».
	Тема 2.5. Имидж руководителя предприятия.
	Тема 2.6. КСО в системе репутационного менеджмента.
	Тема 2.7. Репутация в информационном пространстве.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Маркетинговые инструменты привлечения ресурсов»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Маркетинговые инструменты привлечения ресурсов: основные принципы.

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Маркетинговые инструменты привлечения ресурсов»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 2. Фандрайзинг как маркетинговый инструмент привлечения ресурсов	Тема 2.1. Маркетинговые инструменты привлечения ресурсов: правовые аспекты.
	Тема 2.2. Социальные проекты. Проектная деятельность некоммерческих организаций.
	Тема 2.3. Формы финансовой поддержки социальных инициатив.
	Тема 2.4. Гранты и виды грантовой поддержки.
	Тема 2.5. Фонды и грантодающие организации.
	Тема 2.6. Составление заявок на гранты. Внутренний мониторинг заявок.
	Тема 2.7. Бюджетирование некоммерческих организаций. Бюджет социального проекта.
	Тема 2.8. Подготовка и предоставление отчетности по проектам для фондов.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Менеджмент коммуникационного подразделения»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Основы рынка ценных бумаг	Тема 1.1. Основные понятия рынка ценных бумаг Источники привлечения капитала. Понятие рынка ценных бумаг. Регулирование рынка ценных бумаг. Организация торговли. Листинг ценных бумаг и котировальные списки. Индексы
Раздел 2. Корпоративное управление в публичной компании	Тема 2.1. Особенности корпоративного управления публичной компанией в России и за рубежом Основные понятия корпоративного управления (КУ). Участники КУ и их роль в принятии решений компании. Реализация прав акционеров. Рекомендации Кодекса корпоративного управления
Раздел 3. Раскрытие информации	Тема 3.1. Особенности обязательного и добровольного раскрытия информации Анализ кейсов. Обязательное раскрытие. Годовой отчет. Ежеквартальный отчет. Сообщения о существенных фактах. Списки аффилированных лиц. Эмиссионные документы (проспект и решение). Инсайдерская информация. Добровольное раскрытие. Годовой отчет. Релизы. Презентации. Справочники аналитика/ Fact book. Инвестиционные конференции (встречи one-on-one). Road Show. Сайт компании и интерактивные инструменты. Conference Call/Web CastConference. Investors Day
Раздел 4. Investor Relations	Тема 4.1. Технологии IR

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Менеджмент коммуникационного подразделения»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
	История возникновения. Основные характеристики и участники инвестиционного процесса
	Тема 4.2. Инструменты IR Инвестиционные стили. Формирование Investment Story
Раздел 5. IPO (первичное размещение акций на фондовом рынке)	Тема 5.1. Анализ кейсов Причины выхода на фондовый рынок. Выбор площадки для размещения. Выбор оптимального периода. Участники IPO. Маркетинг при IPO. Букбилдинг. Области риска

<b>Наименование дисциплины</b>	«Аналитическое обеспечение PR-коммуникаций»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Тренды современных коммуникаций в аспекте коммуникационной аналитики Коммуникационная аналитика – база современных коммуникаций. Глобальная практика коммуникационных исследований. Возникновение коммуникационных исследований в США. Роль института Гэллага в формировании стандартов исследований общественного мнения. Коммуникационная аналитика в России: от игнорирования к осознанию значимости.
Раздел 2. PR-коммуникации	Тема 2.1. Место исследований в моделях коммуникаций. Замкнутый цикл PR-исследования. Современные модели коммуникационных кампаний. Место исследований в моделях RACE, ROSIE и др. Замкнутый цикл исследований в PR. Процесс ПИО. Тема 2.2. Методы исследования в PR. Классификация исследований в PR. Методы исследований в PR-кампаниях. Специфика исследований интернет-коммуникаций. Тема 2.3. Системы медиамониторинга. Рынок медиамониторинга в России. Системы медиамониторинга: Медиалогия, Интегрум, Public.ru, ExLibris, Скан, LexisNexis, Factiva и др. Тема 2.4. Системы мониторинга в социальных сетях. Рынок мониторинга социальных сетей в России. Сервисы мониторинга социальных сетей: Brandspotter, YouScan, Wobot и др.

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Технологии GR»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Теория GR	Тема 1.1. Понятийный аппарат GR
	Тема 1.2. GR как профессиональная деятельность
	Тема 1.3. Основные GR-технологии
	Тема 1.4. Стратегии и модели использования СМИ в GR
	Тема 1.5. GR-коммуникации в условиях развития социальных медиа
Раздел 2. Практика GR	Тема 2.1. Организационная структура и функции подразделения по GR
	Тема 2.2. Основные этапы GR-деятельности
	Тема 2.3. Этика GR

<b>Наименование дисциплины</b>	«Корпоративные коммуникации»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Введение в корпоративные коммуникации Понятие корпоративных коммуникаций. Целевая аудитория как критерий определения типа корпоративных коммуникаций. Общая характеристика Media Relations, Investor Relations, Government Relation, Corporate Social Responsibility и др.
	Тема 2.1. Корпоративная культура. Миссия, видение, корпоративные ценности и пр. организации. Корпоративная культура компании. Типы корпоративных культур. Team building. Разработка и внедрение фирменного стиля организации. Брендбук как основной документ, регулирующий использование символики организации и описывающий корпоративные ценности и цели.
Раздел 2. Система корпоративных коммуникаций	Тема 2.2. Корпоративные документы. Классификация rg-документов. Виды корпоративных и презентационных документов: ньюслеттеры, дайджесты, обзоры, годовые отчеты, презентации, корпоративное видео, корпоративные сайты, корпоративные сети, интранет и др. Служебные письма (инициативное, ответное, гарантийное, рекламное и др.), протоколы, договоры. Корпоративные СМИ: газеты, журналы, их мобильные версии.
	Тема 2.3. Корпоративные коммуникации и КСО. Корпоративная социальная ответственность как репутационная категория. Успешные практики КСО в

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Корпоративные коммуникации»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
	России и за рубежом.
	Тема 2.4. Система внутренних коммуникаций в компании Проблемы внутренних коммуникаций в крупных компаниях. Формирование системы внутренних коммуникаций организации: этапы, инструменты, технологии. Практика построения системы внутренних коммуникаций международных компаний. Культурные концепты и их интеграция для повышения эффективности и конкурентоспособности организации.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Эффективность PR-коммуникаций»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Бренд и брендинг как основа коммуникаций для специалиста по связям с общественностью.
Раздел 2. PR-деятельность и PR-коммуникации	Тема 2.1. Коммуникационные проекты и оценка эффективности.
	Тема 2.2. Модели и методы оценки эффективности в PR.
	Тема 2.3. Оценка эффективности проектов в сфере Media Relations.
	Тема 2.4. Оценка эффективности коммуникационных проектов в сети Интернет.

<b>Наименование дисциплины</b>	«Медиарилейшнз»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	2/72
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Теория медиарилейшнз	Тема 1.1. Понятийный аппарат медиарилейшнз
	Тема 1.2. Медиарилейшнз в структуре отдела PR
	Тема 1.3. Основные технологии медиарилейшнз
	Тема 1.4. Основные этапы построения медиарилейшнз
	Тема 1.5. Медиарилейшнз в условиях развития социальных медиа
Раздел 2. Практика медиарилейшнз	Тема 2.1. Решение кейсов по медиарилейшнз
	Тема 2.2. Построение взаимодействия с зарубежными и региональными СМИ
	Тема 2.3. Этика медиарилейшнз

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

	Тема 2.4. Основные принципы работы редакции СМИ
--	---

<b>Наименование дисциплины</b>	«Аналитика социальных медиа для рекламы и PR»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение в дисциплину	Тема 1.1. Главные отличия между площадками социальных медиа.
Раздел 2. Анализ социальных сетей	Тема 2.1. Репутация. Три стадии работы бренда с репутацией в соцмедиа
	Тема 2.2. Эффективность. Изучение отклика, который вызвала новость в социальных сетях.
	Тема 2.3. Ключевые бренд-метрики на регулярной основе
	Тема 2.4. Индекс вовлеченности, метрики, доступные только для социальных медиа.
	Тема 2.5. Аудитория и охват новости для социальных медиа
	Тема 2.6. Выявление разных групп целевой аудитории и инсайтов
	Тема 2.7. Технологии анализа соцмедиа

<b>Наименование дисциплины</b>	«Цифровая креативная индустрия»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Стратегия цифрового продукта	Тема 1.1. Введение. Основы дизайна цифровых продуктов
	Тема 1.2. UX/UI - основы пользовательского опыта.
	Тема 1.3. Стратегия цифрового продукта
Раздел 2. Структура цифрового продукта	Тема 2.1. Информационная архитектура
	Тема 2.2. Customer Journey Map
	Тема 2.3. AS-IS Customer Journey Mapping (CJM). TO-BE Customer Journey Mapping (CJM)
Раздел 3. Компоновка элементов экрана	Тема 3.1. Психология и физиология пользовательских интерфейсов (UI)
	Тема 3.2. История основных элементов UI
	Тема 3.3. Паттерны UI. Lo-Fi прототипирование
Раздел 4. Внешнее оформление	Тема 4.1. Введение в Look&Feel
	Тема 4.2. Дизайн-системы
	Тема 4.3. Стилль в UI. Moodboarding - анализ трендов
	Тема 4.4. Hi-Fi прототипирование

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

<b>Наименование дисциплины</b>	«Эффективность рекламных кампаний»
<b>Объём дисциплины, ЗЕ/ак.ч.</b>	3/108
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>Разделы</b>	<b>Темы</b>
Раздел 1. Введение	Тема 1.1. Подготовка к проведению оценки рекламной кампании Цели рекламной кампании. Общие и частные рекламные цели. Факторы, влияющие на эффективность рекламной кампании. Схема влияния рекламы во времени.
	Тема 2.1. Модели оценки финансовой эффективности Модели оценки финансовой эффективности. Return on investments (ROI). Отношение рекламных затрат к количеству продаж. Показатель кросс-эффективности (CEI – cross-efficiency index). Рыночный голос.
Раздел 2. Методы оценки эффективности рекламы	Тема 2.2. Коммуникативная эффективность рекламы Коммуникативная эффективность рекламы. Система критериев оценки эффективности рекламы: Знание, Интерес, Понимание, Эмоции, Вовлеченность, Позиционирование, Лояльность (антилояльность), Взаимоотношение, Сверхлояльность (самоидентификация).
	Тема 2.3. Практикум по оценке эффективности рекламы
Раздел 3. Виды исследований эффективности рекламы	Тема 3.1. Различные подходы к оценке эффективности рекламной кампании Ситуационный анализ. Анализ целевой аудитории. Анализ взаимоотношений потребителя и товара. Тестирование рекламы или коммуникации. Исследование средств рекламы. Отслеживание рекламы.
	Тема 3.2. Социологические исследования и оценка эффективности рекламной кампании. Социологические исследования и подходы к их классификации. Разведывательное, Описательное, Аналитическое. Опрос, Наблюдение, Анализ документов. Разовое и панельное. Качественное и Количественное.
	Тема 3.3. Маркетинговое исследование и оценка эффективности рекламной кампании. Маркетинговое исследование и его этапы. Типы вопросов, структура анкеты и структура гайда. Способы оценить восприятие цен. Оценка эффективности восприятия рекламы. Оценка эффективности отклика на рекламу. Отчетность по исследованию: топлайн отчет и финальный отчет. Структура отчета.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Дисциплины (модули) изучаются в рамках освоения ОП ВО «Управление связями с общественностью» по направлению 42.04.01. Реклама и связи с общественностью

**Заведующая кафедрой  
рекламы и бизнес-  
коммуникаций**

**Трубникова Н.В.**

---

Должность, БУП

---

Подпись

---

Фамилия И.О.