

"УТВЕРЖДАЮ"

Первый проректор-
проректор по научной работе РУДН
доктор медицинских наук, профессор, член-корр. РАН

А.А. Костин



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН) на основании решения, принятого на заседании кафедры национальной экономики

Диссертация «**Организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в Российской Федерации в условиях технологических трансформаций**» выполнена на кафедре национальной экономики экономического факультета РУДН.

Левченко Константин Константинович 1984 года рождения, гражданин Российской Федерации, в 2006 году окончил (с отличием) Сочинский государственный университет туризма и курортного дела по специальности «Налоги и налогообложение». В 2017 году в диссертационном совете Сочинского государственного университета защитил диссертацию на тему: «Организационно-экономические аспекты развития въездного туризма и его влияние на экономику территории (на примере Краснодарского края)» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм). Решением высшей аттестационной комиссии присуждена ученая степень кандидата экономических наук.

В период подготовки диссертации осуществлялось научное консультирование с 27.07.2024 - 27.07.2025 РУДН (договор № 24-ЭКН-39044) на кафедре национальной экономики экономического факультета РУДН.

Место работы: Представительство Министерства иностранных дел Российской Федерации в Сочи.

Научный консультант – Мосейкин Юрий Никитович, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой национальной экономики экономического факультета РУДН.

Тема диссертационного исследования была утверждена на заседании Ученого Совета экономического факультета РУДН, 29 августа 2024 г., протокол № 0060-УСП-1

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Оценка выполненной соискателем работы.

Диссертация Левченко К.К. посвящена формированию теоретических, методологических и концептуальных положений, определяющих

организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций с целью непосредственного воздействия на активизацию деятельности туристской сферы и высокого качества обслуживания. Отличие данных положений от известных заключается в учёте специфических особенностей туристской деятельности применительно к механизмам комплексного развития в условиях современных глобальных вызовов, диктуемых цифровыми технологиями.

Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, состоит в:

- исследовано современное состояние внутреннего туризма, на основе оценки туристских потоков сформирована Термальная карта, позволяющая провести интервальную типологизацию субъектов РФ с целью диагностики чрезмерной нагрузки на туристские территории и их инфраструктуру;

- выявлена и методологически обоснована объективная необходимость внедрения трансформаций в процессы развития внутреннего туризма в новых реалиях; сформулирован авторский подход к процессу формирования технологических трансформаций системы внутреннего туризма, выявлены его основные этапы;

- сформировано модельное представление системы мониторинга туристских потоков в качестве важнейшего инструмента принятия управленческих решений, направленных на нивелирование негативных факторов в развитии сферы туризма, разработан алгоритм расчета интегрального показателя овертуризма;

- раскрыты методологические аспекты разработки концепции формирования организационно-экономических механизмов развития туризма в условиях технологических трансформаций, основанных на целевом иерархическом подходе;

- разработаны и верифицированы методические подходы по формированию интегрированных территориальных структур в качестве перспективных механизмов развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций:

- составлена пространственная модель результативности развития сферы туризма региона, отражающая возможные состояния развития на основе индикаторов по трем блокам показателей: экономической результативности, экологической безопасности, социальной результативности, позволяющих оценить вклад смешанных видов туристского продукта в развитие туристских территорий;

- обоснована методология применения DATA-анализа в диагностике готовности субъектов внутреннего туризма к цифровым трансформациям;

- разработаны и апробированы методические рекомендации по оценке цифровой активности туристских организаций исходя из ключевых индикаторов: цифровой потенциал, цифровая устойчивость и интенсивность цифровизации основных бизнес-процессов с выходом на результирующие эффекты;

- сформирована практико-ориентированная модельная версия применения региональной цифровой платформы и цифровой экосистемы адаптивного управления в сфере туризма, дающих возможность эффективной адаптации механизмов развития внутреннего туризма к технологическим трансформациям, проведена оценка эффективности экосистемного подхода на базе системы показателей по наиболее значимым группам и степени их влияния на конечные результаты туристской деятельности.

Степень достоверности результатов проведенных исследований.

Достоверность результатов исследования, представленных в диссертационной работе, подтверждается использованием методики сбора, формализации и оценки исходных массивов данных, логикой применения экономико-математических методов моделирования и прогнозирования при достаточно высокой степени репрезентативности и аргументации основных положений и результатов работы, а также успешной апробацией научных результатов.

Новизна результатов проведенных исследований.

1. Сформулированы новые положения теории развития туризма в отношении оценки динамики туристских потоков, являющихся вектором формирования стратегических инициатив в реализации эффективного развития сферы туризма в субъектах РФ. На основе интервальной типологизации субъектов РФ сформирована Термальная карта туристских потоков, позволяющая выявить чрезмерную нагрузку на туристскую территорию.

2. На основе обобщения содержания и особенностей технологических трансформаций в туризме, проявляющихся в качестве возможных способов перехода прорывных технологий в эффективный ресурс устойчивого развития сферы туризма, выявлена и методологически обоснована объективная необходимость внедрения цифровых технологий в развитие внутреннего туризма. Предложен авторский подход к формированию технологической трансформации системы внутреннего туризма, представляющий собой интеграцию основных этапов перевода процессов формирования и реализации туристского предложения в цифровое пространство экосистемы, позволяющих минимизировать затраты времени и повысить качество туристского обслуживания.

3. Обоснован научно-методический подход к формированию системы мониторинга туристских потоков, в основе которой в качестве ключевых элементов заложены информационно-аналитическая база данных и адаптационно-функциональная модель, реализация которой позволяет принимать решения в отношении корректировки программ развития регионального туризма исходя из актуальных трансформационных процессов; разработан алгоритм диагностики овертуризма, апробированный на примере региона, где чрезмерная нагрузка на территорию является наиболее выраженной.

4. Разработана концепция формирования организационно-экономических механизмов развития внутреннего туризма в условиях

технологических трансформаций на основе целевого иерархического подхода, позволяющего формулировать укрупнённые цели по уровням развития с последующей их декомпозицией путём использования инструмента «дерево целей», что позволяет скоординировать деятельность министерств и ведомств на всех уровнях государственной власти, курирующих процесс развития туризма. Авторский подход к формированию организационно-экономических механизмов развития туризма отличается наличием функциональных блоков, характеризующих декомпозицию процесса генерации, информирования и реализации туристского продукта потребителю в условиях цифровизации.

5. Разработан и верифицирован методический подход к формированию интегрированных территориальных структур в качестве перспективных форм развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций исходя из функциональных признаков, социально-экономического потенциала, модели управления с учетом получаемого интеграционного эффекта, что позволяет осуществить переход от простой совокупности туристских территорий к пространственно - локализованной системе, в рамках которой возможна эффективная трансформация процессов управления.

6. На основе пространственного моделирования с помощью элементов теории графов предложена модель оценки результативности развития сферы регионального туризма, отражающая возможные сценарии социально-экономического развития туристских территорий. Обосновано, что эффективность развития внутреннего туризма региона тесным образом взаимосвязана с результативностью функционирования его основных видов, оценить который можно по трем блокам показателей: экономической результативности, экологической безопасности, социальной результативности.

7. Сформирован и апробирован оценочно-интервальный метод применения DATA-анализа в диагностике готовности субъектов внутреннего туризма к цифровым трансформациям, позволяющий оценить готовность субъектов внутреннего туризма к модернизации бизнес-процессов управления в условиях перехода к цифровой экономике. Построен DATA–профиль цифровизации субъектов внутреннего туризма, дающий возможность непосредственно выявить уровень готовности региона к цифровым трансформациям (высокий, недостаточный, слабый), что позволяет формировать эффективные механизмы развития внутреннего туризма.

8. В результате анализа предпосылок применения технологических трансформаций в управлении туристским бизнесом раскрыта прямая взаимосвязь технологических и цифровых трансформаций, построенная по структурно-функциональному признаку, что позволяет сформировать методику оценки цифровой активности по ключевым индикаторам: цифровой потенциал, цифровая устойчивость и интенсивность цифровизации основных бизнес-процессов с выходом на результирующие эффекты. Сформирован орграф оценки вклада видов туристского продукта в развитие туристской территории и осуществлено прогнозирование сценариев развития в

региональном аспекте, что позволяет выявить возможные направления совершенствования процессов развития внутреннего туризма.

9. Сформирована и апробирована практико-ориентированная модельная версия использования региональной цифровой платформы и экосистемы адаптивного управления развитием внутреннего туризма, позволяющие объединить в наиболее прямую и короткую цепочку информационного взаимодействия всех заинтересованных участников, накапливать аналитические регистры, а также сопоставлять полученные данные со сценарными условиями в оперативном режиме, то есть эффективно адаптировать систему управления развитием внутреннего туризма к цифровым технологиям. Разработана и практически апробирована методика оценки эффективности экосистемного подхода к развитию внутреннего туризма.

Практическая значимость проведенных исследований определяется возможностью применения полученных результатов и рекомендаций по формированию теоретических и методологических положений развития внутреннего туризма, направленных на внедрение технологических трансформаций, с целью повышения экономической и социальной эффективности.

Предложенная автором структурная модель мониторинга туристских потоков позволяет формализовать инструменты и механизмы контроля чрезмерной нагрузки в субъектах РФ, осуществлять оценку влияния туристских потоков на устойчивость туристской территории. Сформированный прогноз результативности развития сферы регионального туризма с помощью орграфа возможных состояний развития по наиболее значимым показателям экономической результативности, экологической безопасности, социальной результативности позволяет формировать корректирующие воздействия программ развития внутреннего туризма на региональном уровне. Разработанный научно-методический подход к формированию структурно-функциональной модели региональной цифровой платформы и цифровой экосистемы адаптивного управления в сфере туризма направлен на непосредственную реализацию и диффузию цифровых технологий в развитие внутреннего туризма. Применение полученных в исследовании методических рекомендаций и результатов обосновывают научно-прикладные преимущества технологических трансформаций в качестве ключевых механизмов повышения эффективности

Ценность научных работ соискателя. Проведенное исследование, отраженное в научных работах, базируется на реализации теоретических, методических и методологических механизмах и инструментах по проблематике проведенного исследования, использованием системы общенациональных и специальных методов, обработкой и соответствующей интерпретацией массива аналитических и статистических данных, согласованностью научных положений и разработок автора с ключевыми принципами теории и практики развития сферы туризма, логической аргументацией авторских разработок в рамках современных научных школ, а

также корректностью полученных выводов, позволяющих раскрыть основные технологические трансформации в системе развития внутреннего туризма РФ.

Соответствие пунктам паспорта научной специальности.

Диссертационное исследование соответствует п. 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг; п. 4.15. Туризм и рекреация; п. 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг Паспорта специальности 5.2.3. - Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем. Основные положения диссертационного исследования обсуждались в рамках докладов на заседаниях кафедры национальной экономики экономического факультета РУДН.

Основные теоретические и прикладные результаты диссертационного исследования опубликованы в 57 научных работах, из них 19 статей, рекомендованных Перечнем ВАК, Перечнем РУДН, 2 статьи опубликованы в журналах, индексируемых наукометрическими базами данных Scopus и WoS.

Текст диссертации был проверен на использование заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

Диссертационная работа Левченко Константина Константиновича на тему: «Организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в Российской Федерации в условиях технологических трансформаций» рекомендуется к публичной защите на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заключение принято на заседании кафедры национальной экономики экономического факультета.

Присутствовало на заседании 18 человек.

Результаты голосования: «за» – 18 чел., «против» – 0 чел., «воздержалось» – 0 чел., протокол № 2 от 19 сентября 2024 г.

Председательствующий на заседании:
Профессор кафедры
национальной экономики,
доктор экономических наук, доцент

Е.В. Нежникова

Подпись Е.В. Нежниковой удостоверяю.
Ученый секретарь Ученого совета
экономического факультета РУДН

Е.Ц. Норбоева

