

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора фармацевтических наук, профессора кафедры медицинского и фармацевтического товароведения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации,

Мироненковой Жанны Викторовны

на диссертационную работу Зареченко Евгения Юрьевича на тему:

«Разработка стандартных операционных процедур деятельности фармацевтического персонала в военно-медицинских организациях»,

представленную к защите на соискание ученой степени кандидата

фармацевтических наук по специальности:

3.4.3. Организация фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет ПДС 0300.020 на базе ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

Актуальность темы

Система качества фармацевтической деятельности занимает значительное место в реализации задач обеспечения фармацевтической продукцией при оказании медицинской помощи военнослужащим Министерства обороны Российской Федерации (МО) в условиях повседневной деятельности, при выполнении специальных задач на территории Российской Федерации (РФ) и за ее пределами. Разработка стандартных операционных процедур (СОП) деятельности фармацевтического персонала военно-медицинских организаций (ВМО), позволяет совершенствовать систему качества фармацевтической деятельности в военном здравоохранении вне мест постоянной дислокации, что обуславливает актуальность темы представленной диссертационной работы Зареченко Евгения Юрьевича для фармацевтической науки и практики.

Достоверность и новизна результатов исследования

Достоверность и новизна результатов исследования Е.Ю. Зареченко не вызывает сомнений. Достоверность полученных в ходе диссертационного исследования результатов и выводов базируется на теоретическом обосновании приведённых утверждений. Представленные научные положения и выводы подтверждены корректной постановкой целей и задач с применением общенаучных методов, а именно: ретроспективного, сравнения и описания, логического, системного, социологического, ситуационного, структурно-функционального, контент-, SWOT- и PEST-анализов. Ранее научный анализ представленных статистических данных за обозначенные автором периоды не

проводился.

Научная новизна

Выполненные в диссертационной работе исследования Е.Ю. Зареченко, несомненно, имеют научную новизну, которая заключается в том, что впервые автором разработан понятийный аппарат для системы качества фармацевтической деятельности ВМО, выявлены особенности в организации фармацевтической деятельности данных организаций при выполнении задач вне мест постоянной дислокации (в полевых условиях, отрыве от мест постоянной дислокации, частой смены мест развертывания), описаны взаимосвязи элементов СОП, разработан методический подход к документированию системы качества фармацевтической деятельности ВМО, обоснованы и разработаны нормативная база и рекомендации фармацевтическому персоналу на основе полученных данных социологических исследований, предложена оценка эффективности внедрения системы качества фармацевтической деятельности военно-медицинских организаций.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные соискателем, представляются в достаточной мере обоснованными и достоверными, подтверждаются логически, с помощью анализа фактического материала. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных Е.Ю. Зареченко, базируется на всестороннем анализе выполненных ранее научно-исследовательских работ, апробированного научно-методического аппарата.

Автором была определена цель исследования, заключающаяся в разработке СОП, которая позволит совершенствовать систему качества фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях вне мест постоянной дислокации. Для достижения поставленной цели были предложены шесть задач, позволяющих раскрыть структурно-логическую схему диссертационного исследования. Научные положения и общие выводы, представленные в заключении исследования, полностью соответствуют представленным задачам и содержанию диссертационной работы.

Информационная база исследования достаточно широка. Автором использовались официальные данные: отчёты медицинской службы военных округов и флота, отчёты по результатам учений, отчёты подразделений медицинского снабжения в условиях строгого противоэпидемиологического

режима, отчёты миротворческих миссий военных, отчёты по результатам обсуждения медицинского обеспечения войск в вооруженных конфликтах, при ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, отчёты медицинской службы по итогам учений и внезапных проверок боевой готовности.

Социологические исследования проводились соискателем с привлечением имеющих учёное звание и педагогический опыт офицеров и гражданского персонала Главного военно-медицинского управления Министерства обороны России, фармацевтического персонала военных госпиталей, Центров обеспечения медицинской техникой и имуществом.

Обработка большого объема исходной информации, осуществлялась Е.Ю. Зареченко самостоятельно с применением современных информационных технологий. Организация работы личного состава военно-медицинских организаций вне мест постоянной дислокации на основе СОП позволит минимизировать риски возникновения ошибок при организации фармацевтической деятельности, уменьшить время развертывания подразделений обеспечения медицинским имуществом, увеличить производительность труда персонала военно-медицинских организаций при работе с медицинским имуществом, сократить время принятия управленческих решений.

Диссертационная работа Зареченко Е.Ю. включает в себя введение, 3 главы, общие выводы, список сокращений, список литературы и 8 приложений, изложенных на 143 страницах компьютерного текста. Работа содержит 13 таблиц и 26 рисунков, наглядно представляющих результаты исследования. Список литературы состоит из 123 отечественных и зарубежных источников.

Во **Введении** автором отражены все обязательные разделы и необходимые структурные элементы, предусмотренные соответствующими руководящими документами. Обоснована актуальность изучаемой проблемы, определена цель и поставлены задачи, способствующие её достижению, раскрыта научная новизна и практическая значимость работы, чётко сформулированы положения, выносимые Е.Ю. Зареченко на защиту.

В 1 главе «Основы стандартизации процессов обеспечения медицинским имуществом Вооружённых Сил Российской Федерации» соискателем на базе отечественной и зарубежной литературы сделано заключение о важности разработки и внедрения системы качества в деятельность военно-медицинских организаций на основе стандартных операционных процедур при выполнении задач в ходе вооруженных конфликтов. Автор выявил процессы, оказывающие существенное влияние на качество обеспечения медицинским имуществом и оказание медицинской помощи военно-медицинскими организациями вне мест

постоянной дислокации.

В главе 2 «Разработка и реализация методического подхода к формированию стандартных операционных процедур фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях» приведена структурно-логическая схема исследования. Определено несколько уровней реализации поставленных задач. Разработан понятийный аппарат, актуальный для военного здравоохранения. На основе проведенного социологического опроса по разработке единого образца документа и после результатов статистического анализа была представлена структура протокола стандартной операционной процедуры. Представлены схемы, определяющие количество разрабатываемых СОП военно-медицинских организаций в повседневных условиях и при выполнении поставленных задач вне мест постоянной дислокации, в которых выделены области стандартизации фармацевтической деятельности, а также определены объекты стандартизации.

В главе 3 «Оценка эффективности системы качества фармацевтической деятельности военно-медицинских организаций вне мест постоянной дислокации» разработан порядок работы ответственных лиц по разработке, внедрению и исполнению системы качества фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях. Изложены результаты исследования по оценке эффективности разработанных стандартных операционных процедур фармацевтической деятельности военно-медицинских организаций на основе хронометража рабочего времени, развертывания подразделения медицинского снабжения вне мест постоянной дислокации. Анализ исследований показал, что организация работы личного состава военно-медицинских организаций вне мест постоянной дислокации на основе СОП позволила минимизировать риски возникновения ошибок, сократить время принятия управленческих решений, увеличить производительность труда персонала военно-медицинских организаций при работе с медицинским имуществом. Проведен анализ разработанных СОП фармацевтической деятельности военно-медицинских организаций МО РФ и определены направления дальнейших исследований по разработке, внедрению и контролю системы качества фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях.

Приведённые в работе научные положения, результаты и выводы соответствуют области исследования паспорта научной специальности ВАК РФ 3.4.3. Организация фармацевтического дела, а именно пунктам 3, 5, 7, 8, 13.

Ценность для науки и практики результатов работы

Результаты диссертационной работы Зареченко Е.Ю. применяются фармацевтическим персоналом военно-медицинских организаций вне мест

постоянной дислокации что позволяет существенно повысить качество оказания лекарственной помощи пациентам Вооружённых Сил РФ. Значимость полученных результатов подтверждается их использованием в практической деятельности: ФГКУ «321 Военный клинический госпиталь» МО РФ, ФГКУ «830 Центр обеспечения медицинской техникой и имуществом» МО РФ, ФГКУ «1477 Военно-Морской клинический госпиталь» МО РФ, медицинский отряд (специального назначения) структурного подразделения ФГКУ «1586 Военный клинический госпиталь» МО РФ. Результаты исследования используются в образовательном процессе при подготовке курсантов и слушателей Военно-медицинской академии имени С.М. Кирова.

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати

По теме диссертации опубликовано 13 печатных работ, в том числе 3 в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ, 1 - в издании, входящем в Перечень РУДН/ВАК.

Результаты, полученные при проведении исследования, представлялись к обсуждению на научно-практических конференциях в 2017-2020, 2022 гг.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

Автореферат соответствует содержанию диссертации и отражает структуру и объём выполненных исследований. Основные положения диссертационного исследования достаточно полно представлены в научных публикациях автора, список которых приведён в автореферате.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации

Выполненная Зареченко Евгением Юрьевичем научная работа является самостоятельным научным исследованием по важной для фармацевтической деятельности проблеме, носит завершённый характер. При общей положительной оценке представляется актуальным отметить замечания.

1. Первая глава диссертационной работы несколько перегружена сведениями ретроспективного анализа стандартизации процессов обеспечения медицинским имуществом Вооружённых сил РФ при вооружённых конфликтах. При этом меньше внимания уделено научным публикациям по результатам исследований в данной области.
2. Во второй главе автором предложен термин «Специальные стандартные процедуры» как особые процедуры деятельности фармацевтического персонала, которые выполняются в нестандартных условиях,

отличающихся от повседневной практики. В термине есть противоречие, заключающееся в применении слов «стандартные» и «нестандартных».

3. В третьей главе излишне лаконично представлены данные, полученные в ходе проведения хронометража 12 рабочих мест фармацевтического персонала при изготовлении лекарственных средств без применения и с применением паспорта СОП. Макет карты хронометражных наблюдений имеется в Приложении В, в то время как содержательная часть отсутствует в диссертации.
4. Математические формулы по тексту работы не имеют сквозной нумерации.
5. В работе встречаются стилистические погрешности и неудачные выражения.

При изучении диссертации возникли следующие вопросы.

1. При развертывании подразделения медицинского снабжения медицинского отряда специального назначения каким образом были организованы мероприятия по обеспечению сохранности лекарственных средств? Как учитывалось время проведения работ?
2. При расчётах времени выполнения работ по развёртыванию подразделения медицинского снабжения медицинского отряда специального назначения в полевых условиях как учитывалась разность комплектно-табельного оборудования по объёму и весу?
3. В диссертационной работе в таблицах 12 и 13 в этапы работ при развертывании подразделения медицинского снабжения медицинского отряда специального назначения включены мероприятия по подготовке, развертыванию и запуску стерилизационно-дистилляционного прицепа. Оказывали ли влияние климатические условия, место размещения, квалификации исполнителей на время выполнения данных работ?
4. Каковы причины существенной разницы (25 мин) между минимальным и максимальным временем выполнения работ по размещению комплекта табельного оснащения, подготовке подразделения к работе и выдаче медицинского имущества подразделениям, подведению и подключению электросети? Почему не удалось снизить временные затраты при подготовке подразделения к работе и выдаче медицинского имущества подразделениям при внедрении стандартных операционных процедур?

Вышеуказанные замечания и вопросы не имеют принципиального значения и не снижают научно-практической ценности диссертационной работы, имеют в большей мере дискуссионный и рекомендательный характер.

Заключение.

Диссертационное исследование Зареченко Евгения Юрьевича
«Разработка стандартных операционных процедур деятельности

