

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор-проректор  
по научной работе РУДН, доктор  
медицинских наук, профессор, член-корр. РАН



А.А. Костин

» августа 2024 г.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН) на основании решения, принятого на совместном заседании кафедры национальной экономики и «Финансы и кредит» экономического факультета

Диссертация «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития» выполнена на кафедре национальной экономики в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов» (РУДН).

До Тхи Куен 1991 года рождения, гражданка Вьетнама, в 2016 году окончила магистратуру (очная форма обучения) Университета коммерции, г. Ханой, с присуждением квалификации «Магистр» по направлению подготовки «Коммерческий бизнес».

С сентября 2018 года по июль 2021 года обучалась в аспирантуре ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по программе подготовки научно-педагогических кадров по направлению 38.06.01 «Экономика», программа «Экономика и управление народным хозяйством», не соответствующему научной специальности 5.2.4. Финансы, по которой подготовлена диссертация.

С 31 января по 30 июля 2024 года прикреплена на кафедру национальной экономики экономического факультета РУДН для подготовки и защиты диссертации по специальности 5.2.4. Финансы.

Документ о сдаче кандидатских экзаменов выдан в 2024 году в РУДН.

Научный руководитель Голодова Жанна Гаврииловна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры национальной экономики экономического факультета РУДН.

Тема диссертационного исследования До Тхи Куен «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития» была утверждена на заседании Ученого совета экономического факультета РУДН 26 июня 2024 года, протокол № 0060-УСП-13.

В настоящее время не работает.

С положительной оценкой диссертации выступили кандидат экономических наук, доцент Ахмедов Ф.Н., кандидат экономических наук, доцент Соловьева Ю.В., кандидат экономических наук, доцент Степанникова О.А.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

**Оценка выполненной соискателем работы.** Тема диссертационного исследования соответствует основным направлениям научно-исследовательской работы кафедры национальной экономики и кафедры «Финансы и кредит» экономического факультета РУДН. Диссертация посвящена разработке методических и практических рекомендаций по развитию цифровых финансовых технологий при оказании банковских услуг во Вьетнаме.

Актуальность темы определяется тем, что во Вьетнаме, несмотря на высокие темпы роста экономики, высокую долю лиц, использующих Интернет и мобильные приложения, сохраняется один из самых низких уровней финансирования внедрения Финтех-технологий среди стран азиатского региона. Как следствие, имеет место неравномерная структура Финтех-услуг (преобладание электронных платежей, однорангового кредитования и краудфандинга); замедление притока инвестиций в сферу; слабая осведомленность населения о возможностях Финтех-услуг (47% респондентов знали о цифровом кредитовании, 39% – о цифровой валюте); отсутствие необходимой законодательной базы в части регулирования электронных транзакций и подписей, электронных документов, электронной идентификации и аутентификации клиентов, а также обмена данными о клиентах и обеспечения конфиденциальности.

Диссертационная работа До Тхи Куен на тему «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития» выполнена на высоком научном уровне, является законченным, самостоятельно выполненным научным исследованием, что свидетельствует о научной зрелости соискателя, владении основными методами исследований, способности решать актуальные научные и практические задачи.

**Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации, состоит в:**

1) разработке замысла работы, анализе и обобщении общетеоретических и научных работ по проблеме внедрения и развития цифровых финансовых технологий в банковскую практику, оценке факторов, влияющих на принятие клиентами банков решений об использовании Финтех-услуг;

2) подборе, обобщении и анализе данных; осуществлении расчетов, формулировании выводов;

3) подготовке и опубликовании статей по теме исследования в рецензируемых научных изданиях;

4) апробации результатов исследования на заседании кафедры национальной экономики экономического факультета РУДН, в формате докладов на научно-практических конференциях, публикаций статей в научных журналах.

**Степень достоверности результатов проведенных исследований** обеспечиваются опорой исследования на достижения отечественных и зарубежных исследований в области банковского дела и внедрения Финтех-услуг в банковском секторе, а также нормативно-правовые акты по вопросам регулирования Финтех-услуг во Вьетнаме. В работе были использованы современные методы сбора и обработки исходной информации, собранной и проанализированной лично автором, официальные статистические данные Мирового банка, Главного статистического управления Вьетнама и органов статистики других азиатских стран, аналитические материалы Государственного банка Вьетнама, материалы сети Интернет и др.

**Научная новизна результатов исследования** состоит в обосновании направлений развития цифровых финансовых технологий при оказании банков-

ских услуг во Вьетнаме. К наиболее значительным новым научным результатам, характеризующим новизну исследования, относятся следующие:

1. Усовершенствованы теоретические аспекты цифровой трансформации банковского сектора – дополнены характеристики цифровой трансформации в банковском секторе, предложено ее рассматривать не только с экономической, то и с социальной, философской и правовой точек зрения, разработана модель стратегического развития цифрового банкинга.
2. Раскрыты тенденции банковского сектора Вьетнама в условиях цифровизации, а также проблемы, сдерживающие его развитие.
3. На основе корреляционно-регрессионного анализа выявлены и оценены факторы, влияющие на решения клиентов об использовании цифровых финансовых технологий при осуществлении платежей.
4. Раскрыты предпосылки и результаты применения цифровых финансовых технологий вьетнамскими банками.
5. Разработаны предложения по трансформации банковских услуг во Вьетнаме в условиях перехода от классического банкинга к экосистемному.

**Теоретическая значимость научного исследования** состоит в развитии существующих научных подходов к цифровой трансформации финансовых технологий в банковском секторе, а также разработке подхода к оценке поведения клиентов при принятии ими решения об использовании цифровых финансовых технологий при осуществлении платежей.

**Практическая значимость научного исследования** состоит в возможности использования коммерческими банками Вьетнама при реализации модели стратегического развития цифрового банкинга и разработке мер по улучшению обслуживания клиентов. Основные положения диссертационной работы могут быть внедрены в учебный процесс в ВУЗах при подготовке специалистов по экономическим специальностям при преподавании таких дисциплин как «Коммерческое банковское дело», «Корпоративные финансы» и др.

**Специальность, которой соответствует диссертация.** Область исследования соответствует п. 4. Банки и банковская деятельность. Банковская система и п. 34. Новые технологии в финансовом секторе, их влияние на состояние

рынков финансовых услуг. Цифровые финансовые технологии (финтех). Цифровые финансовые активы Паспорта специальностей 5.2.4. Финансы ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

**Ценность научных работ соискателя, полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем.** Основные выводы диссертационного исследования докладывались на заседании кафедры национальной экономики РУДН, на международных научно-практических конференциях: VII и XI Международных научно-практических конференциях «Правовая защита, экономика и управление интеллектуальной собственностью» (Москва, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, 2019 г., 2021 г.); VII Международной научно-практической конференции «Управленческие науки в современном мире» (Москва, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, 2019 г.); Международной научно-практической конференции «Операционный и проектный менеджмент: Стратегии и тенденции» (Москва, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, 2020 г.); V Всероссийской межвузовской научно-практической конференции «Формирование российской системы маркетинга в условиях модернизации экономики» (Москва, Академия труда и социальных отношений, 2020 г.) и др.

Основные теоретические и прикладные результаты диссертационного исследования опубликованы в 10 научных работах, из них 2 статьи в изданиях, входящих в Печень ВАК РФ / Перечень РУДН, 1 статья в издании, индексируемом наукометрической базой данных Scopus. Общий объем печатных работ составил 4,7 п.л., в том числе авторский вклад – 3,5 п.л. Наиболее значимые публикации:

*Статьи в международной базе SCOPUS:*

1. Do Quyen, Sayapina Karina. Efficiency Evaluation of e-CRM System in Banking Sector under Digitalization // Jour of Adv Research in Dynamical & Control Systems. – 2020. – Vol. 12-04-Special Issue. – Pp. 1801-1807.

*Статьи в изданиях, рекомендуемых Перечнем ВАК Министерства науки и высшего образования РФ / Перечнем РУДН:*

2. До Т.К. Особенности применения концепции «Маркетинг 4.0» в банковском секторе Вьетнама и стран Азии / Т.К. До, К.В. Саяпина // Вопросы управления. – 2020. – № 4 (65). – С. 92–101.

3. Голодова Ж.Г. Перспективы развития цифровых финансовых технологий во Вьетнаме / Ж.Г. Голодова, Т.К. До // Финансовая экономика. – 2023. – № 12. – С. 107-110.

Текст диссертации был проверен на использовании заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

Диссертационная работа До Тхи Куен рекомендуется к публичной защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы.

Заключение принято на совместном заседании кафедры национальной экономики и кафедры «Финансы и кредит» экономического факультета РУДН.

Присутствовало на заседании 21 чел. Результаты голосования: «за» - 21 чел., «против» - 0 чел., «воздержалось» - 0 чел.

28 июня 2024 г., протокол № 12.

Заведующий кафедрой национальной экономики  
экономического факультета РУДН, д.э.н.,  
профессор

Ю.Н. Мосейкин

Заведующий кафедрой «Финансы и кредит»  
экономического факультета РУДН, д.э.н.,  
доцент

Д.А. Динец

Подпись профессора Ю.Н. Мосейкина и доцента Д.А. Динец заверяю.

Ученый секретарь  
Ученого совета экономического  
факультета РУДН



Е.Ц. Норбоева