

В диссертационный совет ПДС 0600.003 при
ФГАОУ ВО «Российский университет
дружбы народов» (РУДН)

117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6

О Т З Ы В

на автореферат диссертации До Тхи Куен на тему «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы

Исследование До Т.К. посвящено решению актуальной проблемы – выявлению направлений расширения видов и повышения качества банковских продуктов и услуг, поскольку сфера банковских услуг подвергается кардинальной трансформации в связи с распространением цифровых финансовых технологий и изменения требований к регулированию банковских операций. Особенно значимой данная проблема является для развивающихся стран, банки которых вынуждены конкурировать с банками развитых государств, не имея аналогичных финансовых возможностей.

Судя по автореферату автор на основе изучения большого количества источников сумел внести свой вклад в теоретические исследования цифровой трансформации банковского сектора, предложив ее авторскую трактовку, расширив ее характеристик и предложив рассматривать не только с экономической, но и с философской, правовой и социальных точек зрения. Достаточно подробно раскрыты мировые и российские тенденции развития автомобильной промышленности.

Довольно подробно раскрыты особенности и результаты внедрения цифровизации в банковском секторе Вьетнама, определены и оценены факторы, воздействующие на количество пользователей цифровых финансовых технологий.

Помимо этого автор провел глубокий анализ опыта зарубежных стран азиатского региона в области поддержки внедрения цифровизации в банковском секторе, что позволило выявить возможности его использования во Вьетнаме.

С практической точки зрения До Т.К. в своем исследовании разработала подход к оценке факторов, влияющих на решение клиентов использовать цифровые финансовые технологии при осуществлении платежей, а также предложения по совершенствованию системы банковского обслуживания клиентов, в т.ч. предложив модель стратегического развития цифрового банкинга в стране и предложив модель экосистемного банка.

Обоснованность и достоверность результатов, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационном исследовании, подтверждается использованием автором обширной информационной базы: работа насыщена актуальными статистическими данными, характеризующими тенденции развития вьетнамского банковского сектора и его цифровизации в динамике, автором корректно выбраны и использованы методы научного познания, экономико-математического моделирования.

Среди недостатков диссертационного исследования До Т.К. можно выделить то, что из содержания автореферата не ясно какие меры принимают правительство и Государственный банк Вьетнама для обеспечения процессов цифровизации банковского сектора адекватной потребностям нормативно-правовой базой.

Приведенное замечание не влияет на общее положительное впечатление о диссертации, свидетельствующее о самостоятельности, комплексности и ценности проведенного исследования.

Согласно содержанию автореферата, диссертационная работа До Тхи Куен на тему «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития» является законченным самостоятельным научным трудом, обладающим научной новизной и

практической значимостью и отвечающим критериям раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН 22.01.2024 г., протокол № УС-1, а ее автор несомненно заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.4. Финансы.

Доктор экономических наук (шифр специальности 08.00.10), профессор, заведующий кафедрой финансов и кредита федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления»



Жилкина Анна Николаевна

«07» октября 2024 г.

Подпись



УДОСТОВЕРЯЮ

реш. Нач. отдела кадров



Сведения об авторе отзыва:

Контактные данные:

e-mail: an_zhilkina@guu.ru

Адрес места работы: 109542, Москва, Рязанский проспект., д. 99.

Тел.: +7-495-377-77-88 (доб. 11-08).

ФГБОУ ВО «Государственный университет управления», кафедра финансов и кредита.

при федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов» (117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6)

О Т З Ы В

на автореферат диссертации До Тхи Куен на тему «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы

Актуальность темы диссертационного исследования До Т.К. обусловлена необходимостью поиска путей совершенствования системы банковского обслуживания клиентов в условиях цифровой трансформации, вынуждающей коммерческие банки менять свои бизнес-модели. Такая трансформация бизнес-моделей обуславливается, с одной стороны, внешними вызовами, а, с другой, необходимостью повышения устойчивости и эффективности бизнес-процессов и банковского сектора Вьетнама в целом.

На основании автореферата диссертации можно утверждать, что поставленная автором цель по разработке и обоснованию направлений совершенствования банковского обслуживания во Вьетнаме достигнута, а задачи, включая разработку рекомендаций по созданию модели стратегического развития цифрового банкинга (с. 19-20) и трансформации классического банкинга в экосистемный (с. 21), успешно решены.

Автором на основе обширного исследования научных работ при привлечении валидных статистических источников выделены и оценены факторы, влияющие на готовность населения использовать новые цифровые банковские продукты и услуги (с. 14-15). Обоснованные предложения по трансформации модели стратегического развития и переходу к экосистемному банкингу будут способствовать повышению качества оказываемых услуг и, как следствие,

повышению конкурентоспособности вьетнамских банков. Вызывает интерес исследование опыта внедрения цифровых финансовых технологий в банковском секторе не в развитых странах, а в странах азиатского региона (с. 18).

Положительно характеризуя диссертационную работу в целом, следует признать, что автору следовало больше внимания уделить исследованию последствий вторжения вьетнамских банков на рынок нефинансовых услуг и позиции Государственного банка Вьетнама по этой проблеме. Однако данное замечание носит исключительно рекомендательный характер и не снижает значимость проведенного исследования.

Судя по автореферату можно сделать вывод, что диссертационная работа До Т.К. актуальна, содержит элементы научной новизны, имеет теоретическую и практическую значимость, соответствует требованиям раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного Ученым советом РУДН 22.01.2024 г., протокол № УС-1, а ее автор До Т.К. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы.

Кандидат экономических наук (шифр специальности 08.00.10),
доцент кафедры мировой экономики, финансов и страхования
ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений»

Перцева С.Ю.
10.10.2024 г.



Место работы: Образовательное учреждение профсоюзов высшего образования
«Академия труда и социальных отношений».

Адрес: 119454, г. Москва, ул. Лобачевского, д. 90

Телефон: 8 (495) 437-51-87.

email: sup.05@mail.ru.



Подпись руки Перцевой
Светлана Юрьевна
завещаю
Начальник
отдела кадров Романцова, И.В.

Подпись доцента С.Ю. Перцевой удостоверяю.

В Диссертационный совет ПДС 0600.003

при федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

О Т З Ы В

на автореферат диссертации До Тхи Куен

на тему «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы

Тема диссертационного исследования До Тхи Куен весьма актуальна, поскольку в условиях цифровизации всех сфер экономики банковские учреждения всех стран трансформируют перечень и формат оказания своих услуг. Именно такая стратегия может позволить национальным банкам развивающихся стран, в т.ч. Вьетнама, развиваться и оказывать конкуренцию иностранным банкам и их подразделениям. Однако судя по материалам автореферата объем финансирования Финтеха во Вьетнаме незначителен (около 3%) по сравнению с другими государствами АСЕАН, что во многом объясняется как ограниченностью финансовых ресурсов для внедрения технологий, так и неготовностью населения использовать современные финансовые технологии. Поэтому своевременное выявление проблем и разработка предложений по повышению качества банковского обслуживания на основе цифровых технологий могут быстро изменить ситуацию.

В ходе работы автором были получены результаты, отвечающие требованиям научной новизны: в исследовании решена важная задача, заключающаяся в развитии теоретико-методических положений, раскрывающих направления цифровой трансформации системы банковского обслуживания – уточнен понятийный аппарат, расширены характеристики

цифровой трансформации банковского сектора. Автором проведен анализ предпосылок и результатов внедрения финансовых технологий в банковском секторе Вьетнама, раскрыты направления и факторы, воздействующие на этот процесс.

С практической точки зрения представляет интерес предложенная модель стратегического развития цифрового банкинга и механизма перехода к экосистемному банкингу в стране. Исследование может быть использовано, как в обучающем процессе в высших учебных заведениях по направлению «Экономика», так и для решения реальных государственных задач, связанных с совершенствованием механизма поддержки цифровизации банковского сектора Вьетнама и для уточнения стратегий и направлений деятельности отдельных коммерческих банков. Это также свидетельствует о практической значимости работы соискателя.

Работа изложена научным языком, подкреплена убедительной актуальной статистикой, расчетами и авторской позицией по всем вопросам. Результаты работы в достаточном объеме опубликованы в изданиях и отражают основные положения диссертационного исследования.

В то же время, в автореферате не нашли отражения негативные аспекты внедрения цифровизации для потребителей банковских услуг и самих банков. Вместе с тем, отмеченное замечание не умаляет достоинств настоящего диссертационного исследования, а в большей степени определяет возможности и направления научной деятельности соискателя в дальнейшем.

На основании автореферата диссертация можно сделать вывод, что тема, содержание и основные результаты соответствуют Пунктам паспорта специальности 5.2.4. Финансы.

Таким образом, рецензируемая диссертационная работа является самостоятельной завершённой работой, соответствует требованиям, предъявляемым диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, согласно п. 2.2. раздела II Положения о присуждении ученых степеней в

федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН 22.01.2024 г., протокол № УС-1, а ее автор До Т.К. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.4. Финансы.

Кандидат экономических наук
(шифр специальности 08.00.05, 08.00.10),
доцент кафедры экономики и финансов
ФГБОУ ВО «Рязанский государственный
университет имени С.А. Есенина»


М.Н. Саломатина

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»

Адрес: 390013, г. Рязань, Первомайский проспект, д. 49/2

Телефон: 8 (495) 957-75-76

Email: m.salomatina@365.rsu.edu.ru

Подпись доцента М.Н. Саломатиной удостоверяю.



кадров 