

## **ОТЗЫВ**

официального оппонента  
доктора фармацевтических наук, доцента,  
профессора кафедры Организации и экономики фармации Пятигорского  
медико-фармацевтического института-филиала ФГБОУ ВО «Волгоградский  
государственный медицинский университет» Минздрава России  
Кабаковой Таисии Ивановны

**на диссертационную работу Зареченко Евгения Юрьевича на тему:**  
«Разработка стандартных операционных процедур деятельности  
фармацевтического персонала в военно-медицинских организациях»,  
представленную к защите на соискание ученой степени кандидата  
фармацевтических наук по специальности: 3.4.3. Организация  
фармацевтического дела в постоянно действующий диссертационный совет  
ПДС 0300.020 на базу ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов  
имени Патриса Лумумбы» (РУДН)

### **Актуальность темы**

Безопасное оказание медицинской помощи в военно-медицинских организациях Министерства обороны Российской Федерации (ВМО) в условиях повседневной деятельности и особенно при выполнении боевых, учебно-боевых, специальных задач на территории Российской Федерации (РФ) и за ее пределами с учетом сложной политической и эпидемиологической обстановки как в стране, так и в мире является важной научной проблемой, требующей оперативного решения.

В соответствии с вышеуказанным диссертационная работа Зареченко Е.Ю., посвященная разработке системы качества фармацевтической деятельности персонала в ВМО, является актуальной и социально значимой.

### **Достоверность и новизна результатов исследования**

Достоверность результатов исследования подтверждается применением современных методов, способствующих достижению поставленных задач: структурно-функционального, ситуационного и статистического анализа, сравнения, соответствия, контент-анализа и других. В качестве объектов исследования обоснованно были выбраны подразделения фармацевтической деятельности ВМО округов и флота Министерства обороны Российской Федерации (МО РФ). В качестве анализируемой документации были использованы отчетные данные медицинской службы военных округов и флота, результаты анкетирования фармацевтического персонала медицинских

и фармацевтических организаций медицинской службы, нормативно-правовые документы в области стандартизации различных видов деятельности. Временной период, за который анализировались отчетные документы, количество анкет и хронометражных замеров аргументированы и подтверждают репрезентативность полученных и обобщенных результатов.

**Научная новизна** заключается в том, что автором впервые:

Разработан понятийный аппарат для системы качества фармацевтической деятельности ВМО при выполнении задач вне мест постоянной дислокации на основе терминологического анализа;

Выявлены особенности в организации фармацевтической деятельности ВМО при выполнении задач вне мест постоянной дислокации (в полевых условиях, отрыве от мест постоянной дислокации, частой смены мест развертывания);

Установлены внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на систему качества фармацевтической деятельности ВМО при выполнении задач (длительное воздействие высоких температур, влаги и светового излучения; гумидного климата, недостаточная квалификация персонала, определение потребности в медицинском имуществе (МИ) в зависимости от часто меняющейся обстановки, истребование и доставка медицинского имущества в подразделения ВМО, отсутствие подготовленных мест развертывания ВМО);

На основе функционального моделирования и декомпозиции описаны взаимосвязи элементов стандартных операционных процедур и их интеграция в фармацевтическую деятельность ВМО вне мест постоянной дислокации;

С использованием комплексного подхода, включающего взаимосвязь процессов и процедур, структурированы и формализованы особенности фармацевтической деятельности ВМО вне мест постоянной дислокации;

Разработан методический подход к документированию системы качества фармацевтической деятельности ВМО;

Обоснованы и разработаны нормативная база и рекомендации фармацевтическому персоналу на основе полученных данных социологических исследований состояния фармацевтической деятельности ВМО вне мест постоянной дислокации с использованием процессного подхода, включающие алгоритм, структуру, последовательность разработки и внедрения стандартных операционных процедур;

Предложена оценка эффективности внедрения системы качества фармацевтической деятельности ВМО методом сетевого планирования и управления с составлением сетевого графика, а также хронометража рабочего

времени при изготовлении лекарственных препаратов вне мест постоянной дислокации.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Автором была определена цель исследования, заключающаяся в разработке стандартных операционных процедур, которая позволит совершенствовать систему качества фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях вне мест постоянной дислокации. Для достижения поставленной цели были определены шесть взаимосвязанных задач, не только учитывающих последовательность их выполнения, но и позволяющих раскрыть структурно-логическую схему диссертационного исследования. Научные положения и общие выводы, представленные в заключении исследования, полностью соответствуют представленным задачам и содержанию диссертационной работы.

Диссертационная работа Зареченко Е.Ю. выполнена по классической структуре и включает в себя: введение, 3 главы, общие выводы, список сокращений, список литературы и 8 приложений (макеты анкет 2-х типов, макет карты хронометражных наблюдений, 4 ксерокопии актов внедрения и перечень законодательно-нормативных документов, касающихся темы исследования). Общий объем диссертации составляет 143 страницы текста компьютерного набора. Работа иллюстрирована 26 рисунками и 13 таблицами, детально раскрывающими представленный материал. Библиография включает 123 отечественных и зарубежных источника, в том числе 18 на иностранном языке. Положительно, что в список литературы включены статьи и книги, в основном, опубликованные за последние 10 лет. Все представленные источники расставлены в алфавитном порядке и сопровождаются ссылками в тексте диссертации.

**Введение** содержит все обязательные разделы и необходимые структурные элементы, предусмотренные соответствующими руководящими документами. В нем отражены актуальность темы, степень разработанности темы, цель и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, методология и методы, объект и предмет исследования, положения, выносимые на защиту, степень достоверности и апробация результатов, связь задач исследования с проблемным планом фармацевтических наук, соответствие диссертации паспорту научной специальности, личное участие автора, публикации, а также объем и структура работы. Корректно представлены сведения об ученых-предшественниках, занимавшихся аналогичными исследованиями и указано,



какие вопросы не были ранее изучены и требуют своего решения.

**В 1 главе** «Основы стандартизации процессов обеспечения медицинским имуществом Вооружённых Сил Российской Федерации» автор традиционно проводит их исторический анализ с 1700г. по настоящее время, раскрывает современное состояние системы качества фармацевтической деятельности ВМО. Контент-анализ отечественных и зарубежных литературных данных позволил автору сделать заключение о важности разработки и внедрения системы качества в деятельность фармацевтического персонала ВМО на основе стандартных операционных процедур при выполнении задач в ходе вооруженных конфликтов, а также выявить процессы, оказывающие значительное влияние на качество обеспечения медицинским имуществом и оказание медицинской помощи ВМО вне мест постоянной дислокации.

Автором делается аргументированное заключение по главе, подтверждающее необходимость совершенствования системы качества и создания методического подхода, учитывающего различные условия выполнения задач ВМО.

**В главе 2** «Разработка и реализация методического подхода к формированию стандартных операционных процедур фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях» приведена структурно-логическая схема исследования, направленная на достижение ее цели. Для проведения исследований было определено несколько уровней их реализации, такие как: формирование экспертной группы, разработка анкет для проведения социологического опроса фармацевтического персонала ВМО, непосредственное анкетирование и анализ результатов опроса.

Важно, что проведена разработка понятийного аппарата и сформированы новые определения, актуальные для военного здравоохранения, сочетающиеся и с гражданским здравоохранением.

На основе проведенного социологического опроса фармацевтических работников по разработке единого образца документа и в итоге полученных результатов статистического анализа, была представлена структура протокола стандартной операционной процедуры.

Кроме того, представлены схемы, определяющие количество разрабатываемых СОП ВМО в повседневных условиях и при выполнении поставленных задач вне мест постоянной дислокации, в которых выделены области стандартизации фармацевтической деятельности, а также определены объекты стандартизации.

**В главе 3** «Оценка эффективности системы качества фармацевтической деятельности военно-медицинских организаций вне мест постоянной

дислокации» разработан порядок ответственных лиц по разработке, внедрению и исполнению системы качества фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях. Изложены результаты исследования по оценке эффективности разработанных стандартных операционных процедур фармацевтической деятельности ВМО на основе хронометража рабочего времени, развертывания подразделения медицинского снабжения вне мест постоянной дислокации. Анализ исследований показал, что организация работы личного состава ВМО вне мест постоянной дислокации на основе СОП позволила минимизировать риски возникновения ошибок, сократить время принятия управленческих решений, увеличить производительность труда персонала ВМО при работе с МИ. Проведен анализ разработанных СОП фармацевтической деятельности ВМО МО РФ и определены направления дальнейших исследований по разработке, внедрению и контролю системы качества фармацевтической деятельности в ВМО.

**Общие выводы (заключение)** отражают результаты проведенного исследования, соответствуют цели и задачам исследования и подтверждают, что обозначенные задачи выполнены, а поставленная цель работы достигнута.

#### **Ценность для науки и практики результатов работы**

Диссертационная работа Зареченко Е.Ю. направлена на совершенствование фармацевтической помощи ВМО вне мест постоянной дислокации на основе обоснования и реализации подходов к решению проблем регулирования и обеспечения системы управления качеством фармацевтической деятельности. Результаты исследования вносят теоретический вклад в фармацевтическую деятельность ВМО вне мест постоянной дислокации. Практическая значимость проведенных исследований состоит в разработке и внедрении системы качества в фармацевтическую деятельность ВМО вне мест постоянной дислокации, что позволит существенно повысить качество оказания лекарственной помощи пациентам ВС РФ.

Автор принял участие в разработке и внедрении Приказа заместителя Министра обороны Российской Федерации №145 от 18.02.2022г. «Об утверждении руководства по обеспечению медицинским имуществом Вооруженных сил Российской Федерации на мирное время».

Отдельные результаты исследований были внедрены в практическую деятельность ВМО: ФГКУ «321 Военный клинический госпиталь» МО РФ; ФГКУ «830 Центр обеспечения медицинской техникой и имуществом» МО РФ; ФГКУ «1477 Военно-Морской клинический госпиталь» МО РФ; Медицинский отряд (специального назначения) структурного подразделения ФГКУ «1586 Военный клинический госпиталь» МО РФ. Результаты

исследования используются в образовательном процессе при подготовке курсантов и слушателей Военно-медицинской академии имени С.М. Кирова. Это подтверждается ксерокопиями актов внедрения, приведенными в приложении к диссертации.

### **Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати**

По теме диссертации опубликовано 13 печатных работ, в том числе 3 в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК/МБЦ, 1 в изданиях, входящих в Перечень РУДН/ВАК.

Результаты, полученные при проведении исследования, представлялись к обсуждению на научно-практических конференциях в 2017, 2018, 2019, 2020, 2022 гг. в г. Санкт-Петербурге и в г. Москве.

### **Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации**

В автореферате диссертации Зареченко Е.Ю. отражены ее основные положения, в том числе: актуальность и степень разработанности темы, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, основные результаты и их обсуждения, общие выводы и список опубликованных работ.

В целом автореферат полностью соответствует тексту диссертационной работы, его содержание логично и содержит достаточное количество иллюстрационного материала (рисунков и таблиц).

Предложенные в диссертационной работе научные и технические решения соответствуют шифру научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, а именно, п.3 «Разработка проблем фармакоэкономики, совершенствование информационного обеспечения принятия обоснованных решений о применении технологий здравоохранения», п.5 «Фундаментальные и прикладные исследования менеджмента в фармации», п.7 «Научное обоснование механизмов адаптивного управления организациями в сфере обращения лекарственных средств на основе анализа их деятельности, теории управления, финансов, инвестиций, маркетинга, логистики, надлежащей производственной и аптечной практики», п.8 «Оптимизация управления трудовыми ресурсами фармацевтической отрасли: кадровое обеспечение, рациональное использование, прогнозирование, адаптация, ротация, подготовка и переподготовка, повышение квалификации, аккредитация и аттестация фармацевтических кадров», п.13 «Оптимизация обеспечения лекарственными

средствами и медицинскими изделиями населения в условиях чрезвычайных ситуаций».

### **Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации**

При общей положительной оценке диссертационной работы Зареченко Е.Ю. представляется актуальным отметить ряд вопросов и замечаний:

#### **Замечания:**

1. Не всегда удачно отформатирован текст диссертации и имеются стилистические погрешности.
2. Не указаны показатели, использованные в рисунках 6 (С.55), 9 и 10 (на С .59), 12 (С .62), 13(С.67), 14 и 1 5 (на С.68), 16 (С.69) — ед., чел. и другие.
3. Нет текстового перехода-связки от подглавы 2.1 к подглаве 2.2 и от подглавы 3.1 к подглаве 3.2.

#### **Вопросы:**

1. Поясните, не допущена ли ошибка в таблице 4 на С. 53 в колонках 3 и 4: как может 14 чел. иметь ученые звания, если только 6 чел. имеют ученые степени? Может быть наоборот? (Это по первой строке, аналогичные вопросы и по остальным строкам).

2. У Вас в диссертационной работе представлен понятийный аппарат с терминологией *специальные СОП*, что это значит и чем они отличаются от других СОП?

3. Какие конкретно реквизиты были добавлены после обработки полученных данных при разработке единого образца протокола СОП?

Представленные в отзыве замечания не носят принципиального характера и не снижают общую положительную оценку диссертационной работы Зареченко Е.Ю., а заданные вопросы имеют дискуссионный характер. Таким образом, считаем, что Зареченко Е.Ю. выполнено диссертационное исследование по актуальной теме, имеющей теоретическое и практическое значение и обладающее научной новизной.

### **Заключение**

Диссертационное исследование Зареченко Евгения Юрьевича «Разработка стандартных операционных процедур деятельности фармацевтического персонала в военно-медицинских организациях» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится новые решения научной задачи по разработке стандартных операционных процедур, позволяющей совершенствовать



систему качества фармацевтической деятельности в военно-медицинских организациях вне мест постоянной дислокации. Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук, согласно п.2.2 раздела III Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов», утвержденного Ученым советом РУДН протокол № 12 от 23.09.2019 г., а ее автор, **Зарченко Евгений Юрьевич**, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

Официальный оппонент:

Доктор фармацевтических наук (Научная специальность 14.04.03-Организация фармацевтического дела), доцент, профессор кафедры организации и экономики фармации Пятигорского медико-фармацевтического института - филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кабакова Таисия Ивановна

Адрес:

357532, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект Калинина, д. 11  
контактный телефон: +7 (905) 446-07-62  
адрес электронной почты: kabtais@mail.ru

«01» ноября 2023 г.

Подпись доктора фармацевтических наук, доцента Т.И.Кабаковой  
удостоверяю:

Начальник отдела кадров



И.Б.Злобина