

РОССИЯ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России)
664003, г. Иркутск, ул. Красного Восстания, 1
телефон 24-38-25, факс 24-38-25, 24-35-97
e-mail: rektorat@irkgm.ru
www.irkgm.ru

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО ИГМУ
Минздрава России,
д.м.н., профессор
Щербатых А.В.



« _____ » _____ 2024 г.

№ _____
на № _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации на основании решения, принятого на заседании проблемной комиссии фармацевтического факультета

Диссертация Клименковой Александры Александровны «Организационно-методические подходы к управлению качеством фармацевтических услуг на региональном фармацевтическом рынке» на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела выполнена на кафедре управления и экономики фармации фармацевтического факультета ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России.

Клименкова Александра Александровна 1982 года рождения, гражданка России, в 2004 году окончила Иркутский государственный медицинский университет с присвоением квалификации «провизор» по специальности «Фармация» (диплом ИВС 0582734).

С 01.09.2020 по 23.06.2023 г. обучалась в очной аспирантуре ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России по программе подготовки научно-педагогических кадров по направлению, соответствующему научной специальности 3.4.3.

Организация фармацевтического дела, по которой подготовлена диссертация (диплом об окончании аспирантуры № 103824 0852689 от 23.06.2023 г.)

В период подготовки диссертации являлась сотрудником (ассистент) кафедры правления и экономики фармации ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России, где и работает по настоящее время.

Документ о сдаче кандидатских экзаменов выдан в 2023 году в ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России (справка об обучении и сдаче кандидатских экзаменов № 09 от 11.10.2023 г.).

Научный руководитель – Скрипко Анна Анатольевна, к.фарм.н., доцент, заведующий кафедрой управления и экономики фармации ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России.

Тема диссертационного исследования «Моделирование фармацевтическими услугами как базовый подход к оптимизации фармацевтической помощи на уровне субъекта Российской Федерации» была утверждена на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России 26.11.2020 г., протокол № 3.

Название темы диссертационного исследования в окончательной редакции «Организационно-методические подходы к управлению качеством фармацевтических услуг на региональном фармацевтическом рынке» было утверждено на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России, 15.02.2024 г., протокол № 7.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Оценка выполненной соискателем работы. Диссертация Клименковой Александры Александровны «Организационно-методические подходы к управлению качеством фармацевтических услуг на региональном фармацевтическом рынке» по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела представляет собой научно квалификационную работу, в которой на основании выполненных автором исследований изложены новые научно обоснованные решения совершенствования качества оказания фармацевтических услуг в аптечных организациях на уровне субъекта

Российской Федерации, использование которых имеет важное социально-экономическое значение для региона и существенное значение для развития фармацевтической науки и практики.

Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации. Личный вклад автора заключается в предложении концепции исследования, формировании целей и задач, выборе и обосновании необходимых методологических подходов и методов исследования. В соответствии с планом диссертационной работы автором проведен самостоятельный сбор и анализ научной литературы по теме исследования, получены исходные данные, произведена статистическая обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, сформулированы выводы и основные положения на защиту, оформлен текст кандидатской диссертации. На основании материалов исследования автором подготовлен ряд научных публикаций, список которых представлен в автореферате и полном тексте диссертации. В соответствующих местах диссертации приведены ссылки на работы, выполненные в соавторстве. Автором подготовлены документы для внедрения полученных результатов в практическую деятельность. Вклад автора реализован непосредственным участием в обсуждении результатов исследования на научных форумах различного уровня.

Степень достоверности результатов проведенных исследований. Достоверность полученных результатов подтверждается достаточным объемом фактического материала, применением адекватных и доказательных научных методов сбора и обработки информации. В ходе обработки результатов исследования автором использованы современные методы статистического и математического анализа, произведены расчеты с применением языков программирования и вычислительной техники.

Новизна результатов проведенных исследований. Проведен ситуационный анализ фармацевтических услуг в розничном сегменте регионального фармацевтического рынка, изучены особенности системы лекарственного обеспечения населения, выявлены факторы, влияющие на её

состояние и развитие, установлены имеющиеся барьеры в управлении качеством фармацевтических услуг на региональном уровне.

Ввиду отсутствия единых подходов к внедрению системы качества в АО розничного звена определены условия и разработан механизм совершенствования системы качества с позиции улучшения качества фармацевтических услуг, основанный на применении принципов менеджмента качества и процессного подхода. Предложена система паспортизации стандартных операционных процедур, разработаны и апробированы 18 паспортов для основных (базовых) процессов в розничных аптечных организациях. Разработан механизм внедрения и оптимизации стандартных операционных процедур в аптечных организациях с учетом актуальных требований действующего законодательства;

Разработана концепция оценки качества фармацевтических услуг в аптечных организациях, сформирован набор инструментов для проведения всесторонней оценки и мониторинга качества (критерии оценки, номенклатура параметров и показателей качества). С использованием модифицированной авторской методики экспертных оценок определены ключевые показатели качества фармацевтических услуг в аптечных организациях. Для обобщенной оценки качества введен интегральный показатель уровня качества фармацевтических услуг.

Практическая значимость проведенных исследований. Разработаны и внедрены в деятельность фармацевтических и образовательных организаций следующие материалы:

1. Практическое пособие «Разработка, внедрение и реализация системы менеджмента качества в аптечных и медицинских организациях, осуществляющих розничную торговлю лекарственными препаратами и товарами аптечного ассортимента» (утверждено начальником управления фармацевтической деятельности и обеспечения медицинской техникой Министерства здравоохранения Иркутской области);

2. Учебное пособие «Методика проведения оценки качества фармацевтических услуг аптечных организаций»;

3. Учебное пособие «Процедура экспресс-оценки качества фармацевтических услуг в аптечных организациях.

Ценность научных работ соискателя. Результаты исследования применяются в практической деятельности ряда аптечных организаций региона (ООО «Аптека Алекс», ОГАУЗ «Медсанчасть ИАПО», ООО «Фармэкспресс», ООО «Сибмедсервис», ООО «Ромашка», ОАО «ИООСАБ», ООО «Санктамед») и общественной организации «Ассоциация медицинских и фармацевтических работников Иркутской области». Разработанный комплекс учебных пособий и рабочих программ внедрен и используется в учебном процессе для обучения студентов по программе специалитета по специальности Фармация, а также в рамках системы дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России.

Основные положения диссертационного исследования Клименковой Александры Александровны обсуждены на многочисленных научных форумах и конференциях различного уровня.

Соответствие пунктам паспорта научной специальности. Диссертационная работа Клименковой Александры Александровны соответствует специальности 3.4.3. пункта 1 паспорта специальности – исследование особенностей маркетинга и менеджмента при осуществлении фармацевтической деятельности.

Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем. Основное содержание диссертационного исследования представлено в 31 научном труде, в том числе в 3 статьях, индексируемых в международной наукометрической базе данных (Scopus) и 2 статьях в журналах, входящих в Перечень рецензируемых научных журналов и изданий для опубликования основных научных результатов диссертаций, рекомендованный ВАК Минобрнауки России.

