

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по научной  
работе и инновациям

**ФГБОУ ДПО РМАНПО**

Минздрава России

д.м.н., доцент

К.Б. Мирзаев



## **ОТЗЫВ**

ведущей организации - федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации о значимости диссертационной работы Агамова Загира Хидировича на тему «Организационные технологии совершенствования первичной медико-санитарной помощи взрослому населению при переходе к общей врачебной практике в условиях крупного города», представленной к защите на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

### **Актуальность темы исследования и ее связь с соответствующими отраслями науки**

Реализация национального проекта «Здравоохранение», достижение целей федерального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» неразрывно связано с совершенствованием первичной медико-санитарной помощи, т.к. именно этот вид медицинской помощи является основой системы здравоохранения и представляет собой базовую и наиболее востребованную составляющую национальной системы здравоохранения. Первичная медико-санитарная помощь играет ведущую роль в предотвращении хронических заболеваний, поэтому вопросы доступности и качества данного вида медицинской помощи

являются чрезвычайно актуальными. Доступность и качество первичной медико-санитарной помощи в первую очередь, зависит от обеспеченности медицинскими кадрами первичного звена здравоохранения.

Несмотря на то, что на федеральном уровне и практически во всех регионах Российской Федерации кадровая политика в сфере здравоохранения является предметом пристального внимания органов государственной власти, проблема обеспеченности отрасли квалифицированными кадрами пока полностью не решена. С 2025 года начнется реализация национального проекта «Кадры» - ключевого элемента стратегии развития человеческого капитала в Российской Федерации, в рамках которого планируется соотносить прогнозные потребности экономики с ее текущими возможностями и при необходимости осуществлять качественные изменения инфраструктуры образования в соответствии с потребностями рынка труда, в том числе в отрасли здравоохранения.

В исследованиях последних лет отмечается, что имеющиеся в Российской Федерации кадровые ресурсы первичной медико-санитарной помощи не могут в полной мере обеспечить доступность и выполнение необходимых объемов медицинской помощи, при этом в конкретной медицинской организации ситуация может отличаться от ситуации в стране в целом. При этом повышение доступности первичной медико-санитарной помощи для населения может быть обеспечено как за счет привлечения медицинских кадров, так и за счет внедрения новых организационных технологий.

В условиях дефицита и дисбаланса кадров первичного звена, функциональной перегруженности медицинского персонала внедрение новых организационных технологий представляется более перспективным, так как не требует временных и финансовых затрат, способствует более эффективному использованию имеющихся кадровых ресурсов и позволяет в полной мере учесть все региональные особенности.

Внедрение модели общей врачебной практики является одним из инструментов обеспечения потребности населения в качественной и доступной

медицинской помощи, за счет расширенного функционала врачей общей практики, делегирования части полномочий среднему медицинскому персоналу. Полученный положительный опыт использования телемедицинских технологий в период распространения коронавирусной инфекции, свидетельствует о возможности экстраполирования на работу первичного звена, с учетом особенностей оказания первичной медико-санитарной помощи в текущих условиях.

Таким образом, все вышеприведенное подтверждает необходимость разработки новых организационных технологий совершенствования первичной медико-санитарной помощи взрослому населению при переходе к общей врачебной практике в крупном городе, а представленное диссертационное исследование имеет несомненную актуальность.

### **Научная новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

В диссертационном исследовании автором получены новые данные о структуре приема врачей первичного звена с определением доли посещений пациентов по медицинским показаниям и по причинам, не связанным с оказанием медицинской помощи. При этом определены виды посещений, не связанные с оказанием медицинской помощи, выполнена их группировка с детальным описанием маршрутизации этих пациентов и причин, способствующих их формированию. Определены фактические объемы потребляемых ресурсов при маршрутизации пациентов на медико-социальную экспертизу, санаторно-курортное лечение, госпитализацию. Выявлено, что избыточность этих посещений связана, в том числе, с пробелами в нормативно-правовом обеспечении, что требует внесения изменений и корректировок в текущие нормативные правовые акты.

Впервые использована постоянно действующая площадка для проведения социологического исследования методом группового интервью врачей и пациентов с целью выявления проблемных зон при оказании первичной медико-санитарной помощи в поликлинике, а мнения врачей и

пациентов позволили определить организационные технологии по повышению доступности медицинской помощи.

Дана оценка уровня знаний врачей-терапевтов участковых и врачей общей практики (семейных врачей) по отдельным профилям медицинской помощи и установлена взаимосвязь между недостаточностью знаний и избыточной потребностью в консультациях врачей-специалистов.

Получены новые данные об отношении врачей и пациентов к применению телемедицинских технологий в первичном звене здравоохранения и их готовности взаимодействовать между собой с помощью них. Впервые выполнена оценка структуры приема врачей на предмет замещения части посещений дистанционными консультациями с целью повышения доступности первичной медико-санитарной помощи.

Разработано научное обоснование образовательной технологии, основанной на предварительно сформулированных запросах от врачей и реализуемой на рабочем месте. Данная технология способствовала повышению уровня квалификации врачей общей практики (семейных врачей) и врачей-терапевтов участковых, что позволило снизить потребность в консультациях врачей-специалистов.

Научно обосновано применение телемедицинских технологий с активной ролью медицинской сестры и установлена высокая эффективность, которая выражается в сокращении числа посещений, не связанных с оказанием медицинской помощи, снижении сроков ожидания медицинской помощи, повышении социальной удовлетворенности пациентов.

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Методологическая основа диссертации Агамова З.Х. представлена достаточным объемом первичного материала, использованием адекватных поставленной цели и задачам методов исследования, объемом и глубиной изученного материала, применением корректных методов сбора и статистического анализа данных. Научные положения, выносимые на защиту,

выводы и практические рекомендации полностью отражают содержание работы, логично изложены, соответствуют поставленной цели и задачам. Выводы в логической последовательности вытекают из поставленных задач, положений, выносимых на защиту, и имеют важное научно-практическое значение. Практические рекомендации сформулированы адресно, закономерно вытекают из представленных результатов исследования.

### **Значимость для науки и практики полученных соискателем результатов**

Теоретическая значимость результатов исследования обусловлена проведенным автором комплексным анализом состояния здоровья населения, медико-демографической ситуации, динамическим анализом ресурсов, в том числе кадровых, государственной системы здравоохранения г.Москвы, который необходим органам управления здравоохранения в качестве информационной базы для принятия решений по обеспечению доступности первичной медико-санитарной помощи.

Выявленные пробелы в нормативно-правовом регулировании деятельности врачей общей практики и врачей-терапевтов участковых, маршрутизации пациентов при направлении на медико-социальную экспертизу, санаторно-курортное лечение, госпитализацию, требуют внесения изменений и представлены в органы исполнительной власти.

Разработанные и апробированные автором организационные технологии совершенствования первичной медико-санитарной помощи (телемедицинские технологии с привлечением среднего медицинского персонала, оптимизация маршрутизации) позволяют снизить остроту кадрового дефицита в первичном звене здравоохранения.

В образовательных организациях высшего и дополнительного профессионального образования может использоваться разработанная автором образовательная технология обучения на рабочем месте врачей общей практики и врачей-терапевтов участковых.

Результаты, выводы и практические предложения могут послужить основой для научно обоснованного повышения эффективности деятельности

медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

### **Внедрение в практику результатов исследования**

- результаты исследования и практические рекомендации внедрены в практическую деятельность медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную и специализированную помощь в городе Москве, Московской области;
- используются Московской городской думой при разработке межведомственных программ профилактики, укрепления здоровья и предотвращения преждевременной смертности, повышения продолжительности предстоящей здоровой жизни населения Москвы, а также при подготовке нормативных правовых актов по совершенствованию организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению и при разработке программ по обеспечению медицинскими кадрами и необходимыми материально-техническими ресурсами;
- использование площадки для получения обратной связи от населения позволило повысить информированность населения по вопросам профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни, оперативно получать информацию о проблемных аспектах оказания медицинской помощи взрослому населению, повысить эффективность деятельности муниципальных органов власти МО Хорошево-Мневники г. Москвы в части реализации полномочий в области охраны здоровья граждан;
- разработанная программа повышения квалификации «Актуальные вопросы оказания медицинской помощи пациентам урологического профиля врачами общей практики (семейными врачами) и врачами-терапевтами участковыми» утверждена и реализуется в образовательном процессе ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»;
- результаты исследования используются в образовательном процессе ГБУЗ Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М. Ф. Владимировского», ФГБОУ ВО Дагестанский

государственный медицинский университет Минздрава России, ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А.А. Кадырова».

### **Структура и содержание работы**

Структура работы сформирована в классическом стиле. Текст изложен последовательно и логично. Объем диссертация составляет 356 страницах машинописного текста и включает введение, научный литературный обзор, главу с описанием базы исследования, методов и материалов исследования, 6 глав собственных исследований, заключение, выводы и практические рекомендации. Список литературы содержит 400 источников, в том числе 245 отечественных, 18 иностранных, 136 нормативных правовых акта. Работа иллюстрирована 80 рисунками и 69 таблицами, 4 схемами, 15 приложениями.

### **Личный вклад автора в исследование**

Автором самостоятельно и в достаточном объеме был проведен анализ 400 источников научной литературы по теме диссертационного исследования, осуществлено планирование работы и проведение исследований, определены цель, задачи исследования, методы и дизайн исследования, собраны первичные данные. Автором была проведена аналитическая и статистическая обработка, научное обоснование и обобщение полученных результатов, сформулированы выводы и научные положения, разработаны практические рекомендации, подготовлены и опубликованы статьи по теме диссертационного исследования. Автор лично выступал с докладами на конференциях российского и международного уровней.

### **Подтверждение опубликованных основных результатов**

#### **диссертации в научной печати**

Результаты диссертационного исследования достаточно полно отражены в 26 печатных работах, в том числе 14 статей в журналах, входящих в международные базы цитирования (Scopus, WoS, RSCI); 2 статьи в журналах, входящих в Перечень ВАК; 5 статей в журналах, входящих в Перечень РУДН.

### **Рекомендации по использованию выводов и результатов диссертации**

Выявленное автором несовершенство нормативно-правового обеспечения организации первичной медико-санитарной помощи может служить основой для внесения изменений в законы в сфере охраны здоровья граждан представительными органами власти федерального и регионального уровней, а также органами исполнительной власти федерального и регионального уровней при подготовке нормативных правовых актов по совершенствованию организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, при разработке программ по обеспечению медицинскими кадрами, при разработке межведомственных программ профилактики, укрепления здоровья граждан.

Организационные технологии совершенствования первичной медико-санитарной помощи могут быть рекомендованы для внедрения в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, а в образовательных организациях, осуществляющих подготовку врачей и медицинских сестер для работы в первичном звене здравоохранения.

Предложенное и внедренное автором обучение на рабочем месте врачей общей практики и врачей-терапевтов участковых в качестве образовательной технологии, способствующей снижению потребности в консультациях врачей-специалистов, позволяет рекомендовать ее к использованию в образовательных организациях дополнительного профессионального образования при обучении ординаторов, слушателей на циклах повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

#### **Соответствие диссертации паспорту научной специальности**

Научные положения диссертации соответствуют паспорту научной специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

**Автореферат** полностью отражает содержание диссертационной работы.

**Замечаний к работе нет.** При рецензировании рукописи возник уточняющий вопрос в рамках научной дискуссии:

При каких условиях разработанная и апробированная вами в мегаполисе организационная технология может быть экстраполирована на другие субъекты Российской Федерации, имеющие другие медико-демографические характеристики (численность населения, плотность населения, возрастно-половой состав и др.)? Что необходимо предпринять для адаптации, разработанной вами технологии с учетом региональных особенностей?

Таким образом, разработанные и внедренные автором организационные технологии совершенствования первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, можно расценивать как комплекс мер, направленный на повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение социальной удовлетворенности пациентов и более эффективное использование имеющихся кадровых ресурсов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационная работа Агамова Загира Хидировича на тему: «Организационные технологии совершенствования первичной медико-санитарной помощи взрослому населению при переходе к общей врачебной практике в условиях крупного города», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной проблемы повышения доступности первичной медико-санитарной помощи для населения путем использования новых научно обоснованных организационных технологий, что имеет важное социально-экономическое значение для системы здравоохранения.

Работа соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора медицинских наук, согласно п. 2.1 раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного

Ученым советом РУДН протокол № УС-1 от 22.01.2024 г., а её автор, Агамов Загир Хидирович, заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв о научно-практической ценности диссертации Агамова Загира Хидировича обсужден и утвержден на научной конференции кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России, протокол № 2 от 24 декабря 2024 года.

Доктор медицинских наук  
(3.2.3 общественное здоровье, организация и  
социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза),  
профессор кафедры организации здравоохранения  
и общественного здоровья  
с курсом оценки технологий здравоохранения  
ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного  
профессионального образования»  
Минздрава России



Меньшикова Лариса Ивановна

Даю согласие на обработку моих персональных данных

Подпись д.м.н., проф. Меньшиковой Ларисы Ивановны  
Ученый секретарь,  
доктор медицинских наук,  
профессор



Неботарёва Татьяна Александровна

## Информация о лице, утвердившем отзыв ведущей организации

Мирзаев Карин Бадавиевич

Доктор медицинских наук, доцент

Основное место работы — ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России

Проректор по научной работе и инновациям

Даю согласие на обработку моих персональных данных

*fb*

Мирзаев К.Б.

Подпись доктора медицинских наук, доцента Мирзаева Карина Бадавиевича заверяю:

Ученый секретарь  
ФГБОУ ДПО «РМАНПО»  
Минздрава России  
Доктор медицинских наук, профессор



Чеботарева Т.А.

Контактная информация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России); 125993, г. Москва, ул. Баррикадная, д.2/1, стр. 1, 8 (499) 252-21-04; e-mail: [rmapo@rmapo.ru](mailto:rmapo@rmapo.ru)  
Web-сайт: <http://www.rmapo.ru>