

В диссертационный совет ПДС 0600.003  
ФГАОУ ВО «Российский университет  
дружбы народов»

### ОТЗЫВ

на диссертационную работу Левченко Константина Константиновича на тему: «Организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в Российской Федерации в условиях технологических трансформаций», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности: 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

#### *1. Актуальность темы диссертационного исследования*

Одним из приоритетных направлений развития сферы туризма в России является цифровизация развития отрасли в целом и отдельных ее сегментов, системное продвижение внутренних туристских направлений, экономический рост и повышение конкурентных преимуществ, что подтверждается Национальным проектом «Туризм и индустрия гостеприимства» и в производных от него региональных проектах, в которых предусмотрен комплекс задач, направленных на возрастание значимости технологических трансформаций в качестве важнейшего инструментария развития туристского пространства, особенно при переходе в цифровой формат. В этих условиях формирование системы эффективных организационно-экономических механизмов развития внутреннего туристского рынка приобретает первостепенное значение, показывает прямую зависимость уровня воздействия цифровых технологий на повышение качества туристского продукта, на развитие и повышение эффективности использования туристской инфраструктуры, повышение туристской активности россиян.

Несмотря на многогранность подходов к решению проблем развития внутреннего туризма в РФ автор посвящает свое исследование вопросам методологии использования технологических трансформаций в организационных аспектах развития внутреннего туризма, что в теоретическом и особо в практическом планах является малоизученным в научном поле, что порождает необходимость более глубокой проработки целого ряда вопросов. К настоящему времени не сформированы рекомендации, направленные на оценку цифровой активности туристских организаций -активных участников туристского рынка, не разработаны механизмы проведения диагностики готовности субъектов туризма к цифровым трансформациям. Требуется научное обоснование методологии определения, оценки и прогнозирования эффектов цифровизации, отражающие результативность механизмов развития внутреннего туризма.

Таким образом, цели и задачи, поставленные диссертантом в работе, актуальны, своевременны, и их решение востребовано сферой туризма и ее важнейшими секторами, что говорит о высокой значимости исследования для экономического развития внутреннего туризма в Российской Федерации.

## ***2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации***

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации Левченко К.К. подтверждается применением различных общенаучных и специальных методов исследования, в том числе, системного и структурно-логического анализа, интегрированного планирования социально-экономических систем, экономико-математического моделирования, включая методы расстановки приоритетов и матричных сверток, метод IDEF0, когнитивное моделирование и сценарное прогнозирование, а также всеобъемлющим анализом зарубежной и российской научной литературы по теме диссертации; положительными результатами применения разработанных диссертантом методологических и концептуальных положений и инструментария развития теории внутреннего туризма в контексте учета технологических трансформаций и ускорения перехода к новым реалиям.

Представленные в работе научные положения, выводы и рекомендации изложены в соответствии с логикой раскрытия проблем, подобранным литературным и фактическим материалом, последовательностью исследовательских действий и структурой диссертации.

В соответствии с требованиями современной науки и практики расширены терминологические границы понятийного аппарата, используемого в диссертации.

Основные научные выводы и результаты исследования корректно сформулированы и соответствуют решаемым задачам, имеют обоснованный и достоверный характер. Достоверность научных положений и авторских рекомендаций прошла проверку в ходе дискуссий и обсуждений с ведущими экспертами сферы туризма на научных конференциях различных уровней, подтверждена деятельностью ряда организаций туристского бизнеса, в частности туристского кластера НАО «Красная поляна». Методологические положения по диагностике готовности субъектов внутреннего туризма к цифровым трансформациям, разработанные Левченко К.К., используются в практической деятельности Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, что подтверждено Справкой о внедрении. Прикладной аспект исследования, являющийся результатом аналитических расчетов, сделанных на значительных репрезентативных статистических выборках, позволяет выявить и обосновать научную новизну и защищаемые положения.

### ***3. Новизна и достоверность полученных результатов***

Научная новизна диссертационной работы состоит в теоретическом развитии и научном практико-ориентированном углублении концептуально-методологического фундамента сферы туризма РФ, а также разработке научно-практических рекомендаций по формированию организационно-экономических механизмов развития внутреннего туризма на основе внедрения современных цифровых технологий.

В качестве наиболее значимых научных результатов, полученных Левченко К.К. в ходе исследования, следует отметить следующие:

1). На основе системного подхода к процессам развития внутреннего туризма сформирована методологическая база оценки туристских потоков как важнейшего инструмента реализации стратегических инициатив в отношении эффективного развития сферы туризма в субъектах РФ. На основе интервальной типологизации субъектов РФ построена тепловая карта туристских потоков (стр.48-51), позволившая выявить основные тенденции в области распределения туристских потоков, связанных как с чрезмерной нагрузкой на туристские территории и их инфраструктуру, так и с недоиспользованием туристско-рекреационного потенциала.

2). Адаптированы общие положения теории социально-экономических систем с точки зрения уточнения и развития понятийно-терминологического аппарата, характеризующего трансформируемые элементы туристской деятельности. Научно обоснованы этапы технологической трансформации (стр. 64), среди которых формирование аналитической базы данных на основе цифровых технологий, инфраструктурные и управленческие трансформации с изменением структуры управления, реформирование каналов коммуникаций с помощью региональных цифровых платформ и экосистем, позволяющие оптимизировать структуру взаимодействия участников туристского рынка.

3). Разработаны методические положения по формированию системы мониторинга и диагностики овертуризма в условиях технологических трансформаций, реализация которых позволит принимать решения в отношении корректировки программ развития регионального туризма исходя из актуальных трансформационных процессов (стр.84-86). Разработан алгоритм диагностики овертуризма территориальных образований (стр.92-97), на основе сценарного прогнозирования определено влияние овертуризма на устойчивость туристской территории (103-113).

4). На основе целевого иерархического подхода и системного анализа разработана концепция формирования организационно-экономических механизмов развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций (стр.131-136), позволяющая формировать укрупнённые цели по уровням развития с последующей их декомпозицией, что способствует

обеспечению высокой степени управляемости ходом реализации механизмов по каждой обозначенной задаче и в рамках каждого этапа стратегического плана по параметрам времени, объемам выделенного и освоенного финансирования, полученного результата.

5). Доказана целесообразность использования авторского подхода к формированию интегрированной территориальной структуры в качестве важнейшего механизма развития внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций. Научно обоснована функциональная типология интегрированных территориальных структур, представленная в виде целостной системы совместного развития территорий, обладающей соответствующими инструментами и механизмами развития, достаточным социально-экономическим потенциалом, определенной моделью управления, построенной в соответствии с функциональными признаками и выходящей на результирующий эффект (стр.150-156).

6). Сформирована пространственная модель результативности развития сферы туризма региона, отражающая возможные состояния развития на основе индикаторов по трем блокам показателей: экономической результативности, экологической безопасности, социальной результативности, позволяющих оценить вклад смешанных видов туристского продукта в развитие туристских территорий (стр.175-182). Исследование проводилось автором на основе пространственного моделирования и применения теории графов.

7). Обосновано применение ДАТА-анализа в качестве метода диагностики готовности субъектов внутреннего туризма к цифровым трансформациям (стр.189-192). Построен ДАТА-профиль, позволяющий выявить уровень готовности организаций туристского бизнеса в разрезе регионов к цифровым трансформациям, что позволяет формировать эффективные механизмы развития внутреннего туризма (стр.200-201).

8). Разработаны и апробированы методические рекомендации по оценке цифровой активности туристских организаций исходя из ключевых индикаторов: цифровой потенциал, цифровая устойчивость и интенсивность цифровизации основных бизнес-процессов (стр.208-212). Величина результирующих эффектов сформированной методики направлена на формирование информационной базы при разработке тактических, стратегических мероприятий и управленческих решений, направленных на достижение поставленных целей в обеспечении устойчивого развития туристских организаций в условиях технологических трансформаций.

9). Реализован экосистемный подход к развитию внутреннего туризма в условиях технологических трансформаций. Разработана структурно-функциональная модель региональной цифровой платформы (ст.240), основными элементами которой являются следующие блоки: диагностический, где происходит определение степени цифровой зрелости субъектов сферы туризма к использованию цифровых технологий; информационный, который включает в себя основные каналы информации с

последующим формированием единого информационного центра туристского региона; результативный, позволяющий дать оценку эффективности управления развитием внутреннего туризма. В качестве практической реализации автором разработана и апробирована на примере ряда субъектов РФ методика оценки эффективности цифровой экосистемы (стр. 260-269).

Представленные результаты диссертационного исследования Левченко К.К. соответствуют содержанию пунктов 4.3. Закономерности функционирования и развития отраслей сферы услуг; 4.15. Туризм и рекреация; 4.20. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

#### ***4. Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций***

Значимость теоретико-методологических положений, обоснованных в диссертации, заключается в разработке современных концепций развития внутреннего туризма в контексте учета технологических трансформаций и ускорения перехода к новым реалиям. Это позволило автору:

- определить функциональную и содержательную нишу исследований по проблеме формирования экономико-организационных механизмов развития сферы туризма в условиях глобальных вызовов, вызванных цифровыми трансформациями;

- расширить на основе эмпирического обоснования видение роли, значения и направлений развития цифровых туристских платформ и экосистем в целях создания удобной цифровой среды и повышения управленческих эффектов.

Предложенная автором диссертационного исследования структурная модель мониторинга туристских потоков позволяет формализовать инструменты и механизмы контроля чрезмерной нагрузки в субъектах РФ, осуществлять оценку влияния туристских потоков на устойчивость туристской территории.

Практическая ценность полученных результатов диссертационного исследования состоит в возможности их использования предприятиями и организациями индустрии туризма при разработке стратегических решений по внедрению и развитию цифровых трансформаций, а также для научной и эмпирически обоснованной прогностической оценки эффектов трансформационных процессов системы внутреннего туризма Российской Федерации.

Авторские предложения и разработки рассмотрены и приняты к реализации в туристском кластере НАО «Красная поляна», деятельности Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, а также внедрены в учебный процесс образовательной программы МГИМО «Туризм и индустрия гостеприимства».

Резюмируя вышеизложенное, можно заключить, что положения и рекомендации, предложенные в диссертации Левченко К.К., обладают научной новизной, как в теоретическом, так и в прикладном аспектах, вносят вклад в развитие отраслевой науки и повышают эффективность развития внутреннего туризма в РФ в условиях современных технологических трансформаций. Анализ положений научной новизны и оценка практической значимости диссертации позволяют сделать вывод о соответствии научной работы паспорту специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

### **5. Замечания и вопросы по диссертации**

Отмечая высокий уровень научно-теоретических и практических результатов диссертации, необходимо также указать наличие в исследовании Левченко К.К. ряда дискуссионных моментов и недоработок, замечания по которым состоят в следующем:

1). Отмечая актуальность и значимость темы диссертации, в качестве замечания можно указать, что в теоретической части работы не полностью определены и прописаны сами «условия цифровизации» сферы внутреннего туризма. Автор обозначил в п.2.1 диссертации цели, предпосылки и процесс формирования технологической трансформации системы внутреннего туризма (с.61-62), указал этапы технологической трансформации (с.64), но не в полном объеме раскрыл признаки и условия цифровизации основных бизнес-процессов. Их уточнение и систематизация позволили бы более полно определиться с действующими процессами трансформации, масштабами их проявления и со степенью охвата туристских регионов.

2). На стр. 86 рис 2.7 автор справедливо связывает методологическую базу построения мониторинга туристских потоков с методическими, информационно-аналитическими, регулятивными и ресурсными аспектами. Однако, требуют более детального пояснения адаптационно-функциональная модель системы мониторинга туристских потоков, в частности относительно диагностики овертуризма. Также было бы уместным пояснить структуру интегрального показателя овертуризма, в состав которого, по нашему мнению входят два равнозначных показателя: «интенсивность туризма» и «плотность туристской территории».

3). Рассматривая методику оценки цифровой активности (с.208) Левченко К.К. выделяет ряд показателей, характеризующих функциональные блоки: цифровой потенциал, цифровая устойчивость, интенсивность цифровизации основных бизнес-процессов (с.209). Было бы целесообразным включить в данную методику критерий, связанный непосредственно с определением уровня цифровой активности и его динамики, который мог бы составить предмет сравнительного анализа в рамках экосистемного подхода.

4). Автор затрагивает крайне сложную и непрерывно усложняющуюся в современный момент проблематику платформенного развития регионального туризма на примере формирования структурно-функциональной модели региональной цифровой платформы (с.240), в контексте которой диссертанту следовало бы сделать акцент на вопросах управления платформой, критериях ее эффективного функционирования.

Указанные моменты ни в коей мере не снижают научной, практической ценности и законченности проведенного исследования и могут рассматриваться в качестве возможных направлений дальнейших исследований.

#### ***6. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842***

Диссертация Левченко К.К. представляет собой законченную, логично изложенную научную работу, для выполнения которой использовались современные методы исследования. Диссертационная работа имеет внутреннее единство, содержит совокупность оригинальных результатов, положений, свидетельствующих о личном вкладе диссертанта в разрабатываемую проблему.

Полученные автором результаты исследования достоверны, выводы и заключения обоснованы. Работа базируется на достаточном числе исходных данных, научных фактов и утверждений, примеров и расчетов, обладает внутренним единством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты. Результаты диссертационного исследования достаточно полно представлены в научных публикациях соискателя, докладывались на целом ряде международных научно-практических конференций и форумов.

По теме диссертации опубликовано 57 научных работ общим объемом 51,532 п.л. (из них авторских – 31,15 п.л.).

Автореферат диссертации Левченко К.К. полностью соответствует тексту диссертации и отражает ее основное содержание, имеет логически грамотное построение и стройную последовательность изложения материала.

По характеру рассматриваемых проблем, поставленных и достигнутых целей и задач, методологического обоснования, представленная диссертационная работа Левченко Константина Константиновича на тему «Организационно-экономические механизмы развития внутреннего туризма в Российской Федерации в условиях технологических трансформаций» соответствует требованиям, установленным п.2.2. раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов им. Патриса Лумумбы»,

утвержденного ученым советом РУДН 22.01.2024г., протокол № УС-1, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Заведующий Кафедрой туризма  
и гостиничного бизнеса Факультета экономики  
и бизнеса Финансового университета  
доктор экономических наук, профессор

Розанова Татьяна Павловна

*научная специальность : 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством*

Российская Федерация, 125167,  
г. Москва, Ленинградский просп., 49/2  
Тел. +7-499-270-46-49  
E-mail: TPRozanova@fa.ru



*Розановой Т.П.*

КАТЕДРА  
региональной экономики  
и управления народным хозяйством  
Финансового университета  
*Звезда* - В.В. Звонничева  
*декабря* 2024 г.