

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА ПДС 0300.020
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ
ПАТРИСА ЛУМУМБЫ" ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК**

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 31 марта 2025 г., протокол № 25-3

О присуждении **Просвиркину Георгию Александровичу**, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата фармацевтических наук

Диссертация "Разработка инновационных путей развития фармацевтической помощи в условиях цифровой трансформации" по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела в виде рукописи принята к защите 24 февраля 2025 г., протокол № 25-ПЗ, диссертационным советом 0300.020 Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы" Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6; приказ от 19 июля 2022 года № 455).

Соискатель Просвиркин Георгий Александрович 1998 года рождения в 2021 году окончил Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) по специальности 33.05.01 Фармация.

С 2021 по 2024 гг. обучался в аспирантуре РУДН по программе подготовки научно-педагогических кадров по направлению, соответствующему научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, по которой подготовлена диссертация.

В настоящее время не работает.

Диссертация выполнена на кафедре управления и экономики фармации медицинского института Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – Дорофеева Валерия Валерьевна, доктор фармацевтических наук, профессор, профессор кафедры управления и экономики фармации медицинского института РУДН.

Официальные оппоненты:

Егорова Светлана Николаевна – гражданка Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (15.00.01 Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор, заместитель директора по образовательной деятельности Института фармации, ФГБОУ ВО "Казанский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Мирошниченко Юрий Владимирович – гражданин Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (15.00.01 Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор, директор Института международных образовательных программ, ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Лаврентьева Лариса Ивановна – гражданка Российской Федерации, доктор фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессор, директор Института фармации, заведующая кафедрой управления и экономики фармации, ФГБОУ ВО "Ярославский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

дали положительные отзывы о диссертации.

Соискатель имеет 10 опубликованных работ, все по теме диссертации, из них 5 публикаций в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных журналов, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Общий объем публикаций 47 стр. Авторский вклад 85%.

Наиболее значимые публикации:

1. **Просвиркин, Г.А.** Телефармация как перспективное направление развития фармацевтической помощи в условиях цифровой трансформации / Г. А. Просвиркин, В. В. Дорофеева // Ремедиум. – 2023. – Т. 27, № 1. – С. 81-85. – DOI 10.32687/1561-5936-2023-27-1-81-85.
2. **Просвиркин, Г.А.** Изучение аспектов потребительской удовлетворённости качеством онлайн-сервисов заказа товаров аптечного ассортимента / Г. А. Просвиркин, В. В. Дорофеева // Медико-фармацевтический журнал «Пульс». – 2023. – Т. 25, № 12. – С. 15-22. – DOI 10.26787/nydha-2686-6838-2023-25-12-15-22.
3. **Просвиркин, Г.А.** Преимущества и недостатки системы электронных рецептов с точки зрения фармацевтических работников / Г. А. Просвиркин, В. В. Дорофеева // Медико-фармацевтический журнал «Пульс». – 2024. – Т. 26, № 2. – С. 58-64. – DOI 10.26787/nydha-2686-6838-2024-26-2-58-64.
4. **Просвиркин, Г.А.** Дистанционное фармацевтическое консультирование с использованием чат-бота / Г. А. Просвиркин, В. В. Дорофеева // Медико-

фармацевтический журнал «Пульс». – 2024. – Т. 26, № 4. – С. 180-185. – DOI 10.26787/nydha-2686-6838-2024-26-4-180-185.

5. **Просвиркин, Г.А.** Анализ услуги дистанционного консультирования в аптечных онлайн-сервисах / Г. А. Просвиркин, В. В. Дорофеева // Фармация. – 2024. – Т. 73, № 3. – С. 38-42. – DOI 10.29296/25419218-2024-03-06.

На автореферат диссертации поступили положительные, не содержащие критических замечаний отзывы:

Кныш Ольги Ивановны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (15.00.01 Технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора, заведующей кафедрой фармацевтических дисциплин ФГБОУ ВО "Тюменский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Джупаровой Ирины Алексеевны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), доцента, заведующей кафедрой управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения ФГБОУ ВО "Новосибирский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В отзыве имеется **вопрос** уточняющего характера: "Была ли автором исследована услуга заказа рецептурных лекарственных препаратов из аптечных онлайн-сервисов с доставкой на дом?";

Шакировой Диляры Хабиловны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), профессора, заведующей кафедрой фармации Института фундаментальной медицины и биологии ФГАОУ ВО "Казанский (Приволжский) федеральный университет";

Кабаковой Таисии Ивановны, гражданки Российской Федерации, доктора фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), доцента, профессора кафедры организации и экономики фармации Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ФГБОУ ВО "Волгоградский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Скрипко Анны Анатольевны, гражданки Российской Федерации, кандидата фармацевтических наук (14.04.03 Организация фармацевтического дела), доцента, заведующей кафедрой управления и экономики фармации ФГБОУ ВО "Иркутский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В отзыве имеется **вопрос** уточняющего характера: "В рамках алгоритма дистанционного фармацевтического консультирования предусмотрена ли

автоматизация консультационного процесса со стороны фармацевтического работника?".

В отзывах отмечено, что диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне и соответствует требованиям, предъявляемым к работам на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их высокой квалификацией, наличием научных трудов и публикаций, соответствующих тематике оппонируемой диссертации.

Егорова Светлана Николаевна является известным специалистом в исследовании современных аспектов развития фармации. В сферу ее научных интересов входят такие вопросы как фармацевтическое консультирование потребителей и совершенствование деятельности аптечных организаций, осуществляющих дистанционную торговлю лекарственными препаратами. Основные публикации Егоровой Светланы Николаевны по тематике диссертационного исследования:

1. Ульянова, И. Е. Разработка комплекса предложений по улучшению взаимодействия пользователя с сайтом интернет-аптек / И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2023. – Т. 10, № 2. – С. 5-10.
2. Ульянова, И. Е. Анализ компетентности фармацевтических специалистов в отношении консультирования населения при ожогах кожных покровов / И. Е. Ульянова, С. Н. Егорова // Ремедиум. – 2024. – Т. 28, № 2. – С. 145-148. – DOI 10.32687/1561-5936-2024-28-2-145-148.
3. Лукоянова, И. Е. Ассортиментный анализ фармацевтического интернет-рынка препаратов безрецептурного отпуска для наружного применения при термических ожогах / И. Е. Лукоянова, С. Н. Егорова // Ремедиум. – 2022. – Т. 26, № 1. – С. 12-16.
4. Лукоянова, И. Е. Анализ соблюдения требований надлежащей аптечной практики по фармацевтическому консультированию в отношении ОТС-препаратов на сайтах интернет-аптек / И. Е. Лукоянова, С. Н. Егорова // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2021. – Т. 8, № 3. – С. 14-21.
5. Проблемы ответственного самолечения при симптомах аллергии и фармацевтическое консультирование / В. А. Израфилова, С. Н. Егорова, Г. Х. Гарифуллина, Т. А. Ахметова // Фармация и фармакология. – 2020. – Т. 8, № 5. – С. 354-361.

Мирошниченко Юрий Владимирович – крупный специалист по вопросам оптимизации лекарственного обеспечения и цифровой трансформации медицинской и фармацевтической помощи в организациях военного и гражданского профиля. Это подтверждается связанными с тематикой диссертационного исследования публикациями:

1. Моделирование процессов лекарственного обеспечения пациентов на основе архитектурного подхода в условиях цифровой трансформации военного здравоохранения / Ю. В. Мирошниченко, М. П. Щерба, А. В. Меркулов, М. В. Давыдова // Вестник Российской Военно-медицинской академии. – 2023. – Т. 25, № 3. – С. 443-454.
2. Мирошниченко, Ю. В. Современные аспекты развития фармацевтической отрасли / Ю. В. Мирошниченко, Р. А. Голубенко, Р. А. Еникеева // Военно-медицинский журнал. – 2023. – Т. 344, № 6. – С. 93-96.
3. Цифровая трансформация управления ресурсами медицинского имущества: проблемы реализации стратегического подхода / М. П. Щерба, Ю. В. Мирошниченко, Н. Л. Костенко [и др.] // Фармакоэкономика: теория и практика. – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 19-20.
4. Щерба, М. П. О реализации блокчейн-технологии при управлении ресурсами медицинского имущества / М. П. Щерба, Ю. В. Мирошниченко, В. А. Поведенок // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2022. – Т. 9, № 3. – С. 105-106.
5. Особенности внедрения информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов в гражданское и военное здравоохранение / Ю. В. Мирошниченко, М. П. Щерба, А. В. Меркулов, В. В. Перелыгин // Вестник Российской Военно-медицинской академии. – 2020. – № 3(71). – С. 148-152.

Лаврентьева Лариса Ивановна является крупным специалистом по вопросам, рассматриваемым в диссертационном исследовании. К ним относятся оказание фармацевтической помощи населению, в том числе с применением цифровых технологий, а также анализ их восприятия с точки зрения потребителей. Основные публикации Лаврентьевой Ларисы Ивановны по тематике диссертационного исследования:

1. Актуальные вопросы внедрения маркировки лекарственных средств в информационные системы медицинской организации / О. В. Соколова, И. Ю. Исаева, Л. И. Лаврентьева, О. А. Куликова // Кардиоваскулярная терапия и профилактика. – 2023. – Т. 22, № S6. – С. 117.
2. Формирование ценности услуг аптечных организаций для населения / О. А. Куликова, Л. И. Лаврентьева, О. В. Соколова, М. И. Муравина // Кардиоваскулярная терапия и профилактика. – 2023. – Т. 22, № S6. – С. 145.
3. Петров, О. М. Ситуационный анализ использования цифровых технологий аптечными организациями / О. М. Петров, Л. И. Лаврентьева, Э. А. Джумалиева // Медицинский вестник Башкортостана. – 2023. – Т. 18, № 2(104). – С. 55-60.
4. Лаврентьева, Л. И. Отношение потребителей к дистанционной форме торговли лекарственными препаратами / Л. И. Лаврентьева, О. М. Петров,

К. И. Тимофеева // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2022. – Т. 9, № 3. – С. 67-68.

5. Лаврентьева, Л. И. Использование средств цифровых коммуникаций в деятельности аптечных организаций / Л. И. Лаврентьева, О. М. Петров // Современная организация лекарственного обеспечения. – 2021. – Т. 8, № 1. – С. 28-29.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

обоснована методология исследования путей развития фармацевтической помощи в условиях цифровой трансформации, которая включает три направления: оптимизация процесса дистанционного фармацевтического консультирования; совершенствование сервиса электронных рецептов; комплексное исследование электронных торговых площадок аптечных организаций;

предложена методика и проведена оценка соответствия услуги дистанционного фармацевтического консультирования (в мобильных приложениях или на веб-сайтах аптечных организаций) рекомендованным стандартам с привлечением симулированного пациента. Выявлены проблемы дистанционного фармацевтического консультирования;

разработан алгоритм дистанционного фармацевтического консультирования с применением чат-бота, учитывающий особенности анамнеза посетителей онлайн-сервисов аптечных организаций. *Адаптирована* для текстовой формы консультаций модель PREPARE, оптимизирующая взаимодействие фармацевтических работников с клиентами, имеющими физические или когнитивные ограничения;

предложен методический подход к анализу сервиса электронных рецептов, основанный на удовлетворенности фармацевтических специалистов работой с ним. Выявлены «чистые выгоды» от использования электронных рецептов.

проведен SWOT-анализ сервиса электронных рецептов и разработана модель его совершенствования, состоящая из 5 этапов, для каждого из которых обоснованы практические рекомендации;

предложен методический подход к комплексному анализу электронных торговых площадок аптечных организаций, включающий их анализ по 7 критериям (способ получения заказа, тип аптечного онлайн-сервиса, наличие онлайн-консультаций и др.) и определение потребительской удовлетворенности и лояльности;

установлена высокая степень удовлетворенности клиентов электронных торговых площадок аптечных организаций по следующим пунктам: наличие аналогов лекарственных препаратов в мобильном приложении или на веб-сайте, эстетичность дизайна онлайн-сервиса, а также низкая удовлетворенность по ряду пунктов. Предложены рекомендации по повышению лояльности потребителей;

выявлены факторы, влияющие на лояльность клиентов электронных торговых площадок аптечных организаций. *Разработана* карта пути клиента, базирующаяся на результатах социологического исследования удовлетворенности потребителей услугами электронных торговых площадок аптечных организаций и контент-анализе научной литературы.

Теоретическая значимость исследования заключается в обосновании и разработке методологии исследования путей развития фармацевтической помощи в условиях цифровой трансформации, в частности обосновании методики анализа онлайн-консультаций, проводимых фармацевтическими работниками, разработке методических подходов к анализу сервиса электронных рецептов и комплексному изучению электронных торговых площадок аптечных организаций на основе потребительской удовлетворенности.

Применительно к проблематике диссертации результативно использовались следующие методы: контент-анализ, логический анализ, сравнение, социологические методы (симулированного пациента, анкетирование), моделирование, статистические методы (корреляционный анализ, тест Краскела-Уоллиса), SWOT-анализ, метод SERVQUAL, модели оценки качества внедрения инновационных технологий (Модель принятия технологии и Модель успешности информационной системы).

Предложена методика анализа дистанционного фармацевтического консультирования на электронных торговых площадках аптечных организаций.

Разработаны и реализованы методические подходы к анализу сервиса электронных рецептов и комплексному анализу электронных торговых площадок аптечных организаций.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

Разработаны предложения по совершенствованию путей оказания фармацевтической помощи в условиях цифровой трансформации как на уровне фармацевтических работников в плане учета пользовательского опыта при оказании фармацевтической помощи с использованием цифровых технологий, так и на уровне конечных пользователей в плане удобства и эффективности использования различных цифровых сервисов, связанных с фармацевтической помощью.

По результатам исследования *разработаны и внедрены:*

«Методические рекомендации по определению удовлетворенности потребителей качеством цифровых сервисов аптечной организации» (акт внедрения ООО «Каплан Фарма» от 11.10.2024; акт внедрения ООО «Неофарм Тверь» от 07.05.2024; акт внедрения ИП Немченко Т.А. от 01.06.2024);

«Методические рекомендации по внедрению чат-бота в программное обеспечение аптеки с целью повышения качества дистанционного фармацевтического консультирования» (акт внедрения ООО «Каплан Фарма» от 11.10.2024; акт внедрения ООО «Неофарм Тверь» от 07.05.2024; акт внедрения ИП Немченко Т.А. от 01.06.2024);

«Методические рекомендации по формированию потребительской лояльности с учетом портрета потребителя» используются в учебном процессе кафедры менеджмента и маркетинга в фармации Факультета непрерывного медицинского образования Медицинского института ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» при подготовке лекций и методических рекомендаций для слушателей, обучающихся по программе повышения квалификации «Современные аспекты работы фармацевтов».

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

Теоретическое обоснование методологии и концепции диссертационного исследования основано на известных, проверяемых фактах; согласуется с официальными статистическими данными и результатами современных исследований, опубликованных в научных источниках.

Идея исследования базируется на представлении, что для эффективного оказания фармацевтической помощи в условиях цифровой трансформации необходимо учитывать утвержденные стандарты ее оказания, соответствующие нормативно-правовые акты, а также особенности использования при этом инновационных технологий с точки зрения пользователей, включая фармацевтических работников;

использованы репрезентативные выборки, достаточное число объектов исследования (62 сайта и мобильных приложения аптечных организаций; 48 онлайн-консультаций на сайтах и в мобильных приложениях аптечных организаций; 50 анкет фармацевтических работников; 424 анкеты пользователей аптечных онлайн-сервисов) и обоснованные общенаучные, социологические, статистические, математические методы исследования, а также современное программное обеспечение (IBM SPSS Statistics 26.0).

Личный вклад соискателя заключается в непосредственном выполнении основной части диссертации на всех этапах исследования. Им проведен анализ научной литературы по теме диссертационной работы, нормативно-правовых актов и статистических данных, обоснована методология и программа исследования, определена цель и поставлены задачи, обоснованы выбранные методы исследования и подготовлен соответствующий инструментарий. Автором реализована экспериментальная часть работы с последующей интерпретацией собранных данных, на их основе сформулированы выводы. Подготовлено и осуществлено внедрение результатов исследования в практику и их представление на научных мероприятиях.

Заключение диссертационного совета подготовлено Косовой Ириной Владимировной, д.фарм.н., профессором, профессором кафедры управления и экономики фармации медицинского института РУДН; Горячевым Андреем Борисовичем, д.фарм.н., доцентом, профессором кафедры безопасности жизнедеятельности и медицины катастроф Сеченовского Университета; Гузовым Константином Сергеевичем, д.фарм.н., ведущим специалистом отдела обеспечения качества, уполномоченным лицом, АО Фармацевтическое научно-производственное предприятие «Ретиноиды».

На заседании 31 марта 2025г. диссертационный совет принял решение присудить Просвиркину Георгию Александровичу ученую степень кандидата фармацевтических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 11 человек, из них 9 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 15 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0, проголосовали: за – 11, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председательствующий на заседании: Лоскутова Екатерина Ефимовна

Ученый секретарь

диссертационного совета

Фомина Анна Владимировна

31 марта 2025 г.

