

"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный директор  
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора  
И.В. Иванов



«22» мая 2024 г.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский и испытательный институт медицинской техники» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора)

Диссертационное исследование «Научное обоснование совершенствования системы управления качеством в здравоохранении: информационно-лексический подход» на соискание ученой степени доктора медицинских наук выполнена на базе Центра научных исследований и перспективных разработок ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Таирова Раиса Таировна, 1982 года рождения, гражданин России, в 2005 году окончила Российский медицинский университет по специальности «лечебное дело».

В настоящее время работает главным врачом в ФГБУ «ФЦМН» ФМБА России, по совместительству на условиях дистанционной работы – преподавателем Центра научных исследований и перспективных разработок ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Таирова Раиса Таировна выполнила данную работу, являясь сотрудником ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора по совместительству с 01.02.2024 г. по настоящее время.

Тема работы Таировой Р.Т. утверждена решением Ученого совета ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора от 28.03.2024 г.

**Научный консультант** – Берсенева Евгения Александровна, д.м.н., профессор, научный руководитель ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора; профессор кафедры инновационных технологий управления здравоохранением факультета непрерывного медицинского образования Медицинского института Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов» имени Патриса Лумумбы.

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

### **Оценка выполненной соискателем работы**

Диссертационное исследование Таировой Р.Т. на тему «Научное обоснование совершенствования системы управления качеством в здравоохранении: информационно-лексический подход» посвящено адаптации методов компьютерной лингвистики для анализа медицинских документов (текстовых фрагментов), учитывающих их специфическую лексику и терминологию, с последующей их реализацией программным обеспечением и разработкой модели организации экспертизы качества медицинской помощи использованием АИС, реализующих процедуры автоматизированного анализа медицинской документации, и совершенствование качества оказания медицинской помощи на этой основе определяют актуальность настоящего исследования.

Диссертация изложена на 287 страницах машинописного текста, иллюстрирована 35 рисунками, 20 таблицами. Работа состоит из введения, 6 глав; заключения; выводов; практических рекомендаций; списка литературы; приложения. Список литературы содержит 257 источников, в том числе 191 отечественных и 66 зарубежных.

Сформулированная цель исследования корреспондирует с темой исследования. Поставленные задачи успешно выполнены в процессе проведения исследования.

Полученные автором диссертации результаты основываются на достаточном объёме исследований с использованием современных методов, полностью соответствуют поставленным целям и задачам. Полученные диссертантом выводы отражают все этапы проведённого исследования, свидетельствуют о решении сформулированных задач, логично вытекают из полученных автором результатов работы. Диссертация соответствует требованиям.

Практические рекомендации автора относительно применения лексического анализа являются чёткими, базируются на результатах

представленных в работе исследований. В полной мере изучена и грамотно применена информация, содержащаяся в литературных источниках и нормативно-правовых документах, регулирующих правоотношения в данной сфере.

### **Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации**

Автором лично разработана программа исследования, а также методика оценки уникальности текста (неструктурированного) медицинского документа на основе использования лексического анализа. В ходе исследования автор принимал непосредственное участие в организации проведения социологического опроса врачей и пациентов в медицинских организациях, проведении экспертиз качества медицинской помощи и контроле их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования в АО «Клиника К+31». Автор проводил анализ документации, предоставленной организациями Федерального медико-биологического агентства (ФМБА) по нарушениям, выявленным при проведении медико-экономической экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП).

С использованием лексического анализа медицинской документации автором проанализированы выписные эпикризы и протоколы первичного осмотра пациентов амбулаторного звена в АО «Клиника К+31». Автор осуществлял обобщение и математико-статистический анализ результатов исследования с использованием компьютерной обработки данных.

### **Степень достоверности результатов проведенных исследований**

Достоверность и объективность полученных результатов определяются репрезентативностью выборки, превышающей минимальный объем с установленным значением мощности 95%, использованием адекватных

методов исследования, статистической обработкой полученных данных с использованием научно обоснованных методологических и методических подходов. Полученные в ходе настоящего исследования данные обрабатывались с применением методов непараметрической статистики, а также с использованием программных средств, в том числе с использованием программы Statistica for Windows, что также обеспечило достоверность полученных результатов.

### **Новизна результатов проведенных исследований**

Доказана необходимость и возможность проведения автоматизированного анализа медицинской документации с применением методов компьютерного анализа текстов в целях контроля качества. Сформированы предпосылки эффективного внедрения компьютерного анализа медицинской документации.

Проведено социологическое исследование среди пациентов на предмет удовлетворенности качеством медицинской документации, выдаваемой на руки. Проведено социологическое исследование среди врачей на предмет оценки качества медицинской документации.

Сформированы характеристики медицинской документации как объекта лексического анализа. Предложена методика использования лексического анализа медицинской документации на предмет ее качества (посредством оценки уникальности текста).

Сформированы требования к сервисам АИС, реализующей лексического анализа медицинской документации.

Предложены организационные модели ЭКМП с использованием автоматизированного лексического анализа, проводимого средствами компьютерных технологий.

Предложены параметры и критерии автоматизированной оценки качества медицинской документации с использованием АИС лексического анализа.

Осуществлен анализ результатов внедрения автоматизированной системы лексического анализа в медицинских организациях различных форм собственности. Показана применимость предлагаемого методического подхода при осуществлении контроля качества в медицинских организациях.

### **Практическая значимость проведенных исследований**

Разработанные методологические подходы могут быть применены:

- 1) медицинскими организациями – при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- 2) органами исполнительной власти в сфере здравоохранения – при проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- 3) органами государственного контроля в сфере здравоохранения – при проведении государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- 4) страховыми медицинскими организациями (МО) – при осуществлении экспертиз качества медицинской помощи, в том числе проводимых по поводу жалоб граждан и их представителей на доступность и качество медицинской помощи (КМП);
- 5) территориальными фондами обязательного медицинского страхования – при проведении экспертиз качества медицинской помощи;
- 6) врачами-клиницистами при формировании медицинской документации;
- 7) образовательными учреждениями высшего и дополнительного профессионального образования при оказании образовательных услуг по программам повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Экспертная деятельность в обязательном медицинском страховании (ОМС)», «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности»;

8) в Единой Государственной информационной системе здравоохранения (ЕГИСЗ) в подсистеме Интегрированная Электронная медицинская карта (ИЭМК) – для создания блока первичного анализа поступающей медицинской документации с целью анализа полноты и непротиворечивости, содержащейся в ней медицинской информации на основе анализа СЭМДов.

Разработанный методологический подход к оценке качества медицинской помощи с использованием системы лексического анализа медицинской документации, позволяющей в автоматическом режиме осуществлять анализ первичных медицинских документов по структуре, содержанию, степени уникальности и количеству технических ошибок, полностью соответствует современным мировым тенденциям.

### **Ценность научных работ соискателя**

Опубликованные по теме диссертационного исследования научные работы выполнены на современном научно-методическом уровне. Автором использована современная методология, взаимосвязанная система современных методик исследования.

### **Специальность, которой соответствует диссертация**

Диссертационная работа соответствует паспорту специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза».

### **Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем**

Основные результаты работы изложены в 27 печатных работах, из них: 10 статей в журналах, рецензируемых ВАК РФ, 8 статей в МЦБ и RSCI, 5 статей в научных журналах, 3 учебно-методических пособия, 1 монография.

Перечень научных публикаций представлен по теме диссертационного

исследования и полностью соответствует основным положениям диссертации. В работах, опубликованных соискателем, обобщены основные результаты исследования, подводятся его итоги, которые свидетельствуют о решении поставленных задач и освещении изучаемой проблемы в полном объеме.

Текст диссертации был проверен на использование заимствованного материала без ссылки на авторов и источники заимствования. После исключения всех корректных совпадений иных заимствований не обнаружено.

Диссертационная работа Таировой Р.Т. рекомендуется к защите на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3 «Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза».

Заключение принято на заседании Ученого совета ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора.

Присутствовало на заседании 20 чел.

Результаты голосования: «за» – 20 чел., «против» – 0 чел., «воздержалось» – 0 чел., протокол № 10 от 21 мая 2024 г.

По итогам голосования заключение о диссертационном исследовании Таировой Раисы Таировны на тему «Научное обоснование совершенствования системы управления качеством в здравоохранении: информационно-лексический подход» принято.

Председатель Ученого совета  
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора  
Генеральный директор  
ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора  
доктор медицинских наук



Иванов И.В.