

*В диссертационный совет
ПДС 0600.003 на базе ФГАОУ ВО
«Российский университет дружбы
народов имени Патриса Лумумбы»*

ОТЗЫВ

**официального оппонента на диссертацию До Тхи Куен
«Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме:
тенденции и направления развития», представленную на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы**

Актуальность темы исследования. Вовлечение населения в цифровые процессы банковского обслуживания, происходящее в последние годы во многих странах, в том числе во Вьетнаме, с одной стороны, спровоцировано последствиями пандемии коронавируса COVID-19, а, с другой, политикой, проводимой банковскими регуляторами в целях повышения конкурентоспособности национальных банков. Стремительное распространение цифровых сервисов и услуг, обусловленное как финансовыми возможностями коммерческих банков, так и востребованностью населением новых банковских продуктов и услуг, существенно расширяет виды банковского обслуживания, дополненные такими видами как управление цифровыми активами, цифровое страхование и др. В таком контексте разработка направлений трансформации системы банковского обслуживания во Вьетнаме представляется весьма важной и своевременной. Как справедливо отмечает автор исследования, проблематика совершенствования банковского обслуживания на основе цифровой трансформации финансовых технологий недостаточно исследована, в том числе в части оценки взаимодействия субъектов финансово-банковского сектора, влияния финансовых технологий на развитие банковского сектора и т.д. Изучение большого объема научных трудов

по цифровизации банковского бизнеса позволило диссертанту грамотно определить цели и задачи исследования.

Структура и содержание исследования. Структура работы обусловлена целью и поставленными задачами. Диссертационное исследование отличается логичным и содержательным изложением материала. В первой главе представлены подходы к раскрытию сущности и оценке роли цифровой трансформации банковского обслуживания, раскрыты особенности финансовых технологий, позволяющих расширить набор и повысить качество банковских услуг.

Во второй главе раскрыты тенденции развития банковского сектора Вьетнама на современном этапе, проведен анализ развития цифровых финансовых технологий и оценены факторы, влияющие на количество лиц, использующих цифровые финансовые технологии, а также обозначены меры государства по стимулированию цифровых финансовых технологий.

В третьей главе исследован мировой опыт развития цифровизации банковского сектора, предложены меры по совершенствованию системы банковского обслуживания на основе цифровых технологий.

Текст диссертации изложен на высоком научном уровне и проиллюстрирован таблицами и рисунками, содержащими актуальные данные, корректно использованы экономические и финансовые термины. Библиографический список, включающий вьетнамские и зарубежные источники, обширен.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций исследования. Достоверность полученных научных положений До Т.К. обеспечивается глубокой проработкой материалов по теме исследования, использованием статистических и аналитических данных банковских регуляторов, отдельных вьетнамских коммерческих банков, статистических органов, рейтинговых, консалтинговых агентств и других источников, а также широким набором общенаучных и экономико-

математических методов исследования, что позволило добиться поставленной цели.

Научная новизна исследования. Основные полученные соискателем результаты исследования, обладающие научной новизной, заключаются как в теоретических разработках автора, так и практических рекомендациях, посвященных совершенствованию банковского обслуживания во Вьетнаме, а также выявлению и оценке факторов, воздействующих на этот процесс.

Научной новизной обладает разработанная До Т.К. модель стратегического развития, включающая четыре основных сегмента: Финансовая перспектива, Перспектива клиента, Внутренние процессы и Перспектива обучения и роста. Обоснованная автором целесообразность формирования экосистем, в которой ключевым участником должен быть коммерческий банк, подкреплена предложенной автором моделью экосистемы.

Теоретическая значимость исследования состоит в совершенствовании и актуализации теоретических подходов к раскрытию сущности цифровизации банковского сектора и уточнении ее характеристик, определении модели ключевых составляющих цифровой трансформации, выявлении основных факторов, влияющих на готовность населения использовать цифровые финансовые технологии, а также в разработке модели стратегического развития цифрового банкинга во Вьетнаме.

Практическая значимость. Результаты проведенного исследования могут быть использованы банковским регулятором Вьетнама и отдельными коммерческими банками страны при разработке и реализации стратегий развития и для повышения клиентоориентированности их деятельности, а также в учебных заведениях в образовательном процессе.

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати. По теме диссертации опубликовано 10 работ объемом 4,7 п.л., в том числе 2 работы в научных изданиях, входящих в Перечень ВАК / Перечень РУДН, 1 статья – в научном издании реферативной базы SCOPUS.

Основные положения диссертационного исследования были изложены на различных международных и российских конференциях, на заседаниях профильной кафедры. Рекомендации До Т.К., сформулированные по результатам исследования, внедрены в практику некоторых вьетнамских банков, в также используются Университетом информационных и коммуникационных технологий – Университетом Тхай Нгуен при преподавании курсов «Корпоративные финансы», «Коммерческое банковское дело».

Несмотря на отмеченные достоинства, к данной работе имеются отдельные дискуссионные вопросы и замечания:

1. В диссертации достаточно подробно изложены преимущества цифровизации банковского обслуживания, однако ограничено раскрыты риски и угрозы, сопровождающие внедрение цифровых финансовых технологий в банковскую практику как для самих коммерческих банков, так и для их клиентов.

2. В диссертации отсутствует информация о работе Государственного банка Вьетнама по формированию цифровой инфраструктуры, обеспечивающей адаптацию банковской деятельности к условиям цифровой экономики.

3. Отмечая, что Государственный банк Вьетнама сотрудничает с международными организациями в части поддержки и передачи современных технологий (стр. 77), автор не упоминает существует ли такой обмен технологиями с зарубежными странами.

4. За рамками исследования осталась проблема усиления конкуренции в финансово-банковском секторе вследствие происходящих процессов цифровизации.

Указанные замечания не носят принципиального характера и не снижают общей положительной оценки диссертационной работы, ее значимость и научную ценность.

Диссертация выполнена в рамках Паспорта научных специальностей ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации по специальности 5.2.4. Финансы: п. 4. Банки и банковская деятельность. Банковская система; п. 34. Новые технологии в финансовом секторе, их влияние на состояние рынков финансовых услуг. Цифровые финансовые технологии (финтех). Цифровые финансовые активы.

Основные результаты исследования отражены в научных публикациях До Т.К. Автореферат и публикации соответствуют содержанию работы.

Выводы и рекомендации. В целом представленная к защите диссертация До Тхи Куен на тему «Цифровая трансформация банковского обслуживания во Вьетнаме: тенденции и направления развития», является самостоятельной и завершённой работой, соответствующей требованиям, установленным п. 2.2. раздела II Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», утвержденного ученым советом РУДН 22.01.2024 г., протокол № УС-1, а ее автор несомненно заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.4. Финансы.

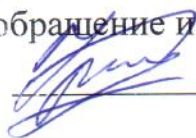
Официальный оппонент:

профессор Кафедры банковского дела и монетарного регулирования
Финансового факультета ФГОБУ ВО «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»

доктор экономических наук, профессор,

докторская диссертация защищена по специальности

08.00.10 – Финансы денежное обращение и кредит



Криворучко Светлана Витальевна

4 октября 2024 г.

Контактные сведения:

125167, г. Москва, Ленинградский просп.49/2
Тел.: +7 (499) 503-47-75, доб. 40-67, skrivoruchko@fa.ru.



Завягинцева
Завягинцева
«07» октября 2024 г.

Завягинцева
В.В. Звягинцева
«07» октября 2024 г.