

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 14.05.2024 17:06:18  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УПРАВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **38.04.01 ЭКОНОМИКА**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **ПРИНЯТИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ (BIG DATA ECONOMICS)**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление и анализ бизнес-процессов» входит в программу магистратуры «Принятие эффективных управленческих решений (Big Data Economics)» по направлению 38.04.01 «Экономика» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 7 разделов и 19 тем и направлена на изучение науки и практики управления современной организацией

Целью освоения дисциплины является приобретение студентами знаний теоретических основ управления организацией; овладение студентами основными понятиями, категориями, инструментами управленческой деятельности; освоение студентами эффективных приемов и форм управления и взаимодействия в процессе управления; умение практически использовать полученные знания для участия в управлении организации и принятия управленческих решений.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление и анализ бизнес-процессов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.;
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;; УК-2.2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения;; УК-2.3 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;; УК-2.4 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;; УК-2.5 Контролирует ход выполнения проекта, корректирует план-график в соответствии с результатами контроля;
ПК-1	Способен управлять процессами стратегического и тактического планирования и организации деятельности организации с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий	ПК-1.2 способен осуществлять стратегическое планирование деятельности организации с использованием современных цифровых технологий;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление и анализ бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление и анализ бизнес-процессов».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>Научно-исследовательская работа;</p> <p>Анализ рисков на основе больших данных;</p> <p>Цифровая экономика;</p> <p>Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений;</p> <p>Маркетинговая аналитика на основе больших данных;</p>	<p>Научно-исследовательская работа;</p> <p>Преддипломная практика;</p> <p>Алгоритмизация и программирование на языках высокого уровня**;</p> <p>BI-аналитика (Business Intelligence)**;</p> <p>Современный менеджмент данных (Advanced Data Management)**;</p> <p>Вероятностные модели в экономике**;</p> <p>Гибкая методология создания высокотехнологичной продукции и услуг (Agile)**;</p> <p>Прикладные модели и методы в поведенческой экономике**;</p> <p>Цифровые методы анализа данных**;</p> <p>Большие данные в бизнес-интеллекте**;</p> <p>Теория и практика принятия управленческих решений;</p> <p>Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса;</p>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>Научно-исследовательская работа;</p> <p>Микроэкономика (продвинутый курс);</p> <p>Цифровая экономика;</p> <p>Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений;</p> <p>Машинное обучение в задачах прикладной экономики;</p> <p>Маркетинговая аналитика на основе больших данных;</p> <p>Анализ рисков на основе</p>	<p>Научно-исследовательская работа;</p> <p>Преддипломная практика;</p> <p>Алгоритмизация и программирование на языках высокого уровня**;</p> <p>BI-аналитика (Business Intelligence)**;</p> <p>Современный менеджмент данных (Advanced Data Management)**;</p> <p>Вероятностные модели в экономике**;</p>

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		больших данных;	<i>Гибкая методология создания высокотехнологичной продукции и услуг (Agile)**;</i> <i>Прикладные модели и методы в поведенческой экономике**;</i> <i>Цифровые методы анализа данных**;</i> <i>Большие данные в бизнес-интеллекте**;</i> Теория и практика принятия управленческих решений; Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса;
ПК-1	Способен управлять процессами стратегического и тактического планирования и организации деятельности организации с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий	Научно-исследовательская работа; Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений; Машинное обучение в задачах прикладной экономики;	Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Теория и практика принятия управленческих решений; Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса; <i>Гибкая методология создания высокотехнологичной продукции и услуг (Agile)**;</i> <i>Прикладные модели и методы в поведенческой экономике**;</i> <i>Большие данные в бизнес-интеллекте**;</i> <i>Цифровые методы анализа данных**;</i>

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление и анализ бизнес-процессов» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	45		45
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	27		27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Виды бизнес-процессов	1.1	Основные (производственные) бизнес-процессы	ЛК, СЗ
		1.2	Вспомогательные (обеспечивающие) бизнес-процессы	ЛК, СЗ
		1.3	Мониторинг и контроль предпринимательской деятельности	ЛК, СЗ
Раздел 2	Управление бизнес-процессами. Управление непрерывностью бизнеса	2.1	УНБ – понятие, цели.	ЛК, СЗ
		2.2	Ключевые компоненты УНБ	ЛК, СЗ
Раздел 3	Задачи управления бизнес-процессами	3.1	Управление кризисными ситуациями	ЛК, СЗ
		3.2	Типы нарушений в работе	ЛК, СЗ
Раздел 4	Корпоративное управление программами по поддержанию бизнес-процессов	4.1	Внутренний аудит	ЛК, СЗ
		4.2	Управление рисками	ЛК, СЗ
Раздел 5	Анализ отклонений и коррекция бизнес-процессов	5.1	Анализ воздействия на бизнес (АВБ)	ЛК, СЗ
		5.2	Планирование непрерывности бизнеса и восстановления (ПНБВ)	ЛК, СЗ
Раздел 6	Определение роли внутреннего аудита в управлении бизнес-процессами	6.1	Деятельность внутреннего аудита до кризиса	ЛК, СЗ
		6.2	Деятельность внутреннего аудита во время и после кризиса	ЛК, СЗ
		6.3	Проведение аудитов процессов восстановления и эффективности планов	ЛК, СЗ
Раздел 7	Примеры рабочих программ заданий по предоставлению гарантий и консультаций по УНБ	7.1	Деловая среда и стратегия	ЛК, СЗ
		7.2	Методология и стратегия ПОНБ	ЛК, СЗ
		7.3	Анализ воздействия на бизнес (оценка рисков и средств контроля)	ЛК, СЗ
		7.4	План восстановления	ЛК, СЗ
		7.5	Осведомленность, тестирование и обучение	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и ноутбук
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом	Проектор и ноутбук

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511132>

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418>

### Дополнительная литература:

1. COSO. Internal Control - Integrated Framework. Executive Summary. May 2018
2. Исследование «Управление кризисными ситуациями» GAIN 2010.
3. Методический документ Центра руководителей аудита «Три обязательных требования по управлению кризисными ситуациями для руководителей внутреннего аудита» (2011 г.). 10. Internal Audit Capability Model (IA-CM) for the Public Sector / The IIA Research Foundation. 2013.
4. ANSI/ASIS/BSI CM.01:2010 «Системы управления непрерывностью бизнеса. Требования и руководство по применению (2010 г.).
5. Internal Audit Reengineering: Survey, Model, and Best Practices, By P. Gupta / The IIA Research Foundation 2013.
6. Экономика космической деятельности. Ванюрихин Г.И., Давыдов В.А., Ковков Дж.В., Макаров Ю.Н., Пайсон Д.Б., Райкунов Г.Г., Чурсин А.А./Под научн. ред. проф. Райкунова Г.Г. – М.:ФИЗМАТЛИЗ,2013.-600с.
7. Ванюрихин Г.И. Креативный менеджмент.-М.:МГУ им. М.В. Ломоносова, 2007.-148 с

### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров
  - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Троицкий мост»

## 2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Управление и анализ бизнес-процессов».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Управление и анализ бизнес-процессов» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.


\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.




**РАЗРАБОТЧИК:**

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> <b>Фирсов Дмитрий</b> <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	--

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

<hr/> <b>Заведующий кафедрой</b> <i>Должность БУП</i>	<hr/>  <i>Подпись</i>	<hr/> <b>Островская Анна Александровна</b> <i>Фамилия И.О.</i>
--	---	---

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/>  <i>Подпись</i>	<hr/> <b>Чурсин Александр Александрович</b> <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	--	--