

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.03.2024 14:50:02  
Уникальный программный идентификатор:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Институт иностранных языков**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В  
КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Рекомендована МСЧН для направления подготовки:**

**44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Психолого-педагогическое основы организационно-управленческой  
деятельности**

(наименование (направленность) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель освоения дисциплины заключается в развитии интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер личности специалиста – психолога - педагога и оказания профессиональной психологической помощи коллегам, клиентам, что предполагает овладение магистрантами психотехническими упражнениями и коррекционными программами, с целью повышения эффективности психологического консультирования в сфере образования и воспитания, социальной сфере и бизнесе, при работе с разновозрастными клиентами.

Конечная цель обучения достигается в результате выполнения **конкретных задач**, предусмотренных данной программой:

- рассмотреть теоретико-методологические аспекты дисциплины, связанные с предметом, задачами и особенностями психологического консультирования в коммерческой организации;
- рассмотреть приемы и способы личностного роста, психической регуляции и предупреждения стрессов клиентов;
- сформулировать правила организации и проведения основных форм взаимодействия сотрудников коммерческой организации, методов повышения эффективности профессиональной реализации, деловых встреч, переговоров с оппонентами, бесед, а также способов предупреждения и разрешения конфликтов;
- проводить постоянный самоанализ деятельности и самодиагностику степени профессионального развития;
- научиться выстраивать оптимальные взаимоотношения с коллегами по работе, администрацией, клиентами, близкими людьми в собственной семье, **создавать условия, способствующие проведению психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов.**

При разработке и реализации программы магистратуры Университет ориентируется на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной деятельности Университета.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психологическое консультирование в коммерческой организации» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций): ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3.

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-2	Способен к проведению психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов	ПК-2.1. Иметь представление об эффективных методах и способах психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов
		ПК-2.2. Проявлять способность выбирать и применять адекватные и эффективные методы и способы психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов
		ПК 2.3. Обладать способностью использования эффективных методов и способов психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование в коммерческой организации» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений (элективная компонента) ОП ВО (Б.1.В.ДВ.02.02) в системе подготовки магистров по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогического образования», профилю «Психолого – педагогические основы организационно – управленческой деятельности».

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психологическое консультирование в коммерческой организации».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-2.1	Иметь представление об эффективных методах и	Методология научного исследования Психологическая диагностика в	Методология научного исследования Социально-психологический тренинг

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	способах психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов	образовательной деятельности Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании	Психологическое консультирование в коммерческой организации Педагогика и психология среднего образовательного учреждения Психология межличностного конфликта Производственная практика, Преддипломная практика Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПК-2.2	Проявлять способность выбирать и применять адекватные и эффективные методы и способы психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов	Методология научного исследования Психологическая диагностика в образовательной деятельности Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании	Методология научного исследования Социально-психологический тренинг Психологическое консультирование в коммерческой организации Педагогика и психология среднего образовательного учреждения Психология межличностного конфликта Производственная практика, Преддипломная практика Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПК-2.3	Обладать способностью использования эффективных методов и способов психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической	Методология научного исследования Психологическая диагностика в образовательной деятельности Культурно-исторический и деятельностный подход в психологии и образовании	Методология научного исследования Социально-психологический тренинг Психологическое консультирование в коммерческой организации Педагогика и психология среднего образовательного учреждения Психология межличностного

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	культуры учащихся, их родителей и педагогов		конфликта Производственная практика, Преддипломная практика Государственный междисциплинарный комплексный экзамен

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психологическое консультирование в коммерческой организации» составляет 3 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		2
<b>Контактная работа, ак.ч.</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
в том числе:		
Лекции (ЛК)	17	17
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17
<b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. на выполнение КР/КП (при наличии) ак.ч.</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
<b>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>
		<b>108</b>
		<b>3</b>

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1: Психология трудовой деятельности и профессиональной пригодности	Тема 1. Психология и деятельность. Формирование личности профессионала. Профессиональные способности и мотивация.	ЛК, СЗ
	Тема 2. Психологическая диагностика и прогностика, ориентация и профотбор. Психологические основы профессиональной	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
сотрудника коммерческой организации.	подготовки и адаптации сотрудников коммерческой организации к труду.	
	Тема 3. Способность создавать и реализовывать эффективные условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	ЛК, СЗ
Раздел 2: Психологическая структура и особенности взаимодействия в коммерческой организации.	Тема 1. Группа как социально – психологический феномен. Социально-психологические явления в малой группе.	ЛК, СЗ
	Тема 2. Социализация и социально-психологическая адаптация личности в коллективе. Барьеры общения и мотивы поведения. Формирование первого впечатления.	ЛК, СЗ
Раздел 3: Социально психологические основы эффективной управленческой деятельности в коммерческой организации.	Тема 1. Сущность и содержание управленческой деятельности. Общие принципы управления коммерческой организацией. Факторы оптимизации стилей управления организацией.	ЛК, СЗ
	Тема 2. Методы и приемы решения управленческих задач и технологии их социально-психологической коррекции. Власть и лидерство.	ЛК, СЗ
	Тема 3. Способы подбора команды управления. Тренинг – семинар в системе подготовки командных лидеров.	ЛК, СЗ
Раздел 4: Теоретические основы группового и индивидуального консультирования.	Тема 1. Теории общения и групповой психотерапии. Специфика группового и индивидуального консультирования в коммерческой организации. В результате изучения темы формируются следующие компетенции: <b>проведение психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов.</b>	ЛК, СЗ
	Тема 2. Функции и содержание работы консультанта на разных стадиях работы с клиентами.	ЛК, СЗ
	Тема 3. Социально-психологическая диагностика клиентов. Половозрастные	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	особенности психологического консультирования сотрудников организации.	
Раздел 5: Психология внутригрупповых конфликтов.	Тема 1. Сущность, виды и причины конфликтов в коммерческой организации. Стратегии поведения индивида в конфликтной ситуации.	ЛК, СЗ
	Тема 2. Динамика межличностных конфликтов и технологии их разрешения в процессе консультирования.	ЛК, СЗ
Раздел 6: Психологическая помощь в коммерческой организации.	Тема 1. Анализ ситуаций оказания помощи. Модели оказания психологической помощи. Помогающие отношения. Как реагировать на сигналы о личностных трудностях человека?	ЛК, СЗ
	Тема 2. Эффективное вхождение в контакт с собеседником. Влияние на психику человека. Защита от скрытого управления в служебных отношениях. <b>В результате изучения темы формируются следующие компетенции: проведение психолого-педагогического просвещения, направленного на повышение уровня психолого-педагогической культуры учащихся, их родителей и педагогов.</b>	ЛК, СЗ

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 1 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Лекционный зал	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 1 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система

	техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ноутбук 15.6/i5/8/256 – 1 шт, Проектор BenQ – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Для самостоятельной работы обучающихся, комп класс 511	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 12 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, Ноутбук Aser 15,6 – 1 шт., активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, SDL TRADOS Studio 2019 Professional Сублицензионный договор № 31/10/19-LS1 от 12.11.2019 – 33 лицензии

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование. Основы теории и практики. Учебное пособие / Р.М. Айсина. - М.: Инфра-М, РИОР, 2021. - 148 с.
2. Бадхен, А.А. Мастерство психологического консультирования / А.А. Бадхен. - М.: Речь, 2022. – 564 с.
3. Иванников, В.А. Общая психология. Учебник для Вузов / В.А. Иванников. – М.: Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03357-1. — То же [Электронный ресурс]. URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450225> (дата обращения: 10.08.2020).
4. Сосновский, Б.А. Психология в 2 ч. Часть 1. Общая и социальная психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский [и др.] ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7512-3. — То же [Электронный ресурс]. URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451892> (дата обращения: 10.08.2020).

### Дополнительная литература:

1. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2018. - 432 с.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом [Текст] : Учебник для академического бакалавриата / М.Ю. Коноваленко, А.А. Соломатин. - 2-е изд. - М. :Юрайт, 2017. - 369 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01091-6 : 869.00.

3. Одинцова, М. А. Психология стресса [Текст]: Учебник и практикум для академического бакалавриата / М.А. Одинцова, Н.Л. Назарова. - М. :Юрайт, 2017. - 299 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00374-1 : 729.00.

4. Социальная психология общения [Текст]: Монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 256 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-012186-4 : 600.00.

### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

N п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе <*>	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <a href="http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web">http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web</a> 2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> 3. Образовательная платформа Юрайт <a href="http://urait.ru">http://urait.ru</a> 4. ЭБС «Лань» <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 5. ЭБС «Троицкий мост» <a href="http://www.trmost.ru/">http://www.trmost.ru/</a> 6. ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> 7. ЭБС Букап <a href="https://books-up.ru/">https://books-up.ru/</a>
2.	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	1. РУДН. 2. ООО «НексМедиа» (RU). Договор № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 12.07.2023 3. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Договор № 30-7804/138ЕП от 25.05.22 до 25.05.2023 4. ООО «Издательство Лань». Договор № 33 БД от 03.11.2022 до 13.11.2023; договор № 30-7804/301/492ЕП от 09.12.2022 до 21.12.2023 5. ООО «НексМедиа» (RU). Доп. соглашение № 1 от 03.10.2022 к договору № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 04.10.2023 6. ООО «Политехресурс». Договор № 3БД от 22.02.23. до 26.02.24; договор № 43БД от 21.12.2022 до 21.12.2023 7. ООО «Букап». Договор 34БД от 16.12.2022 до 15.12.2023
3.	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базы данных материалов электронно-библиотечной системы	№ государственной регистрации 1. № 2011620462 от 22.06.2011 2. № 2010620554 от 27.09.2010 3. № 2013620832 от 15.07.2013 4. № 2011620038 от 11.01.2011 5. № 2014660292 от 06.10.2014 6. № 2013621110 от 06.09.2013 7. № 2013620067 от 09.01.2013
4.	Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	1. Эл № ФС 77-46474 от 02.09.2011 2. Эл № ФС 77-42287 от 11.10.2010 3. Эл № ФС 77-53549 от 04.04.2013 4. Эл № ФС 77-42547 от 03.11.2010

		5. Эл № ФС77-65695 от 13.05.2016 6. Эл № ФС 77-56323 от 02.12.2013
5.	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования	Доступ учащихся организован по IP-адресам РУДН и по паролям и логинам

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост» <http://www.trmost.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

-реферативная база данных SCOPUS  
<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психологическое консультирование в коммерческой организации».

2. Методические указания по дисциплине «Психологическое консультирование в коммерческой организации».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Психологическое консультирование в коммерческой

организации» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

**Старший педагог ДО  
ИИЯ**



**Коваленко И.В.**

Подпись

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

**И.О. Заведующий  
кафедрой социальной  
педагогике**



**Караванова Л.Ж.**

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

**Директор ИИЯ РУДН**



**Соколова Н.Л.**

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.