

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.03.2024 14:24:27  
Уникальный программный идентификатор:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Российский университет дружбы народов»  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Институт иностранных языков**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Рекомендована МССН для направления подготовки:**

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

**Психология образования**

(наименование (направленность) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель освоения дисциплины «Конфликтология» является комплексной, включающей в себя практическую, образовательную и воспитательную составляющие. Данная цель состоит в изучении теоретико – методологических основ, законов возникновения, развития различного рода социальных конфликтов, способах их предупреждения и конструктивного разрешения, что будет способствовать всесторонней подготовке специалистов – педагогов-психологов в различных сферах социальной практики; формирование у студентов целостное представление о противоречивом и разноплановом социальном явлении – конфликте.

Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

– познакомить студентов с предметом, категориальным аппаратом и систематизировать имеющиеся знания о конфликтах на основе системного и эволюционного подходов с учетом организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;

– изучить методологические и теоретические основы данного научного направления, основные практические проблемы современной конфликтологии;

– рассмотреть сущность конфликтов, их классификации, генезис, структуру, функции, в том числе с целью эффективного осуществления психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков;

– научиться конструктивно выстраивать свое поведение в конфликтных ситуациях с различными социальными группами, в том числе способность эффективно осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.

При разработке и реализации программы бакалавриата Университет ориентируется на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной деятельности Университета.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций): ПКО-4.1, ПКО-4.2, ПКО-4.3.

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПКО-4	Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	ПКО-4.1. Иметь представление об осуществлении психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
		ПКО-4.2. Проявлять способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
		ПКО-4.3. Обладать способностью осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» является одной из элективных дисциплин Блока 1 вариативной компоненты ОП ВО, части, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1.В.ДВ.06.01) в системе подготовки академических бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогического образования», профиль «Психология образования».

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Конфликтология».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПКО-4.1	ПКО-4.1. Иметь представление об осуществлении психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Культурология, Основы психодрамы, Современная психодрама	Основные стратегии решения конфликтов, Производственная практика, Преддипломная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПКО-4.2	ПКО-4.2. Проявлять способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Культурология, Основы психодрамы, Современная психодрама	Основные стратегии решения конфликтов Производственная практика, Преддипломная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПКО-4.3	ПКО-4.3. Обладать способностью осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Культурология, Основы психодрамы, Современная психодрама	Основные стратегии решения конфликтов Производственная практика, Преддипломная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр	
		6	
<b>Контактная работа, ак.ч.</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	
в том числе:			
Лекции (ЛК)	17	17	
Лабораторные работы (ЛР)			
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17	17	
<b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. на выполнение КР/КП (при наличии) ак.ч.</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
<b>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1: Конфликты, их источники и причины	Тема 1: Феноменология и систематизация знаний о конфликтах. Конфликт как тип трудных ситуаций. Стороны конфликта. Значение, предмет и задачи конфликтологии.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Конфликты, их источники и причины. Структура, функции и динамика развития конфликта.	ЛК, СЗ
	Тема 3: Пути профилактики конфликтов. Методы профилактики.	ЛК, СЗ
Раздел 2: Конфликты в организации	Тема 1: Конфликты в организации. Конфликтные ситуации между руководителем и коллективом. Причины. Пути преодоления.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Деструктивные конфликты. Служба управления персоналом. Методы профилактики конфликтов в организации.	ЛК, СЗ
	Тема 3: Временные подразделения и риск конфликтных ситуаций. Пути преодоления. <b>Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам</b>	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
	<b>профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков</b> , в том числе связанных с проблемными (трудными) ситуациями межличностного и межгруппового взаимодействия.	
	Тема4: Конфликты и баланс прав и ответственности. Нормативно-правовые документы, определяющие права, обязанности и ответственность за результаты работы сотрудника организации. Делегирование полномочий в организации. Правила, препятствующие конфликту.	ЛК,СЗ
Раздел 3: Стратегии решения конфликтов в различных сферах социального взаимодействия	Тема 1: Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: понятие межличностного конфликта, семейные конфликты, между руководителями и подчиненными.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: в условиях учебной деятельности. <b>Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.</b>	ЛК, СЗ
	Тема 3: Стратегии решения конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия: инновационные конфликты, межгрупповые, межгосударственные.	ЛК, СЗ
	Тема 4: Прогнозирование, профилактика и технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.	ЛК, СЗ
Раздел 4: Теория и практика разрешения конфликтов. Стили конфликтного поведения	Тема 1: Посягательство на чувство собственного достоинства – прямой путь к конфликту. Поощрение как метод профилактики конфликта. Формы поощрений. <b>Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.</b>	ЛК, СЗ
	Тема 2: Стили конфликтного поведения. Уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Конструктивное разрешение конфликтов. Правила поведения, обеспечивающие выход из конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	ЛК, СЗ

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 1 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Лекционный зал	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 1 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ноутбук 15.6/i5/8/256 – 1 шт, Проектор BenQ – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Для самостоятельной работы обучающихся, комп класс 511	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 12 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, Ноутбук Aser 15,6 – 1 шт., активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, SDL TRADOS Studio 2019 Professional Сублицензионный договор № 31/10/19-LS1 от 12.11.2019 – 33 лицензии

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Основная литература

1. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов.- 8-е издание.-С-Пб.: Питер, 2023. - 560 с.
2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология.-М.: Юрайт, 2023.-207 с.
3. Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (17.09.2018).
4. Лопарев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебник для академического бакалавриата / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - М. : Юрайт, 2017. - 290 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-9068-3: 709.00.

## Дополнительная литература

1. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137> (17.09.2018).
2. Коноваленко, М.Ю. Психология управления персоналом [Текст]: Учебник для академического бакалавриата / М.Ю. Коноваленко, А.А. Соломатин. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2017. - 369 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01091-6: 869.00.
3. Кругликов, В. Н. Этноконфликтология. Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.-М.: Лань, 2024.-296 с.
4. Сафонов, А. А., Сафонова, М. А. Международные конфликты в XXI веке. -М.: Юрайт, 2023.- 416 с.
5. Сорокина, Е.Г., Вдовина, М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров.-2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020.-282 с.
6. Черкасская, Г. В., Бадхен, М. Л. Управление конфликтами.-М.: Юрайт, 2024.-250 с.

## Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

N п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе <*>	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <a href="http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web">http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web</a> 2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> 3. Образовательная платформа Юрайт <a href="http://urait.ru">http://urait.ru</a> 4. ЭБС «Лань» <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> 5. ЭБС «Троицкий мост» <a href="http://www.trmost.ru/">http://www.trmost.ru/</a> 6. ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> 7. ЭБС Букап <a href="https://books-up.ru/">https://books-up.ru/</a>

2.	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	1. РУДН. 2. ООО «НексМедиа» (RU). Договор № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 12.07.2023 3. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Договор № 30-7804/138ЕП от 25.05.22 до 25.05.2023 4. ООО «Издательство Лань». Договор № 33 БД от 03.11.2022 до 13.11.2023; договор № 30-7804/301/492ЕП от 09.12.2022 до 21.12.2023 5. ООО «НексМедиа» (RU). Доп. соглашение № 1 от 03.10.2022 к договору № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 04.10.2023 6. ООО «Политехресурс». Договор № 3БД от 22.02.23. до 26.02.24; договор № 43БД от 21.12.2022 до 21.12.2023 7. ООО «Букап». Договор 34БД от 16.12.2022 до 15.12.2023
3.	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базы данных материалов электронно-библиотечной системы	№ государственной регистрации 1. № 2011620462 от 22.06.2011 2. № 2010620554 от 27.09.2010 3. № 2013620832 от 15.07.2013 4. № 2011620038 от 11.01.2011 5. № 2014660292 от 06.10.2014 6. № 2013621110 от 06.09.2013 7. № 2013620067 от 09.01.2013
4.	Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	1. Эл № ФС 77-46474 от 02.09.2011 2. Эл № ФС 77-42287 от 11.10.2010 3 Эл № ФС77-53549 от 04.04.2013 4. Эл № ФС 77-42547 от 03.11.2010 5. Эл № ФС77-65695 от 13.05.2016 6. Эл № ФС 77-56323 от 02.12.2013
5.	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования	Доступ учащихся организован по IP-адресам РУДН и по паролям и логинам

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН  
<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост» <http://www.trmost.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации  
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Конфликтология».
2. Методические указания по дисциплине «Конфликтология».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Конфликтология» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

### **РАЗРАБОТЧИКИ:**

**Старший педагог ДО  
ИИЯ**

**Коваленко И.В.**

Подпись

Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

**И.О. Заведующий  
кафедрой социальной  
педагогике**

**Караванова Л.Ж.**

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

### **РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

**Директор ИИЯ РУДН**

**Соколова Н.Л.**

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.