

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.05.2025 10:59:46
Уникальный программный ключ:
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Инженерная академия

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРЕМЕННЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В АВТОСЕРВИСЕ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2025 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Современные компьютерные технологии в автосервисе» входит в программу магистратуры «Эксплуатация и техническая экспертиза автотранспортных средств» по направлению 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра техники и технологий транспорта. Дисциплина состоит из 6 разделов и 17 тем и направлена на изучение информационного обеспечения деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний системы научных знаний об информационном обеспечении деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей. Основными задачами при изучении дисциплины являются: - изучение сути информационного обеспечения автотранспортных систем, закономерностей и особенностей его организации; - знакомство с требованиями к продукции и качеству информационного обеспечения услуг автосервиса, способов их обеспечения; - рассмотрение вопросов роли информационного обеспечения в управлении рынком автосервиса, предпринимательской деятельности, конкурентоспособности станций технического обслуживания и их услуг; -изучение возможностей информационного обеспечения в задачах удовлетворения потребностей владельцев автомобилей в услугах автосервиса, организации работы с клиентурой.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Современные компьютерные технологии в автосервисе» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-7	Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	УК-7.1 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач;;
ПК-5	Готов к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы	ПК-5.1 Способен к принятию решений о соответствии технического состояния наземных транспортно-технологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов;; ПК-5.2 Способен оценивать правильность применения персоналом предприятий сервиса наземных транспортно-

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условия труда, вопросы экологии	технологических машин технологического оборудования и операционно-постовых карт в соответствии с категориями и особенностями конструкции наземных транспортно-технологических машин;; ПК-5.3 Способен обеспечивать функционирование систем контроля качества работ по техническому обслуживанию, ремонту и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин в организации с разработкой локальных нормативных актов, регламентирующих техническое обслуживание, ремонт и эксплуатацию наземных транспортно-технологических машин.;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Современные компьютерные технологии в автосервисе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Современные компьютерные технологии в автосервисе».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных	Геоинформационные системы и их применение; Информационные базы данных;	
ПК-5	Готов к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной		Эксплуатационная практика (производственная); Технологическое проектирование производственно-технической базы предприятий автомобильного транспорта;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условия труда, вопросы экологии		

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Современные компьютерные технологии в автосервисе» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	36		36
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	0		0
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Информационная структура предприятий автосервиса. Основные понятия и определения. Информационной структуры предприятий автосервиса и их информационного обеспечения.	1.1	Общее представление об информационной структуре предприятий автосервиса. Основные понятия и определения информационной структуры предприятий автосервиса и их информационного обеспечения.	ЛК, СЗ
		1.2	Основные источники информации в информационной структуре предприятий автосервиса. Виды и особенности автоматизированных информационных систем, используемых при информационном обеспечении в информационной структуре предприятий автосервиса.	ЛК, СЗ
		1.3	История развития информационных систем предприятий автосервиса. Классификация информационных систем предприятий автосервиса.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Организация информационного обеспечения предприятий автосервиса. Автосервис. Автосервис. Автосервис. Специализированные автоматизированные системы в управлении и технических системах технологического процесса предприятий автосервиса	2.1	Офисная техника. Автоматизация офиса. Характеристика и назначение автоматизации офиса. Информационная технология автоматизированного офиса	ЛК, СЗ
		2.2	Основные компоненты автоматизированной технологии автоматизации офиса. Компьютерные системы в оргтехнике. Манипулирование электронными документами.	ЛК, СЗ
		2.3	Компьютерные системы административно-управленческой связи. Системы управления электронными документами. Создание электронных документов. Хранение электронных документов.	ЛК, СЗ
		2.4	Манипулирование электронными документами. Топологии вычислительной сети. Сетевые операционные системы для локальных сетей.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Управление производственной деятельностью СТОА	3.1	Оперативное управление производством СТОА. Текущее планирование.	ЛК, СЗ
		3.2	Управление производственной деятельностью СТОА. Документооборот и порядок выполнения управленческих работ.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Основные принципы функционирования системы централизованного управления производством	4.1	Основные принципы функционирования системы централизованного управления производством	ЛК, СЗ
		4.2	Организационная структура системы централизованного управления производством	ЛК, СЗ
		4.3	Состав, задачи и функции центра управления производством	ЛК, СЗ
Раздел 5	Информационное обеспечение Процессов управления производством технического обслуживания и ремонта машин при использовании ЭВМ.	5.1	Информационное обеспечение процессов управления производством технического обслуживания и ремонта машин при использовании ЭВМ.	ЛК, СЗ
		5.2	Общие принципы разработки информационного обеспечения при использовании ЭВМ.	ЛК, СЗ
Раздел 6	Информационные блоки системы управления автотранспортом.	6.1	Информационные блоки системы управления автотранспортом.	ЛК, СЗ
		6.2	Информационный блок «Ремонтный листок».	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
			Информационный блок «Подвижной состав».	
		6.3	Информационная подсистема «Материально-техническое снабжение»	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Горев, А. Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов / А. Э. Горев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17349-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560635> (дата обращения: 05.04.2025).

2. Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса : учебное пособие (практикум) : практикум : [16+] / авт.-сост. А. Г. Бабич, В. С. Мякишев ; Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019. — 112 с. : табл.

3. Пузаков, А. В. Телематика на автомобильном транспорте : учебное пособие / А. В. Пузаков. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 264 с. - ISBN 978-5-9729-1814-

0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2170192>

Дополнительная литература:

1. Гринцевич, В.И. Информационное обеспечение технической готовности автомобилей автотранспортного предприятия: учебное пособие / В.И. Гринцевич; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. - 118 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3113-9

2. Филатов, М.И. Информационные технологии и телематика на автомобильном транспорте : учебное пособие / М.И. Филатов, А.В. Пузаков, С.В. Горбачёв ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 201 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164. - ISBN 978-5-7410-1534-6

3. профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 83 с. : схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1559-4 ; Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428016>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Современные компьютерные технологии в автосервисе».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Профессор

Должность, БУП

Подпись

Коноплев Владимир

Николаевич

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность БУП

Подпись

Асоян Артур Рафикович

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Профессор

Должность, БУП

Подпись

Асоян Артур Рафикович

Фамилия И.О.