

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.05.2024 11:30:27
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы
Высшая школа управления

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор - проректор по образовательной
деятельности

_____ Эбзеева Ю.Н.

"__" _____ 20__ г.

План одобрен Ученым советом ОУП
Протокол № 5 от 22.02.2024

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

по программе магистратуры

38.04.02

Менеджмент

Управление клиентским опытом и инновации в сервисе

Кафедра: Вечерне-заочное отделение ВШУ

Факультет: Высшая школа управления

Квалификация: Магистр

Год начала подготовки (по учебному плану) _____ 2024 _____

Форма обучения: Заочная

Образовательный стандарт (СУОС) _____ ОС ВО РУДН №371 от 21.05.2021 _____

Срок получения образования: 2 г. 3 м.

Основной	Типы задач профессиональной деятельности
+	организационно-управленческий
+	предпринимательский

СОГЛАСОВАНО

Начальник УОП _____ / Воробьева А.А./

Директор _____ / Островская А.А./

Председатель МССН _____ / Ефремов В.С./

Руководитель ОП ВО _____ / Зевеке О.Ю./

Считать в плане	Индекс	Наименование	з.е.	Итого акад.ча	Курс 1												Курс 2												Курс 3																	
					Зимняя сессия						Летняя сессия						Зимняя сессия						Летняя сессия						Зимняя сессия						Летняя сессия											
					з.е. на курсе	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	з.е. на курсе	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	з.е. на курсе	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.	Лек	Лаб	Пр	СР	Конт роль	Формы контр.			
Блок 1. Дисциплины (модули)																																														
Обязательная часть			60	2160	24	38	46	236	4	40	48	413	39	31	40	52	526	30	34	34	356	44	5	159	21																					
			55	1980	24	38	46	236	4	40	48	413	39	27	32	44	470	30	28	28	300	40	4	127	17																					
+	Б1.О.01	Базовая компонента	16	576	11	16	24	104		16	24	190	22	20	5	8	123	13	20	27	9	э																								
+	Б1.О.01.01	Иностранный язык в профессиональной деятельности	6	216	3		8	28			8	55	9	э	3	8	64				27	9	э																							
+	Б1.О.01.02	Управленческая экономика	3	108	2					8	8	56			1		27	9	э																											
+	Б1.О.01.03	Методология исследования проблем управления	2	72	2	8	8	20				32	4	о																																
+	Б1.О.01.04	Теория организации управления	3	108	3	8	8	56				27	9	э																																
+	Б1.О.01.05	Современный стратегический анализ	2	72	1					8	8	20			1		32	4	о																											
+	Б1.О.02	Вариативная компонента	39	1404	13	22	22	132	4	24	24	223	17	20	22	32	36	347	17	20	28	28	273	31	4	127	17	30																		
+	Б1.О.02.01	Основы теории вероятностей и статистический анализ	3	108	3	8	8	56				27	9	э																																
+	Б1.О.02.02	Маркетинговые коммуникации и цифровые технологии	6	216	2					8	8	56			4	8	8	88	4	о		27	9	эр																						
+	Б1.О.02.03	Стратегический менеджмент в сфере сервиса	3	108											3	8	8	56				32	4	о																						
+	Б1.О.02.04	Методы креативного мышления	3	108	3	6	6	56	4			32	4	о																																
+	Б1.О.02.05	Организация проектной деятельности	3	108											2					8	8	56		1	27	9	э																			
+	Б1.О.02.06	Анализ и визуализация данных	2	72	1					8	8	20			1		32	4	о																											
+	Б1.О.02.07	Финансы организаций и финансовый анализ	2	72											1					8	8	20		1	36	о																				
+	Б1.О.02.08	Современные технологии проектирования клиентского опыта в сервисе	3	108	2					8	8	56			1		27	9	э																											
+	Б1.О.02.09	Management Of Service Quality In The Sphere Of Service / Управление качеством услуг и обслуживания в сфере сервиса	3	108											3	8	8	56				27	9	э																						
+	Б1.О.02.10	Современные ИТ-системы в менеджменте сервиса	4	144											4	8	12	88				27	9	э																						
+	Б1.О.02.11	Иновационный менеджмент и предпринимательство в сфере сервиса	3	108											2						6	6	60		1	32	4	о																		
+	Б1.О.02.12	Психологические и физиологические аспекты сервиса	2	72	2	8	8	20				32	4	о																																
+	Б1.О.02.13	Кросс-культурный менеджмент	2	72											1					6	6	24		1	32	4	о																			
Часть, формируемая участниками образовательных			5	180										4	8	8	56		6	6	56	4	1	32	4																					
+	Б1.В.ДВ.01	Элективные дисциплины	2	72										1					6	6	24		1	32	4	о																				
+	Б1.В.ДВ.01.01	Excel	2	72										1					6	6	24		1	32	4	о																				
-	Б1.В.ДВ.01.02	Программирование на языке Python	2	72										1					6	6	24		1	32	4	о																				
+	Б1.В.ДВ.02	Элективные дисциплины	3	108										3	8	8	56				32	4	о																							
+	Б1.В.ДВ.02.01	Стандарты гостиничного бизнеса	3	108										3	8	8	56				32	4	о																							
-	Б1.В.ДВ.02.02	Введение в операционный менеджмент	3	108										3	8	8	56				32	4	о																							
Блок 2. Практика			48	1728	8							288		27			506				470		13	468																						
Обязательная часть			36	1296	8							288		27			506				470		1	36																						
+	Б2.О.01	Вариативная компонента	36	1296	8							288	о	27			506				470	о	1	36	о																					
+	Б2.О.01.01(Н)	Научно-исследовательская работа	36	1296	8							288	о	27			506				470	о	1	36	о																					
Часть, формируемая участниками образовательных			12	432																			12	432																						
+	Б2.В.01(Пд)	Преддипломная практика	12	432																		12	432	о																						
Блок 3. Государственная итоговая аттестация			12	432																		12	432																							
+	Б3.01(Д)	Оформление, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	12	432																		12	432																							
ФТД. Факультативные дисциплины			4	144	2		8	28				32	4	2	4	4	28				32	4																								
+	ФТД.01	Особенности и технологии сферы сервиса	2	72										2	4	4	28				32	4																								
+	ФТД.02	Деловой иностранный язык	2	72	2		8	28				32	4	о							32	4	о																							
Итого з.е./акад.часов (без факультативов)			120	4320	32	38	46	236	4	40	48	701	39	58	40	52	1032	30	34	34	826	44	30	1059	21																					
Недельная нагрузка в году (акад.час/нед)			38.4												52.2												43.2																			
Контактная работа (акад.час/год)			172												160																															
Резерв времени по сессиям																																														