

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.05.2024 14:13:26  
Уникальный программный ключ:  
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **43.03.02 ТУРИЗМ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» входит в программу бакалавриата «Международный туризм» по направлению 43.03.02 «Туризм» и изучается в 4 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра туризма и сервиса. Дисциплина состоит из 2 разделов и 12 тем и направлена на изучение основных этапов развития экскурсионного дела; формирование теоретических знаний у обучающихся об истории, теории и технологии экскурсионного дела; формирование умений обучающихся организации и проведения экскурсий разных видов для различных групп экскурсантов.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических умений организации и проведения экскурсий разных видов для различных групп экскурсантов.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы, в том числе международных компаний и агентств; ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы; ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы, в том числе международных компаний и агентств;
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия, в том числе с учетом международного опыта и стандартов; ПК-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта, в том числе с учетом международного опыта и стандартов; ПК-2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта; ПК-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность, в том числе с учетом международного опыта и стандартов;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

<b>Шифр</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b>	<b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Учебная практика; Психология и конфликтология в организациях профессиональной сферы;	Маркетинг организаций профессиональной сферы; Разработка и продвижение туристского продукта; Кросс-культурный менеджмент;
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Учебная практика; Менеджмент организаций профессиональной сферы;	Производственная практика; Преддипломная практика; Управление персоналом в профессиональной сфере; Кросс-культурный менеджмент;
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности		Преддипломная практика; Предпринимательство в профессиональной сфере; Этнокультурные основы туризма; Туристское регионоведение России;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			4
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	47		47
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			6
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	47		47
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
			6	7
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	16		16	0
Лекции (ЛК)	8		8	0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	8		8	0
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	83		56	27
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		0	9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	72	36
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	2	1

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические основы экскурсионной деятельности.	1.1	Экскурсионная деятельность: понятие и сущность. Понятие экскурсионной деятельности. Экскурсоведение как наука о теории и практике экскурсионной деятельности. Теоретические основы экскурсионной деятельности. Понятие экскурсионного дела. Соотношение понятий «экскурсионное дело» и «экскурсионная деятельность». Экскурсионная методика.	ЛК, СЗ
		1.2	Этапы развития экскурсионной деятельности. История развития экскурсионного дела. Первые экскурсии. Роль школьных экскурсии в развитии экскурсионного дела. Развитие экскурсионной теории. Современное состояние экскурсионного дела в России и за рубежом.	ЛК, СЗ
		1.3	Экскурсионные услуги: понятие, сущность, виды. Понятие экскурсионной услуги. Экскурсионные услуги в системе услуг туристской индустрии. Виды экскурсионных услуг. Услуги по организации и проведению экскурсий. Смета затрат на организацию экскурсии. Информация об оказываемых экскурсионных услугах в соответствии с действующим законодательством. Договор оказания экскурсионной услуги. Защита прав потребителей экскурсионных услуг.	ЛК, СЗ
		1.4	Экскурсия. Классификация экскурсий. Понятие экскурсии. Экскурсия как услуга. Экскурсия как вид деятельности. Сущность экскурсии. Классификация экскурсий. Основания для классификации экскурсий. Виды экскурсий. Отдельные виды экскурсий. Инновационные экскурсии.	ЛК, СЗ
		1.5	Функции, принципы, признаки экскурсии. Функции экскурсии. Познавательная функция экскурсии. Экскурсия как процесс познания и общения. Роль экскурсии в туризме. Изменение роли экскурсии. Принципы экскурсии. Основные и специфические признаки экскурсии.	ЛК, СЗ
		1.6	Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности. Правовое регулирование экскурсионной деятельности. Международные соглашения в сфере туристской и экскурсионной деятельности. Законодательство Российской Федерации об основах туристской деятельности. Стандартизация и сертификация экскурсионной деятельности. Национальные и международные стандарты.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Технологические основы экскурсионной деятельности.	2.1	Общие требования к экскурсионным услугам и экскурсиям. Экскурсионные услуги: понятие и виды. Основными требованиями к экскурсионным услугам: соответствие функциональному назначению (информационная наполненность); точность и своевременность выполнения; соответствие	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
			требованиям безопасности; качество обслуживания. Обеспечение защиты прав потребителей экскурсионных услуг.	
		2.2	Требования безопасности экскурсионных услуг. Требования безопасности к процессам оказания и результатам услуг, обеспечивать сохранность жизни, здоровья и имущества экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти. Инструкции для экскурсантов. Правила поведения во время проведения экскурсии и пр. Добровольное страхование в экскурсионной деятельности. Особенности обеспечения безопасности транспортных экскурсий.	ЛК, СЗ
		2.3	Требования к исполнителям экскурсионных услуг. Исполнители экскурсионных услуг. Материально-техническая база исполнителя экскурсионных услуг. Основные требования к научно-методической базе исполнителя. Услуги экскурсовода (гида); услуги гида-переводчика; услуги сопровождающего. Содержание трудовых функций исполнителей экскурсионных услуг. Профессиональный стандарт: Экскурсовод (гид). Права и обязанности исполнителей экскурсионных услуг. Аттестация исполнителей экскурсионных услуг с целью подтверждения их профессионального уровня.	ЛК, СЗ
		2.4	Методика подготовки экскурсии. Этапы подготовки экскурсии. Подготовка экскурсии специалистами в области экскурсионных услуг. Экскурсионная методика как основа подготовки и проведения экскурсии. Основные этапы подготовки и проведения экскурсии: определение цели и задач экскурсии; выбор темы и разработку концепции экскурсии; изучение и сбор информации по теме экскурсии; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута экскурсии; объезд или обход маршрута; составление методической разработки, определение приемов и техники ведения экскурсии, составление технологической карты экскурсии; подготовка текста для проведения экскурсии; комплектование "портфеля экскурсовода"; проведение пробной экскурсии; представление экскурсии на рецензирование независимым экспертам в области экскурсионных услуг (при необходимости); утверждение экскурсии.	ЛК, СЗ
		2.5	Особенности организации и проведения экскурсии. Профессиональное мастерство экскурсовода (гида). Маршрут экскурсии. Объекты экскурсионного показа. Программа экскурсии. Логика в экскурсии. Тематика и содержание экскурсий. Композиция экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсионной деятельности. Традиционные и инновационные методы проведения экскурсии. Роль	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
			экскурсовода. Экскурсоведческое мастерство.	
		2.6	Оценка и контроль качества исполнения экскурсионных услуг. Качество экскурсионных услуг. Субъекты оценки и контроля качества исполнения экскурсионных услуг. Основные требования к проведению оценки и контроля качества исполнения экскурсионных услуг. Экспертный и социологический метод оценки качества экскурсионных услуг.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17092-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532384>.

2. Лукьянова, Н. А. Социокультурные аспекты деятельности инструктора-

проводника и экскурсовода при организации туристских услуг : учебное пособие : [16+] / Н. А. Лукьянова ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2022. – 105 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699134>. – ISBN 978-5-91930-215-5. – Текст : электронный.

3. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова [и др.] ; под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16991-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532168>.

*Дополнительная литература:*

1. Абдуллина Лилия Бакировна, Головнева Елена Вениаминовна, Головнева Наталья Александровна, Синдикова Гульнара Маратовна Реализация краеведческого принципа при организации экскурсионной деятельности младших школьников // История и педагогика естествознания. 2022. №2-3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-kraevedcheskogo-printsipa-pri-organizatsii-ekskursionnoy-deyatelnosti-mladshih-shkolnikov>.

2. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2. <https://biblio-online.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-456977>.

3. Петухина Елизавета Витальевна, Ден Валерия Гихоевна МЕТОДИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ И ПРОВЕДЕНИЯ КВЕСТОВ В РАМКАХ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ // Территория новых возможностей. 2022. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-i-organizatsionnye-aspekty-razrabotki-i-provedeniya-kvestov-v-ramkah-ekskursionnoy-deyatelnosti>.

4. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06902-0. <https://biblio-online.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-455218>.

5. Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения [Текст] = [Standartization in the field of tourist-excursion service. Basic provisions] : государственный стандарт Союза ССР ГОСТ 28681.0-90 : издание официальное / [разраб. В. М. Ефремов, В. С. Качанов, Г. М. Малышева ]. - Москва : Изд-во стандартов, сор. 1997. - 9 с. : табл.; 29 см.

6. Турист: все о спортивном, экскурсионном, экстремальном и экзотическом туризме и оздоровительном отдыхе: журнал / ред. сов. В.Г. Пугиев; изд. «Издательский дом «Турист»; ред. Ю.Е. Мачкин; учред. ОАО «Центральный совет по туризму и отдыху» (холдинг) и др. - Москва: Издательский дом "Турист", 2019. - № 1. - 68 с.: ил. - ISSN 0131-7040; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561084>.

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevier.com/locate/SCOPUS>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИК:**

Старший преподаватель

*Должность, БУП*

*Подпись*

Клевицкая Мария

Станиславовна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Зевеке Ольга Юрьевна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Колотова Елизавета

Владимировна

*Фамилия И.О.*