

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.05.2024 17:36:26
Уникальный программный ключ:
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНЖЕНЕРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством» входит в программу магистратуры «Инженерный менеджмент» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 9 разделов и 42 тем и направлена на изучение теоретических основ и практических инструментов по организации менеджмента качества на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была превращена в постоянно действующую систему, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000 и требованиям всеобщего управления качеством (TQM).

Целью освоения дисциплины является доступное изучение теоретических основ и практических инструментов по организации менеджмента качества на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была превращена в постоянно действующую систему, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000 и требованиям всеобщего управления качеством (TQM).

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Стандартизация и управление качеством» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-1.1 Определяет операции и их последовательность для реализации инвестиционного проекта;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Стандартизация и управление качеством».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры		Организация и управление производством; Оценка эффективности труда и управления персоналом; Agile Project Management; Преддипломная практика;
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; Стратегический менеджмент в промышленных компаниях; Маркетинг и управление конкурентоспособностью; Коммерческое право и юридический инжиниринг; <i>Инженерные инновации **;</i> <i>Экономика и управление энергетикой и окружающей среды **;</i> <i>Управление бизнес-процессами **;</i> <i>Облачные технологии в управлении предприятием **;</i> <i>Основы логистики и управления цепочками поставок **;</i> <i>Информационная система управления предприятием **;</i> Оценка эффективности труда и управления персоналом;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Современный стратегический анализ; Agile Project Management;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта		Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Agile Project Management; <i>Инженерные инновации**</i> ; Оценка эффективности труда и управления персоналом; Стратегический менеджмент в промышленных компаниях; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; <i>Информационная система управления предприятием**</i> ; <i>Облачные технологии в управлении предприятием**</i> ; <i>Lean manufacturing**</i> ; <i>Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений**</i> ; <i>Управление бизнес-процессами**</i> ; <i>Экономика и управление энергетикой и окружающей среды**</i> ;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Стандартизация и управление качеством» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	63		63
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Понятие качества. Система показателей качества продукции	1.1	Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики.	ЛК, СЗ
		1.2	Место дисциплины в учебном процессе.	ЛК, СЗ
		1.3	Качество и удовлетворенность потребителя.	ЛК, СЗ
		1.4	Определение качества.	ЛК, СЗ
		1.5	Объекты качества: деятельность или процесс; продукция (материальная и нематериальная); организация.	ЛК, СЗ
		1.6	Петля качества.	ЛК, СЗ
		1.7	Система показателей качества продукции: обобщающие, единичные и комплексные показатели.	ЛК, СЗ
		1.8	Классификация показателей качества продукции.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Этапы становления современной системы качества	2.1	Основные подходы управления качеством: улучшение, достигнутое нововведением (кайрио), и улучшение, получаемое постоянным совершенствованием (кайдзен).	ЛК, СЗ
Раздел 3	Концепция и методология всеобщего управления качеством	3.1	Определение всеобщего управления качеством (TQM).	ЛК, СЗ
		3.2	Основные принципы и цели TQM.	ЛК, СЗ
		3.3	Важнейшие элементы TQM, обеспечивающие успех стратегии качества: удовлетворение нужд и пожеланий потребителей; обеспечение реального участия каждого работника в процессе улучшения качества продукта; совершенствование организационной деятельности, принятие решений на основе фактов, роль высшего руководства.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Основные методы совершенствования деятельности	4.1	Функциональная структура.	ЛК, СЗ
		4.2	Проблемы	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
	предприятия		функциональной структуры: функциональная структура отделяет персонал от потребителей; функциональная структура тормозит совершенствование процесса.	
Раздел 5	Развертывание функции качества.	5.1	Профиль качества.	ЛК, СЗ
		5.2	Базовое, требуемое и желаемое качество.	ЛК, СЗ
		5.3	Ключевые элементы развертывания функции качества: требования потребителей; параметры качества; матрица тесноты связи между компонентами «что» и «как»; выбор цели; установление рейтинга важности компонент.	ЛК, СЗ
		5.4	Пример построения дома качества.	ЛК, СЗ
		5.5	Концепция дома качества.	ЛК, СЗ
Раздел 6	Экономические аспекты управления качеством	6.1	Затраты на качество и их классификация: затраты на превентивные действия; затраты на инспекцию; издержки на внутренний брак; издержки на внешний брак.	ЛК, СЗ
		6.2	Окупаемость затрат на качество.	ЛК, СЗ
		6.3	. Относительные доли элементов затрат на качество.	ЛК, СЗ
		6.4	Издержки на качество и политика «нулевого дефекта».	ЛК, СЗ
		6.5	Практическое применение оценок затрат на качество.	ЛК, СЗ
		6.6	Цель экономики качества.	ЛК, СЗ
Раздел 7	Стандартизация и управление качеством	7.1	Понятие стандартизации.	ЛК, СЗ
		7.2	Основные направления развития стандартизации.	ЛК, СЗ
		7.3	Традиционная стандартизация и её основное назначение.	ЛК, СЗ
		7.4	Основные методы стандартизации – унификация и агрегатирование.	ЛК, СЗ
		7.5	Понятие унификации.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
		7.6	Основные виды унификации: конструкторская и технологическая.	ЛК, СЗ
		7.7	Главные направления унификации: компоновочное и ограничительное.	ЛК, СЗ
		7.8	Комплексная, опережающая и перспективная стандартизация.	ЛК, СЗ
Раздел 8	Международные стандарты по менеджменту качества	8.1	ISO 9000:2000 «Системы менеджмента качества.	ЛК, СЗ
		8.2	Основные положения и словарь»;	ЛК, СЗ
		8.3	ISO 9001:2000 «Системы менеджмента качества. Требования»;	ЛК, СЗ
		8.4	ISO 9004:2000 «Системы менеджмента качества.	ЛК, СЗ
		8.5	Руководящие указания по улучшению деятельности».	ЛК, СЗ
Раздел 9	Обеспечение функционирования систем качества	9.1	Понятие аудита качества.	ЛК, СЗ
		9.2	Элементы аудиторских проверок: система качества, процесс, продукт, сервис.	ЛК, СЗ
		9.3	Основные типы аудита: внутренний аудит, внешний аудит, независимый внешний аудит.	ЛК, СЗ
		9.4	Модели оценки системы качества: оценка, ориентированная на контроль, и оценка, ориентированная на улучшение.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими	Проектор и ноутбук

	средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и ноутбук
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16393-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530932>

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510566>

Дополнительная литература:

1. <http://www.iso.org.ru>
2. <http://www.qualitydigest>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>
- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Стандартизация и управление качеством».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Стандартизация и управление качеством» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИК:

<hr/> <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Репина Анастасия Сергеевна <i>Фамилия И.О.</i>
-----------------------------	----------------------	--

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

<hr/> Заведующий кафедрой <i>Должность БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Островская Анна Александровна <i>Фамилия И.О.</i>
---	----------------------	---

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

<hr/> Доцент <i>Должность, БУП</i>	<hr/> <i>Подпись</i>	<hr/> Островская Анна Александровна <i>Фамилия И.О.</i>
---------------------------------------	----------------------	---