

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.06.2024 11:33:10

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939675078ef1a989bae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

ИНСТИТУТ внешнеэкономической безопасности и таможенного дела

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.05.02 ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ВЭД В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Таможенный менеджмент» входит в программу специалитета «ВЭД в условиях цифровизации экономики» по направлению 38.05.02 «Таможенное дело» и изучается в 5 семестре 3 курса. Дисциплину реализует Вечерне-заочное отделение ИВЭБиТД. Дисциплина состоит из 10 разделов и 45 тем и направлена на изучение теории и практики управления в системе таможенных органах, а также принятие управленческих решений в таможенных органах

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Таможенный менеджмент» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3 Применяет методы управления проектами;
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Осуществляет постановку целей командной работы; предлагает варианты командной стратегии для достижения поставленной цели; УК-3.3 Имеет навыки организации и руководства работой команды, презентации результатов собственной и командной работы;
ОПК-1	Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;	ОПК-1.1 Знает основы микро- и макроэкономики, международные аспекты экономической теории, этапы развития, особенности и потенциал мировой экономики; теорию управления и основы таможенного менеджмента, методы исследования экономических и управленческих процессов;
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;	ОПК-3.1 Знает основные положения традиционных и инновационных концепций управления;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Таможенный менеджмент» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Таможенный менеджмент».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Основы риторики и коммуникации; <i>Коммуникации в таможенном деле**</i> ; <i>Лидерство**</i> ; Русский язык и культура речи;	Преддипломная практика; Управление таможенными органами;
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Экономическая теория; Бухгалтерский учет; Финансы; Теория государственного управления;	Управление таможенными органами; Экономика таможенного дела; Преддипломная практика;
ОПК-1	Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности;	История таможенного дела и таможенной политики России; Экономическая теория; Мировая экономика; История России; Экономическая безопасность; Математика; Экономическая география и регионалистика мира; Customs aspects of economic integration; Производственная практика;	Управление таможенными органами; Производственная практика; Преддипломная практика;
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;	Теория государственного управления;	Преддипломная практика; Управление таможенными органами; Управление таможенной деятельностью;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Таможенный менеджмент» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
	ак.ч.	зач.ед.	
Контактная работа, ак.ч.	54		5
Лекции (ЛК)	18		54
Лабораторные работы (ЛР)	0		18
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	42		36
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	12		42
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч. 108	зач.ед. 3	108
			3

Общая трудоемкость дисциплины «Таможенный менеджмент» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программ высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
	ак.ч.	зач.ед.	
Контактная работа, ак.ч.	34		6
Лекции (ЛК)	17		34
Лабораторные работы (ЛР)	0		17
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		0
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	56		17
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	18		56
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч. 108	зач.ед. 3	108
			3

Общая трудоемкость дисциплины «Гаможенный менеджмент» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
	ак.ч.	зач.ед.	
Контактная работа, ак.ч.	10		5
Лекции (ЛК)	4		4
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	6		6
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	95		95
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	3		3
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Введение в таможенный менеджмент.	1.1	Эволюция сферы внешнеэкономической деятельности России.	ЛК, СЗ
		1.2	Общие тенденции в реформировании системы государственного управления.	ЛК, СЗ
		1.3	Проблемы современного менеджмента и пути их преодоления.	ЛК, СЗ
		1.4	Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Общий и специальный менеджмент.	2.1	Различия между общим и специальным менеджментом.	ЛК, СЗ
		2.2	Функции и методы специального менеджмента.	ЛК, СЗ
		2.3	Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе.	ЛК, СЗ
		2.4	Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.	3.1	Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.	ЛК, СЗ
		3.2	Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.	ЛК, СЗ
		3.3	Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.	4.1	Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая модель управления.	ЛК, СЗ
		4.2	Общие и частные принципы управления.	ЛК, СЗ
		4.3	Классификация методов управления. Эволюция управленческих парадигм.	ЛК, СЗ
		4.4	Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.	ЛК, СЗ
Раздел 5	Методологические подходы к управлению таможенным делом.	5.1	Методологические подходы к решению проблем управления.	ЛК, СЗ
		5.2	Процессный подход. Модель бизнес-процесса.	ЛК, СЗ
		5.3	Системный подход.	ЛК, СЗ
		5.4	Ситуационный подход.	ЛК, СЗ
		5.5	Целостно-эволюционный (интегративный) подход.	ЛК, СЗ
Раздел 6	Таможенное дело России как объект управления.	6.1	Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.	ЛК, СЗ
		6.2	Полиmodelное представление таможенной системы.	ЛК, СЗ
		6.3	Структурно-организационное представление таможенной системы.	ЛК, СЗ
		6.4	Функционально-технологическое представление таможенной системы.	ЛК, СЗ
		6.5	Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.	ЛК, СЗ
Раздел 7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента.	7.1	Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента	ЛК, СЗ
		7.2	Структура теоретической модели таможенного дела.	ЛК, СЗ
		7.3	Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
		7.4	Теоретические задачи таможенного менеджмента.	ЛК, СЗ
		7.5	Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России.	ЛК, СЗ
Раздел 8	Традиционная модель управления таможенными органами России.	8.1	Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.	ЛК, СЗ
		8.2	Организационная структура таможенных органов.	ЛК, СЗ
		8.3	Функции управления в таможенных органах.	ЛК, СЗ
		8.4	Процессный подход к управлению в таможенных органах.	ЛК, СЗ
		8.5	Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.	ЛК, СЗ
		8.6	Процесс принятия управленческого решения в таможенных органах.	ЛК, СЗ
Раздел 9	Инновационная модель управления таможенными органами.	9.1	Таможенные услуги: понятие и определения.	ЛК, СЗ
		9.2	Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.	ЛК, СЗ
		9.3	Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.	ЛК, СЗ
		9.4	Административный регламент как инструмент управления таможенными услугами.	ЛК, СЗ
Раздел 10	Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления.	10.1	Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.	ЛК, СЗ
		10.2	Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах.	ЛК, СЗ
		10.3	Концептуальные основы и специфика контроллинга в таможенном деле.	ЛК, СЗ
		10.4	Специфика контроллинга в таможенных органах	ЛК, СЗ
		10.5	Особенности и этапы внедрения контроллинга.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа	

	презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Макрусев В.В., Бойкова М.В., Любкина Е.О. Управление таможенным делом: Учебник для вузов; под общей редакцией В.В.Макрусева. – М.: Издательство Юрайт, 2024.

2. Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент : учебник / В. В. Макрусев, А. Е. Суглобов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 348 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/103756>

Дополнительная литература:

1. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент : учебник / Макрусев В.В., Суглобов А.Е.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 348 с. Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85455.html>

2. Сборник практических работ, тестов и конкретных ситуаций по курсу «Общий и таможенный менеджмент». Староверова К.О. – М.: РГТЭУ, 2011. – 192 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Таможенный менеджмент».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Таможенный менеджмент» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИК:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Дмитриева Ольга
Александровна

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Должность БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Заведующий кафедрой

Должность, БУП

Подпись

Сауренко Татьяна
Николаевна

Фамилия И.О.