

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.05.2024 12:54:13  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.04.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В КРОСС-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» входит в программу магистратуры «Управление персоналом в кросс-культурной среде» по направлению 38.04.03 «Управление персоналом» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра менеджмента. Дисциплина состоит из 5 разделов и 5 тем и направлена на изучение современной концепции КСО как элемента стратегии развития современного бизнеса и фактора конкурентоспособности компании

Целью освоения дисциплины является изучение эволюции концепции корпоративной социальной ответственности (КСО), изучение моделей КСО; анализ глобальных проблем, процессов и последствий управленческих решений и действий с учетом аспектов КСО; изучение современной концепции КСО как элемента стратегии развития современного бизнеса и фактора конкурентоспособности компании; формирование навыков анализа эффективности реализации концепции КСО на практике. Для достижения поставленных целей в процессе преподавания курса необходима реализация следующих задач: - ознакомление с историей развития корпоративной социальной ответственности; - анализ российского и зарубежного опыта в реализации концепции корпоративной социальной ответственности; - изучение основных интерпретаций КСО: теория разумного эгоизма, теория корпоративного эгоизма, теория корпоративного альтруизма; - определение основных стейкхолдеров современной организацией, анализ их интересов; - ознакомление с основными стандартами в области корпоративной социальной ответственности; - определение основных стандартов и их содержание в области формирования нефинансовых отчетов, знакомство с основами формирования нефинансовых отчетов; - изучение основных моделей КСО, определение проблем формирования и развития КСО в России; - определение и изучение основных методов формирования корпоративной культуры (этический кодекс, карта этики и т.д.), воспитание приверженности этическим ценностям; - выявление результатов реализации направления корпоративной социальной политики; - оценка эффективности реализации концепции КСО и социальных инвестиций; - расширение у слушателей управленческого и делового кругозора путем знакомства с научно-популярной периодикой по проблемам КСО и устойчивого развития; - получение навыков публичных выступлений и ведения дискуссий по актуальным проблемам управления КСО.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр | Компетенция  | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)  |
|------|--|--|
| УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия. | УК-4.1 Грамотно использует государственный и иностранный (-ные) язык (-ки) в межличностном общении и профессиональной деятельности.;<br>УК-4.2 Применяет современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, установления контактов и эффективного общения.;<br>УК-4.3 Понимает и применяет правила коммуникации, принятые в профессиональной среде, опирается на соответствующие стилистические нормы при написании текстов по профессиональным вопросам и в публичных выступлениях.; |

| Шифр | Компетенция  | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)  |
|------|--|--|
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.  | УК-5.1 Понимает социальные и культурные основы функционирования общества, организаций и отдельных групп, учитывает их в работе.;<br>УК-5.2 Понимает и применяет на практике социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде;<br>УК-5.3 Осуществляет эффективное социальное взаимодействие, с учетом культурных особенностей представителей различных социальных групп, на основе принципов толерантности и взаимоуважения.;   |
| УК-7 | Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных | УК-7.1 Использует современные информационные технологии и пакеты прикладных программ в управлении персоналом и смежных областях;<br>УК-7.2 Разрабатывает и осуществляет исследовательские проекты для информационного обеспечения системы управления персоналом;<br>УК-7.3 Использует интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении профессиональных задач, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;  |
| ПК-1 | Способен разрабатывать систему стратегического управления персоналом организации   | ПК-1.1 Разрабатывает программы, процедуры и технологии, формирующие систему стратегического управления персоналом организации;<br>ПК-1.2 Разрабатывает и применяет современные методы и технологии управления персоналом;<br>ПК-1.3 Определяет цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации (декомпозиция стратегических целей организации в задачи подразделения), в соответствии с корпоративными нормативными документами по управлению и требованиями вышестоящего руководства;                      |
| ПК-5 | Способен разрабатывать систему операционного управления персоналом и работы структурного подразделения   | ПК-5.1 Разрабатывает предложения по структуре подразделения и потребности в персонале;<br>ПК-5.2 Разрабатывает предложения по обеспечению персоналом, формированию систем оценки, развития, оплаты труда, корпоративным социальным программам и социальной политике;<br>ПК-5.3 Разрабатывает систему операционного управления социальным развитием организации;  |
| ПК-6 | Способен к построению системы корпоративного управления в соответствии со стратегическими целями организации   | ПК-6.1 Анализирует успешные корпоративные практики по вопросам стратегического управления персоналом организации и выявляет актуальные проблемы и инновационные подходы к управлению персоналом;<br>ПК-6.2 Формирует системы оплаты и организации труда в рамках построения системы стратегического управления персоналом организации;<br>ПК-6.3 Разрабатывает перспективные направления совершенствования методов и моделей управления организацией в соответствии с нормативно-правовой базой, регулирующей корпоративное управление в РФ; |

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр | Наименование компетенции   | Предшествующие дисциплины/модули, практики*   | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--|---|--|
| УК-7 | Способен: искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающих информации и данных | <i>Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**;</i><br>Профессиональный иностранный язык (факультатив);<br>Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив);<br>Научно-исследовательская работа;<br><i>Мировые информационные ресурсы**;</i><br><i>IT-технологии работы с персоналом**;</i><br>Оценка эффективности труда и управления персоналом;<br><i>Профессиональный иностранный язык**;</i><br>HR-аналитика;<br>Кросс-культурный менеджмент;<br>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы); | Преддипломная практика;                  |
| УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия.   | <i>Кадровый менеджмент: российский и зарубежный опыт;</i><br><i>Профессиональный иностранный язык**;</i><br><i>Кросс-культурный менеджмент;</i><br><i>Personality Theory: Psychology, Leadership, Teamwork;</i><br><i>Организация научно-исследовательской деятельности в области управления персонала;</i><br><i>Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**;</i><br><i>Профессиональный иностранный язык (факультатив);</i><br><i>Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив);</i><br><i>Научно-исследовательская работа;</i>                 | Преддипломная практика;                  |

| Шифр | Наименование компетенции   | Предшествующие дисциплины/модули, практики*   | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--|---|--|
|      |  | <i>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы);</i>   |  |
| УК-5 | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.            | <i>Мировые информационные ресурсы**;<br/>IT-технологии работы с персоналом**;<br/>Профессиональный иностранный язык**;<br/>Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**;<br/>Профессиональный иностранный язык (факультатив);<br/>Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив);<br/>Современные проблемы управления персоналом в международных компаниях;<br/>Кадровый менеджмент: российский и зарубежный опыт;<br/>Кросс-культурный менеджмент;<br/>Управление талантами;<br/>Personality Theory: Psychology, Leadership, Teamwork;<br/>Стратегическое управление персоналом в международных компаниях;<br/>Научно-исследовательская работа;<br/>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы);</i> | Преддипломная практика;                  |
| ПК-1 | Способен разрабатывать систему стратегического управления персоналом организации                             | <i>Научно-исследовательская работа;<br/>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы);<br/>Кадровый менеджмент: российский и зарубежный опыт;<br/>Кадровая политика организации;<br/>Управление талантами;<br/>Стратегическое управление персоналом в международных компаниях;<br/>Организация научно-исследовательской деятельности в области управления персонала;</i>  |  |
| ПК-6 | Способен к построению системы корпоративного управления в соответствии со стратегическими целями организации | <i>Научно-исследовательская работа;<br/>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы);</i>  | Преддипломная практика;                  |

| Шифр | Наименование компетенции   | Предшествующие дисциплины/модули, практики*  | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--|--|--|
|      |  | <i>Кадровая политика организации;<br/>Управление талантами;<br/>Стратегическое управление персоналом в международных компаниях;<br/>Организация научно-исследовательской деятельности в области управления персонала;</i>  |  |
| ПК-5 | Способен разрабатывать систему операционного управления персоналом и работы структурного подразделения | <i>Научно-исследовательская работа;<br/>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы);<br/>IT-технологии работы с персоналом**;<br/>Оценка эффективности труда и управления персоналом;<br/>Кадровая политика организации;</i> |  |

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы                               | ВСЕГО, ак.ч.   |            | Семестр(-ы) |
|--|----------------|------------|-------------|
|  |                |            | 3           |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i>                  | 18             |            | 18          |
| Лекции (ЛК)                                      | 0              |            | 0           |
| Лабораторные работы (ЛР)                         | 0              |            | 0           |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)            | 18             |            | 18          |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 81             |            | 81          |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 9              |            | 9           |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>             | <b>ак.ч.</b>   | <b>108</b> | <b>108</b>  |
|  | <b>зач.ед.</b> | <b>3</b>   | <b>3</b>    |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела (темы) |   | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|---|---------------------|
| Раздел 1      | Раздел 1. Теоретические аспекты корпоративной социальной ответственности                        | 1.1                       | Кризис человечества по теории Т. Мальтуса; доклад «Пределы роста» Д. Мидоуза; глобальные проблемы человечества; Теория устойчивого развития; этапы эволюции КСО; этапы эволюции филантропии; интерпретации КСО; Регуляторы КСО; внутренняя КСО; внешняя КСО; уровни КСО; КСО как политика и концепция стратегического развития компаний; цель устойчивого развития; Триединый итог; Модель тройной цели устойчивого развития для бизнеса; эндаумент-фонды в РФ и зарубежом Аргументы «за» и «против» корпоративной социальной ответственности; преимущества и недостатки эндаумент-фондов. Показатели устойчивого развития; Индекс устойчивости Доу-Джонса; Модель оценки устойчивости (SAM).   | СЗ                  |
| Раздел 2      | Раздел 2. Социальные инвестиции   | 2.1                       | Преимущества социальных инвестиций; технологии социальных инвестиций; направленность социальных инвестиций; основные различия между благотворительностью и социальными инвестициями. Оценка эффективности социальных инвестиций; виды эффективности социальных инвестиций; эффективность социальных инвестиций с точки зрения внешней и внутренней КСО  | СЗ                  |
| Раздел 3      | Раздел 3. Корпоративная социальная ответственность: стандартизация и развитие внешних сообществ | 3.1                       | Определения стандартизации и стандарта; выявление цели и задач стандартизации; стандартизации в РФ Основные направления стандарта ISO 26000: 2010, ISO 26000: 2010 Принципы социальной ответственности; Принципы серии стандартов AccountAbility (AA1000); Стандарт принципов подотчетности AA1000APS; Стандарт верификации отчетов AA1000AS; Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES. SA 8000 – инструмент реализации международных норм труда; Руководство по отчетности в области устойчивого развития GRI; принципы составления отчета; Преимущества использования Руководства GRI. Принципы Глобального договора ООН; принципы Социальной хартии российского бизнеса; цели создания и основные задачи Ассоциации менеджеров РФ История появления нефинансовых отчетов; функции нефинансового отчета; факторы, побуждающие компании к ведению нефинансовой отчетности; виды нефинансовых отчетов; подготовка нефинансового отчета | СЗ                  |
| Раздел 4      | Раздел 4. Современное состояние корпоративной социальной ответственности                        | 4.1                       | Принципы КСО; группы принципов «Открытость», «Значимость», «Недопущение конфликтов», «Системность»; Меморандум «О принципах корпоративной социальной ответственности». Американская,  | СЗ                  |



| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела (темы) |  | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|--|---------------------|
|               |   |                           | европейская(континентальная), британская, российская, японская модели КСО; основные различия между американской и европейской моделями КСО   |                     |
| Раздел 5      | Раздел 5. Основные механизмы и инструменты установления социально-ответственных отношений | 5.1                       | Корпоративное волонтерство в РФ и за рубежом; ожидания населения РФ от бизнеса; благотворительные фонды; Фонд Билла и Мелинды Гейтс; отличительные черты российской модели КСО. Социальная роль; ролевое поведение; ролевые ожидания; модель социальных ролей бизнесмена; стереотипы; «Хремастика»; 7 смертных грехов бизнесмена (Стивен Кови); механизмы, регулирующие социальное поведение; «Три столпа» морали социально ответственного менеджмента. Виды социальной ответственности работников; социально безответственное поведение работников; методы преодоления социально безответственного поведения работников; социальная ответственность работодателей. Этические нормы в контексте КСО; деловая и профессиональная этики; этические кодексы; профессиональные кодексы; карта этики; методы формирования этической основы менеджмента. Основные термины: этнопсихология, этнический стереотип, этноцентризм, социокультурная среда, культурный релятивизм, социальные нормы; виды социальных норм; Конвенция об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения | СЗ                  |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории       | Оснащение аудитории   | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)   |
|---------------------|---|--|
| Семинарская         | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. | Ауд.43-, 21 рабочее место: Системный блок Intel Intel i5 3200 MHz/8192 MB/500 GB/DVD/audio Монитор Philips 234E5Q Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W доска, экран |
| Для самостоятельной | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для  | Ауд.43-, 21 рабочее место: Системный блок  |

| Тип аудитории | Оснащение аудитории   | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)               |
|---------------|---|--|
| работы        | проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС. | Intel Intel i5 3200 MHz/8192 MB/500 GB/DVD/audio Монитор Philips 234E5Q<br>Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W<br>доска, экран |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Корпоративная социальная ответственность: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.]; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07332-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510877>

2. Аникеева, О. П. Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность: учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022; Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12389-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01453-6 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496276>

### Дополнительная литература:

1. Короткова Э.М. Корпоративная социальная ответственность. М.: Юрайт, 2016

2. Горфинкель В.Я., Родионова Н.В. «Корпоративная социальная ответственность» - М.: «Юрайт», 2016

### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:

1. Курс лекций по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИК:**

|                       |                |  |
|-----------------------|----------------|--|
| <hr/>                 | <hr/>          | <hr/>  |
| <i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | Якубова Татьяна<br>Николаевна<br><i>Фамилия И.О.</i> |

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

|   |                |   |
|---|----------------|---|
| <hr/>                                       | <hr/>          | <hr/>   |
| Заведующий кафедрой<br><i>Должность БУП</i> | <i>Подпись</i> | Ефремов Виктор<br>Степанович<br><i>Фамилия И.О.</i> |

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

|                                 |                |  |
|---------------------------------|----------------|--|
| <hr/>                           | <hr/>          | <hr/>  |
| Доцент<br><i>Должность, БУП</i> | <i>Подпись</i> | Вавилина Алла<br>Владимировна<br><i>Фамилия И.О.</i> |