

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.05.2024 16:45:21  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **МИРОВОЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **38.04.01 ЭКОНОМИКА**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» входит в программу магистратуры «Международная торговля» по направлению 38.04.01 «Экономика» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра международных экономических отношений. Дисциплина состоит из 7 разделов и 22 тем и направлена на изучение мирового опыта внедрения информационных систем управления

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов важности роли и значения международного опыта внедрения информационных систем в управление компаниями в современных условиях и дать знания, необходимые в практике работы предприятий различных форм собственности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Выбирает стиль делового общения, в зависимости от языка общения, цели и условий партнерства; УК-4.2 Адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; УК-4.3 Осуществляет поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач на русском и иностранном языках; УК-4.4 Ведет деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции; УК-4.5 Использует диалог для сотрудничества в академической коммуникации общения с учетом личности собеседников, их коммуникативноречевой стратегии и тактики, степени официальности обстановки; УК-4.6 Формирует и аргументирует собственную оценку основных идей участников диалога (дискуссии) в соответствии с потребностями совместной деятельности;
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ПК-1	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и на их основе готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и	ПК-1.1 Способен представлять результаты проведенного самостоятельного исследования в виде статьи или доклада на научных конференциях; ПК-1.2 Способен проводить аналитические исследования для оценки мероприятий в области экономической политики; ПК-1.3 Способен составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	ПК-1.4 Умеет на основе самостоятельного исследования принимать стратегические решения на микро- и макроуровне;
ПК-2	Способен разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности	ПК-2.1 Способен проводить выборку критериев социально-экономической эффективности; ПК-2.2 Умеет использовать на практике теорию принятия управленческих решений; ПК-2.3 Способен обосновывать и аргументировать предлагаемые управленческие решения;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	Микроэкономика (продвинутый курс); <i>Профессиональный иностранный язык**</i> ; International Databases (Advanced Course); Экономика и организация ВЭД (продвинутый уровень); <i>Теория и практика международной деловой коммуникации**</i> ; <i>Международные корпоративные стратегии маркетинга**</i> ; Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле; Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг; <i>Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**</i> ; Профессиональный иностранный язык (факультатив); Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив); Научно-исследовательская работа;	Международные финансы; <i>Профессиональный иностранный язык**</i> ; Международные расчеты и валютные операции; <i>Международная транспортная логистика**</i> ; <i>Управление проектами**</i> ; <i>Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД**</i> ; <i>Биржевая торговля**</i> ; <i>Международная экономика**</i> ; <i>Электронная торговля**</i> ; <i>Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**</i> ; Профессиональный иностранный язык (факультатив); Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив); Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа;
УК-4	Способен применять современные	<i>Русский язык как иностранный в профессиональной</i>	<i>Международная экономика**</i> ;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия	<p><i>деятельности**;</i>  Профессиональный иностранный язык (факультатив);  Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив);  Адаптивный курс по русскому языку для иностранных студентов;  <i>Профессиональный иностранный язык**;</i>  International Databases (Advanced Course);  Экономика и организация ВЭД (продвинутый уровень);  <i>Теория и практика международной деловой коммуникации**;</i>  <i>Международные корпоративные стратегии маркетинга**;</i>  Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле;  Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг;</p>	<p><i>Электронная торговля**;</i>  <i>Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**;</i>  Профессиональный иностранный язык (факультатив);  Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив);  Международные финансы;  <i>Профессиональный иностранный язык**;</i>  Международные расчеты и валютные операции;  Международный рынок труда и миграции;  <i>Международная транспортная логистика**;</i>  <i>Управление проектами**;</i>  <i>Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД**;</i>  <i>Биржевая торговля**;</i></p>
ПК-1	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и на их основе готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	<p><i>Научно-исследовательская работа;</i>  International Databases (Advanced Course);  Экономика и организация ВЭД (продвинутый уровень);  Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле;  Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг;  <i>Теория и практика международной деловой коммуникации**;</i></p>	<p><i>Преддипломная практика;</i>  <i>Научно-исследовательская работа;</i>  Международная экономика**;  <i>Электронная торговля**;</i>  Международные финансы;  Международные расчеты и валютные операции;  Международный рынок труда и миграции;  <i>Международная транспортная логистика**;</i>  <i>Управление проектами**;</i>  <i>Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД**;</i>  <i>Биржевая торговля**;</i></p>
ПК-2	Способен разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности	<p>International Databases (Advanced Course);  Экономика и организация ВЭД (продвинутый уровень);  Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле;  Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг;  <i>Теория и практика международной деловой коммуникации**;</i>  <i>Научно-исследовательская работа;</i></p>	<p>Международные финансы;  Международные расчеты и валютные операции;  Международный рынок труда и миграции;  <i>Международная транспортная логистика**;</i>  <i>Управление проектами**;</i>  <i>Валютное регулирование и валютный контроль в ВЭД**;</i>  <i>Биржевая торговля**;</i>  Международная экономика**;  <i>Электронная торговля**;</i></p>

<b>Шифр</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Предшествующие дисциплины/модули, практики*</b>	<b>Последующие дисциплины/модули, практики*</b>
			<i>Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа;</i>

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	18		18
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	45		45
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>72</b>	72
	<b>зач.ед.</b>	<b>2</b>	2

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Корпоративные Информационные Системы как необходимый инструмент эффективного управления предприятием	1.1	Корпоративные информационные системы, определение, назначение и функционал.	СЗ
		1.2	Исторический взгляд на подходы к формированию стратегии в КИС. Сравнительный анализ различных подходов.	СЗ
Раздел 2	История создания ERP-Систем: «Производственное планирование от Гантта до ERP»	2.1	Развитие методов управления производственным предприятием.	СЗ
		2.2	Системы Inventory Control.	СЗ
		2.3	ERP II, новые подходы к формированию единой информационной среды предприятия.	СЗ
Раздел 3	Системы ERP: Классификация систем	3.1	История развития и применения ERP систем в России.	СЗ
		3.2	Принципы и подходы к классификации ERP систем.	СЗ
		3.3	Классификация систем ERP от Делойт и Туш.	СЗ
		3.4	Уровни организационной зрелости предприятия и подходы к классификации систем ERP.	СЗ
		3.5	Сводный анализ существующих решений на рынке.	СЗ
Раздел 4	Системы ERP: Особенности и критерии выбора системы	4.1	Особенности существующих систем ERP.	СЗ
		4.2	Основные технологические требования.	СЗ
		4.3	Области применения различных систем.	СЗ
Раздел 5	Идеология внедрения систем ERP на предприятии	5.1	Определение целей проекта.	СЗ
		5.2	Определение организационных, географических и функциональных рамок проекта.	СЗ
		5.3	Управление проектом внедрения.	СЗ
Раздел 6	Бизнес-процессы: Постановка бизнес процессов как неотъемлемая часть процесса внедрения ERP на предприятии	6.1	Бизнес-процессы, определения, примеры.	СЗ
		6.2	Документирование, анализ и оптимизация бизнес процессов, как необходимая часть внедрения ERP систем.	СЗ
		6.3	Подходы к оптимизации бизнес процессов.	СЗ
		6.4	Анализ доступных программных средств для документирования и оптимизации бизнес процессов.	СЗ
Раздел 7	Ландшафт IT-инфраструктуры операторов связи	7.1	Роль IT-систем у операторов связи. e-ТОМ.	СЗ
		7.2	Анализ IT-ландшафта на примере оператора связи. Состояние и анализ решений для Телекома.эластичность спроса на импорт. Условие Маршалла–Лернера о стабильности валютных рынков. Эффект Джей–кривой.	СЗ

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

*Основная литература:*

1. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: Е.П. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014 – 270 с. <https://docviewer.yandex.ru/view/15189381/>

2. Пинчук В.Н. Механизмы трансграничного сетевидного управления российскими компаниями в мировой экономике // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 4. – С. 13-22. (0,6 п.л.). <http://journals.rudn.ru/economics>

*Дополнительная литература:*

1. Пинчук В.Н. Интеграция российских компаний в мировую экономику: конвергентный подход // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 3. – С. 5-13. (0,4 п.л.). <https://elibrary.ru/item.asp?id=16909651>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при*



*освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИК:**

Профессор

*Должность, БУП*

*Подпись*

Пинчук Виктор

Николаевич

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующая кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Андропова Инна

Витальевна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Заведующая кафедрой

*Должность, БУП*

*Подпись*

Андропова Инна

Витальевна

*Фамилия И.О.*