

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.05.2025 11:54:22
Уникальный программный ключ:
sa953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДЕЛИРОВАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2025 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства» входит в программу магистратуры «Управление гостиничным комплексом» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплина состоит из 2 разделов и 9 тем и направлена на изучение основ теории процессного подхода, моделирования, проектирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов; принципов построения сети бизнес-процессов, формирования регламентирующей документации; понятия и основ реинжиниринга; специфики и условий эффективного внедрения современных информационных технологий.

Целью освоения дисциплины является изучение современных методов управления предприятиями индустрии гостеприимства в условиях стремительного развития информационно-цифровых технологий и использования их в системе социально-экономических отношений во всех передовых и развитых странах мира, дальнейшего расширения границ глобальной экономики и мгновенной скорости распространения и обмена информацией. Все это создает качественно новые условия для организации и совершенствования бизнеса на предприятиях, в том числе и индустрии гостеприимства, и требует системного подхода к вопросам управления профильных предприятий. Одним из способов добиться успеха является периодическое (регулярное) проведение оптимизации бизнес-процессов на основе системного анализа деятельности предприятия, инструментов и методов бизнес-инжиниринга с учетом состояния, и особенностей внешней и внутренней среды.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 - Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 - Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели; УК-3.3 - Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; УК-3.4 - Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; УК-3.5 - Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели;

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
		УК-3.6 - Участвует в командной работе по выполнению поручений.
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1 – Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в компании; ОПК-4.2 – Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки; ОПК-4.3 – Выявляет и оценивает новые рыночные возможности развития инновационных направлений деятельности компании; ОПК-4.4 – Разрабатывает на основе использования современных методов позиционирования бизнеса стратегии развития компаний и соответствующие им бизнес–модели.
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1 - Способен разработать план научного исследования в области менеджмента на основе оценки и обобщения результатов научных трудов отечественных и зарубежных ученых; ОПК-5.2 - Использует современные методы, технологии и инструменты сбора информации, ее обработки и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте; ОПК-5.3 - Обладает навыками обобщения и формулирования выводов, разработки рекомендаций по результатам научного исследования в области менеджмента; ОПК-5.4 - Участвует в реализации научно-исследовательских проектов в области менеджмента и смежных отраслей.
ПК-1	Способен анализировать и проводить оценку деятельности гостиничного комплекса	ПК-1.1 - Способен проводить мониторинг внешней и внутренней среды гостиничного комплекса; ПК-1.2 - Способен применять методы стратегического и ситуационного анализа деятельности гостиничного комплекса; ПК-1.3 - Способен руководить работами по совершенствованию гостиничного продукта.

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-3	Способен управлять проектами и изменениями в гостиничном комплексе	ПК-3.1 - Способен управлять разработкой и реализацией проектов, направленных на развитие и повышение; ПК-3.2 - Владеет методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике гостиничного комплекса; ПК-3.3 - Способен планировать и управлять внедрением изменений в деятельности гостиничного комплекса.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства» относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Теория управления гостиничным бизнесом	- Стратегия продаж и ценообразования в индустрии гостеприимства - Финансовый менеджмент в гостинично-ресторанном комплексе - Цифровые технологии и цифровая трансформация в индустрии гостеприимства - Инвестиции и оценка инвестиций в гостиничный бизнес - Проектно-технологическая практика

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			• Практика по профилю профессиональной деятельности • Преддипломная практика • Выпускная квалификационная работа
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	• Цифровой маркетинг в индустрии гостеприимства	• Управление качеством и стандарты в индустрии гостеприимства • Практика по профилю профессиональной деятельности • Преддипломная практика • Выпускная квалификационная работа
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	• Профессиональный иностранный язык • Теория управления гостиничным бизнесом • Управление брендом и медиа-стратегии в индустрии гостеприимства	• Профессиональный иностранный язык • Проектирование и эксплуатация предприятий индустрии гостеприимства • Финансовый менеджмент в гостинично-ресторанном комплексе • Научно-исследовательская работа • Преддипломная практика • Выпускная квалификационная работа

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-1	Способен анализировать и проводить оценку деятельности гостиничного комплекса	• Цифровой маркетинг в индустрии гостеприимства • Управление качеством и стандарты в индустрии гостеприимства	• Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства • Стратегия продаж и ценообразования в индустрии гостеприимства • Стратегии устойчивого развитие в индустрии гостеприимства • Технологии бережливого производства в индустрии гостеприимства • Научно-исследовательская работа • Проектно-технологическая практика • Практика по профилю профессиональной деятельности • Преддипломная практика • Выпускная квалификационная работа
ПК-3	Способен управлять проектами и изменениями в гостиничном комплексе		• Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства • Финансовый менеджмент в гостинично-ресторанном комплексе • Цифровые технологии и цифровая трансформация в индустрии гостеприимства • Инвестиции и оценка инвестиций в гостиничный бизнес

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			• Стратегии устойчивого развитие в индустрии гостеприимства • Технологии бережливого производства в индустрии гостеприимства • Управление инновациями в индустрии гостеприимства • Организация ивент-мероприятий • Научно-исследовательская работа • Проектно-технологическая практика • Практика по профилю профессиональной деятельности • Преддипломная практика • Выпускная квалификационная работа

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства» составляет «4» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы		ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
			2
Контактная работа, ак.ч.		28	28
в том числе:			
Лекции (ЛК)		14	14
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)		14	14
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.		89	89
Контроль (экзамен), ак.ч.		27	27
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	144	144

Вид учебной работы	за.ч.ед.	ВСЕГО, ак.ч.	Семестр
		4	2
			4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Основы управления процессами.	1.1	Функциональный и процессный подход к управлению.	ЛК, ПЗ
		1.2	Жизненный цикл управления процессами в BPM.	ЛК, ПЗ
Раздел 2	Технологии оптимизации бизнес-процессов.	2.1	Моделирование деятельности организации.	ЛК, ПЗ
		2.2	Классификация моделей организации.	ЛК, ПЗ
		2.3	Описание бизнес-процессов.	ЛК, ПЗ
		2.4	Методы анализа процессов и совершенствование процессов.	ЛК, ПЗ
		2.5	Анализ рисков процесса.	ЛК, ПЗ
		2.6	Контроллинг и мониторинг процессов.	ЛК, ПЗ
		2.7	Информационные технологии в индустрии гостеприимства.	ЛК, ПЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,	Microsoft Гарант Консультант Плюс

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
	оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/450550>

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511154>

3. Моделирование процессов и систем: учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. В. Стельмашонок. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04653-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/451012>

Дополнительная литература:

1. Бояркин, Г. Н. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие: [16+] / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко; Омский государственный технический университет. — Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. — 94 с.: ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683189>

2. Гриценко, Ю.Б. Архитектура предприятия: учебное пособие / Ю.Б. Гриценко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). — Томск: Изд-во ТУСУР, 2018. — 260 с.: схем., табл., ил. — [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480496>

3. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы:

монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978- 5-534-03094-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/450272>

4. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами: методология и технология: учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва: Юнити-Дана, 2017. — 208 с.: ил. — (Magister). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор, д.э.н.		Е.С. Богомолова
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.
Должность, БУП	Подпись	Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

**Заведующий кафедрой
гостиничного и ресторанного
бизнеса**

Наименование БУП

К.С. Горяинов

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент

Должность, БУП

А.А. Островская

Подпись

Фамилия И.О.