

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.05.2024 14:13:26  
Уникальный программный ключ:  
ca953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ТУРИЗМЕ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **43.03.02 ТУРИЗМ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2024 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Организация транспортного обеспечения в туризме» входит в программу бакалавриата «Международный туризм» по направлению 43.03.02 «Туризм» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра туризма и сервиса. Дисциплина состоит из 6 разделов и 29 тем и направлена на изучение роли транспортного комплекса в экономике страны и в туристском бизнесе; выявление особенностей использования транспортных средств в туристских путешествиях; изучение технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов магистрального пассажирского транспорта; выявление основных функций, принципов и особенностей управления на транспорте; ознакомление с особенностями формирования цены и тарифной политики на транспорте; изучение правовых основ организации туристских перевозок и особенностей правового регулирования; изучение вопросов безопасности туристских путешествий; выявление основных аспектов взаимодействия турфирм с транспортными предприятиями.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов представления об используемых в туризме видах транспорта, об особенностях технологии бронирования транспортных услуг, о проблеме обеспечения безопасности транспортных путешествий и правовом обеспечении перевозок.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Определяет в повседневной жизни и в профессиональной деятельности необходимость в безопасных условиях жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества; УК-8.2 Организует и контролирует соблюдение правил техники безопасности, безопасности жизнедеятельности, сохранения природной среды в социальной и профессиональной деятельности; УК-8.3 Вырабатывает инструменты и методы для создания безопасных условий жизнедеятельности, сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг; ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности;
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением	ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; ПК-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые российские и международные туристские

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
	клиентоориентированных технологий	продукты; ПК-4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания;

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Организация транспортного обеспечения в туризме» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Основы военной подготовки. Безопасность жизнедеятельности;	
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Основы военной подготовки. Безопасность жизнедеятельности;	Производственная практика; Преддипломная практика;
ПК-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	Правовые основы деятельности и документооборот в профессиональной сфере; Профессиональная этика и этикет; Психология и конфликтология в организациях профессиональной сферы;	Производственная практика; Преддипломная практика; Standardization, Certification And Quality Control In Professional Sphere; Технологии гостиничной деятельности**; Технология и организация услуг питания в гостиничных комплексах**;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	47		47
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			7
Контактная работа, ак.ч.	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	47		47
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Общая трудоемкость дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.3. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)	
			5	6
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	16		16	0
Лекции (ЛК)	8		8	0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0	0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	8		8	0
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	83		56	27
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		0	9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>108</b>	72	36
	<b>зач.ед.</b>	<b>3</b>	2	1

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Транспортная составляющая туристского бизнеса.	1.1	Основные понятия транспортного комплекса. Термины и понятия. Особенности и значение транспорта как ведущего фактора развития туризма.	ЛК, СЗ
		1.2	Структурно-функциональные особенности транспорта. Транспорт как составляющая экономической инфраструктуры страны. Особенности, отличающие транспорт от других отраслей народного хозяйства.	ЛК, СЗ
		1.3	Виды транспорта и основные сферы его применения. Существующие виды транспорта: преимущества и недостатки.	ЛК, СЗ
		1.4	Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Разновидности услуг перевозки. Классификация транспортных путешествий. Классификация средств транспорта. Надежность и безопасность транспортных средств. Страхование как способ защиты имущественных интересов физических и юридических лиц: правовая база. Виды страхования.	ЛК, СЗ
		1.5	Туристские маршруты и их типы. Классификация туристских маршрутов в зависимости от характера перемещения по пути следования. Классификация туристских маршрутов по принадлежности транспорта. Классификация маршрутов по видам используемого транспорта.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Автоматизированные системы сервиса на транспорте.	2.1	Системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Основные современные системы бронирования и резервирования. Виды бронируемых и резервируемых услуг. Системы резервирования билетов.	ЛК, СЗ
		2.2	Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования. Системы компьютерного бронирования и резервирования Amadeus, Galileo, WorldSpan, Sabre, «Алеан», «Сирена».	ЛК, СЗ
		2.3	Технология бронирования и резервирования услуг. Подбор партнеров. Заключение договоров. Представление информации о продукте. Реализация турпродукта. Оплата забронированных услуг. Выписка документов.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Организация перевозок туристов воздушным транспортом.	3.1	Правовое обеспечение воздушных перевозок. Регулирование и совершенствование воздушных перевозок. Международные соглашения, регулирующие авиаперевозки. Правовые аспекты организации международных полетов. Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок. Международные организации, регулирующие воздушные перевозки.	ЛК, СЗ
		3.2	Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Договор чартера. Современные формы взаимодействия туристских фирм и	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
			авиакомпаний. Основные требования при бронировании авиабилетов. Договор на квоту мест на регулярных рейсах. Агентское соглашение с авиакомпанией. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Виды чартерных перевозок. Договор чартера.	
		3.3	Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на маршруте. Типы авиарейсов. Аэропорты-сборники. Отклонения в графике полетов. Обязанности руководителя туристской группы на разных этапах путешествия.	ЛК, СЗ
		3.4	Услуги воздушной перевозки и особенности их предоставления. Классы обслуживания. Регистрация и проверка перед посадкой: регистрационные, таможенные, санитарные и паспортно-визовые формальности. Контроль безопасности полетов. Сопровождение. Питание и другие услуги на борту. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Перевозка багажа.	ЛК, СЗ
		3.5	Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационный билет. Агентство по продаже авиабилетов. Лист ожидания. Документы пассажира.	ЛК, СЗ
		3.6	Тарифная и ценовая политика авиаперевозчиков. Тарифы и их виды. Тарифная политика. Принципы формирования цены авиабилета. Бонусные программы авиакомпаний.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Организация железнодорожных перевозок туристов.	4.1	Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Международные документы по организации железнодорожных перевозок. Международные организации в области железнодорожных перевозок. Документы, регламентирующие перевозки внутри России.	ЛК, СЗ
		4.2	Организация железнодорожных перевозок в России и за рубежом. Роль железнодорожного транспорта в туризме. Виды поездов в России. Европейская классификация поездов. Классы обслуживания. Расписание движения поездов. Виды проездных билетов.	ЛК, СЗ
		4.3	Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Пассажирские станции. Железнодорожные вокзалы. Службы продажи билетов, снабжения поездов топливом, постельным бельем, продуктами питания, уборки мусора, охраны.	ЛК, СЗ
		4.4	Организация групповых железнодорожных туров. Международный опыт использования специальных туристско-экскурсионных поездов. Малые железные дороги. Виды бронирования мест в поездах. Тарифы, льготы, сборы.	ЛК, СЗ
		4.5	Правила перевозки. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на маршруте. Правила перевозки пассажиров. Правила перевозки багажа. Функции руководителя группы о обслуживающего персонала при организации и проведении	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
			перевозки туристов.	
Раздел 5	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом.	5.1	Правовое регулирование автомобильных перевозок. Международные соглашения, регулирующие пассажирские перевозки. Виды автомобильных перевозок. Международные организации, регламентирующие пассажирские перевозки.	ЛК, СЗ
		5.2	Особенности организации перевозок на внутренних маршрутах. Виды автоуслуг в индустрии туризма. Классификация туристских автобусов. Нормативные документы по автоперевозкам внутри России. Правила организации перевозок туристов.	ЛК, СЗ
		5.3	Организация международных перевозок. Разрешительные документы. Условия проведения регулярным маршрутов. Современный рынок автобусных перевозок.	ЛК, СЗ
		5.4	Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Виды автобусного туризма. Способы организации автобусных перевозок. Виды и назначение автобусов.	ЛК, СЗ
		5.5	Организация обслуживания туристов в автобусе. Документационное обеспечение автобусных туров. Договор турфирмы с автотранспортным предприятием: существенные условия договора. Подготовка автобусного маршрута. Сопроводительные документы. Обязанности водителя. Обязанности руководителя группы. Обязанности туристов. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.	ЛК, СЗ
		5.6	Автомобильный туризм: аренда автомобилей. Формы автотуризма. Документы для путешествия. Фирмы по прокату автомобилей. Условия аренды автомобилей.	ЛК, СЗ
Раздел 6	Организация морских и речных круизов.	6.1	Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Ведущие круизные компании мира. Достоинства водных путешествий. Тенденции в развитии круизного бизнеса. Формы круизных путешествий. Ведущие круизные компании мира. Классификация речных круизов. География речных круизов России.	ЛК, СЗ
		6.2	Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Организация круизов. Международные документы, регулирующие перевозки туристов морским транспортом. Правовое регулирование перевозок туристов речным транспортом. Фрахт-контракт. Условия заключения договора с компанией-судовладельцем.	ЛК, СЗ
		6.3	География морских и речных круизов. Круизы по Средиземному, Адриатическому и Балтийскому морям. Круизы по Карибскому бассейну, в США, Канаду и Аляску. Круизы в южной части Тихого океана. Речные круизы по рекам Западной Европы. Речные круизы по территории России.	ЛК, СЗ
		6.4	Организация обслуживания туристов в круизах. Организация обслуживания на морском круизе:	ЛК, СЗ



Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
		организация движения, организация питания, медицинского обслуживания, развлечений и дополнительных услуг. Организация обслуживания туристов на речном круизе.	

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft; Гарант; Консультант Плюс; Windows 7 KMS Corp (OS, Windows); MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Егоренков, Л. И. Введение в технологию туризма : учебно-методическое пособие : [16+] / Л. И. Егоренков. – Москва : Финансы и статистика, 2023. – 304 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708857>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00184-094-7. – Текст : электронный.

2. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева; под редакцией А. И. Солодкого. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15707-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/509493>

*Дополнительная литература:*

1. Восколович Нина Александровна Формирование современного гостиничного хозяйства как основы индустрии туризма // Государственное управление. Электронный вестник. 2021. №85. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sovremennogo-gostinichnogo-hozyaystva-kak-osnovy-industrii-turizma>

2. Плотникова Виктория Сергеевна, Афонина Ольга Дмитриевна, Максимов Максим Игоревич РАЗВИТИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В СОРТАВАЛЬСКОМ РАЙОНЕ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ // Сервис в России и за рубежом. 2023. №6 (108). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-inklyuzivnogo-turizma-v-sortavalskom-rayone-respubliki-kareliya>

3. Цветков Александр Юрьевич Использование водного транспорта в логистике арктического туризма // АИС. 2024. №54. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-vodnogo-transporta-v-logistike-arkticheskogo-turizma>

4. Цветков Александр Юрьевич ПЕРСПЕКТИВЫ АРКТИЧЕСКОГО ТУРИЗМА В РОССИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ // АИС. 2023. №51. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-arkticheskogo-turizma-v-rossii-v-sovremennyh-usloviyah>

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Организация транспортного обеспечения в туризме».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

## **8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система\* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Организация транспортного обеспечения в туризме» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

\* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

**РАЗРАБОТЧИК:**

Старший преподаватель

*Должность, БУП*

*Подпись*

Некрасова Ирина

Ивановна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность БУП*

*Подпись*

Зевеке Ольга Юрьевна

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

Доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Колотова Елизавета

Владимировна

*Фамилия И.О.*