

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.05.2025 11:54:22
Уникальный программный ключ:
sa953a01204891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Высшая школа управления
(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**AGILE И ГИБРИДНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В
ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫМ КОМПЛЕКСОМ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства» входит в программу магистратуры «Управление гостиничным комплексом» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса. Дисциплина состоит из 11 разделов и 53 темы и направлена на изучение целостной методологической картины современного управления проектами и выработку способности определять релевантную проектным задачам методологию (традиционную, гибкую, гибридную).

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов целостной методологической картины современного управления проектами и выработку способности определять релевантную проектным задачам методологию (традиционную, гибкую, гибридную).

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 - Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 - Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных.
ОПК-6	Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения профессиональных задач, работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность	ОПК-6.1 - Владеет цифровыми технологиями для успешного решения профессиональных задач; ОПК-6.2 - Способен работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность; ОПК-6.3 - Умеет применять общие или специализированные пакеты прикладных программ, предназначенных для выполнения профессиональных задач.

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-1	Способен анализировать и проводить оценку деятельности гостиничного комплекса	ПК-1.1 - Способен проводить мониторинг внешней и внешней и внутренней среды гостиничного комплекса; ПК-1.2 - Способен применять методы стратегического и ситуационного анализа деятельности гостиничного комплекса; ПК-1.3 - Способен руководить работами по совершенствованию гостиничного продукта.
ПК-3	Способен управлять проектами и изменениями в гостиничном комплексе	ПК-3.1 - Способен управлять разработкой и реализацией проектов, направленных на развитие и повышение; ПК-3.2 - Владеет методиками анализа основных факторов, определяющих необходимость изменений в стратегии и тактике гостиничного комплекса; ПК-3.3 - Способен планировать и управлять внедрением изменений в деятельности гостиничного комплекса.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства» относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной	- Управленческая экономика предприятий гостеприимства - Цифровой маркетинг в индустрии гостеприимства - Цифровые технологии и цифровая трансформация в	- Преддипломная практика - Выпускная квалификационная работа

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
	информационной культуры	индустрии гостеприимства • Проектно-технологическая практика	
ОПК-6	Способен критически оценивать возможности цифровых технологий для решения профессиональных задач, работать с цифровыми данными, оценивать их источники и релевантность	• Управленческая экономика предприятий гостеприимства • Цифровой маркетинг в индустрии гостеприимства • Управление брендом и медиа-стратегии в индустрии гостеприимства	• Практика по профилю профессиональной деятельности • Преддипломная практика • Выпускная квалификационная работа
ПК-1	Способен анализировать и проводить оценку деятельности гостиничного комплекса	• Управление ресурсами департаментов гостинично-ресторанного комплекса • Цифровой маркетинг в индустрии гостеприимства • Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства • Управление качеством и стандарты в индустрии гостеприимства • Проектно-технологическая практика	• Научно-исследовательская работа • Практика по профилю профессиональной деятельности • Преддипломная практика • Выпускная квалификационная работа
ПК-3	Способен управлять проектами и изменениями в гостиничном комплексе	• Моделирование и оптимизация бизнес-процессов сферы гостеприимства • Управление F&B	• Научно-исследовательская работа • Практика по профилю профессиональной деятельности

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		- Аналитика данных и методология исследований в гостиничном бизнесе - Проектно-технологическая практика	- Преддипломная практика - Выпускная квалификационная работа

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы		ВСЕГО, ак.ч.	Семестр 3
Контактная работа, ак.ч.		24	24
в том числе:			
Лекции (ЛК)		12	12
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Практические/семинарские занятия (СЗ)		12	12
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.		39	39
Контроль (зачет с оценкой), ак.ч.		9	9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Объекты управления	1.1	Проекты: классический взгляд	ЛК, ПЗ
		1.2	Программы и портфели проектов	ЛК, ПЗ
		1.3	Продуктовый подход	ЛК, ПЗ
		1.4	Стартапы	ЛК, ПЗ
		1.5	RUN / CHANGE / DISRUPT	ЛК, ПЗ
Раздел 2	Основы Agile	2.1	2.1. Основы Agile. Agile-манифест	ЛК, ПЗ
		2.2	Итеративно-инкрементальный подход	ЛК, ПЗ
		2.3	Отличия классического и гибкого подходов	ЛК, ПЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
		2.4	Какие организационные проблемы помогает решить Agile	ЛК, ПЗ
Раздел 3	SCRUM	3.1	Теория и ценности Scrum	ЛК, ПЗ
		3.2	Роли и события Scrum	ЛК, ПЗ
		3.3	Артефакты Scrum	ЛК, ПЗ
Раздел 4	KANBAN	4.1	Основы Канбан-метода	ЛК, ПЗ
		4.2	Вытягивающие системы	ЛК, ПЗ
		4.3	Визуализация в Канбан-методе	ЛК, ПЗ
		4.4	Ограничение одновременно выполняемой работы	ЛК, ПЗ
		4.5	Управление потоком	ЛК, ПЗ
		4.6	Выявление правил	ЛК, ПЗ
Раздел 5	Бэклог	5.1	Бэклог продукта: цель продукта	ЛК, ПЗ
		5.2	Бэклог продукта: карта путешествий клиента и карта пользовательских историй	ЛК, ПЗ
		5.3	Критерии хорошей пользовательской истории: виды пользовательских историй	ЛК, ПЗ
Раздел 6	Agile команда	6.1	Жизненный цикл команды	ЛК, ПЗ
		6.2	Стили лидерства в зависимости от стадии развития команды	ЛК, ПЗ
		6.3	Делегирование	ЛК, ПЗ
		6.4	Дисфункции в Agile-команде	ЛК, ПЗ
		6.5	Teaming в Agile	ЛК, ПЗ
		6.6	Конфликтология. Стратегии решения конфликтов	ЛК, ПЗ
		6.7	Конфликтология. Модель эскалации конфликтов	ЛК, ПЗ
Раздел 7	Lean Startup	7.1	История и суть Lean Startup	ЛК, ПЗ
		7.2	Этап Реализация (Build)	ЛК, ПЗ
		7.3	Этап Измерение (Measure)	ЛК, ПЗ
		7.4	Этап Обучение (Learn)	ЛК, ПЗ
		7.5	Виды Минимально жизнеспособных продуктов (MVP)	ЛК, ПЗ
Раздел 8	Тестирование бизнес-идей	8.1	Работа с гипотезами	ЛК, ПЗ
		8.2	Работа с экспериментами	ЛК, ПЗ
		8.3	Каталог экспериментов и метрики успешности	ЛК, ПЗ
		8.4	Работа с доказательствами и инсайтами	ЛК, ПЗ
		8.5	Принятие решений	ЛК, ПЗ
Раздел 9		9.1	Фреймворки масштабирования	ЛК, ПЗ
		9.2	Scrum of scrums (SoS, Meta Scrum)	ЛК, ПЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
	Фреймворки масштабирования Agile	9.3	Nexus framework	ЛК, ПЗ
		9.4	LeSS. Large-Scale Scrum	ЛК, ПЗ
		9.5	SAFe. Scaled Agile Framework	ЛК, ПЗ
		9.6	PI Planning	ЛК, ПЗ
Раздел 10	Гибридное проектное управление	10.1	Модель CYNEFIN и различные подходы к проектам	ЛК, ПЗ
		10.2	Гибридный подход Уж и Еж	ЛК, ПЗ
		10.3	Варианты гибридизации через неопределенные элементы и через уровни управления	ЛК, ПЗ
		10.4	Варианты гибридизации через факторы сложности и по этапам	ЛК, ПЗ
		10.5	Гибридизация через выбор актуальных инструментов	ЛК, ПЗ
Раздел 11	Управление изменениями при внедрении Agile	11.1	Что такое управление изменениями	ЛК, ПЗ
		11.2	Базовые модели изменений	ЛК, ПЗ
		11.3	Модель Треугольник изменений и Agile-трансформация	ЛК, ПЗ
		11.4	«Круглый стол»: Agile-трансформация	ЛК, ПЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; ПЗ – практические занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows),

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
		MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)
Для самостоятельной работы обучающихся	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Microsoft Гарант Консультант Плюс Windows 7 KMS Corp (OS, Windows), MSOffice Professional Plus (офисные приложения, MSOffice)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023 — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17500-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533205>

2. Управление проектами: учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.]; под редакцией Е. А. Горбашко. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19021-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568979>

Дополнительная литература:

1. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023 — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434>

2. Спивак В.А. Лидерство: учебник для вузов / В. А. Спивак. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17456-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560463>

3. Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами: учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023 — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516193>

4. Чекмарев, А. В. Управление цифровыми проектами и процессами: учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024 — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18522-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535238>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Agile и гибридные методы управления проектами в индустрии гостеприимства».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ:

Доцент, к.э.н.		Е.В. Калыгина
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.
_____ Должность, БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой гостиничного и ресторанного бизнеса		К.С. Горяинов
_____ Наименование БУП	_____ Подпись	_____ Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

А.А. Островская

Фамилия И.О.