

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.05.2024 14:50:02
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Институт иностранных языков

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология межличностного конфликта» входит в программу магистратуры «Психолого-педагогические основы организационно-управленческой деятельности» по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» и изучается в 4 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра социальной педагогики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 16 тем и направлена на изучение теоретических и прикладных основ организации и управления межличностными конфликтами.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся четких теоретических знаний о стратегиях конструктивного выстраивания и разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности человека, с различными лицами и группами населения.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология межличностного конфликта» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-3	Способен к организации и проведению мероприятий, направленных на духовнонравственное развитие и благополучие субъектов образовательного процесса	ПК-3.1 иметь представление об организации мероприятий, направленных на духовно-нравственное развитие и благополучие субъектов образовательного процесса; ПК-3.2 проявлять способность к организации и проведению мероприятий, направленных на духовно-нравственное развитие и благополучие субъектов образовательного процесса; ПК-3.3 обладать способностью организовывать и проводить мероприятия, направленные на духовно-нравственное развитие и благополучие субъектов образовательного процесса;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психология межличностного конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психология межличностного конфликта».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие д и	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-3	Способен к организации и проведению мероприятий, направленных на духовнонравственное развитие и благополучие субъектов	Производственная практика; <i>Технология коучинга**</i> ; <i>Социально-психологический тренинг**</i> ;	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие д и	Последующие дисциплины/модули, практики*
	образовательного процесса		

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология межличностного конфликта» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак. з.		Семестр(-ы)
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>			
Лекции (ЛК)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Практические/семинарские занятия (СЗ)			
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>			
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>			
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.		
	зач.ед.		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические и методические основы изучения конфликта		Понятие конфликта. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификация видов конфликтных явлений. Научные определения конфликта. Признаки конфликта.	ЛК, СЗ
			Социал-дарвинизм: борьба в человеческом обществе. Функциональная («равновесная») модель конфликта. «Конфликтная модель». Г. Зиммель и К. Маркс: социология конфликта. Л. Козер и Р. Дарендорф: начало конфликтологии. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. Становление конфликтологии. Изучение конфликтов в отечественной науке.	ЛК, СЗ
			Основы интрапсихической интерпретации конфликтов. З. Фрейд: конфликт как неотъемлемый элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты.	ЛК, СЗ
			Ситуационные подходы к исследованию конфликта. Когнитивистские подходы к изучению конфликта.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Феноменология конфликта		Типология конфликтов. Отдельные виды конфликтов: личностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые. Структурный анализ конфликта и динамика его развития. Культурная специфика конфликтного поведения.	ЛК, СЗ
			Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Восприятие ситуации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной. Синтез ситуационного и личностного подходов.	ЛК, СЗ
			Семейные конфликты. Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействие родителей и детей. Психологическое консультирование конфликтных семей.	ЛК, СЗ
			Организационный конфликт. Виды организационных конфликтов. Причины организационных конфликтов. Прогнозирование и профилактика организационных конфликтов. Специфика разрешения различных видов организационных конфликтов.	ЛК, СЗ
			Внутриличностные конфликты: генез, особенности переживания, последствия. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта: психокоррекция суицидального поведения.	ЛК, СЗ

			Организация и проведение мероприятий, направленных на духовно-нравственное развитие и благополучие субъектов образовательного процесса. Реакция человека на возникающие проблемы. Конфликт и манипуляция. Гендерные, возрастные и	ЛК, СЗ
Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
			характерологические особенности поведения людей в конфликтной ситуации.	
Раздел 3	Технологии разрешения конфликтов		Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Изменение своего отношения к конфликтной ситуации. Воздействие на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	ЛК, СЗ
			Оптимальные управленческие решения и предупреждение конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.	ЛК, СЗ
			Основные формы завершения конфликтов. Основы психологии переговорного процесса в условиях конфликта: требования к участникам переговоров, регуляция психологической атмосферы, движение к согласию, принятие решения, завершение переговоров. Стили ведения переговоров.	ЛК, СЗ
			Процесс медиации. Функции медиаторства. Работа посредника по разрешению конфликтов в организации. Этика регулирования конфликтов. Мероприятия, направленные на духовнонравственное развитие и благополучие субъектов образовательного процесса.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Способы и приемы психической саморегуляции и предупреждения стрессов в деятельности психолога		Психологическая характеристика стресса. Способы и приемы психической саморегуляции. Тренинг делового общения и взаимодействия.	ЛК, СЗ
			Синтоническая модель общения, репрезентативные системы.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
----------------------	----------------------------	---

Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 1 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365
		Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ноутбук 15.6/i5/8/256 – 1 шт, Проектор BenQ – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 12 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, Ноутбук Aser 15,6 – 1 шт., активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Лопарев, А.В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М.: Юрайт, 2017. — 290 с. — Серия: Бакалавр.

Академический курс. - ISBN 978-5-9916-9068-3

2. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. Учебник. Стандарт третьего поколения. – М.: Проспект, 2021. – 552 с. - ISBN 978-5-392-34537-3.

3. Гусев, С.А. Переживание событий в ситуации потери и поиска работы: учебное пособие / С.А. Гусев. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 249 с. ISBN 978-5-4475-9060-4
Дополнительная литература:

психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник / под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. – СПб.: Санкт-Петербургский Государственный Университет, 2016. - 447 с. - ISBN 978-5-288-

психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия: учебник / под общ. ред. Н.С. Хрусталевой; Санкт-Петербургский государственный университет. - СПб: Санкт-Петербургский Государственный Университет, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

БС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

лектронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

БС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

БС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

БС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

БС «Троицкий мост»

азы данных и поисковые системы

лектронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>

оисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

оисковая система Google <https://www.google.ru/>

еферативная база данных SCOPUS

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:* 1. Курс лекций по дисциплине «Психология межличностного конфликта».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Психология межличностного конфликта» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

Профессор кафедры
социальной педагогики

Должность, БУП

Подпись

Караванова Л.Ж.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

И.о.заведующий кафедрой
социальной педагогики д.п.н.

Наименование БУП

Подпись

Караванова Л.Ж.

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Директор ИИЯ РУДН

Должность, БУП

Подпись

Соколова Н.Л.

Фамилия И.О.