

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.05.2024 12:05:10
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Экономический факультет

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

МАРКЕТИНГ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2024 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Обучение служением» входит в программу бакалавриата «Маркетинг» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра государственного и муниципального управления. Дисциплина состоит из 6 разделов и 25 тем и направлена на изучение проектной деятельности путем реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе.

Целью освоения дисциплины является развития гражданственности, практический опыт применения полученных академических знаний ради позитивных социальных изменений.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Обучение служением» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

| Шифр | Компетенция | Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины) |
|------|--|---|
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.2 Анализирует и контекстно обрабатывает информацию для решения поставленных задач с формированием собственных мнений и суждений; УК-1.3 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; |
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1 В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы; УК-2.2 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; УК-2.3 Контролирует ход выполнения проекта, корректирует план-график в соответствии с результатами контроля; |
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата; УК-3.3 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели; |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.1 Интерпретирует историю России в контексте мирового исторического развития; УК-5.2 Учитывает при социальном и профессиональном общении по заданной теме историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3 ; |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Обучение служением» относится к факультативным дисциплинам блока ФТД образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Обучение служением».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--|---|---|
| УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | | Преддипломная практика; Ознакомительная практика; Теория управления; Теория организации и организационное поведение; Лидерство; |
| УК-2 | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | | Правоведение; Экономика предприятия; Бухгалтерский учет; Финансы; Стратегический менеджмент; Методы принятия управленческих решений; Управление проектами; <i>Цифровой маркетинг**</i> ; <i>Маркетинговое управление бизнес-процессами**</i> ; <i>Маркетинговые аспекты блокчейна**</i> ; <i>Маркетинговое обоснование старта-ап**</i> ; <i>ATL коммуникации**</i> ; <i>BTL коммуникации**</i> ; <i>Корпоративные связи с общественностью**</i> ; <i>Событийный маркетинг**</i> ; <i>Категорийный маркетинг**</i> ; <i>Стратегии и технологии продаж на рынках товаров повседневного спроса**</i> ; Производственно-технологическая практика; Преддипломная практика; Ознакомительная практика; |
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | | Преддипломная практика; Философия; |
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | | Ознакомительная практика; Производственно-технологическая практика; Преддипломная практика; Экономическая география; Математика (Часть 1); |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--------------------------|---|--|
| | | | <p>Макроэкономика; Мировая экономика; Статистика; Математика (Часть 2); <i>Введение в цифровизацию учета бизнес-процессов**</i>; <i>Тайм-менеджмент**</i>; <i>Навыки и технологии публичных презентаций**</i>; <i>Сторителлинг данных**</i>; <i>Основы предпринимательства**</i>; <i>Экономика межгосударственных территориальных споров**</i>; <i>Основы трейдинга на фондовом рынке**</i>; <i>Комплаенс документации**</i>; <i>Экосистемы в бизнесе**</i>; <i>Эмоциональный интеллект**</i>; <i>Нейромаркетинг**</i>; <i>Города в глобальной экономике**</i>; <i>Современные финансовые операции**</i>; <i>Креативность и инновации в бизнесе**</i>; <i>Коммуникации в экономике и управлении**</i>; <i>Аналитика в Excel**</i>; <i>Основы научных исследований**</i>; <i>Тренинг: работа с международной статистикой**</i>; <i>Миграционные режимы и паспортно-визовая дипломатия**</i>; <i>Основы международных стандартов учета и аудита**</i>; <i>Бизнес-климат и регулирование иностранных инвестиций в РФ**</i>; <i>История финансовых потрясений в мировой экономике**</i>; <i>Технологические революции и экономический рост**</i>; <i>Страховой бизнес**</i>; Методы исследования рынка; <i>Персональный брендинг**</i>; <i>Основы практического маркетинга в малом и среднем бизнесе**</i>; <i>Маркетинг услуг**</i>; <i>CRM системы и программы лояльности**</i>;</p> |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики* | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--------------------------|---|--|
| | | | <p>Управление маркетинговыми проектами**; Бенчмаркинг (конкурентный мониторинг)**; Прикладные маркетинговые исследования**; Маркетинг; Концепции современного естествознания; Психология личности и профессиональное самоопределение**; Управление талантами**; Big Data: основы анализа данных**; Малое предпринимательство в рыночной экономике**; Мировые финансовые центры**; Цифровые технологии в управлении**; Основы налоговых правоотношений в учете**; Моделирование бизнес-процессов**; Основы бизнес-аналитики**; Эффективное продвижение результатов научных исследований и проектов**; Основы финансового прогнозирования**; "Мягкая сила" в мировой экономике**; "Умные города": Россия и мир**; Внутренний контроль фирмы**; Дизайн-мышление**; Бизнес в Интернет**; Phygital-технологии в экономике**; Геоинформационные системы: визуализация пространственных данных**; Цифровой банкинг**; Международные экономические организации**; Экономика цифровых рынков**; Методика написания курсовой работы;</p> |

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Обучение служением» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы | ВСЕГО, ак.ч. | | Семестр(-ы) |
|--|----------------|-----------|-------------|
| | | | 1 |
| <i>Контактная работа, ак.ч.</i> | 36 | | 36 |
| Лекции (ЛК) | 4 | | 4 |
| Лабораторные работы (ЛР) | 0 | | 0 |
| Практические/семинарские занятия (СЗ) | 32 | | 32 |
| <i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i> | 27 | | 27 |
| <i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i> | 9 | | 9 |
| Общая трудоемкость дисциплины | ак.ч. | 72 | 72 |
| | зач.ед. | 2 | 2 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела (темы) | | Вид учебной работы* |
|---------------|---|---------------------------|--|---------------------|
| | | | | |
| Раздел 1 | Введение в социальное проектирование. | 1.1 | Рефлексия. | ЛК |
| | | 1.2 | Опрос. | ЛК |
| Раздел 2 | Анализ ситуации и постановка проблемы. | 2.1 | Рефлексия. | СЗ |
| | | 2.2 | Самооценка. | СЗ |
| | | 2.3 | Взаимооценка. | СЗ |
| | | 2.4 | Оценка наставником. | СЗ |
| Раздел 3 | Выработка гипотезы проектного решения. | 3.1 | Рефлексия. | СЗ |
| | | 3.2 | Самооценка. | СЗ |
| | | 3.3 | Взаимооценка. | СЗ |
| | | 3.4 | Оценка наставником. | СЗ |
| Раздел 4 | Разработка и защита паспорта проекта. | 4.1 | Защита паспорта проекта. | СЗ |
| | | 4.2 | Рефлексия. | СЗ |
| | | 4.3 | Самооценка. | СЗ |
| | | 4.4 | Взаимооценка. | СЗ |
| | | 4.5 | Оценка наставником. | СЗ |
| | | 4.6 | Оценка со стороны сообщества. | СЗ |
| Раздел 5 | Реализация общественного проекта. | 5.1 | Самооценка. | СЗ |
| | | 5.2 | Взаимооценка. | СЗ |
| | | 5.3 | Оценка наставником. | СЗ |
| | | 5.4 | Оценка со стороны сообщества. | СЗ |
| | | 5.5 | Рефлексия. | СЗ |
| Раздел 6 | Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности. | 6.1 | Защита результатов реализации проекта. | СЗ |
| | | 6.2 | Оценка со стороны сообщества. | СЗ |
| | | 6.3 | Оценка отчета по проекту. | СЗ |
| | | 6.4 | Рефлексия. | СЗ |

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории | Оснащение аудитории | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|---------------------|--|
| Лекционная | | |
| Семинарская | | |
| Для самостоятельной работы | | |

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АВИЦ, 2020. — 216 с.
- Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную

деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022 г. - 90 с.

Дополнительная литература:

1. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 96 с.

2. Доклад к XXIV Ясинской (Апрельской) международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / Д. И. Земцов, А. П. Метелев, А. В. Яшина [и др.]. – Москва : Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", 2023. – 24 с. – ISBN 978-978- 5-7598-2788-7. – EDN Q1PQVB.

3. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.

4. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / Под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018.
<https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf>

5. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодежью» : учебное пособие / М. А. Бедулева, Л. Н. Боронина, Е. В. Зверева [и др.] ; под общ. редакцией З. В. Сенук ; М-во науки и высш. образования РФ.— Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2021. — 260 с. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/103650/1/978-5-7996-3300-4_2021.pdf

6. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С. Г. Редько [и др.]. –СПб., 2018. –84с. <https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view>

7. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: Учебное пособие/Павлова И. В., Шагеева Ф. Т., Хацринова О. Ю., Сангер Ф. А., Сунцова М. С.–В 2 частях, на русском и английском языке. – Казань: РИЦ «Школа», 2019.
https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf

8. Основы проектной деятельности : учебно-методическое пособие / сост. И. М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2019.
<http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf>

9. Основы проектной деятельности : учебное пособие для обучающихся в системе СПО / Б. Р. Мандель. Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018 https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevier.com/locate/scopus/>

3.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Обучение служением».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Обучение служением» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИК:

| | | |
|-----------------------------|----------------------|--|
| <hr/> <i>Должность, БУП</i> | <hr/> <i>Подпись</i> | Накисбаев Дмитрий Владимирович <hr/> <i>Фамилия И.О.</i> |
|-----------------------------|----------------------|--|

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

| | | |
|----------------------------|----------------------|--|
| <hr/> <i>Должность БУП</i> | <hr/> <i>Подпись</i> | Накисбаев Дмитрий Владимирович [М] Заведующий каф <hr/> <i>Фамилия И.О.</i> |
|----------------------------|----------------------|--|

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

| | | |
|-----------------------------|----------------------|--|
| <hr/> <i>Должность, БУП</i> | <hr/> <i>Подпись</i> | Зобов Александр Михайлович <hr/> <i>Фамилия И.О.</i> |
|-----------------------------|----------------------|--|