

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Системы менеджмента

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

27.04.01 «Стандартизация и метрология»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Оценка соответствия качества и безопасности продукции

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2024г.

Введение

Рабочая программа дисциплины «Системы менеджмента качества» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.03.2015 № 168, и основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

1 Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Системы менеджмента качества							
Цель дисциплины	Формирование у студентов целостного представления о системах менеджмента качества как современной концепции управления, а также приобретение умений и навыков по решению профессиональных задач при разработке и внедрении систем менеджмента качества							
Задачи дисциплины	<p>Раскрыть основные положения современных систем менеджмента качества как современной концепции управления.</p> <p>Познакомить студента с современной концепцией развития систем менеджмента качества и безопасности.</p> <p>Дать студенту представление об актуальных проблемах в области разработки систем менеджмента.</p> <p>Показать специфику разработки систем менеджмента качества и безопасности, применяемых в промышленности</p>							
Основные разделы дисциплины	<p>1 Методологические основы управления качеством.</p> <p>2 Основные этапы развития систем качества.</p> <p>3 Российский опыт управления качеством.</p> <p>4 Зарубежные модели систем управления качеством.</p> <p>5 Стимулирование деятельности по совершенствованию качества.</p> <p>6 Управление качеством на базе международных стандартов и принципов. Характеристика систем менеджмента.</p> <p>7 Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000)</p>							
Общая трудоемкость дисциплины	5 з.е. / 180 академических часов							
	Семестр	Аудиторная нагрузка, ч				СРС, ч	Промежуточная аттестация, ч	Всего за семестр, ч
		Лекции	Пр. занятия	Лаб. работы	Курсовое проектирование			
7 семестр	51	51	-	-	78	-	180	
ИТОГО:		51	51	-	-	78	-	180

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами образовательной программы

Дисциплина «Системы менеджмента качества» нацелена на формирование компетенций, знаний, умений и навыков, указанных в таблице 1.

Таблица 1 - Компетенции, знания, умения, навыки

Наименование и шифр компетенции, в формировании которой принимает участие дисциплина	Перечень формируемых знаний, умений, навыков, ренных образовательной программой		
	Перечень знаний (с указанием шифра)	Перечень умений (с указанием шифра)	Перечень навыков (с указанием шифра)
ПК-2 Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством	З1(ПК-2-1) состав и содержание основных версий стандартов менеджмента качества; З2(ПК-2-1) перспективы и проблемы развития стандартов на системы менеджмента качества	У1(ПК-2-1) составлять обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию системы менеджмента качества; У2(ПК-2-1) организовать командную работу на предприятии по решению проблем качества процессов всех видов деятельности	Н1(ПК-2-1) раз- работка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии системы менеджмента качества предприятия; Н2(ПК-2-1) актуализация и внедрение изменений в действующую систему менеджмента ка- чества предприятия

3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системы менеджмента качества» изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Дисциплина является дисциплиной по выбору, входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части.

Освоение дисциплины способствует формированию знаний, умений, навыков, и опыта практической деятельности по компетенции ПК-2 Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством, при последующем изучении дисциплины «Экономика качества» и прохождении преддипломной практики.

Входной контроль не проводится.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение объема дисциплины (модуля) по видам учебных занятий представлено в таблице 2.

Таблица 2 - Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

Объем дисциплины	Всего академических часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего	102
В том числе:	
занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками)	51
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	51
Самостоятельная работа обучающихся и контактная работа, включающая групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателями (в том числе индивидуальные консультации); взаимодействие в электронной информационно-образовательной среде вуза	78
Промежуточная аттестация обучающихся - зачет с оценкой	-

5 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 3 - Структура и содержание дисциплины (модуля)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
1 Методологические основы управления качеством					
1.1 Актуальность проблемы качества Формирование философии качества	Лекция	1	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
	С амостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	3	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
1.2 Эволюция методов обеспечения качества Фаза отбраковки продукции, фаза	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
	Практическое занятие	5	Устный опрос	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза среды	Самостоятельная работа (подготовка к практическому занятию)	3	Освоение материала раздела дисциплины. Подготовка к опросу	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (выполнение курсовой работы)	9	Работа над разделами пояснительной записки	ПК-2-1	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	3	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	З1(ПК-2-1) З2(ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 1	Лекции	5	-	-	-
	Практические занятия	5	-	-	-
	С амостоятельная работа	18	-	-	-
2 Основные этапы развития систем качества					
2.1 Этапы развития систем качества	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	З1(ПК-2-1) З2(ПК-2-1)
	Формирование системного подхода к качеству; статистическое управление качеством; всеобщий контроль качеством; управление качеством на основе международных стандартов менеджмента качества ИСО серии 9000; всеобщий менеджмент качества. Принципы управления качеством на каждом этапе	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1
2.2 Графическая иллюстрация основных этапов	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	З1(ПК-2-1) З2(ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
развития систем качества (звезда качества) Первая звезда качества - контроль качества каждого изделия. Вторая звезда качества - использование статистических методов управления. Третья звезда качества - тотальное управление качеством. Четвертая звезда качества. Управление качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000. Качество как удовлетворение требований потребителя. Пятая звезда качества - этап всеобщего менеджмента качества. Качество как удовлетворение требований общества, акционеров, сотрудников	Практическое занятие	8	Устный опрос	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (подготовка к практическому занятию)	3	Освоение материала раздела дисциплины. Подготовка к опросу	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (выполнение курсовой работы)	3	Работа над разделами пояснительной записки	ПК-2-1	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	З1(ПК-2-1) З2(ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 2	Лекции	8	-	-	-
	Практические занятия	8	-	-	-
	Самостоятельная работа	10	-	-	-
3 Российский опыт управления качеством					
3.1 Опыт российских предприятий по управлению качеством в период плановой эконо-	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	З1(ПК-2-1) З2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение	2	Чтение основной и дополни-	ПК-2-1	З1(ПК-2-1) З2(ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
мики Советские модели управления качеством: БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП и др.	теоретических разделов дисциплины)		тельной литературы. Конспектирование		
3.2 Опыт российских предприятий в переходный период к рыночным отношениям	Лекция	3	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
	Практическое занятие	8	Устный опрос	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (подготовка к практическому занятию)	3	Освоение материала раздела дисциплины. Подготовка к опросу	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (выполнение курсовой работы)	3	Работа над разделами пояснительной записки	ПК-2-1	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 3	Лекции	7	-	-	-
	Практические занятия	8	-	-	-
	С амостоятельная работа	10	-	-	-
4 Зарубежные модели систем управления качеством					
4.1 Управление качеством в экономически развитых странах Европейский опыт управления качеством. Зарубежные модели систем управления качеством. Модель Фейгенбаума. Модель Эттингера - Сит-	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
	Практическое занятие	8	Устный опрос	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (подготовка к практическому занятию)	3	Освоение материала раздела дисциплины. Подготовка к опросу	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (выполнение курсовой ра-	3	Работа над разделами пояснительной запис-	ПК-2-1	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
тинга. Модель Джурана. МС ИСО 9000	боты)		ки		
	Самостоятельная работа(изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 4	Лекции	4	-	-	-
	Практические занятия	8	-	-	-
	С амостоятельная работа	8	-	-	-
5 Стимулирование деятельности по совершенствованию качества					
5.1 Системы качества, соответствующие критериям национальным премиям по качеству Премия имени Э. Деминга в Японии, Национальная премия качества Бэлриджа в США, Европейская премия за качество. Российская премия в области качества	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
	Практическое занятие	8	Устный опрос	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (подготовка к практическому занятию)	3	Освоение материала раздела дисциплины. Подготовка к опросу	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (выполнение курсовой работы)	3	Работа над разделами пояснительной записки	ПК-2-1	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 5	Лекции	4	-	-	-
	Практические занятия	8	-	-	-
	С амостоятельная работа	8	-	-	-
6 Управление качеством на базе международных стандартов и принципов. Характеристика систем менеджмента					
6.1 Системные понятия менеджмента качества Основные принципы современных систем	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Кон-	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
управления качеством: принципы систем качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000; принципы современной концепции менеджмента качества TQM	лины)		спектирование		
6.2 Структура систем менеджмента качества	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
Планирование качества, обеспечение	Практическое занятие	8	Устный опрос	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
качества, контроль качества. Структурное описание системы. Элементы системы качества. Функции систем менеджмента качества	Самостоятельная работа (подготовка к практическому занятию)	3	Освоение материала раздела дисциплины. Подготовка к опросу	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (выполнение курсовой работы)	3	Работа над разделами пояснительной записки	ПК-2-1	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 6	Лекции	8	-	-	-
	Практические занятия	8	-	-	-
	Самостоятельная работа	10	-	-	-
7 Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000					
7.1 Основные системы менеджмента	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
Этапы создания СМК на основе стандартов ИСО 9000. ГОСТ Р ИСО 9001. Общие требования к по-	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
строению системы. Требования к документации. Политика в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Управление документацией					
7.2 Ответственность руководства	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
Планирование системы менеджмента качества. Менеджмент ресурсов. Обеспечение ресурсами. Человеческие ресурсы. Инфраструктура. Производственная среда. Информация. Поставщики и партнеры	Самостоятельная работа(изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
7.3 Процессы жизненного цикла продукции	Лекция	4	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
Планирование процессов. Процессы, связанные с потребителями. Проектирование и разработка. Закупки. Производство и обслуживание. Измерение, анализ и улучшение. Мониторинг и измерение. Управление несоответствующей продукцией. Анализ данных.	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)

Наименование разделов, тем и содержание материала	Компонент учебного плана	Трудоемкость (в часах)	Форма проведения	Планируемые (контролируемые) результаты освоения	
				Компетенции	Знания, умения, навыки
Улучшение					
7.4 Рекомендации по развитию системы качества ГОСТ Р ИСО 9004	Лекция	3	Традиционная, частично с презентацией	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
	Практическое занятие	6	Устный опрос	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (подготовка к практическому занятию)	3	Освоение материала раздела дисциплины. Подготовка к опросу	ПК-2-1	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (выполнение курсовой работы)	3	Работа над разделами пояснительной записки	ПК-2-1	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)
	Самостоятельная работа (изучение теоретических разделов дисциплины)	2	Чтение основной и дополнительной литературы. Конспектирование	ПК-2-1	31(ПК-2-1) 32(ПК-2-1)
ИТОГО по разделу 7	Лекции	15	-	-	-
	Практические занятия	6	-	-	-
	Самостоятельная работа	14	-	-	-
Курсовая работа	Разработка элементов системы менеджмента качества				
Промежуточная аттестация по дисциплине		-	Зачет с оценкой		
ИТОГО по дисциплине	Лекции	51	-	-	-
	Практические занятия	51	-	-	-
	Самостоятельная работа	78	-	-	-
ИТОГО: общая трудоемкость дисциплины: 180 часов, в том числе с использованием активных методов обучения: 28 часов					

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся, осваивающих дисциплину «Системы менеджмента качества», состоит из следующих компонентов: изучение теоретических разделов дисциплины; подготовка к практическим занятиям, выполнение курсовой работы.

Для успешного выполнения всех разделов самостоятельной работы учащимся рекомендуется использовать следующее учебно-методическое обеспечение:

1. СТО 7.5-17 Положение о самостоятельной работе студентов ФГБОУ ВПО «КнАГТУ». - Введ. 2015-04-06. - Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КнАГТУ», 2015. - 24 с.

2. РД 013-2016 «Текстовые студенческие работы. Правила оформления».- Введ. 2016-03-10. - Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВО «КнАГТУ», 2016. - 56 с.

3. СТО У.003-2017 Курсовое проектирование. Положение. - Введ. 2017-02-01. - Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВО «КнАГТУ», 2017. - 19 с.

Рекомендуемый график выполнения самостоятельной работы представлен в таблице 4.

Таблица 4 - График выполнения самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы	Часов в неделю																		Итого по видам работ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	17 ^{5/6}	
Изучение теоретических разделов дисциплины	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	30
Подготовка к практическим занятиям	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	21
Выполнение курсовой работы	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2		27
ИТОГО в 7 семестре	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	2	78

7 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5 - Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Разделы 1-7	У1(ПК-2-1) У2(ПК-2-1)	Устный опрос	- полнота и правильность ответа; - степень осознанности, понимания изученного; - языковое оформление ответа.
Разделы 1-7	З1(ПК-2-1) З2(ПК-2-1)	Конспект	-оптимальный объем текста (не более одной трети оригинала); -логическое построение и связность текста; -полнота/ глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей); -визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки); - оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала)
Разделы 1 -7	Н1(ПК-2-1) Н2(ПК-2-1)	Курсовая работа	Сумма баллов, которая может быть получена за защиту курсовой работы

Промежуточная аттестация проводится в форме защиты курсовой работы и зачета с оценкой.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, представлены в виде технологической карты дисциплины (таблица 6).

Таблица 6 - Технологическая карта

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
7 семестр				
<i>Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы и зачета с оценкой</i>				
1	Устный опрос	В течение семестра 7 опросов	От 2 до 5 баллов за каждый опрос	5 баллов - студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>4 балла - студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для 5 баллов, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого</p> <p>3 балла - студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого</p> <p>2 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p>
2	Конспект	В течение семестра 14 конспектов	От 0 до 5 баллов	<p>5 баллов - демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая)</p> <p>4 балла - демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений</p> <p>3 балла - демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), прослеживается несамостоя-</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				<p>тельность при составлении</p> <p>2 балла - демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, не-самостоятельность при составлении</p> <p>0 баллов - конспект не составлен</p>
ИТОГО:		До 105 баллов		-
Кри	терии оценки результатов обучения по дисциплине:			
0	64 % от максимально возможной суммы баллов - «неудовлетворительно» остаточный			
(нед	уровень для текущей аттестации по дисциплине);			
65	- 74 % от максимально возможной суммы баллов - «удовлетворительно» оговый			
(по р	(минимальный) уровень);			
75	- 84 % от максимально возможной суммы баллов - «хорошо» (средний уровень);			
85	100 % от максимально возможной суммы баллов - «отлично» (высокий (максималь-) уровень)			
ный				
3	Курсовая работа	17 неделя семестра	От 2 до 5 баллов	<p>5 баллов - в работе содержатся элементы научного творчества и делаются самостоятельные выводы, достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил отличное владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы</p> <p>4 балла - в работе достигнуты все результаты, указанные в задании, качество оформления отчета соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил хорошее владение материалом работы и способность аргументировано отвечать на поставленные вопросы по теме работы</p> <p>3 балла - в работе достигнуты основные результаты, указанные в задании, качество оформления отчета в основном соответствует установленным в вузе требованиям и при защите студент проявил удовлетворительное владение материалом работы и способность отвечать на большинство поставленных вопросов по теме работы</p> <p>2 балла - в работе не достигнуты основные результаты, указанные в задании или качество оформления от-</p>

	Наименование оценочного средства	Сроки выполнения	Шкала оценивания	Критерии оценивания
				чета не соответствует установленным в вузе требованиям, или при защите студент проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме работы

Типовые задания для текущего контроля

Таблица 7 -Вопросы устных опросов практических занятий

Темы практических занятий	Вопросы устных опросов
1 Методологические основы управления качеством	<p>В чем сущность концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг?</p> <p>Как соотносятся понятия «качество» и «потребности человека»? Какова роль изделия в удовлетворении потребностей на основе теории А. Маслоу? Дайте характеристику качества продукции с точки зрения производителя и потребителя.</p> <p>Как соотносятся понятия «качество» и «конкурентоспособность»?</p>
2 Основные этапы развития систем качества	<p>Каковы основные этапы развития систем качества?</p> <p>Каковы причины эволюции подходов к управлению качеством?</p> <p>В чем сущность концепции обеспечения качества в рамках «фазы отбраковки»?</p> <p>Какова основа концепции обеспечения качества на втором этапе? Какая концепция обеспечения качества характерна для третьего этапа?</p> <p>Как развивались теория и практика менеджмента качества на четвертом этапе?</p> <p>Как изменились подходы к менеджменту качества на пятом этапе? Какова роль основных деятелей и ученых (Кросби, Деминг, Фей-генбаум, Исикава, Джуран, Месинг, Тагути, Тейлор и др.) в развитии систем управления качеством?</p> <p>Какова графическая иллюстрация основных этапов развития систем качества?</p>
3 Российский опыт управления качеством	<p>Какова роль систем управления в повышении качества?</p> <p>Каковы преимущества и недостатки систем бездефектного изготовления продукции (БИП) и бездефектного труда (СБТ)?</p> <p>Каковы особенности систем «КАНАРСПИ», «НОРМ»?</p> <p>В чем сущность комплексной системы управления качеством (КСУКП)?</p> <p>Какова роль стандарта предприятия как организационнометодической основы функционирования системы качества?</p> <p>На что направлена комплексная система управления качеством и эффективным использованием ресурсов (КСУКП и ЭИР)?</p> <p>Какова особенность Саратовской системы обеспечения технического уровня и качества продукции (СОТУ и КП)?</p> <p>Какие основные недостатки имели отечественные системы управления качеством в условиях централизованной плановой экономи-</p>

Темы практических занятий	Вопросы устных опросов
4 Зарубежные модели систем управления качеством	<p>ки?</p> <p>Каковы особенности управления качеством в Японии? Каковы основные принципы управления качеством в США? Как развивались системы менеджмента качества в Европейских странах (Великобритании, Германии, Швеции)? В чем сущность модели системы качества, предложенной А. Фейгенбаумом? Каковы отличительные особенности модели Джурана? В чем отличие модели Эттингера -Ситтинга от модели Фейген- баума? В чем сущность цикла Деминга? Какова концепция модели TQM? В чем сущность модели управления качеством на основе принципов ХАССП? Какой подход к качеству реализуется в модели GMP?</p>
5 Стимулирование деятельности по совершенствованию качества	<p>В чем особенности премии Деминга в области качества? Какие критерии оценки предусматривает модель национальной премии по качеству США? Каковы критерии оценки европейской премии по качеству? Каковы особенности Российской премии в области управления качеством? Назовите российские конкурсы в области качества</p>
6 Управление качеством на базе международных стандартов и принципов. Характеристика систем менеджмента	<p>Назовите принципы международных стандартов ИСО серии 9000 и дайте их характеристику. Дайте характеристику основных положений современной концепции менеджмента качества TQM. Назовите основные понятия, относящиеся к менеджменту (стандарт ГОСТ Р ИСО 9000), и дайте их определения. Что относится к исходным данным для планирования качества? В чем отличие стратегического и текущего планирования? Какие этапы предусматривает карта планирования качества, в чем их сущность? Как реализуется «обеспечение качества»? Как осуществляется контроль качества? Назовите основные виды построения структур. Каковы структурные свойства системы? Из каких элементов состоит структура управления качеством? Какие функции выполняют системы менеджмента качества?</p>
7 Системы менеджмента качества (стандарты ИСО серии 9000)	<p>Назовите основные этапы развития стандартов ИСО серии 9000. Каковы сферы практического применения стандартов ИСО серии 9000? Основные понятия и термины стандартов ИСО серии 9000. Дайте общую характеристику структуры ГОСТ Р ИСО 9001. Как вы понимаете термин «процессный подход» при моделировании систем качества на основе принципов ИСО 9000? Какая структура документации применяется в системе менеджмента качества (СМК) организации? Какие виды документации используют в СМК организации? Поясните назначение, область применения и содержание следующих документов: политики в области качества, целей в области</p>

Темы практических занятий	Вопросы устных опросов
	<p>качества, руководства по качеству, документированных процедур, форм, планов по качеству, спецификаций, внешних документов, отчетных документов.</p> <p>Какие требования предъявляются к руководству по качеству?</p> <p>Какие элементы содержит руководство по качеству?</p> <p>Какая информация должна содержаться во входных данных для анализа со стороны руководства?</p> <p>Какие решения и действия должны включать в себя выходные данные анализа со стороны руководства?</p> <p>На каком типе носителя может быть СМК организации?</p> <p>В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен менеджмент ресурсов в СМК организации?</p> <p>В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен порядок выполнения требований к процессам жизненного цикла продукции?</p> <p>В каком разделе руководства по качеству, и каким образом определен порядок выполнения требований к измерению, анализу и улучшению в СМК организации?</p> <p>Какие требования предъявляет ГОСТ Р ИСО 9001 к документированным процедурам: управление документацией, управление записями, внутренние аудиты, управление несоответствующей продукцией, корректирующие и предупреждающие действия?</p> <p>Чем отличаются документированные процедуры от рабочих инструкций?</p> <p>Какие рекомендации к содержанию документированных процедур сформулированы в ГОСТ Р ИСО/ТО 10013?</p> <p>Каким образом ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 определяет термины: «рабочая инструкция» и «форма»?</p> <p>Назовите виды аудитов системы менеджмента качества.</p> <p>Каковы особенности применения различных видов аудитов системы менеджмента качества?</p>

Типовые задания для промежуточной аттестации

Типовое задание на курсовую работу

Курсовая работа «Разработка элементов системы менеджмента качества» должна содержать следующие основные разделы:

1 Сущность системы менеджмента качества: основные понятия в области качества; принципы и функции управления качеством; развитие систем менеджмента качества; сущность процессного подхода к управлению качеством.

2 Анализ организации работ по внедрению системы менеджмента качества на конкретном предприятии (организации): общая характеристика предприятия; анализ существующей организации работ по менеджменту качеством.

3 Основные мероприятия по разработке системы менеджмента качества на предприятии: основные этапы создания СМК на предприятии; реализация системы менеджмента качества; оценка эффективности разработки системы менеджмента качества.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1 Драчев, О.И. Статистические методы управления качеством : учебное пособие для вузов / О. И. Драчев, А. А. Жилин. - Старый Оскол: Изд-во ТНТ, 2016. - 146 с.

2 Капустенко, И.С. Менеджмент качества : учебное пособие для вузов / И. С. Капустенко, Г. И. Коноплева. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Комсомольского-на-Амуре гос. техн. ун-та, 2017. - 143 с.

3 Петровский, Э.А. Квалиметрия в управлении качеством технологических машин : учебник для вузов / Э. А. Петровский. - Старый Оскол: Изд-во ТНТ, 2017. - 248 с.

4 Система менеджмента качества: среда, процессы, риски, персонал : учебное пособие для вузов / В. П. Соловьев, А. И. Кочетов, Ю. А. Крупин, Т. А. Перескокова. - Старый Оскол: Изд-во ТНТ, 2017. - 95 с.

5 Управление качеством : учебник для бакалавров / Под ред. А.Г. Зекунова. - М.: Юрайт, 2013. - 475с. - (Бакалавр. Углублённый курс).

6 Управление качеством в автоматизированном производстве. В 2 ч./ Лютов, А.Г., Загидуллин, Р.Р., Схиртладзе, А.Г., Огородов, В.А., Рябов, Ю.В., Чугунова, О.И. Учебник для вузов: в 2 ч. Старый Оскол.: Изд-во ТНТ. - 2015. - 423 с.

7 Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации[Электронный ресурс] : учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 299 с.// ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. - Загл. с экрана.

8 Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2017. - 532 с.// ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. - Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература

1 Воронцова, А.Н. Управление контролем в системе менеджмента качества : учебник для вузов / А. Н. Воронцова, Ю. Н. Полянчиков, А. Г. Схиртладзе. - 3-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол: Изд-во ТНТ, 2016. - 297 с.

2 Герасимов, Б.Н. Управление качеством : учебное пособие для вузов / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2012. - 303с. - (Вузовский учебник).

3 Еренков, О.Ю. Системы и модели менеджмента качества : учебное пособие / О. Ю. Еренков, А. Г. Ивахненко, М. Л. Сторублев. - Хабаровск: Изд-во Тихоокеанского гос. ун-та, 2014. - 127с.

4 Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие для вузов / В. В. Ефимов. - 3-е изд., стер. - М.: КноРус, 2012. - 225 с.

5 Управление качеством в машиностроении : учебное пособие для вузов / А. Ф. Гумеров, А. Г. Схиртладзе, В. А. Гречишников и др. - 2-е изд., перераб. и доп. - Старый

Оскол: Изд-во ТНТ, 2011; 2010. - 168 с.

Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. - Загл. с экрана.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>, свободный. - Загл. с экрана.

2 Справочно правовая система КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный. - Загл. с экрана.

3 Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com>, свободный. - Загл. с экрана.

4 Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>, свободный. - Загл. с экрана.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение дисциплине «Системы менеджмента качества» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий и лабораторных работ. Самостоятельная работа включает: изучение теоретических разделов дисциплины; подготовку к практическим занятиям, написание курсовой работы.

Таблица 8 - Методические указания к отдельным видам деятельности

Компонент учебного плана	Организация деятельности обучающихся
Лекционные занятия	В процессе проведения лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставлять в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. В ходе лекции студенты могут задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений. Перед началом лекции рекомендуется прочесть материал предыдущего лекционного занятия с целью уста-

Компонент учебного плана	Организация деятельности обучающихся
	новления взаимосвязей нового учебного материала с усвоенным ранее для формирования целостного видения изучаемой проблематики
Практические занятия	Основой для подготовки к практическому занятию является содержание лекционных занятий. Помимо этого, для более глубокого понимания учебного материала необходимо использовать в процессе подготовки к занятиям учебную и учебно-методическую литературу. Показателем полноценной готовности студента к практическому занятию является способность самостоятельно излагать материал, приводить примеры
Курсовая работа	Подготовка курсовой работы включает в себя поиск литературы, знакомство с ней, написание и оформление работы. Курсовая работа в оформленном виде должна включать титульный лист, задание, содержание, введение, основную часть с разбивкой на разделы (и, если необходимо, на подразделы), заключение, а также список использованных источников. Список должен включать, как правило, не менее трёх названий научной, научно-популярной литературы. Объём работы должен составлять от 20 до 30 страниц компьютерного набора на листах А4 с одной стороны шрифтом 14 через полтора интервала

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

С целью повышения качества ведения образовательной деятельности в университете создана электронная информационно-образовательная среда. Она подразумевает организацию взаимодействия между обучающимися и преподавателями через систему личных кабинетов студентов, расположенных на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://student.knastu.ru>. Созданная информационнообразовательная среда позволяет осуществлять взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством организации дистанционного консультирования по вопросам выполнения практических заданий.

В образовательном процессе используется программное обеспечение:

1 Microsoft® Windows Professional 7 Russian. Подтверждающий документ: Лицензионный сертификат 46243844.

2 Microsoft® Office Professional Plus 2010 Russian. Подтверждающий документ: Лицензионный сертификат 47019898.

3 Консультант Плюс. Договор № 95 от 17 мая 2017. Freeware. Бессрочное использование.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для реализации программы дисциплины «Системы менеджмента качества» используется материально-техническое обеспечение, перечисленное в таблице 9.

Таблица 9 - Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория	Наименование аудитории (лаборатории)	Используемое оборудование	Назначение оборудования
С выходом в интернет + локальное соединение	Мультимедийный класс	Экран, медиа-проектор, ПК	Проведение лекционных и практических занятий

