

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.05.2025 17:22:46
Уникальный программный ключ:
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Высшая школа управления

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНЖЕНЕРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2025 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством» входит в программу магистратуры «Инженерный менеджмент» по направлению 38.04.02 «Менеджмент» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 9 разделов и 42 тем и направлена на изучение теоретических основ и практических инструментов по организации менеджмента качества на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была превращена в постоянно действующую систему, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000 и требованиям всеобщего управления качеством (TQM).

Целью освоения дисциплины является доступное изучение теоретических основ и практических инструментов по организации менеджмента качества на предприятиях, чтобы работа по обеспечению качества носила не эпизодический характер, а была превращена в постоянно действующую систему, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000 и требованиям всеобщего управления качеством (TQM).

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Стандартизация и управление качеством» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования; УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте;
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-1.1 Определяет операции и их последовательность для реализации инвестиционного проекта;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Стандартизация и управление качеством».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры		Организация и управление производством; Оценка эффективности труда и управления персоналом; Agile Project Management; Преддипломная практика;
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; Стратегический менеджмент в промышленных компаниях; Маркетинг и управление конкурентоспособностью; Коммерческое право и юридический инжиниринг; <i>Инженерные инновации **;</i> <i>Экономика и управление энергетики и окружающей среды **;</i> <i>Управление бизнес-процессами **;</i> <i>Облачные технологии в управлении предприятием **;</i> <i>Основы логистики и управления цепочками поставок **;</i> <i>Информационная система управления предприятием **;</i> Оценка эффективности труда и управления персоналом;

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
			Современный стратегический анализ; Agile Project Management;
ПК-1	Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта		Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика; Agile Project Management; <i>Инженерные инновации**</i> ; Оценка эффективности труда и управления персоналом; Стратегический менеджмент в промышленных компаниях; Финансы и инвестиции предприятия в инженерном менеджменте; <i>Информационная система управления предприятием**</i> ; <i>Облачные технологии в управлении предприятием**</i> ; <i>Lean manufacturing**</i> ; <i>Интеллектуальный анализ баз данных (Data mining) и принятие решений**</i> ; <i>Управление бизнес-процессами**</i> ; <i>Экономика и управление энергетикой и окружающей среды**</i> ;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Стандартизация и управление качеством» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
Контактная работа, ак.ч.	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	63		63
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Понятие качества. Система показателей качества продукции	1.1	Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики.	ЛК, СЗ
		1.2	Место дисциплины в учебном процессе.	ЛК, СЗ
		1.3	Качество и удовлетворенность потребителя.	ЛК, СЗ
		1.4	Определение качества.	ЛК, СЗ
		1.5	Объекты качества: деятельность или процесс; продукция (материальная и нематериальная); организация.	ЛК, СЗ
		1.6	Петля качества.	ЛК, СЗ
		1.7	Система показателей качества продукции: обобщающие, единичные и комплексные показатели.	ЛК, СЗ
		1.8	Классификация показателей качества продукции.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Этапы становления современной системы качества	2.1	Основные подходы управления качеством: улучшение, достигнутое нововведением (кайрио), и улучшение, получаемое постоянным совершенствованием (кайдзен).	ЛК, СЗ
Раздел 3	Концепция и методология всеобщего управления качеством	3.1	Определение всеобщего управления качеством (TQM).	ЛК, СЗ
		3.2	Основные принципы и цели TQM.	ЛК, СЗ
		3.3	Важнейшие элементы TQM, обеспечивающие успех стратегии качества: удовлетворение нужд и пожеланий потребителей; обеспечение реального участия каждого работника в процессе улучшения качества продукта; совершенствование организационной деятельности, принятие решений на основе фактов, роль высшего руководства.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Основные методы совершенствования деятельности предприятия	4.1	Функциональная структура.	ЛК, СЗ
		4.2	Проблемы функциональной структуры: функциональная структура отделяет персонал от потребителей; функциональная структура тормозит совершенствование процесса.	ЛК, СЗ
Раздел 5	Развертывание функции качества.	5.1	Профиль качества.	ЛК, СЗ
		5.2	Базовое, требуемое и желаемое качество.	ЛК, СЗ
		5.3	Ключевые элементы развертывания функции качества: требования потребителей; параметры качества; матрица тесноты связи между компонентами «что» и «как»; выбор цели; установление рейтинга важности компонент.	ЛК, СЗ
		5.4	Пример построения дома качества.	ЛК, СЗ
		5.5	Концепция дома качества.	ЛК, СЗ
Раздел 6	Экономические аспекты управления качеством	6.1	Затраты на качество и их классификация: затраты на превентивные действия; затраты на инспекцию; издержки на внутренний брак; издержки на внешний брак.	ЛК, СЗ
		6.2	Окупаемость затрат на качество.	ЛК, СЗ
		6.3	Относительные доли элементов затрат на качество.	ЛК, СЗ
		6.4	Издержки на качество и политика «нулевого дефекта».	ЛК, СЗ
		6.5	Практическое применение оценок затрат на качество.	ЛК, СЗ
		6.6	Цель экономики качества.	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 7	Стандартизация и управление качеством	7.1	Понятие стандартизации.	ЛК, СЗ
		7.2	Основные направления развития стандартизации.	ЛК, СЗ
		7.3	Традиционная стандартизация и её основное назначение.	ЛК, СЗ
		7.4	Основные методы стандартизации – унификация и агрегатирование.	ЛК, СЗ
		7.5	Понятие унификации.	ЛК, СЗ
		7.6	Основные виды унификации: конструкторская и технологическая.	ЛК, СЗ
		7.7	Главные направления унификации: компоновочное и ограничительное.	ЛК, СЗ
		7.8	Комплексная, опережающая и перспективная стандартизация.	ЛК, СЗ
Раздел 8	Международные стандарты по менеджменту качества	8.1	ISO 9000:2000 «Системы менеджмента качества.	ЛК, СЗ
		8.2	Основные положения и словарь»;	ЛК, СЗ
		8.3	ISO 9001:2000 «Системы менеджмента качества. Требования»;	ЛК, СЗ
		8.4	ISO 9004:2000 «Системы менеджмента качества.	ЛК, СЗ
		8.5	Руководящие указания по улучшению деятельности».	ЛК, СЗ
Раздел 9	Обеспечение функционирования систем качества	9.1	Понятие аудита качества.	ЛК, СЗ
		9.2	Элементы аудиторских проверок: система качества, процесс, продукт, сервис.	ЛК, СЗ
		9.3	Основные типы аудита: внутренний аудит, внешний аудит, независимый внешний аудит.	ЛК, СЗ
		9.4	Модели оценки системы качества: оценка, ориентированная на контроль, и оценка, ориентированная на улучшение.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и ноутбук
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Проектор и ноутбук

Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	
----------------------------	--	--

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с.

2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 172 с.

Дополнительная литература:

1. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559847>

2. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : учебник и практикум для вузов / Е. Ю. Райкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 382 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14247-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560317>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Стандартизация и управление качеством».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

доцент

Должность, БУП

Подпись

Тармжанова Рысты

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность, БУП

Подпись

Островская Анна
Александровна [Б]
заведующий кафе

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Доцент

Должность, БУП

Подпись

Островская Анна
Александровна

Фамилия И.О.