

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.05.2025 11:59:56  
Уникальный программный ключ:  
sa953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Высшая школа управления**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **38.04.01 ЭКОНОМИКА**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **УПРАВЛЕНИЕ НАУКОЕМКИМИ ОТРАСЛЯМИ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

**2025 г.**

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Менеджмент качества» входит в программу магистратуры «Управление наукоемкими отраслями» по направлению 38.04.01 «Экономика» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра прикладной экономики. Дисциплина состоит из 7 разделов и 20 тем и направлена на изучение методов и инструментов, используемых для обеспечения качества продукции или услуг в организации. Она включает в себя планирование, контроль и улучшение качества процессов, продукции и услуг, а также управление рисками и удовлетворенностью клиентов

Целью освоения дисциплины является изучение методов и инструментов обеспечения высокого уровня качества продукции или услуг компании.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Менеджмент качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

| Шифр | Компетенция                                                                                                                | Индикаторы достижения компетенции<br>(в рамках данной дисциплины)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;;<br>УК-1.2 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;;<br>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;;<br>УК-1.4 Предлагает варианты решения задачи, анализирует возможные последствия их использования;;<br>УК-1.5 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.;     |
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели     | УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;;<br>УК-3.2 Формулирует и учитывает в своей деятельности особенности поведения групп людей, выделенных в зависимости от поставленной цели;<br>УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата;;<br>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;;<br>УК-3.5 Аргументирует свою точку зрения относительно использования идей других членов команды для достижения поставленной цели; |
| ПК-3 | Способен руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности  | ПК-3.1 Способен к экономической постановке задач управления предприятиями и организациями различных форм собственности.;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Менеджмент качества».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

| Шифр | Наименование компетенции                                                                                                   | Предшествующие дисциплины/модули, практики*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| УК-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели     | Научно-исследовательская работа;<br>Эконометрика (продвинутый курс);<br><i>Правовое регулирование хозяйственной деятельности**;</i><br><i>Правовое обеспечение корпоративного управления**;</i><br><i>Внешиэкономическая деятельность организации**;</i><br><i>Финансовое право**;</i>                                                                                                                                                                        | Преддипломная практика;                  |
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Научно-исследовательская работа;<br>Экономика наукоемких отраслей;<br>Управление и моделирование бизнес-процессами;<br>Микроэкономика (продвинутый курс);<br>Макроэкономика (продвинутый курс);<br><i>Управление проектами**;</i><br><i>GR**;</i><br><i>Информационная безопасность**;</i><br><i>Оценка бизнеса и управление стоимостью компании**;</i><br><i>Особенности ценообразования в наукоемких отраслях**;</i>                                        | Преддипломная практика;                  |
| ПК-3 | Способен руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности  | Управление и моделирование бизнес-процессами;<br>Маркетинг и продвижение в наукоемких отраслях;<br>Практикум применения результатов космической деятельности в различных отраслях национальной экономики;<br><i>Правовое регулирование хозяйственной деятельности**;</i><br><i>Правовое обеспечение корпоративного управления**;</i><br><i>Внешиэкономическая деятельность организации**;</i><br><i>Финансовое право**;</i><br><i>Управление проектами**;</i> | Преддипломная практика;                  |

| Шифр | Наименование компетенции | Предшествующие дисциплины/модули, практики*                                 | Последующие дисциплины/модули, практики* |
|------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|      |                          | GR**;<br>Информационная безопасность**;<br>Научно-исследовательская работа; |                                          |

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Менеджмент качества» составляет «3» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

| Вид учебной работы                        | ВСЕГО, ак.ч. |     | Семестр(-ы) |
|-------------------------------------------|--------------|-----|-------------|
|                                           |              |     | 3           |
| Контактная работа, ак.ч.                  | 54           |     | 54          |
| Лекции (ЛК)                               | 18           |     | 18          |
| Лабораторные работы (ЛР)                  | 0            |     | 0           |
| Практические/семинарские занятия (СЗ)     | 36           |     | 36          |
| Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч. | 45           |     | 45          |
| Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч. | 9            |     | 9           |
| Общая трудоемкость дисциплины             | ак.ч.        | 108 | 108         |
|                                           | зач.ед.      | 3   | 3           |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины                            | Содержание раздела (темы) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Вид учебной работы* |
|---------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Раздел 1      | Понятие качества. Система показателей качества продукции   | 1.1                       | Нормативно-правовое регулирование предпринимательской деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 1.2                       | Определение юридического лица, современных организационно-правовых форм, корпораций. Микро- и макро-факторы риска                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 1.3                       | Основные тенденции их воздействия, причины их проявления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ЛК, СЗ              |
| Раздел 2      | Этапы становления современной системы качества             | 2.1                       | Понятие риска, его основные элементы и черты. Причины возникновения экономического риска. Объективные и субъективные причины существования риска                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 2.2                       | Неопределенность и риск в предпринимательской деятельности. Связь риска и прибыли                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 2.3                       | Функции риска. Классификация предпринимательских рисков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ЛК, СЗ              |
| Раздел 3      | Концепция и методология всеобщего управления качеством     | 3.1                       | Обозначение групп потерь (убытков, угроз). Характеристика материальных потерь, их физическое измерение и стоимостное выражение. Виды трудовых потерь, механизм их представления в денежном выражении. Безвозвратные и временные финансовые потери. Оценка потерь времени. Характеристика специальных видов потерь. Определяющие, побочные, случайные и систематические потери, механизм учета и степень их влияния на оценку риска. | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 3.2                       | Факторы, порождающие риск, их основные проявления и влияние на величину возможных потерь. Видимые, предсказуемые и оцениваемые причины возникновения потерь, снижения прибыли. Связь меры риска, вероятности возникновения потерь, убытков с динамикой условий выполнения предпринимательской идеи.                                                                                                                                 | ЛК, СЗ              |
| Раздел 4      | Основные методы совершенствования деятельности предприятия | 4.1                       | Механизм управления риском. Подсистемы риск-менеджмента. Объект и субъект управления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 4.2                       | Задачи специалиста по риску. Основные принципы управления риском и цель их реализации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 4.3                       | Блок-схема процесса управления риском                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ЛК, СЗ              |
| Раздел 5      | Развертывание функции качества. Дом качества               | 5.1                       | Основные группы оценки финансовых рисков. Задачи качественного анализа риска. Методы количественного анализа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 5.2                       | Метод исследования риска с помощью «дерева решений». Оценка риска на основе анализа финансовых показателей деятельности предприятия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 5.3                       | специфические показатели, используемые для количественной оценки риска                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ЛК, СЗ              |
| Раздел 6      | Экономические аспекты управления качеством                 | 6.1                       | Экономические аспекты управления качеством                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ЛК, СЗ              |
|               |                                                            | 6.2                       | Методы удержания, или сохранения риска, их суть, задачи, целесообразность применения, преимущества, недостатки и побочные эффекты                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ЛК, СЗ              |

| Номер раздела | Наименование раздела дисциплины       | Содержание раздела (темы) |                                                                                                                                                        | Вид учебной работы* |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|               |                                       | 6.3                       | Общая характеристика методов снижения риска: диверсификация, лимитирование и повышение уровня информационного обеспечения. Суть методов передачи риска | ЛК, СЗ              |
| Раздел 7      | Стандартизация и управление качеством | 7.1                       | Понятие стандартизации. Основные направления развития стандартизации. Традиционная стандартизация и её основное назначение                             | ЛК, СЗ              |
|               |                                       | 7.2                       | Основные методы стандартизации – унификация и агрегатирование. Понятие унификации. Основные виды унификации: конструкторская и технологическая         | ЛК, СЗ              |
|               |                                       | 7.3                       | Главные направления унификации: компоновочное и ограничительное. Комплексная, опережающая и перспективная стандартизация                               | ЛК, СЗ              |

\* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип аудитории              | Оснащение аудитории                                                                                                                                                                                                                           | Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости) |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционная                 | Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.                                                                       | Проектор и ноутбук                                                                                               |
| Семинарская                | Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций. | Проектор и ноутбук                                                                                               |
| Для самостоятельной работы | Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.                                  |                                                                                                                  |

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебник для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13648-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565082>

2. Менеджмент качества. Практический курс : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией А. В. Рыжаковой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17713-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568158>

*Дополнительная литература:*

1. Практический менеджмент качества : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560855>

2. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебник для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13648-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565082>

3. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством. — М.: Горячая линия – Телеком, 2015

4. Эванс, Джеймс Р. Управление качеством. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. сайты сети Интернет

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- ЭБС «Троицкий мост»

2. Базы данных и поисковые системы

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

<http://docs.cntd.ru/>

- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS

<http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Менеджмент качества».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИК:**

доцент

*Должность, БУП*

*Подпись*

Тармжанова Рысты

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:**

Заведующий кафедрой

*Должность, БУП*

*Подпись*

Островская Анна  
Александровна [Б]  
заведующий кафе

*Фамилия И.О.*

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:**

профессор

*Должность, БУП*

*Подпись*

Чурсин Александр  
Александрович

*Фамилия И.О.*