

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 22.05.2025 08:42:19
Уникальный программный ключ:
sa953a0120c1891083f939673078ef1a989da518a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Инженерная академия

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ TQM

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

**23.04.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
МАШИН И КОМПЛЕКСОВ**

27.04.04 УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ СИСТЕМЫ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2025 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Всеобщее управление качеством TQM» входит в программу магистратуры «Интеллектуальные транспортные системы» по направлению 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»/27.04.04 «Управление в технических системах» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра техники и технологий транспорта. Дисциплина состоит из 3 разделов и 16 тем и направлена на изучение теоретических и практических знаний о принципах и методах управления качеством продукции, процессов и услуг, а также о порядке внедрения базовых концепций и философии Всеобщего управления качеством (TQM) в организациях.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов комплекса общепрофессиональных и профессиональных знаний, умений и навыков в области применения моделей менеджмента для совершенствования деятельности и обеспечения устойчивого развития организации. Изучение всеобщего подхода к управлению качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (услуг). Приобретение знаний, умений и навыков в области базовых приоритетов, системных подходов к руководству организацией, нацеленных на качество и основанных на участии всех её членов. Это направлено на достижение долгосрочного успеха путём удовлетворения требований потребителя, выгоды и экономической логики для членов организации и общества.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Всеобщее управление качеством TQM» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ОПК-2	Способен самостоятельно решать задачи управления в технических системах, принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности, на базе последних достижений науки и техники	ОПК-2.1 Использует навыки обоснования решений в области проектного и финансового менеджмента в сфере эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин; ОПК-2.2 Владеет методами постановки задач управления в технических системах; ОПК-2.3 Применяет методы обоснования решений в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Всеобщее управление качеством TQM» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством TQM».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ОПК-2	Способен самостоятельно решать задачи управления в технических системах, принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности, на базе последних достижений науки и техники		Эксплуатационная практика (производственная); Транспортные системы;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Всеобщее управление качеством TQM» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	36		36
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	36		36
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	0		0
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)		Вид учебной работы*
Раздел 1	Эволюция систем менеджмента.	1.1	Основные принципы современных систем управления качеством продукции. Термины и определения в системе менеджмента качества.	ЛК
		1.2	Менеджмент всеобщего качества (TQM) как метод управления. Эволюция моделей СМК.	ЛК
		1.3	Модель EFQM.	ЛК
		1.4	Планирование деятельности в области качества. Международные стандарты качества. Процессный подход в управлении качеством.	ЛК, СЗ
		1.5	Организационная структура для осуществления TQM, функции отдела по управлению качеством.	ЛК
Раздел 2	Интегрированные системы менеджмента.	2.1	Основные организационные действия по повышению удовлетворенности потребителей.	ЛК
		2.2	Требования к документам ИСМ.	ЛК
		2.3	Разработка документов ИСМ и ее подсистем.	ЛК, СЗ
		2.4	Особенности систем менеджмента качества сферы услуг.	ЛК
		2.5	Информационное обеспечение систем качества. Электронный документооборот.	ЛК
Раздел 3	Системы менеджмента. Методы обеспечения качества.	3.1	Планирование, организация, мотивация в системе менеджмента качества.	ЛК
		3.2	Управление рисками в системе менеджмента качества.	ЛК, СЗ
		3.3	Международные стандарты об управлении рисками.	ЛК
		3.4	Причинно-следственные диаграммы.	ЛК
		3.5	Улучшение как главная цель в управлении качеством.	ЛК
		3.6	Постоянное улучшение качества всех аспектов деятельности.	ЛК

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего	

	контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебник для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566630>;

2. Зекунов, А. Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества : учебное пособие : [16+] / А. Г. Зекунов, В. Н. Иванов. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. — 176 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053> (дата обращения: 21.12.2023). — ISBN 978-5-93088-117-2. — Текст : электронный;

3. Управление качеством: учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559619>.

Дополнительная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559711>;

2. Чернов А.В., Чернова Виктория Александровна, 2020, Издательство: РУДН, 72 стр., ISBN: 978-5-209-09997-0, Чернов Алексей Викторович, Чернова Виктория Александровна. Управление качеством. учебное пособие [Электронный ресурс]. - М. : РУДН, 2020. 72 с. ISBN 978-5-209-09997-0 URL: https://mega.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=490792&idb=0;

3. Разумов В.А., 2024, Издательство: НИЦ ИНФРА-М, 208 стр., ISBN: 978-5-16-003830-8, Разумов, В. А. Управление качеством : учебное пособие / В.А. Разумов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 208 с. + CD-R. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003830-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2063449>.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН
<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>
- 2. Базы данных и поисковые системы
 - Sage <https://journals.sagepub.com/>
 - Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
 - Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
 - Наукометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Всеобщее управление качеством TQM».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Заведующий кафедрой техники и технологий транспорта		Асоян Артур Рафикович
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой техники и технологий транспорта		Асоян Артур Рафикович
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>

РУКОВОДИТЕЛИ ОП ВО:

Заведующий кафедрой техники и технологий транспорта		Асоян Артур Рафикович
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>

Заведующий кафедрой механики и процессов управления		Разумный Юрий Николаевич
<i>Должность, БУП</i>	<i>Подпись</i>	<i>Фамилия И.О.</i>