

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.05.2026 14:53:08  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Филологический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

### **37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

### **ПСИХОЛОГИЯ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология общения» входит в программу бакалавриата «Психология» по направлению 37.03.01 «Психология» и изучается в 7 семестре 4 курса. Дисциплину реализует Кафедра психологии и педагогики. Дисциплина состоит из 4 разделов и 15 тем и направлена на изучение различных аспектов психологии общения.

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональной компетентности в области взаимодействия и общения.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология общения» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; УК-3.6 Участвует в командной работе по выполнению поручений;
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.3 Учитывает при социальном и профессиональном общении по заданной теме историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.6 Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
ПК-5	Способен оказывать психологическую поддержку лицам, нуждающимся в развитии и социальной адаптации с использованием современных методов и технологий, в том числе лицам с ОВЗ	ПК-5.3 осуществляет групповое и индивидуальное консультирование клиентов, проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для развития и социальной адаптации;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Психология общения» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Психология общения».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Педагогическая практика; Производственная практика в профильных организациях (уровень 1); Социальная психология; Основы проектной деятельности; Русский язык и культура речи**; Русский язык и культура речи	

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
		(РКИ)**; Общая психология: введение;	
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Учебно-ознакомительная практика; Педагогическая практика; История России; Основы российской государственности; История религий России; Философия; Политология**; Социология**; Культурология**; Профессиональная этика**; Практикум по межкультурной коммуникации**; Социальная психология; Этнопсихология; Правовые и этические основы работы психолога; Политическая психология**;	
ПК-5	Способен оказывать психологическую поддержку лицам, нуждающимся в развитии и социальной адаптации с использованием современных методов и технологий, в том числе лицам с ОВЗ	Психотехнологии формирования экологического сознания**; Психология профессионального развития личности**; Практикум по межкультурной коммуникации**; Теория и практика личностных ресурсов**;	Тренинг уверенности личности**; Карьерное консультирование**; Психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений**;

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология общения» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			7
Контактная работа, ак.ч	54		54
Лекции (ЛК)	18		18
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	36		36
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	12		12
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	6		6
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

Общая трудоемкость дисциплины «Психология общения» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.2. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очно-заочной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			8
Контактная работа, ак.ч	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.	11		11
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.	27		27
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы\*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Роль общения в современном деловом взаимодействии. Теоретические основы общения.	1.1	Введение в психологию общения. История возникновения.	Определение общения как предмета психологического исследования. Отличие житейского понимания общения от научного. Функции общения: информационная, регулятивная, эмоциональная, перцептивная. История изучения общения в античной философии (Платон, Аристотель). Идеи риторики и ораторского искусства в Древней Греции и Риме. Психология общения в трудах В.М. Бехтерева и Л.С. Выготского. Становление социальной психологии как науки во второй половине XX века. Современные направления: транзактный анализ, нейролингвистическое программирование, гуманистическая психология.	ЛК, СЗ
		1.2	Методологические подходы исследования общения.	Деятельностный подход (А.Н. Леонтьев): общение как особый вид деятельности. Системный подход: анализ общения как целостной системы. Субъект-субъектный подход: равенство партнеров по общению. Социологический подход: общение как трансляция социальных ролей и норм. Психоаналитический подход: бессознательные механизмы в общении. Бихевиоральный подход: общение как обмен стимулами и реакциями. Когнитивный подход: роль схем, установок и атрибуций в восприятии другого. Методы исследования: наблюдение, эксперимент, опрос, анализ продуктов деятельности.	ЛК, СЗ
		1.3	Структура общения. Коммуникативная компетентность.	Трехкомпонентная структура общения по Г.М. Андреевой: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны. Коммуникативная сторона: обмен информацией. Интерактивная сторона: взаимодействие и совместная деятельность. Перцептивная сторона: восприятие и понимание другого человека. Понятие коммуникативной компетентности. Компоненты коммуникативной компетентности: когнитивный, поведенческий, эмоциональный, мотивационный. Уровни коммуникативной компетентности. Связь коммуникативной компетентности с успешностью в профессиональной и личной жизни.	ЛК, СЗ
		1.4	Модели тренинга коммуникативной компетентности. Восприятие себя и других.	Понятие тренинга коммуникативной компетентности как активной формы обучения. Цели тренинга: развитие навыков общения, повышение самосознания, коррекция неэффективных паттернов. Модели тренинга: поведенческая (отработка навыков), гуманистическая (личностный рост), социально-психологическая (групповая динамика). Понятие обратной связи в тренинге. Восприятие себя: Я-концепция, самооценка, уровень притязаний. Механизмы самовосприятия: самонаблюдение, самоанализ, рефлексия. Восприятие другого: механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, эффект стереотипизации. Идентификация, эмпатия, рефлексия как способы понимания другого.	ЛК, СЗ
		1.5	Вербальная и невербальная коммуникация.	Вербальная коммуникация: общение с помощью речи. Функции речи в общении: сообщение, воздействие, выражение. Единицы вербальной коммуникации: слово, фраза, текст. Барьеры вербальной коммуникации: семантический, стилистический, логический, фонетический. Невербальная коммуникация: общение без слов. Основные каналы невербальной коммуникации: мимика, жесты, поза, взгляд, интонация, дистанция, прикосновения. Классификация жестов: иллюстраторы, регуляторы,	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				эмблемы, адаптеры, аффективные жесты. Понятие проксемики (Э. Холл): интимная, личная, социальная и публичная дистанции. Соотношение вербальных и невербальных сигналов в коммуникации. Учет невербальных сигналов при интерпретации сообщения.	
Раздел 2	Коммуникация и взаимоотношения.	2.1	Теории взаимоотношений. Типы отношений.	Понятие взаимоотношений как устойчивого избирательного связывания субъектов. Отличие взаимоотношений от ситуативного общения. Теория межличностных отношений (В.Н. Мясищев): отношения как система связей личности с действительностью. Теория трансактного анализа (Э. Берн): эго-состояния Родитель, Взрослый, Ребенок и их влияние на взаимоотношения. Теория привязанности (Дж. Боулби, М. Эйнсворт): типы привязанности в детстве и их влияние на взрослые отношения. Типы межличностных отношений: формальные и неформальные, деловые и личные, вертикальные и горизонтальные, симметричные и асимметричные. Отношения зависимости, сотрудничества, соперничества, избегания. Динамика развития взаимоотношений.	ЛК, СЗ
		2.2	Коммуникация в группе.	Понятие малой группы как объекта психологического исследования. Отличие групповой коммуникации от межличностной. Параметры группы: размер, состав, структура, сплоченность. Коммуникативные сети: централизованные и децентрализованные, их влияние на эффективность общения. Ролевая структура группы: лидер, эксперт, генератор идей, критик, организатор. Социально-психологический климат группы. Феномен группового давления и конформизма. Групповая поляризация и огруппление мышления. Коммуникативные барьеры в группе: иерархия, конкуренция, недоверие. Эффективные способы организации групповой коммуникации.	ЛК, СЗ
		2.3	Конфликтное общение.	Определение конфликта как столкновения противоположно направленных целей, интересов и позиций. Объективные и субъективные причины конфликтов. Структура конфликта: стороны, предмет, объект, условия, инцидент. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, завершение, постконфликтный период. Типы конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповые, конфликт личности и группы. Стратегии поведения в конфликте по К. Томасу: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.	ЛК, СЗ
		2.4	Межкультурное общение.	Понятие межкультурной коммуникации как общения между представителями разных культур. Культурные различия как источник специфики общения. Классификация культур по Г. Хофстеде: дистанция власти, индивидуализм — коллективизм, мужественность — женственность, избегание неопределенности, долгосрочная — краткосрочная ориентация. Монохронные и полихронные культуры. Культурные различия в невербальной коммуникации: жесты, дистанция, взгляд, мимика. Этноцентризм и стереотипизация в межкультурном общении.	ЛК, СЗ
		2.5	Деловое общение.	Понятие делового общения как общения, направленного на достижение предметного соглашения. Отличие делового общения от бытового и дружеского. Признаки делового общения: регламентированность, ролевой характер, ориентация на результат. Формы делового общения: деловая беседа, переговоры, совещание, публичное выступление, деловая переписка. Принципы эффективного делового общения: краткость, конкретность, уважение к партнеру, ориентация на общий результат. Этикет делового общения: правила представления, приветствия, обращения. Деловой протокол и	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				национальные особенности делового общения. Барьеры в деловом общении и их преодоление. Психологические приемы установления контакта в деловой среде.	
Раздел 3	Техники эффективного межличностного общения.	3.1	Коммуникативные техники. Техники постановки вопросов.	Понятие коммуникативных техник как конкретных приемов эффективного общения. Классификация вопросов: открытые и закрытые, прямые и косвенные, основные и уточняющие, нейтральные и наводящие. Техника открытых вопросов для сбора информации. Техника закрытых вопросов для получения однозначного ответа. Техника альтернативных вопросов для сужения выбора. Техника воронки вопросов: от общих к конкретным. Техника Сократовских вопросов для подведения к выводу. Техника зеркальных вопросов для уточнения смысла. Техника гипотетических вопросов для анализа последствий. Ошибки при постановке вопросов: двойные вопросы, риторические вопросы, провокационные вопросы.	ЛК, СЗ
		3.2	Техники малого разговора. Техники вербализации.	Понятие малого разговора (small talk) как непринужденной беседы на нейтральные темы. Функции малого разговора: установление контакта, создание атмосферы, заполнение пауз. Правила малого разговора: говорить о том, что интересно собеседнику, избегать спорных тем, использовать открытые вопросы. Темы для малого разговора: погода, хобби, новости культуры, нейтральные события. Техники вербализации как приемы осознанного проговаривания мыслей и чувств.	ЛК, СЗ
		3.3	Техники регуляции эмоционального напряжения.	Причины возникновения эмоционального напряжения в общении. Понятие саморегуляции как способности управлять своим эмоциональным состоянием. Техники саморегуляции: глубокое дыхание, пауза в речи, переключение внимания, релаксация. Техники снижения напряжения у собеседника: признание чувств партнера, техника «Я-сообщений» вместо «Ты-сообщений». Техника удержания паузы в конфликтной ситуации. Техника невербального сопровождения: спокойный взгляд, открытая поза.	ЛК, СЗ
Раздел 4	Культура и этика общения.	4.1	Культура речи.	Понятие культуры речи как владения нормами устного и письменного литературного языка. Компоненты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический. Языковые нормы: орфоэпические, лексические, грамматические, синтаксические, стилистические. Коммуникативные качества речи: правильность, точность, логичность, чистота, выразительность, богатство, уместность. Типичные ошибки в устной речи: использование слов-паразитов, нарушение порядка слов, плеоназмы, тавтология. Техники обогащения речи: работа со словарями, чтение качественной литературы, расширение активного словаря. Речевой этикет: формулы приветствия, прощания, благодарности, извинения, обращения.	ЛК, СЗ
		4.2	Деловое письмо.	Понятие делового письма как жанра официально-делового стиля. Функции делового письма: информационная, коммуникативная, документальная, регулятивная. Классификация деловых писем: по цели (информационное, сопроводительное, гарантийное, рекламационное, письмо-запрос, письмо-ответ), по адресату (циркулярное, обычное), по форме (инициативное, ответное). Структура делового письма: шапка (адресат, отправитель), заголовок, обращение, основная часть, заключение, подпись, дата. Требования к языку делового письма: точность, лаконичность, нейтральность, стандартизированность, однозначность формулировок. Типичные ошибки в деловом письме: избыточность, двусмысленность, фамильярность, отсутствие логики.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт
2. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой.
3. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт
4. Петровская Л.А. Компетентность в общении.
5. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт
6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов.

### Дополнительная литература:

1. Бодалев А.А. Психология общения. Избранные психологические труды.
2. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия
3. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт
4. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг.
5. Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе. От столкновения к взаимопониманию
6. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>
- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- Наукометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Психология общения».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИКИ**

Доцент кафедры психологии и педагогики

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО**

Заведующий кафедрой психологии и педагогики

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП**

Заведующий кафедрой психологии и педагогики

---

Должность

Каменева Г.Н.

---

Фамилия И.О

Башкин Е.Б.

---

Фамилия И.О

Башкин Е.Б.

---

Фамилия И.О