

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.05.2026 17:34:24
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»
Экономический факультет**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МИРОВОЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

38.04.01 ЭКОНОМИКА

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

2026 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» входит в программу магистратуры «Международная торговля» по направлению 38.04.01 «Экономика» и изучается во 2 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра международных экономических отношений. Дисциплина состоит из 7 разделов и 22 тем и направлена на изучение мирового опыта внедрения информационных систем управления

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов важности роли и значения международного опыта внедрения информационных систем в управление компаниями в современных условиях и дать знания, необходимые в практике работы предприятий различных форм собственности.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	УК-7.1 Осуществляет поиск нужных источников информации и данных, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными с целью эффективного использования полученной информации для решения задач; УК-7.2 Проводит оценку информации, ее достоверность, строит логические умозаключения на основании поступающих информации и данных;
ПК-1	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и на их основе готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	ПК-1.1 Способен представлять результаты проведенного самостоятельного исследования в виде статьи или доклада на научных конференциях; ПК-1.2 Способен проводить аналитические исследования для оценки мероприятий в области экономической политики; ПК-1.3 Способен составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом; ПК-1.4 Умеет на основе самостоятельного исследования принимать стратегические решения на микро- и макроуровне;
ПК-2	Способен разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности	ПК-2.1 Способен проводить выборку критериев социально-экономической эффективности; ПК-2.2 Умеет использовать на практике теорию принятия управленческих решений; ПК-2.3 Способен обосновывать и аргументировать предлагаемые управленческие решения;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-7	Способен к использованию цифровых технологий и методов поиска, обработки, анализа, хранения и представления информации (в профессиональной области) в условиях цифровой экономики и современной корпоративной информационной культуры	<i>Международные корпоративные стратегии маркетинга**;</i> Профессиональный иностранный язык (факультатив); Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив); Информационные базы данных; Научно-исследовательская работа;	Международные расчеты и валютные операции; <i>Международная транспортная логистика**;</i> <i>Биржевая торговля**;</i> <i>Электронная торговля**;</i> Профессиональный иностранный язык (факультатив); Русский язык в профессиональной деятельности (факультатив); Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа;
ПК-1	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой и на их основе готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	<i>Научно-исследовательская работа;</i> <i>Экономика и организация ВЭД (продвинутый уровень);</i> <i>Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле;</i> <i>Конъюнктура мировых рынков товаров и услуг;</i> <i>Теория и практика международной деловой коммуникации**;</i> <i>Международные корпоративные стратегии маркетинга**;</i>	Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа; Искусственный интеллект в международной торговле; <i>Международная транспортная логистика**;</i> <i>Международный рынок труда и миграции**;</i> <i>Биржевая торговля**;</i> <i>Трансграничные цепочки стоимости**;</i> <i>Электронная торговля**;</i>
ПК-2	Способен разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности	<i>Международные статистические базы данных (продвинутый уровень);</i> <i>Экономика и организация ВЭД (продвинутый уровень);</i> <i>Таможенные аспекты перемещения товаров в международной торговле;</i> <i>Теория и практика международной деловой коммуникации**;</i> <i>Международные корпоративные стратегии маркетинга**;</i> <i>Научно-исследовательская работа;</i>	<i>Трансграничные цепочки стоимости**;</i> <i>Электронная торговля**;</i> Международные финансы; Международные расчеты и валютные операции; <i>Управление проектами**;</i> <i>Международный рынок труда и миграции**;</i> <i>Биржевая торговля**;</i> Преддипломная практика; Научно-исследовательская работа;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Мировой опыт внедрения информационных систем управления» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			2
<i>Контактная работа, ак.ч.</i>	18		18
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практически/семинарские занятия (СЗ)	18		18
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	45		45
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Корпоративные Информационные Системы как необходимый инструмент эффективного управления предприятием	1.1	Корпоративные информационные системы, определение, назначение и функционал.	Понятие корпоративной информационной системы как интеграционной платформы для управления предприятием. Ключевые функции КИС. Роль КИС в повышении эффективности и конкурентоспособности компании.	СЗ
		1.2	Исторический взгляд на подходы к формированию стратегии в КИС. Сравнительный анализ различных подходов.	Эволюция стратегического планирования в области корпоративных информационных систем. Сравнительный анализ подходов. Факторы, определяющие выбор стратегии развития КИС на предприятии.	СЗ
Раздел 2	История создания ERP-Систем: «Производственное планирование от Гантта до ERP»	2.1	Развитие методов управления производственным предприятием.	Эволюция управленческих концепций от научной организации труда до интегрированного планирования ресурсов. Вклад Ф. Тейлора, Г. Гантта, А. Файоля в развитие производственного менеджмента.	СЗ
		2.2	Системы Inventory Control.	Цели и задачи управления запасами на производственном предприятии. Методы контроля запасов. Эволюция от простых учётных систем к автоматизированному управлению запасами.	СЗ
		2.3	ERP II, новые подходы к формированию единой информационной среды предприятия.	Концепция ERP II как расширение классического ERP. Интеграция с внешними контрагентами, поддержка цепочек поставок и управления взаимоотношениями с клиентами.	СЗ
Раздел 3	Системы ERP: Классификация систем	3.1	История развития и применения ERP систем в России.	Этапы внедрения ERP-систем в российскую практику управления. Адаптация западных решений к российским условиям. Особенности российского рынка ERP.	СЗ
		3.2	Принципы и подходы к классификации ERP систем.	Критерии классификации. Горизонтальные и вертикальные ERP-решения. Открытые и проприетарные системы.	СЗ
		3.3	Классификация систем ERP от Делойт и Туш.	Методология классификации ERP-систем, разработанная консалтинговой компанией Deloitte & Touche. Основные категории систем. Критерии отнесения систем к каждому уровню.	СЗ
		3.4	Уровни организационной зрелости предприятия и подходы к классификации систем ERP.	Взаимосвязь между уровнем зрелости бизнес-процессов предприятия и выбором ERP-системы. Модели организационной зрелости.	СЗ
		3.5	Сводный анализ существующих решений на рынке.	Сравнительный обзор ведущих ERP-решений. Сравнение по функциональным, техническим и стоимостным параметрам.	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
				Тенденции развития рынка ERP-систем.	
Раздел 4	Системы ERP: Особенности и критерии выбора системы	4.1	Особенности существующих систем ERP.	Функциональные и архитектурные особенности ведущих ERP-решений. Сравнение модульной структуры, возможностей кастомизации, интеграции с другими системами.	СЗ
		4.2	Основные технологические требования.	Технические требования к современным ERP-системам. Поддержка облачных технологий и мобильного доступа. Требования к интеграции с существующей IT-инфраструктурой.	СЗ
		4.3	Области применения различных систем.	Отраслевая специализация ERP-систем. Примеры успешного применения. Факторы, определяющие выбор системы для конкретной отрасли.	СЗ
Раздел 5	Идеология внедрения систем ERP на предприятии	5.1	Определение целей проекта.	Методология постановки целей внедрения ERP-системы. Связь целей внедрения со стратегическими задачами предприятия. Формирование бизнес-кейса проекта.	СЗ
		5.2	Определение организационных, географических и функциональных рамок проекта.	Методы определения границ проекта внедрения. Учёт организационной структуры, территориальной распределённости и функциональных потребностей. Приоритизация функциональных модулей.	СЗ
		5.3	Управление проектом внедрения.	Стандарты и методологии управления проектами внедрения ERP. Управление рисками, ресурсами и сроками. Контроль качества и приёмка результатов этапов.	СЗ
Раздел 6	Бизнес-процессы: Постановка бизнес процессов как неотъемлемая часть процесса внедрения ERP на предприятии	6.1	Бизнес-процессы, определения, примеры.	Понятие бизнес-процесса в контексте ERP-внедрений. Классификация процессов. Примеры сквозных бизнес-процессов.	СЗ
		6.2	Документирование, анализ и оптимизация бизнес процессов, как необходимая часть внедрения ERP систем.	Методы документирования существующих бизнес-процессов. Анализ узких мест и неэффективных операций. Роль реинжиниринга бизнес-процессов в успехе ERP-проекта.	СЗ
		6.3	Подходы к оптимизации бизнес процессов.	Методологии оптимизации. Применение данных подходов при внедрении ERP-систем. Выбор между адаптацией системы к процессам и изменением процессов под систему.	СЗ
		6.4	Анализ доступных программных средств для документирования и оптимизации бизнес процессов.	Обзор инструментов для моделирования бизнес-процессов. Функциональные возможности средств анализа и симуляции процессов.	СЗ
Раздел 7	Ландшафт IT-инфраструктуры операторов связи	7.1	Роль IT-систем у операторов связи. e-TOM.	Специфика управления IT-инфраструктурой в телекоммуникационной отрасли. Эталонная модель бизнес-процессов e-TOM для операторов связи.	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
		7.2	Анализ ИТ-ландшафта на примере оператора связи. Состояние и анализ решений для Телекома.эластичность спроса на импорт. Условие Маршалла–Лернера о стабильности валютных рынков. Эффект Джей–кривой.	Типовая архитектура ИТ-систем оператора связи. Проблемы интеграции разнородных систем. Примеры успешной модернизации ИТ-ландшафта телеком-компаний.	СЗ

* - заполняется только по **ОЧНОЙ** форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд. 103. Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21, Мультимедиа проектор Casio XJS400UN, Мультимедиа проектор Casio XJV100W, Проекционный экран GEHA 244*244, Экран с электропроводом Draper 203*1, Акустическая система Defender Mercury 35 Mkll, Телевизор Philips.
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ауд. 17. Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21, Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN, Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Проекционный экран GEHA 244*244, Экран с электропроводом Draper 203*1, Акустическая система Defender Mercury 35 Mkll, Телевизор Philips.
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Ауд. 17. Моноблок Lenovo AIO-510-22ISH Intel I5 2200 MHz/8 GB/1000 GB/DVD/audio, монитор 21, Мультимедиа проектор Casio XJ-S400UN, Мультимедиа проектор Casio XJ-V100W, Проекционный экран GEHA 244*244, Экран с электропроводом Draper 203*1,

		Акустическая система Defender Mercury 35 MkII, Телевизор Philips.
--	--	---

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: Е.П. Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014 – 270 с. <https://docviewer.yandex.ru/view/15189381/>

2. Пинчук В.Н. Механизмы трансграничного сетевидного управления российскими компаниями в мировой экономике // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 4. – С. 13-22. (0,6 п.л.).

<http://journals.rudn.ru/economics>

Дополнительная литература:

1. Пинчук В.Н. Интеграция российских компаний в мировую экономику: конвергентный подход // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. – 2011. – № 3. – С. 5-13. (0,4 п.л.). <https://elibrary.ru/item.asp?id=16909651>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН

<https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Мировой опыт внедрения информационных систем управления».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИК:

Профессор кафедры
международных экономических
отношений

Должность, БУП

Подпись

Пинчук Виктор
Николаевич

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

Заведующий кафедрой

Должность БУП

Подпись

Андропова Инна
Витальевна [М](вн. совм.)
Заведующ

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Заведующий кафедрой

Должность, БУП

Подпись

Андропова Инна
Витальевна

Фамилия И.О.