

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.05.2026 09:50:58
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

Институт русского языка

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ И МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В КОМАНДЕ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

45.04.04 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ В ГУМАНИТАРНОЙ СРЕДЕ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И АНАЛИЗ ДАННЫХ В ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» входит в программу магистратуры «Интеллектуальные технологии и анализ данных в гуманитарной сфере» по направлению 45.04.04 «Интеллектуальные системы в гуманитарной среде» и изучается в 1 семестре 1 курса. Дисциплину реализует Кафедра русистики, этноориентированной педагогики и цифровой дидактики. Дисциплина состоит из 8 разделов и 14 тем и направлена на изучение профессионального общения и межкультурного взаимодействия в команде.

Целью освоения дисциплины является формирование ценностей и концептов, составляющие национально-культурное своеобразие и проявляющиеся на когнитивном, вербальном и невербальном уровнях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере; УК-3.2 Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды; УК-3.3 Организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды;
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия; УК-4.2 Осуществляет устную коммуникацию, подготовку письменных научных материалов и деловую переписку, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), по академическим и профессиональным аспектам взаимодействия; УК-4.3 Использует информационно-коммуникационные технологии для осуществления академического и профессионального взаимодействия;
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Учитывает в профессиональной деятельности фактор культурного разнообразия социальных групп и важность выстраивания межкультурного диалога; УК-5.2 Демонстрирует соблюдение принципов и норм конструктивного межкультурного взаимодействия при достижении профессиональных результатов; УК-5.3 Анализирует и обосновывает возможность использования базовых ценностей различных культур в целях профессионального взаимодействия;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для академического и профессионального взаимодействия		Иностранный язык в профессиональной деятельности**; Русский язык как иностранный в профессиональной деятельности**; Digital Technologies in Education; Теория и практика перевода; Русский язык как иностранный в сфере профессиональной коммуникации; Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации; Семиотика; Введение в академический дискурс; Теория и методология научных исследований; Интеллектуальные технологии машинного перевода**;
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		Инструменты разработки и запуска бизнес-проекта**; Создание технологического бизнеса**;
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		Педагогика и психология высшей школы; История религий России;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде» составляет «3» зачетные единицы
Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			1
<i>Контактная работа, ак.ч</i>	17		17
Лекции (ЛК)	0		0
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	73		73
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	18		18
Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.	ак.ч.	108	108
	зач.ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Профессиональное общение и межкультурные деловые коммуникации	1.1	Профессиональное общение. Понятие и сущность. Виды и формы. Виды коммуникативных барьеров	Профессиональное общение: целенаправленный процесс взаимодействия субъектов трудовой деятельности для решения профессиональных задач, обмена информацией и координации действий. Виды и формы: вербальные и невербальные, формальные и неформальные, устные и письменные, горизонтальные и вертикальные коммуникативные потоки. Коммуникативные барьеры: социально-психологические, лингвистические, культурно-этнические, когнитивные и организационные препятствия, снижающие эффективность профессионального взаимодействия в поликультурной команде.	СЗ
		1.2	Вербальный и невербальный аспекты делового дискурса. О проблемном подходе к пониманию целевой ситуации	Вербальный и невербальный аспекты делового дискурса: взаимосвязь языковых средств и паралингвистических компонентов (жесты, мимика, проксемика, хрономика) в формировании профессионального имиджа и эффективности коммуникации. Проблемный подход к пониманию целевой ситуации: анализ коммуникативных задач через выявление противоречий, барьеров и зон неопределённости для оптимизации стратегий взаимодействия. Практическая направленность: развитие навыков осознанного выбора вербальных и невербальных ресурсов для преодоления коммуникативных разрывов и достижения профессиональных целей в поликультурной командной среде.	СЗ
Раздел 2	Личная эффективность как основа профессионального общения	2.1	Личная эффективность как основа профессионального общения. «Правополушарный» и «левополушарный» подходы к общению и деятельности. Теория эмоционального интеллекта	Личная эффективность как основа профессионального общения: интеграция когнитивных, эмоциональных и коммуникативных ресурсов субъекта для достижения профессиональных целей в командном взаимодействии. «Правополушарный» и «левополушарный» подходы: баланс аналитико-логического и целостно-интуитивного стилей мышления в стратегиях коммуникации и принятия решений. Теория эмоционального интеллекта: развитие компетенций саморегуляции, эмпатии и социальной перцепции для преодоления коммуникативных барьеров и повышения эффективности межкультурного взаимодействия в профессиональной среде.	СЗ
		2.2	Модели эмоционального интеллекта. Рациональность и творчество: средства повышения личной эффективности. Когнитивные искажения как препятствия для эффективного мышления. Развитие креативности	Модели эмоционального интеллекта: ключевые теоретические подходы и их роль в саморегуляции, эмпатии и социальной адаптации профессионала. Рациональность и творчество: интеграция аналитического и дивергентного мышления для преодоления когнитивных искажений и стимулирования инновационных решений. Практическая направленность: развитие метакогнитивных навыков, применение техник креативности и деконструкция системных ошибок мышления для оптимизации командного взаимодействия и принятия обоснованных решений в профессиональной среде.	СЗ
Раздел 3	Коммуникативная компетентность в профессиональном общении	3.1	Профессиональное общение в контексте корпоративной культуры. Гендерные тенденции в	Профессиональное общение в контексте корпоративной культуры: формирование коммуникативных норм, ценностей и ритуалов, определяющих стиль взаимодействия и идентичность организации. Гендерные тенденции в общении: учёт социокультурно обусловленных различий в вербальных и невербальных стратегиях для оптимизации	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			общении. Манипуляции в общении: причины, виды и формы манипуляций	командной динамики и инклюзивности. Манипуляции в общении: анализ причин, видов и форм скрытого воздействия для развития навыков распознавания, противодействия и этичного построения профессионального диалога.	
		3.2	Вербальная агрессия, моббинг, троллинг как формы агрессивного поведения. Деловая коммуникация в информационном обществе	Вербальная агрессия, моббинг и троллинг: деструктивные коммуникативные практики, нарушающие психологическую безопасность профессиональной среды и снижающие эффективность командного взаимодействия. Деловая коммуникация в информационном обществе: трансформация профессионального дискурса под влиянием цифровизации, развитие сетевой этики и стратегий противодействия кибербуллингу. Практическая направленность: формирование компетенций конструктивного разрешения конфликтов, цифровой гигиены и поддержания позитивного коммуникативного климата в поликультурной профессиональной среде.	СЗ
Раздел 4	Межкультурные различия в профессиональном общении	4.1	Межкультурная дифференциация: когнитивные константы и культурологические модели. Способы принятия решений в различных культурах. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах	Межкультурная дифференциация: сопоставление когнитивных констант (универсалий мышления) и культурологических моделей (Хофстеде, Холл, Тромпенаарс) для анализа специфики профессионального взаимодействия в поликультурной среде. Способы принятия решений в различных культурах: вариативность стратегий (индивидуализм/коллективизм, дистанция власти, избегание неопределённости) и их влияние на командную динамику. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры: адаптация управленческих и коммуникативных практик к этнокультурным особенностям для повышения эффективности международного сотрудничества и кросс-культурного менеджмента.	СЗ
		4.2	Модели культуры. Культуры высокого и низкого контекста. Язык как составляющая культуры. Роль межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности	Модели культуры: типологические подходы (Хофстеде, Холл, Тромпенаарс) для анализа культурных измерений и их влияния на профессиональное взаимодействие. Культуры высокого и низкого контекста: различия в коммуникативных стратегиях, роли имплицитной информации и вербальной эксплицитности. Язык как составляющая культуры и инструмент межкультурной коммуникации: формирование компетенций для эффективного профессионального диалога в поликультурной команде, преодоление коммуникативных барьеров и адаптация дискурсивных практик к кросс-культурному контексту.	СЗ
Раздел 5	Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в информационном обществе	5.1	Изменение коммуникативных моделей в информационном обществе. Некоторые особенности генезиса электронного делового дискурса (на примере (американской и японской культур)	Изменение коммуникативных моделей в информационном обществе: трансформация профессионального дискурса под влиянием цифровизации, развитие сетевой этики, гибридных форматов и асинхронных каналов взаимодействия. Генезис электронного делового дискурса: культурная специфика цифровой коммуникации на примере американской (низкоконтекстной, прямой, ориентированной на результат) и японской (высококонтекстной, иерархичной, ритуализированной) лингвокультур. Практическая направленность: формирование межкультурных компетенций для адаптации стратегий электронного общения в поликультурной профессиональной среде и эффективного кросс-культурного менеджмента.	СЗ
		5.2	Профессиональные сетевые сообщества. Особенности деловой коммуникации в сетях	Профессиональные сетевые сообщества: цифровые платформы для обмена экспертизой, нетворкинга и коллективного решения задач, трансформирующие традиционные модели профессионального взаимодействия. Деловая коммуникация в мобильной среде и специфика онлайн-консультирования: адаптация дискурсивных	СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			мобильной связи. Особенности консультирования в Интернете. Специфика виртуальной команды. Специфика электронных переговоров	стратегий под ограничения и возможности синхронных/асинхронных каналов, баланс между оперативностью и содержательностью, этика цифрового этикета. Виртуальные команды и электронные переговоры: управление распределёнными коллективами через цифровые инструменты, учёт кросс-культурных особенностей, формирование доверия и продуктивной динамики в условиях отсутствия физического присутствия, стратегии достижения консенсуса в асинхронном формате.	
Раздел 6	Особенности профессиональной и деловой коммуникации	6.1	Коммуникация в переговорном процессе. Умение слушать, поддержать разговор, противостоять попыткам манипуляции. Предупреждение конфликтов. Особенности работы в полиэтничной и поликультурной команде	Коммуникация в переговорном процессе: стратегии активного слушания, техники поддержки диалога и противодействия манипуляциям для достижения взаимовыгодных результатов. Предупреждение конфликтов: проактивное выявление зон напряжения, управление эмоциональным фоном и применение медиативных практик. Особенности работы в полиэтничной команде: учёт культурных различий в коммуникативных стилях, формирование инклюзивной среды и развитие межкультурной компетенции для эффективного профессионального взаимодействия.	СЗ
		6.2	Кросскультурный менеджмент: задачи и проблемы.	Рабочие ритмы и стили общения. Проявления вежливости в поликультурной среде. Язык общения. Достоинства и недостатки искусственного языка Globish в деловом общении. Индивидуализм и коллективизм. Ответственность. Отношение к нормативным актам, законам и правилам. Честность и справедливость. Доверие. Семья и семейственность. Подарки, подношения и взятки	СЗ
Раздел 7	Невербальная коммуникация	7.1	Невербальная коммуникация в профессиональном общении. Язык телодвижений (кинесика). Мимика и жесты. Зрительный контакт (окулистика). Расстояние между говорящими (проксемика). Тактильный контакт (гаптика)	Невербальная коммуникация в профессиональном общении: система кинесических, проксемических и гаптических сигналов, дополняющих и корректирующих вербальное сообщение. Язык телодвижений, мимика, жесты, зрительный контакт и тактильные маркеры: инструменты формирования имиджа, управления впечатлением и диагностики коммуникативного состояния партнёра. Практическая направленность: развитие навыков осознанного использования невербальных ресурсов для повышения эффективности делового взаимодействия в поликультурной профессиональной среде.	СЗ
Раздел 8	Предотвращение ошибок в межкультурном деловом общении	8.1	Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении; анализ критических инцидентов	Анализ проблемных ситуаций в межкультурном общении: методика выявления и деконструкции коммуникативных сбоев, обусловленных культурными различиями в ценностях, нормах и дискурсивных стратегиях. Анализ критических инцидентов: кейс-стади реальных ситуаций межкультурного непонимания для формирования навыков рефлексии, прогнозирования барьеров и разработки адаптивных коммуникативных стратегий. Практическая направленность: развитие межкультурной чувствительности и компетенций конструктивного разрешения конфликтов в поликультурной профессиональной среде.	СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Руднев Владимир Николаевич. Риторика. Деловое общение : учебное пособие / В.Н. Руднев. - 2-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2024. - 352 с. - (Бакалавриат).

2. Язык деловых межкультурных коммуникаций : учебник / Под ред. Т.Т. Черкашиной. - М. : ИНФРА-М, 2021. - 367 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

Дополнительная литература:

1. Горянина Валентина Александровна. Психология общения : учебное пособие / В.А. Горянина. - 3-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2005. - 416 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование).

2. Дерягина Светлана Ивановна. Русский язык для международных студентов : учебное пособие для студентов 2-4 курса, обучающихся по специальности "Международные отношения" / С.И. Дерягина. - Электронные текстовые данные. - М. : РУДН, 2017. - 139 с.

URL: https://lib.rudn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=474491&idb=0

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>

- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>

- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>

2. Базы данных и поисковые системы

- Sage <https://journals.sagepub.com/>

- Springer Nature Link <https://link.springer.com/>

- Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>

- Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

1. Курс лекций по дисциплине «Профессиональное общение и межкультурное взаимодействие в команде».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

РАЗРАБОТЧИКИ

Доцент кафедры русистики,
этноориентированной педагогики и цифровой
дидактики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП

Заведующий кафедрой русистики,
этноориентированной педагогики и цифровой
дидактики

Должность

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО

заведующий кафедрой прикладной
информатики и интеллектуальных систем в
гуманитарной сфере

Должность

Апакина Л.В.

Фамилия И.О

Поморцева Н.В.

Фамилия И.О

Софронова Е.А.

Фамилия И.О