

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ястребов Олег Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.05.2026 09:50:58  
Уникальный программный ключ:  
ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

**Институт русского языка**

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ**

(наименование дисциплины/модуля)

**Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:**

#### **45.04.04 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ В ГУМАНИТАРНОЙ СРЕДЕ**

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):**

#### **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И АНАЛИЗ ДАННЫХ В ГУМАНИТАРНОЙ СФЕРЕ**

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Эмоциональный интеллект» входит в программу магистратуры «Интеллектуальные технологии и анализ данных в гуманитарной сфере» по направлению 45.04.04 «Интеллектуальные системы в гуманитарной среде» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Кафедра русистики, этноориентированной педагогики и цифровой дидактики. Дисциплина состоит из 3 разделов и 8 тем и направлена на изучение мировых тенденций в сфере эмоционального интеллекта.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов теоретических и практических знаний, навыков и умений в области применения технологий эмоционального интеллекта в управленческой деятельности, а также формирование новой компетенции (эмоциональный интеллект), необходимой для профессиональной деятельности менеджера в современных организациях, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Эмоциональный интеллект» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

*Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)*

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Владеет принципами и методами критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода;
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Определяет приоритеты профессионального роста с учетом имеющихся условий, ресурсов, временной перспективы и планируемых результатов; УК-6.2 Оценивает эффективность своей деятельности на основе самооценки по выработанным критериям; УК-6.3 Демонстрирует результаты профессионального роста, используя инструменты непрерывного образования и саморазвития;
ОПК-4	Способен осуществлять эффективное управление проектными группами в области разработки программных средств	ОПК-4.1 Применяет методы и технологии управления персоналом для эффективного управления проектными группами в области разработки программных средств; ОПК-4.2 Применяет методы и технологии управления проектами для эффективного управления проектными группами в области разработки программных средств;

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Эмоциональный интеллект» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Эмоциональный интеллект».

*Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины*

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
------	--------------------------	---	--

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Эксплуатационная практика (учебная); Теория систем и системный анализ; Проблемы современной философии;	Научно-исследовательская работа; Преддипломная практика;
УК-6	Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Информационные базы данных; Эксплуатационная практика (учебная);	Педагогика и психология высшей школы; Преддипломная практика;
ОПК-4	Способен осуществлять эффективное управление проектными группами в области разработки программных средств	Эксплуатационная практика (учебная);	

\* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

\*\* - элективные дисциплины /практики

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Эмоциональный интеллект» составляет «2» зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

Вид учебной работы	ВСЕГО, ак.ч.		Семестр(-ы)
			3
<i>Контактная работа, ак.ч</i>	34		34
Лекции (ЛК)	17		17
Лабораторные работы (ЛР)	0		0
Практические/семинарские занятия (СЗ)	17		17
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	29		29
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	9		9
<b>Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.</b>	<b>ак.ч.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>зач.ед.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы\*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Понятие и структура эмоционального интеллекта	1.1	Распознавание собственных эмоций. Владение эмоциями. Понимание эмоций. Самомотивация. Искусство делового общения. Проявление и виды эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект и качественное общение	Распознавание собственных эмоций: развитие навыка идентификации и дифференциации эмоциональных состояний для повышения самосознания и самоконтроля. Владение эмоциями и понимание эмоций: стратегии регуляции аффективных реакций и эмпатическое восприятие эмоциональных сигналов партнёров. Самомотивация, искусство делового общения и виды эмоционального интеллекта: интеграция внутриличностных и межличностных компетенций для достижения профессиональных целей, построения доверительных отношений и обеспечения качественного, этичного взаимодействия в поликультурной среде.	ЛК, СЗ
		1.2	Эмоциональная проницательность. Элементы эмоционального интеллекта. Модель Гоулмана. Структура эмоционального интеллекта: идентификация, самосознание, самоконтроль, эмпатия, управление отношениями	Эмоциональная проницательность: способность распознавать и интерпретировать эмоции — свои и чужие. Модель Гоулмана: пять компетенций эмоционального интеллекта (самосознание, самоконтроль, самомотивация, эмпатия, управление отношениями). Практическая направленность: развитие навыков эмоциональной регуляции и социальной перцепции для эффективного общения и профессионального роста.	ЛК, СЗ
		1.3	Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач	Значимость эмоционального интеллекта для профессий и бизнес-задач: ключевой фактор эффективности в сферах, связанных с коммуникацией, лидерством, сервисом и командной работой. Развитие компетенций ЭИ повышает качество принятия решений, стрессоустойчивость, клиентоориентированность и способность управлять конфликтами. Практическая направленность: интеграция эмоционального интеллекта в профессиональные стандарты для достижения бизнес-результатов и устойчивого карьерного роста.	ЛК, СЗ
		1.4	Уровни EQ. Тест: самооценка уровня развития EQ	Уровни EQ: градация развития эмоционального интеллекта от базовой осознанности до мастерского владения эмоциональными компетенциями. Тест на самооценку уровня EQ: диагностический инструмент для выявления зон роста, сильных сторон и определения индивидуальной траектории развития эмоциональных компетенций. Практическая направленность: использование результатов тестирования для осознанной работы над саморегуляцией, эмпатией и навыками эффективного взаимодействия в профессиональной среде.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Эмоциональная сфера личности и руководителя	2.1	Модель Плутчика. Эмоциональный термометр. Измеритель настроения по Дж. Расселу.	Модель Плутчика, эмоциональный термометр и измеритель настроения по Дж. Расселу: диагностические инструменты для визуализации, дифференциации и отслеживания динамики эмоциональных состояний. Триггеры и работа с ними: алгоритмы распознавания стимулов, преобразования эмоций в ресурсы и осознанного	ЛК, СЗ

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
			Триггеры и работа с ними. Как использовать эмоции в бизнесе и жизни. Преобразование эмоций в ресурсы достижения целей. Применение алгоритма распознавания эмоций	применения аффективных состояний для достижения бизнес- и жизненных целей. Практическая направленность: интеграция моделей эмоциональной регуляции в профессиональную деятельность для повышения стрессоустойчивости, качества принятия решений и эффективности коммуникации.	
		2.2	Матрица эмоций. Развитие способностей идентификации, использования, анализа, понимания и управления своими эмоциями. Активизация процесса интеграции эмоционального интеллекта в рабочую деятельность. Моделирование эмоций для достижения нужного результата	Матрица эмоций: инструмент систематизации эмоциональных состояний для развития навыков идентификации, анализа и осознанного использования эмоций. Интеграция эмоционального интеллекта в рабочую деятельность и моделирование эмоций: применение стратегий эмоциональной регуляции для достижения профессиональных целей и оптимизации командного взаимодействия. Практическая направленность: формирование компетенций управления аффективными состояниями для повышения личной эффективности и качества деловой коммуникации.	ЛК, СЗ
Раздел 3	Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд	3.1	Окно Джохари – инструмент самопознания и взаимопонимания между людьми в группе и команде. Роли при взаимодействии с окружающими. Командная работа	Окно Джохари: инструмент самопознания и развития взаимопонимания в команде через баланс открытости, обратной связи и осознания «слепых зон». Роли при взаимодействии и командная работа: распределение функциональных и социально-психологических ролей для оптимизации групповой динамики и синергии. Практическая направленность: применение модели для развития доверия, прозрачной коммуникации и повышения эффективности совместной деятельности в профессиональной среде.	ЛК, СЗ
		3.2	Транзактный анализ. Доверие и психологическая безопасность. Эмоциональный интеллект команды и оценка ее деятельности. Зачем эмоциональный интеллект команде	Транзактный анализ: модель взаимодействия эго-состояний (Родитель–Взрослый–Ребёнок) для осознанного выбора коммуникативных стратегий и профилактики конфликтов. Доверие и психологическая безопасность: условия, при которых команда эффективно функционирует, а эмоциональный интеллект группы становится ресурсом для совместного решения задач. Практическая направленность: развитие командного ЭИ для повышения сплочённости, качества коммуникации и результативности совместной профессиональной деятельности.	ЛК, СЗ

\* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины (при необходимости)
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	
Для самостоятельной работы	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	

\* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература:

1. Кетс де Врис М. Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта [Текст] / М. Кетс де Врис. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2019, – 278 с
2. Шабанов С., Алёшина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. — М.: Альпина Паблишер, 2024 (обновлённое издание). Адаптация западных методик к российскому культурному контексту
3. Бредберри Т., Гривз Дж. Эмоциональный интеллект 2.0. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2023. Практическое руководство с тестами и пошаговыми стратегиями развития EQ

### Дополнительная литература:

1. Эбенштейн Д. Сила эмпатии. Ключ к конструктивному общению и успешным переговорам –М.: Изд-во «МИФ», 2015.-350с
2. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии [Текст] И.Н. Андреева. – Новополюк: ПГУ, 2011. – 388 с

### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров
  - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
  - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
  - ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
  - ЭБС «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - ЭБС «Троицкий мост»
2. Базы данных и поисковые системы
  - электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
  - поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>

- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

- реферативная база данных SCOPUS <http://www.elsevierscience.ru/products/scopus/>

*Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля\*:*

1. Курс лекций по дисциплине «Эмоциональный интеллект».

\* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

**РАЗРАБОТЧИКИ**

Профессор кафедры русистики,  
этноориентированной педагогики и цифровой  
дидактики

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ БУП**

Заведующий кафедрой русистики,  
этноориентированной педагогики и цифровой  
дидактики

---

Должность

**РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО**

заведующий кафедрой прикладной  
информатики и интеллектуальных систем в  
гуманитарной сфере

---

Должность

Слободчиков И.М.

---

Фамилия И.О

Поморцева Н.В.

---

Фамилия И.О

Софронова Е.А.

---

Фамилия И.О