

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.06.2025 16:27:11
Уникальный программный идентификатор:
sa953a0120d891087f939673078ef1a989dae18a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов»
«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»**

ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Рекомендована МССН для направления подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

Психология образования

(наименование (направленность) ОП ВО)

2025 г.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель освоения дисциплины «Основные стратегии решения конфликтов» является комплексной, включающей в себя практическую, образовательную и воспитательную составляющие. Данная цель состоит в изучении теоретико – методологических основ, законов возникновения, развития различного рода социальных конфликтов, способах их предупреждения и конструктивного разрешения будет способствовать всесторонней подготовке специалистов –педагогов-психологов в различных сферах социальной практики; формирование у студентов целостного представления о противоречивом и разноплановом социальном явлении – конфликте.

Конечная цель обучения достигается в результате выполнения конкретных **задач**, предусмотренных данной программой:

- познакомить студентов с предметом, категориальным аппаратом и систематизировать имеющиеся знания о конфликтах на основе системного и эволюционного подходов с учетом организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;
- изучить методологические и теоретические основы данного научного направления, основные практические проблемы современной конфликтологии;
- рассмотреть сущность конфликтов, их классификации, генезис, структуру, функции, в том числе с целью эффективного **осуществления психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков;**
- научиться конструктивно выстраивать свое поведение в конфликтных ситуациях с различными социальными группами, в том числе **способность эффективно осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков.**

При разработке и реализации программы бакалавриата Университет ориентируется на конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательского и материально-технического ресурса образовательной деятельности Университета.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Основные стратегии решения конфликтов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций): ПКО-4.1, ПКО-4.2, ПКО-4.3.

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПКО-4	Способен осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	ПКО-4.1. Иметь представление об осуществлении психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
		ПКО-4.2. Проявлять способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков
		ПКО-4.3. Обладать способностью осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Основные стратегии решения конфликтов» является одной из элективных дисциплин Блока 1 вариативной компоненты ОП ВО, части, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1.В.ДВ.05.02) в системе подготовки академических бакалавров по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогического образования», профиль «Психология образования».

В рамках ОП ВО обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Основные стратегии решения конфликтов».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/ модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПКО-4.1	ПКО-4.1. Иметь представление об осуществлении психологического просвещения, направленного на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Основы психодрамы, Современная психодрама	Конфликтология, Производственная практика, Преддипломная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПКО-4.2	ПКО-4.2. Проявлять способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Основы психодрамы, Современная психодрама	Конфликтология, Производственная практика, Преддипломная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен
ПКО-4.3	ПКО-4.3. Обладать способностью осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков	Основы психодрамы, Современная психодрама	Конфликтология, Производственная практика, Преддипломная практика, Государственный междисциплинарный комплексный экзамен

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Основные стратегии решения конфликтов» составляет 2 зачетные единицы.

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения ОП ВО для **ОЧНОЙ** формы обучения

Вид учебной работы		ВСЕГО, ак.ч.	Семестр 6
Контактная работа, ак.ч.		34	34
в том числе:			
Лекции (ЛК)		17	17
Лабораторные работы (ЛР)			
Практические/семинарские занятия (СЗ)		17	17
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. на выполнение КР/КП (при наличии) ак.ч.		20	20
Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.		18	18
Общая трудоемкость дисциплины	ак.ч.	72	72
	зач.ед.	2	2

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
Раздел 1: Теоретические основы конфликтологии.	Тема 1: Введение в конфликтологию. Уровни проявления и типология конфликтов. Структура и функции конфликта. Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Виды конфликтов и динамика их развития. Возможные действия участников конфликта и способы их разрешения. Конфликты, их источники и причины.	ЛК, СЗ
	Тема 3: Технологии управления конфликтами. Технологии рационального поведения в конфликте. Пути профилактики конфликтов. Методы профилактики.	ЛК, СЗ
Раздел 2: Внутриличностные конфликты.	Тема 1: Внутриличностные конфликты: общая характеристика. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.	ЛК, СЗ
Раздел 3: Конфликты в различных сферах	Тема 1: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия: семейные конфликты, между руководителями и подчиненными, в условиях учебной	ЛК, СЗ

Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы)	Вид учебной работы*
социального взаимодействия.	деятельности, инновационные конфликты. Прогнозирование, профилактика и технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стрессов.	
	Тема 2: Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия: межгрупповые, межгосударственные. Прогнозирование, профилактика и технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стрессов.	ЛК, СЗ
	Тема 3: Способность осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков. Участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач, в том числе связанных с проблемными (трудными) ситуациями межличностного и межгруппового взаимодействия, касающихся вопросов развития детей, их личностного формирования.	ЛК, СЗ
Раздел 4: Теория и практика разрешения конфликтов.	Тема 1: Конструктивное разрешение конфликтов с опорой на психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	ЛК, СЗ
	Тема 2: Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.	ЛК, СЗ

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специализированное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины
Лекционная	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z3401C – 1 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022,

	средствами мультимедиа презентаций.	Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Лекционный зал	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная комплектом специализированной мебели; доской (экраном) и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 1 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Семинарская	Аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом специализированной мебели и техническими средствами мультимедиа презентаций.	Ноутбук 15.6/i5/8/256 – 1 шт, Проектор BenQ – 1 шт, активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022
Для самостоятельной работы обучающихся, комп класс 511	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (может использоваться для проведения семинарских занятий и консультаций), оснащенная комплектом специализированной мебели и компьютерами с доступом в ЭИОС.	Моноблок ASUS Zen Aio Pro Z340IC – 12 шт, Проектор BenQ MW535 – 1 шт, Ноутбук Aser 15,6 – 1 шт., активная акустическая система – 1 комплект, ПО Операционная система Microsoft Windows Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, Офисный пакет Microsoft Office 365 Лицензия № 56278518 дата продления 30.04.2022, SDL TRADOS Studio 2019 Professional Сублицензионный договор № 31/10/19-LS1 от 12.11.2019 – 33 лицензии

** - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается*
ОБЯЗАТЕЛЬНО!

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Конфликтология: учебник для вузов.- 8-е издание.-С-Пб.: Питер, 2023. - 560 с.
2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология.-М.: Юрайт, 2023.-207 с.
3. Конфликтология: учебник / ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (17.09.2018).
4. Лопарев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебник для академического бакалавриата / А.В. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - М. : Юрайт, 2017. - 290 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-9068-3: 709.00.

Дополнительная литература

1. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137> (17.09.2018).
2. Коноваленко, М.Ю. Психология управления персоналом [Текст]: Учебник для академического бакалавриата / М.Ю. Коноваленко, А.А. Соломатин. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2017. - 369 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01091-6: 869.00.
3. Кругликов, В. Н. Этноконфликтология. Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.-М.: Лань, 2024.-296 с.
4. Сафонов, А. А., Сафонова, М. А. Международные конфликты в XXI веке. -М.: Юрайт, 2023.- 416 с.
5. Сорокина, Е.Г., Вдовина, М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров.-2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020.-282 с.
6. Черкасская, Г. В., Бадхен, М. Л. Управление конфликтами.-М.: Юрайт, 2024.-250 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

N п/п	Основные сведения об электронно-библиотечной системе <*>	Краткая характеристика
1.	Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет	1. Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web 2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru 3. Образовательная платформа Юрайт http://urait.ru 4. ЭБС «Лань» http://e.lanbook.com/ 5. ЭБС «Троицкий мост» http://www.trmost.ru/ 6. ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru 7. ЭБС Букап https://books-up.ru/

2.	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	1. РУДН. 2. ООО «НексМедиа» (RU). Договор № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 12.07.2023 3. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Договор № 30-7804/138ЕП от 25.05.22 до 25.05.2023 4. ООО «Издательство Лань». Договор № 33 БД от 03.11.2022 до 13.11.2023; договор № 30-7804/301/492ЕП от 09.12.2022 до 21.12.2023 5. ООО «НексМедиа» (RU). Доп. соглашение № 1 от 03.10.2022 к договору № 30-7804/223ЕП от 12.07.22 до 04.10.2023 6. ООО «Политехресурс». Договор № 3БД от 22.02.23. до 26.02.24; договор № 43БД от 21.12.2022 до 21.12.2023 7. ООО «Букап». Договор 34БД от 16.12.2022 до 15.12.2023
3.	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базы данных материалов электронно-библиотечной системы	№ государственной регистрации 1. № 2011620462 от 22.06.2011 2. № 2010620554 от 27.09.2010 3. № 2013620832 от 15.07.2013 4. № 2011620038 от 11.01.2011 5. № 2014660292 от 06.10.2014 6. № 2013621110 от 06.09.2013 7. № 2013620067 от 09.01.2013
4.	Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	1. Эл № ФС 77-46474 от 02.09.2011 2. Эл № ФС 77-42287 от 11.10.2010 3. Эл № ФС 77-53549 от 04.04.2013 4. Эл № ФС 77-42547 от 03.11.2010 5. Эл № ФС 77-65695 от 13.05.2016 6. Эл № ФС 77-56323 от 02.12.2013 7. -
5.	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования	Доступ учащихся организован по IP-адресам РУДН и по паролям и логинам

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров:

- Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <http://lib.rudn.ru/MegaPro/Web>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
- ЭБС Юрайт <http://www.biblio-online.ru>
- ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Троицкий мост» <http://www.trmost.com/>

2. Базы данных и поисковые системы:

- электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>
- поисковая система Яндекс <https://www.yandex.ru/>
- поисковая система Google <https://www.google.ru/>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля:*

1. Курс лекций по дисциплине «Основные стратегии решения конфликтов»
2. Методические указания по дисциплине «Основные стратегии решения конфликтов»

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины **в ТУИС!**

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы и балльно-рейтинговая система* оценивания уровня сформированности компетенций (части компетенций) по итогам освоения дисциплины «Основные стратегии решения конфликтов» представлены в Приложении к настоящей Рабочей программе дисциплины.

* - ОМ и БРС формируются на основании требований соответствующего локального нормативного акта РУДН.

РАЗРАБОТЧИКИ:

**Старший педагог ДО
ИИЯ**



Коваленко И.В.

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ БУП:

**И.О. Заведующий
кафедрой социальной
педагогики**



Караванова Л.Ж.

Наименование БУП

Подпись

Фамилия И.О.

РУКОВОДИТЕЛЬ ОП ВО:

Директор ИИЯ РУДН



Соколова Н.Л.

Должность, БУП

Подпись

Фамилия И.О.